

## SERVISNÍ SMLOUVA

### Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

se sídlem: U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2  
IČ: 000 64 165 DIČ: CZ00064165  
zastoupena: Mgr. Danou Juráskovou, Ph.D. MBA, ředitelkou  
bankovní spojení: Česká národní banka  
číslo účtu: 24035021/0710  
jako **objednatel** na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

zapsána v obchodním rejstříku vedeném ....., sp. zn.  
se sídlem: .....  
IČ: ..... DIČ: .....  
zastoupený: .....  
bankovní spojení: .....  
číslo účtu: ..... jako **zhotovitel** na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

uzavírají dnešního dne dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a na základě vyhodnocení výsledků nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Anesteziologické přístroje s monitory životních funkcí, 2 ks**“, vyhlášené otevřeným řízením dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „z. č. 134/2016 Sb.“) a zveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek, pod ev. č. .... ze dne ....., tuto

### servisní smlouvu:

#### I.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění pozáručního servisu (opravy a odborná údržba) anesteziologických přístrojů s monitory, jejichž výrobní čísla jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, vč. příslušenství (dále jen „přístroj“ nebo „přístroje“), které jsou umístěny na Klinice anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny objednatele.
2. Počet servisních zákroků zhotovitele u objednatele, tj. jednotlivých plnění dle této smlouvy, je zcela neomezen.
3. Zhotovitel hradí práci servisního technika a náklady spojené s dopravou technika na místo opravy (včetně parkovného po dobu servisního zákroku) a všechny úkony související s plněním dle této smlouvy, není-li k předmětné situaci ve smlouvě výslovně uveden opak.
4. Zhotovitel bez vyzvání objednatele zajistí a provede povinné bezpečnostní úpravy a update přístrojů v souladu s právními předpisy, technickými normami a pokyny výrobce o údržbě zařízení.
5. Zhotovitel bude objednateli, za předpokladu, že to vlastnosti přístrojů umožňují, prostřednictvím vzdáleného připojení do datové sítě poskytovat služby na dálku, tj. opravy či odbornou údržbu, za účelem specifikovaným v čl. I. odst. 7 a 16 této smlouvy.
6. Zhotovitel zajistí na žádost objednatele na své náklady opakované odborné zaškolení, nebo instruktáž zástupců objednatele dle přísl. ustanovení z. č. 268/2014 Sb. (dle potřeby min. 4x ročně) do 30 dnů od objednání na kontakt uvedený v odst. 12 tohoto článku.

#### Opravy

7. Zhotovitel bude pro objednatele provádět veškeré opravy přístrojů tak, aby byla zachována plná funkce přístroje při jeho použití objednatelem v rámci jeho činnosti. Po provedení opravy, která by mohla ovlivnit konstrukční nebo funkční prvky přístroje, přezkouší zhotovitel jeho bezpečnost a funkčnost a o tomto přezkoušení vydá objednateli písemný protokol, který bude v listinné podobě zaslán do 30 dnů od provedení na Odbor zdravotnické techniky objednatele (elektronickou kopií zašle bez prodlení na e-mail: servis.zt@vfn.cz).
8. Ceny použitých náhradních dílů, servisních kitů a materiálů, které je nezbytné použít při opravách a PBTk, nejsou zahrnuty v servisní smlouvě. Dodávka náhradních dílů, kitů nebo potřebného materiálu bude realizována samostatně na základě samostatných objednávek objednatele. Náhradní díly budou fakturovány samostatně pro každou servisní zakázku zvlášť a objednatel má nárok na 10% slevu z ceny náhradních dílů a příslušenství. Opravy, u kterých cena náhradních dílů nepřekročí 15.000 Kč budou provedeny okamžitě na základě souhlasu správce zdravotnické techniky objednatele. V případě, že cena náhradního dílu bude vyšší, je zhotovitel povinen předložit objednateli neprodleně cenovou nabídku k odsouhlasení na kontakt uvedený v odst. 23 tohoto článku. Splatnost faktury bude 60 dnů od doručení. Faktura bude ve dvou vyhotoveních doručena na Ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví nebo může být doručena i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na adresu: faktury@vfn.cz.

9. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poškození, k němuž prokazatelně došlo na základě neodborného použití přístroje v rozporu s uživatelskou dokumentací ze strany zaměstnanců objednatele či třetí strany.
10. Zhotovitel nehradí opravy poruch řídicích počítačů nebo programového vybavení, způsobených zásahem do operačního systému počítače, instalací nedoporučeného softwaru, připojením periferních zařízení nebo připojením do počítačové sítě, za předpokladu, že tyto zásahy nebyly předem konzultovány a schváleny servisním technikem zhotovitele.
11. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poruch přístrojů, které prokazatelně vznikly použitím spotřebního materiálu potřebného pro provoz přístroje, který nebyl dodán, doporučen či schválen zhotovitelem či výrobcem.
12. Zhotovitel se zavazuje nastoupit k odstranění vady do 24 hodin v pracovní dny nahlášení vady objednatelem na základě písemného nahlášení poruchy přístroje zasláného na tyto uvedené kontakty zhotovitele – e-mail: [servis@medisap.cz](mailto:servis@medisap.cz), a vady odstranit do 2 pracovních dnů od nahlášení vady. V případě, že zhotovitel nebude schopen provést opravu do 2 pracovních dnů, zavazuje se dodat zdarma náhradní přístroj na dobu nutnou pro odstranění vady.
13. Servis bude proveden po předchozí dohodě s pracovištěm, a to přednostně v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin. Servis bude probíhat na pracovišti objednatele a pouze v případě, kdy nebude možné provést opravu v místě provozu, provede zhotovitel opravu dílensky.
14. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem opravy přístroje a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na řádné provedení opravy.
15. Zhotovitel garantuje dodávky náhradních dílů k přístrojům minimálně po dobu deseti let od instalace a zprovoznění přístrojů. Zhotovitel je povinen zachovat na pracovišti vadné náhradní díly vyjma případu, kdy je uvedený náhradní díl vyžadován výrobcem k vrácení za účelem repase nebo posouzení závady. V tomto případě se zhotovitel zavazuje vyměňované/nahrazené náhradní díly na své náklady odvézt za účelem provedení jejich diagnostiky a zajištění likvidace dle příslušných právních předpisů.

#### **Odborná údržba**

16. Zhotovitel bude pro objednatele provádět pravidelné bezpečnostně technické kontroly (PBTk) přístrojů dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích v platném znění, spojené s ověřením jejich správné funkce a bezpečnosti pro zdraví uživatelů a třetích osob při poskytování zdravotní péče, jakož i další úkony směřující k zachování bezpečnosti charakteristických vlastností a plné funkčnosti přístrojů. Součástí odborné údržby je dále provádění elektrické kontroly a revize včetně vystavení písemného protokolu.
17. Zjištěné závady na přístrojích budou odstraněny již během odborné údržby, a pokud to nebude možné, pak dle termínu uvedeného v čl. I odst. 12 této smlouvy, kdy se za čas hlášení poruchy považuje čas provádění PBTk. O výsledku prohlídky vydá zhotovitel objednateli písemný protokol, který bude v listinné podobě do 30 dní zaslán na Odbor zdravotnické techniky objednatele (elektronickou kopii zašle bez prodlení na e-mail: [servis.zt@vfn.cz](mailto:servis.zt@vfn.cz)).
18. Zhotovitel provede na přístrojích každý rok výrobcem předepsaný počet 1 PBTk/ročně včetně vystavení protokolů, které budou v písemné podobě zaslány do 30 dní od provedení na Odbor zdravotnické techniky (elektronickou kopii zašle bez prodlení na e-mail: [servis.zt@vfn.cz](mailto:servis.zt@vfn.cz)).
19. Zhotovitel se zavazuje provést odbornou údržbu přístrojů v takovém termínu, aby přístroje trvale a bez přerušení vyhovovaly legislativním požadavkům pro jeho bezpečný provoz. Objednatel zašle návrhy na termíny provedení odborné údržby nejpozději 30 dnů před uplynutím termínu platnosti stávající odborné údržby na kontaktní e-mail zhotovitele uvedený v čl. I, odst. 12 smlouvy.
20. Termín odborné údržby bude stanoven na základě vzájemné dohody mezi objednatelem a zhotovitelem s ohledem na podmínku čl. I, odst. 19 smlouvy. Odborná údržba může být vykonána i při provedení opravy dle čl. I, odst. 12 této smlouvy.
21. Odborná údržba bude prováděna po předchozí dohodě s pracovištěm, a to v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin.
22. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem provedení odborné údržby přístroje a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na její řádné provedení.
23. Osobou odpovědnou za plnění dle této smlouvy je za objednatele vedoucí oddělení servisu Ing. Milan Podžorský, tel. 224 96 2138, email: [milan.podzorsky@vfn.cz](mailto:milan.podzorsky@vfn.cz), za zhotovitele ...doplnit....., tel. ...doplnit....., email: ...doplnit.....

## **II.**

### **Smluvní odměna a platební podmínky**

1. Za činnost dle čl. I této smlouvy přísluší zhotoviteli odměna stanovená v příloze č. 1 této smlouvy. K takto sjednané odměně bude účtována DPH podle příslušných předpisů v době fakturace.
2. Platba smluvní odměny bude probíhat v rovnoměrných měsíčních splátkách ve výši ... Kč měsíčně. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Platba bude prováděna na určený účet zhotovitele vždy za přílohou č. 1 stanovená období

trvání smlouvy, na základě faktury – daňového dokladu vydaného vždy na konci tohoto období. Splatnost faktury bude 60 dní od doručení. Faktura bude ve dvou vyhotoveních doručena na Ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví nebo může být doručena i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na adresu: faktury@vfn.cz. Ke každé faktuře bude přiložen soubor pracovních listů vystavených servisním technikem a potvrzených přebírajícím pracovníkem objednatele ke všem servisním zákrokům provedeným v právě fakturovaném období.

### **III.**

#### **Sankční ustanovení**

1. V případě, kdy zhotovitel do 2 pracovních dnů od oznámení poruchy nezajistí provoz přístroje opravou nebo výpůjčkou dle čl. I. odst. 12 této smlouvy, zaplatí smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, nejvýše však 20.000,- Kč.
2. V případě, kdy zhotovitel neprovede vlastním zaviněním vyžádaný úkon odborné údržby v předepsané periodě dle čl. I. odst. 19 a 20 smlouvy, zaplatí smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, počínaje 14. dnem od objednatelem zasláného oznámení dle čl. I. odst. 19.
3. Za nedodržení povinnosti provést instruktáž obsluhujícího personálu objednatele dle podmínky v čl. I. odst. 6 této smlouvy, za nedodržení zaslání protokolu o provedené kontrole do 30 dní dle čl. I. odst. 17 a 18 této smlouvy a dále za nedodržení každé z povinností dle čl. VII. odst. 2 - 4 této smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
4. V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. VII. odst. 5 smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvou. Objednatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně fakturované smluvní odměny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
6. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným vyúčtováním, které je splatné ve lhůtě 30 dní od jeho doručení zhotoviteli.
7. Smluvním stranám vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách případných výše sjednaných smluvních sankcí.

### **IV.**

#### **Doba platnosti smlouvy a výpověď smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 8 let. Tuto smlouvu lze vypovědět v případech uvedených v odst. 2 a 3 tohoto článku. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Zhotovitel má právo smlouvu vypovědět v případě, že objednatel překročí lhůtu splatnosti, tak jak je sjednána v čl. II. odst. 2 této smlouvy, o více než 60 dní. V tomto případě, pokud ještě nebyla uhrazena paušální částka za příslušné období, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré doložitelné náklady za náhradní díly a práci servisního technika, které bylo nezbytné použít při opravách, provedených do dne ukončení platnosti této smlouvy.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět v případě, že zhotovitel není schopen provést potřebné opravy a odstranit zjištěné závady na přístrojích uvedených v příloze č. 1 ve lhůtě kratší než 2 měsíce po jejich nahlášení zhotoviteli. Pokud dojde z těchto důvodů k předčasnému ukončení smlouvy, přísluší zhotoviteli poměrná část smluvní odměny od počátku fakturačního období (kalendářní měsíc) až do doby nahlášení opravy, kterou zhotovitel neprovedl ve výše uvedené lhůtě.

### **V.**

#### **Vyšší moc**

1. V případě zásahu vyšší moci, která bude mít vliv na plnění závazků vyplývajících pro smluvní strany z této smlouvy, po dobu delší než 6 měsíců, vzniká kterékoliv z obou stran právo odstoupit od této smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
2. Obě strany berou na vědomí, že v případě ukončení této smlouvy z důvodu působení vyšší moci, přísluší zhotoviteli poměrná část dosud neuhrazené smluvní odměny za služby poskytnuté v předchozím fakturačním období.
3. Obě smluvní strany se zavazují navzájem písemně informovat o počátku, běhu a konci působení vyšší moci vždy nejpozději do 10 dnů.
4. Vyšší mocí se pro potřeby této smlouvy rozumí: válka nebo společenské nepokoje, živelná pohroma, dlouhodobá stávka v zemích původu náhradních dílů nebo v České republice.

### **VI.**

#### **Záruka a náhrada škody**

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a použité náhradní díly v délce 6 měsíců. Tato záruční doba je platná i v případě ukončení platnosti servisní smlouvy.
2. V případě škody vzniklé objednateli v důsledku vadného plnění, je zhotovitel povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle ustanovení § 219, odst. 1, písm. a) z. č. 134/2016 Sb. a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků zákonem stanoveným způsobem.
2. Zhotovitel je povinen v souladu s ustanovením § 105 z. č. 134/2016 Sb. předložit do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele objednateli seznam, ve kterém uvede, jaké části předmětu plnění a v jakém rozsahu bude plnit prostřednictvím poddodavatele, spolu s identifikací poddodavatele a uvedením rozsahu jeho plnění, pokud mu jsou známi. Poddodavatelé, kteří nebyli tímto způsobem identifikováni a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni dodatečně, a to nejpozději před zahájením plnění veřejné zakázky tímto poddodavatelem.
3. Zhotovitel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti zhotovitele, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši ..... Kč (nabídkové ceny přístrojů dle nabídky k VZ).
4. Zhotovitel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen předložit objednateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je zhotovitel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
5. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně finanční pohledávky, které má vůči objednateli bez jeho předchozího písemného souhlasu.
6. Zhotovitel se zavazuje dodržovat nařízení objednatele, kterým je zakázáno kouření ve všech prostorách i plochách areálu objednatele s výjimkou vyhrazených míst.
7. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.
8. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
9. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám neplatné, neúčinné nebo sporné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotčeného ustanovení nastupuje buď příslušné ustanovení obecně závazného právního předpisu, které upravuje právní vztah svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu, nebo není-li takové ustanovení v obecně závazném právním předpisu obsaženo, použije se způsob řešení, který je v obchodním styku obvyklý, a který odpovídá vůli stran při uzavírání smlouvy.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po uplynutí záruční doby na přístroje dodané dle kupní smlouvy č. ....
12. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Seznam přístrojů vč. ceny servisu

V Praze dne

za zhotovitele:

\_\_\_\_\_  
Ing. Milan Šamánek  
jednatel společnosti

V Praze dne

za objednatele:

\_\_\_\_\_  
Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA  
ředitelka Všeobecné fakultní nemocnice v Praze

**Příloha č. 1 – Seznam přístrojů vč. ceny servisu**

<b>Název zařízení, typové označení</b>	<b>Výrobní číslo</b>	<b>Inventární číslo</b>	<b>Počet PBTk za rok</b>	<b>Cena měsíční splátky v Kč bez DPH</b>
<b>Celková výše měsíční splátky v Kč bez DPH</b>				
<b>Roční úhrada v Kč bez DPH</b>				

Kontakt na servis zhotovitele: