

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce na služby zadávané v nadlimitním režimu v otevřeném řízení

dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
(dále též „**ZZVZ**“ nebo „**zákon**“)

Služby mobilního operátora pro resort MPO_2017-21

Evidenční číslo VZ: Z2017-030185

Interní evidenční číslo: VZ/21400/17/39

ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:



Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu

Na Františku 1039/32

110 15 Praha 1 – Staré Město



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Podnikání
a inovace pro konkurenceschopnost

Kompletní zadávací dokumentace (dále též ZD) je uveřejněna neomezeným dálkovým přístupem
24 hodin denně na: <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo>

OBSAH:

1. INFORMACE O CENTRÁLNÍM ZADAVATELI	3
2. PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE	4
3. POJMY	4
4. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	6
5. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	6
6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ	20
7. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	20
8. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI	21
9. NABÍDKOVÁ CENA	25
10. DALŠÍ POŽADAVKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE NA NABÍDKU	26
11. JISTOTA	27
12. OBSAHOVÁ NÁPLŇ SPECIFIKACE NABÍZENÝCH SLUŽEB	27
13. ZADÁVACÍ LHŮTA	27
14. MIMOŘÁDNĚ NÍZKÁ NABÍDKOVÁ CENA	27
15. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK	28
16. NABÍDKA	30
17. KOMUNIKACE MEZI CENTRÁLNÍM ZADAVATELEM A DODAVATELEM	32
18. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK	32
19. OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI	33
20. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU ZE SMLOUVY	33
21. OSTATNÍ PRÁVA, POŽADAVKY A PODMÍNKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE	33
22. PŘÍLOHY	34

1. INFORMACE O CENTRÁLNÍM ZADAVATELI

Název centrálního zadavatele:	Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu
Sídlo centrálního zadavatele:	Na Františku 1039/32 110 15 Praha 1 – Staré Město
IČ:	47609109
DIČ:	CZ47609109
Osoba oprávněná jednat ve věcech veřejné zakázky:	Ing. Jan Benátský ředitel odboru hospodářské správy
Telefon:	+420 224 811 142
Profil centrálního zadavatele:	https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo
Kontaktní osoba ve věcech organizačních:	Mgr. Ivo Slávka
Adresa:	Na Františku 1039/32 110 15 Praha 1 – Staré Město
Telefon/fax:	+420 224 852 394, +420 777 973 573
E-mail:	slavka@mpo.cz

(dále „centrální zadavatel“)

Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 9 odst. 1) písm. b) ZZVZ na základě „Smlouvy o centralizovaném zadávání veřejné zakázky“, jejímiž dalšími účastníky jsou následující subjekty v působnosti resortu centrálního zadavatele (dále také „zadavatelé“):

Tab. 1

Poz.	Zadavatelé	Zkratka	IČ
1	Agentura pro podnikání a inovace Žitná 566/18, 120 00 Praha 2 - Nové Město	API	05108861
2	Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město	CzechInvest, Czi	71377999
3	Česká agentura na podporu obchodu Dittrichova 21, 128 01 Praha 2 – Nové Město	CzechTrade, CzT	00001171
4	Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město	ČOI	00020869
5	Český institut pro akreditaci, o.p.s. Olšanská 54/3, 130 00 Praha 3 – Žižkov	ČIA	25677675
6	Český metrologický institut Okružní 772/31, 638 00 Brno – sever	ČMI	00177016
7	Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva Jilmová 759/12, 130 00 Praha 3 – Žižkov	ČÚZZS	70844844
8	Puncovní úřad Kozí 748/4, 110 00 Praha 1 – Staré Město	PÚ	00002542
9	Správa služeb Ministerstva průmyslu a obchodu ČR Tř. Politických vězňů 931/20, 110 00 Praha 1 – Nové Město	SpS MPO	61382060
10	Správa úložišť radioaktivních odpadů Dlážděná 1004/6, 110 00 Praha 1 – Nové Město	SÚRAO	66000769
11	Státní energetická inspekce Gorazdova 1969/24, 128 01 Praha 2 – Nové Město	SEI	61387584
12	Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1 – Nové Město	ÚNMZ	48135267

Centrální zadavatel bude pořizovat v rámci centralizovaného zadávání dodávky i pro sebe. Při následném plnění této veřejné zakázky bude centrální zadavatel vystupovat ve stejném postavení jako ostatní zadavatelé.

2. PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE

- 2.1. Centrální zadavatel ne zahájil předběžné tržní konzultace z důvodu již proběhlých předběžných tržních konzultací v předchozích zadávacích řízeních k veřejným zakázkám:
- a) VZ/21400/17/01, N006/17/V00000141, Z2017-009123 „Služby mobilního operátora pro resort MPO_2017-21“ a
 - b) VZ/21400/17/27, P17V00127385, Z2017-018496 „Služby mobilního operátora pro resort MPO_2017-21“.

3. POJMY

Pro účely vymezení předmětu plnění veřejné zakázky a stanovení zadávacích podmínek touto zadávací dokumentací centrální zadavatel vymezil následující pojmy takto:

- 3.1. **GSM (Global System for Mobile Communications)** – světový standard pro mobilní komunikace.
- 3.2. **Dodavatel / poskytovatel** – organizace, které jsou připraveny nabídnout a následně zajišťovat služby / předmět plnění dle této zadávací dokumentace.
- 3.3. **SMS (Short Message Services)** – text složený z písmen, číslic, znaků apod.
- 3.4. **MMS – (Multimedia Messaging Service)**. Multimediální paralela k SMS. Pomocí MMS je možné posílat kromě textu i obrázky, audio a videoklipy, podobně jako e-mailem. MMS zprávy jsou přenášeny jako datový tok prostřednictvím datové technologie GPRS v GSM a pokročilejších, jakým jsou např. CDMA u UMTS nebo EDGE.
- 3.5. **FUP (Fair User Policy)** - pravidla, zajišťující stejnou a rovnocennou dostupnost a kvalitu služby pro všechny účastníky, kteří si takovou službu objednají. Jedná se o dočasné snižování přenosové rychlosti v závislosti na objemu přenesených dat v daném časovém období, případně omezení přenosové rychlosti na vybrané komunikační protokoly.

Pokud je u této zkratky uvedena hodnota veličiny (například gigabajty), rozumí se tím hranice služby, po které je aplikována politika Fair User Policy na konkrétní službu.
- 3.6. **Tarif** – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.
- 3.7. **Měsíční paušální platba** – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif.
- 3.8. **Časová pásma** – časová rozmezí pro tarifaci plateb za služby operátora, v tomto zadávacím řízení hlasové služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Centrální zadavatel požaduje časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.
- 3.9. **Vnitrostátní volání** – volání z mobilní sítě v rámci České republiky bez ohledu na tuzemskou síť příjemce.
- 3.10. **Zahraniční volání** – volání z mobilní sítě do zahraničí, a to bez rozdílu jedná-li se o volání do pevné nebo mobilní sítě v zahraničních destinacích.

- 3.11. **Roaming** – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
- 3.12. **Země EU** – Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Guyana Francouzská, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a Severní Irsko, Turecko, Černá Hora.
- 3.13. **Zbytek Evropy** – Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina.
- 3.14. **TOP destinace** – Spojení státy americké (USA), Ruská federace, Čína.
- 3.15. **Zbytek světa** – všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.
- 3.16. **Hlasová schránka** – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
- 3.17. **GPRS** (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy.
- 3.18. **VPS** – virtuální privátní síť (Virtual Private Network - VPN), která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě s číslovacím plánem všech čísel centrálního zadavatele a zadavatelů.
- 3.19. **PbX** – pobočková ústředna (Private branch exchange) je zařízení, které sjednocuje výstupní body všech firemních telefonů do veřejné telefonní sítě.
- 3.20. **Služby třetích stran** – někdy označované jako audiotext, je volání nebo zasílání SMS na čísla začínající předčíslem 90 s vyšší minutovou sazbou. Jedná se většinou o volání na erotické linky, volání do soutěží a na dárcovské linky.
- 3.21. **Dostupné GSM technologie a možné rychlosti:**

Generace	Technologie	Maximální teoretická rychlost stahování	Maximální teoretická rychlost odesílání	Frekvence (MHz)
2G	GPRS/EDGE	236,8 kbit/s	60–120 kbit/s	900/1800
3G	UMTS/HSPA (3G)	21,6 Mbit/s	5,76 Mbit/s	2100
3G	HSPA+ DC	43,2 Mbit/s	11,4 Mbit/s	2100
4G	LTE 800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	800
4G	LTE 900 (3 MHz)	16 Mbit/s	8 Mbit/s	900
4G	LTE 1800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (15 MHz)	100 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (20 MHz)	150 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 2100 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	2100

- 3.22. **GSM brána** – zajištění přímého připojení z pevné sítě do sítě mobilních operátorů v ČR.

- 3.23. **Premium SMS** - jsou SMS zprávy, u kterých se cena liší od běžné ceny účtované zákazníkovi mobilním operátorem. Jsou účtované tzv. prémiovou cenou, která se v Česku pohybuje v rozmezí od 2 do 99 Kč.
- 3.24. Pokud Centrální zadavatel v textu této zadávací dokumentaci požaduje některé služby „**bezplatně**“ má se za to, že požaduje, aby dodavatel tuto cenu samostatně nevyčísloval a nefakturoval, ale aby ji zahrnul do paušálních cen (tarifů).

4. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 4.1. Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky je stanovena ve výši

41 520 000,- Kč bez DPH.

(předpokládaná výše celkového peněžitého závazku za 48 měsíců)

- 4.2. Předpokládaná hodnota změn závazků ze smlouvy (30%) ve výši

12 456 000,- Kč bez DPH.

- 4.3. Celková předpokládaná hodnota VZ bez DPH je stanovena ve výši

53 976 000,- Kč bez DPH.

- 4.4. Zakázka bude částečně financována z prostředků technické pomoci Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (TP OPPIK)

- 4.5. Předpokládaná hodnota je stanovena jako nejvyšší možná nabídková cena po provedení elektronické aukce.

5. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 5.1. Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v následujícím rozsahu:

- a) zajištění mobilních hlasových služeb,
- b) zajištění mobilních datových služeb,
- c) maximální dostupnost a spolehlivost služeb (čl. 5.1.1 a 5.1.2 této zadávací dokumentace),
- d) zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,

- e) zabezpečení zákaznické podpory,
- f) zabezpečení zákaznického servisu.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet aktuálně využívaných hlasových a datových SIM karet u zadavatelů je uveden v Příloze č. 5 této zadávací dokumentace.

5.1.1. Dodavatel se zavazuje pro poskytování Služeb zajistit následující rozsah pokrytí:

- a) nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 95 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm; datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE;
- b) pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 85 % populace České republiky;

Pokrytím se rozumí provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím vlastních přidělů rádiových kmitočtů, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k internetu s minimální požadovanou rychlostí při 75 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu (indoor pokrytí)¹ bez využití externí antény a při 85 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu s využitím externí antény. Minimální požadovaná rychlost služby závazná pro splnění podmínky pokrytí je zadavatelem stanovena na úrovni 2 Mbit/s (download). Pro posouzení výše rychlosti poskytované služby se přiměřeně uplatní „Příloha 3 k Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz“, kterou vydal Českým telekomunikačním úřad dne 15. srpna 2013 a uveřejnil na následujících internetových stránkách:

http://www.ctu.cz/cs/download/vyberova_rizeni/vyhlaseni_vyberoveho_rizeni_15_08_2013_priloha_3.pdf

Závazek Poskytovatele stanovený v písm. b) tohoto bodu se považuje za splněný, vyplývá-li tak z výsledků měření a výpočtů provedených ze strany Českého telekomunikačního úřadu s uveřejněním na webových stránkách lte.ctu.cz.

Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v písm. a) a písm. b) tohoto bodu po celou dobu účinnosti Rámcové dohody.

5.1.2. Dodavatel garantuje centrálnímu zadavateli a zadavatelům, v lokalitách specifikovaných v Příloze č. 7 této zadávací dokumentace, pokrytí signálem pro hlasové a datové služby. Splnění těchto podmínek prokáže poskytovatel čestným prohlášením a vlastní mapkou pokrytí v rámci České republiky, která musí být v dostatečném rozlišení a detailu.

5.1.3. Pokrytí v místech, kde není signál dodavatele

Specifikace zabezpečení pokrytí v místech, kde není signál, nebo špatné pokrytí dodavatele:

- a) možnost využití konkurenční SIM za cenových podmínek daných nabídkou dodavatele, nebo

¹ Vnitřním příjmem se rozumí příjem s požadovanou přenosovou rychlostí alespoň v jedné nadzemní místnosti bytové jednotky.

b) pokrytí dané oblasti z vlastních zdrojů dodavatele.

5.2. CPV kódy:

64200000-8 Telekomunikační služby,
64210000-1 Telefonní služby a přenos dat,
64212000-5 Mobilní telefonní služby,
64213000-2 Služby sdílené podnikové telefonní sítě,
64216000-3 Služby elektronického zpracování zpráv a dat.

5.3. Specifikace předmětu a podmínek plnění veřejné zakázky:

5.3.1. Hlasové tarify

Požadované služby (ceny včetně poplatků v maximální výši stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 dodavatel uvede do dokumentu, jehož předloha tvoří Přílohu č. 3 této zadávací dokumentace v členění na tři dále (body 5.3.1.1. až 5.3.1.3.) specifikované skupiny tarifů.

V nabídce hlasových tarifů dodavatele nebudou služby dodavatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Dodavatel je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 3 této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo a nerozdělovat dny v týdnu na pracovní/víkend/svátek.

Centrální zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace všech služeb na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.

V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení), centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

5.3.1.1. **HLAS 1 – tarif bez volných minut, SMS a MMS v ČR a EU**

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a jiných dalších služeb (např. SMS, MMS), v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Centrální zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Centrální zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta, po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Zaokrouhlování provolaných sekund není přípustné.

Požadované služby dodavatel ocení jednotkovými cenami a uvede do dokumentu, jehož předloha tvoří Přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

5.3.1.2. **HLAS 2 – tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR a EU**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem centrální zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání, volání do hlasové schránky a SMS v rámci České republiky.

Nad rámec ceny tarifu bude centrální zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele pro MMS v rámci České republiky, a to v jednotkových cenách uvedených v cenové nabídce (Příloha č. 3 této zadávací dokumentace).

Centrální zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta, po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Zaokrouhlování provolaných sekund není přípustné.

Požadované služby dodavatel ocení jednotkovými cenami za MMS a měsíčním paušálem za ostatní služby a uvede je do dokumentu, jehož předloha tvoří Přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená dodavatelem v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti smlouvy.

5.3.1.3. **GSM BRÁNA – Tarif bez volných minut v ČR**

Centrální zadavatel požaduje zajištění přímého připojení z pevné sítě do sítě mobilních operátorů, připojení ústředny v místě sídla objednatele k ústředně GSM mobilní telekomunikační sítě poskytovatele, a to za účelem ekonomicky výhodnějšího vnitrostátního volání do všech GSM mobilních sítí z pevné telefonní sítě zadavatele.

GSM brána (příslušné SIM karty) bude zařazena do VPS objednatele se všemi ostatními mobilními čísly zadavatele.

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty pro SIM karty. Centrální zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých hlasových služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Centrální zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů tak, že hovor bude účtován po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Zaokrouhlování provolaných sekund není přípustné.

V nabídce hlasového tarifu dodavatele nebudou služby dodavatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Dodavatel je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 3 této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo a nerozdělovat dny v týdnu na pracovní/víkend/svátek.

Průměrný odchozí provoz jedné GSM brány je 6 000 minut za měsíc do vnitrostátních mobilních sítí.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená dodavatelem v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti smlouvy za jednotnou paušální měsíční cenu tarifu.

5.3.2. Poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Centrální zadavatel požaduje, aby všechny SIM karty spadající do předmětu této veřejné zakázky, tak jako všechny další v průběhu spolupráce a platnosti této smlouvy aktivované, byly zapojeny a společně tvořily VPS, v rámci které bude veškerá hlasová komunikace probíhat na území České republiky zdarma.

Hovory uskutečněné v rámci VPS dodavatel nezapočítá do rozsahu poskytnutých služeb uvedených v bodě 5.3.1.1., 5.3.1.2. a 5.3.1.3. oceněných jednotkovými cenami příslušné služby. Centrální zadavatel požaduje, aby tato služba byla zpoplatněna v měsíčních paušálech za 1 SIM kartu uvedených v bodě 5.3.1.1., 5.3.1.2. a 5.3.1.3.

5.3.3. Mezinárodní (zahraniční) volání, hlasový roaming

Centrální zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace hlasového roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.

Ocenění všech zahraničních hovorů a služeb pro země EU a roamingových hovorů a služeb pro Zbytek Evropy + TOP destinace a pro Zbytek světa blíže specifikovaných v bodě 5.3.1.1. a 5.3.1.2. dodavatel uvede do Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace.

Centrální zadavatel požaduje předložení nabídky všech zahraničních hovorů a služeb pro Země EU a roamingových hovorů a služeb pro Zbytek Evropy + TOP destinace a Zbytek světa (HLAS 1 a HLAS 2) – ceny budou uvedeny pro zahraniční volání v EU, odeslání SMS a MMS bez ohledu na síť příjemce v EU, odchozí a příchozí roaming, odchozí SMS a MMS a zahraniční volání.

5.3.4. Mobilní datové služby

Centrální zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby bylo možno zároveň i deaktivovat.

Ceny jednotlivých služeb včetně poplatků v maximální výši stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 budou uvedeny v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Současně centrální zadavatel požaduje aktivaci a deaktivaci těchto služeb včetně datového roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail), nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení mobilní datové služby prostřednictvím dostupných GSM technologií popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným dodavatelem této veřejné zakázky a zadavateli v lokalitách pokrytých těmito technologiemi minimálně s dostupností technologie GPRS.

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení pokrytí LTE technologií minimálně 75 % území České republiky a minimální průměrnou rychlost 20 Mb/s a LTE pásmo 2x 10 MHz.

Centrální zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů pro celou svoji organizaci nebo jen u vybraných jednotlivých uživatelů SIM karet jak na území ČR, tak i pro Země EU, Zbytek Evropy, TOP destinace a Zbytek světa v zahraničí při roamingu.

Centrální zadavatel požaduje možnost nastavení individuálního finančního limitu pro každou jednotlivou SIM kartu za účelem informování a přehledu o čerpaném objemu dat.

Centrální zadavatel požaduje, aby při vyčerpání základní služby nebyla automaticky aktivována žádná jiná doplňková služba, pokud si jí neobjedná prostřednictvím kontaktních osob.

Dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb:

5.3.4.1. **DATA 1 – mobilní datové služby v ČR a EU**

Ceny jednotlivých služeb budou uvedeny v *Příloze č. 3 této zadávací dokumentace*.

Centrální zadavatel požaduje poskytování 4 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu, dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb:

- a) **DATA 1.1.** – mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 500 MB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.
- b) **DATA 1.2.** – mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.
- c) **DATA 1.3.** – mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.
- d) **DATA 1.4.** – mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.

5.3.4.2. **DATA 2 – roamingové mobilní datové služby pro Zbytek Evropy a TOP destinace**

Centrální zadavatel požaduje poskytování roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek Evropy a TOP destinace, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu).

Centrální zadavatel požaduje poskytování 2 typů roamingových datových mobilních služeb oceněných stejnou jednotkovou cenou pro Zbytek Evropy a TOP destinace jako roamingový datový balíček:

1. základní měsíční pravidelně se opakující s automatickým obnovováním na kalendářní měsíc za měsíční paušál o velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c), i jako
2. dodatečný objem FUP, tzv. „obnova (dokup) dat“ s platností vždy do konce kalendářního měsíce s možností volné kombinace velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c)

jejichž kapacita přenesených dat je specifikovaná níže pod písm. a) až c).

Ceny jednotlivých služeb budou uvedeny v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Centrální zadavatel požaduje poskytování 3 základních typů roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek Evropy a TOP destinace, dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb, které budou platit pro obě varianty roamingových datových balíčků uvedených výše v bodě 1. a 2.:

- a) **DATA 2.1.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek Evropy a TOP destinace **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 100 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- b) **DATA 2.2.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek Evropy a TOP destinace **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 250 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- c) **DATA 2.3.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek Evropy a TOP destinace **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 500 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

5.3.4.3. **DATA 3 – roamingové mobilní datové služby pro Zbytek světa**

Centrální zadavatel požaduje poskytování roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek světa, které současně zahrnují i roamingové mobilní datové služby pro Zbytek Evropy a TOP destinace specifikované v bodě 5.3.4.2., jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu).

Centrální zadavatel požaduje poskytování 2 typů roamingových datových mobilních služeb oceněných stejnou jednotkovou cenou pro Zbytek světa jako roamingový datový balíček:

1. základní měsíční pravidelně se opakující s automatickým obnovováním na kalendářní měsíc za měsíční paušál o velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c), i jako
2. dodatečný objem FUP, tzv. „obnova (dokup) dat“ s platností vždy do konce kalendářního měsíce s možností volné kombinace velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c)

jejichž kapacita přenesených dat je specifikovaná níže pod písm. a) až c).

Ceny jednotlivých služeb budou uvedeny v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Centrální zadavatel požaduje poskytování 3 základních typů roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek světa, dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb, které budou platit pro obě varianty roamingových datových balíčků uvedených výše v bodě 1. a 2.:

- d) **DATA 3.1.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 100 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- e) **DATA 3.2.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 250 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- a) **DATA 3.3.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 500 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

5.3.5. Doplnkové služby

Centrální zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných a aktivních SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory pro min. 3 účastníky;
- c) notifikace zmeškaných volání;
- d) volání, odchozí hovory na níže uvedená čísla na území ČR bez poplatku
 - 112 Tísňová linka,
 - 150 Hasiči,
 - 155 Záchránná služba,
 - 156 Městská policie,
 - 158 Policie ČR,
 - Čísla s předvolbou 800 Bezplatné informační linky v ČR,
 - Bezplatné informační linky v EU mimo ČR,
 - Linka na centrální pracoviště zákaznické podpory provozovaná poskytovatelem mobilních hlasových a datových služeb (linka pro korporátní zákazníky, operátorské služby).

5.3.6. Administrativní úkony

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci své nabídky poskytl následující služby – **administrativní úkony** tak, aby jejich nacenění zahrnul do cen výše uvedených hlasových a datových tarifů:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) detailní tištěný výpis na vyžádání,
- d) opis faktury,
- e) aktivace a deaktivace SIM karty,
- f) výměna SIM karty za mikro/nano min. 4G SIM kartu,

- g) aktivace/deaktivace hlasové schránky,
- h) změna tarifu,
- i) blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS, jízdné MHD,
- j) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- k) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- l) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- m) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- n) blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídel určených každým ze zadavatelů,
- q) statistiky/reporty o provozu a využívání služeb dle jednotlivých zadavatelů a souhrnně za celý resort zadavatelů.
 - poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru vybraného dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet s možností si tyto reporty stáhnout a uložit si je do vlastních systémů bez omezení jejich funkčnosti. Minimální data obsažená v tomto reportu musí být:
 - i. souhrnné údaje k identifikaci účastníka; období, dne zpracování,
 - ii. posledních 6 měsíců zpětně (pokud byl centrální zadavatel nebo některý ze zadavatelů již ve smluvním vztahu s vítězným dodavatelem),
 - iii. přehled všech odebíraných služeb v daném měsíci v členění Data a Hlasové služby,
 - iv. přehled a struktura nákladů v jednotlivých měsících jako mobilní služby; data, internet apod.,
 - v. rozpad dle tarifů, které jsou daný měsíc aktivní,
 - vi. struktura odchozích hovorů v členění VPS, mobilní linky; pevné linky; hlasové schránky; roaming odchozí; roaming příchozí; mezinárodní volání. Struktura uvedena ve dvou provedeních, a to minuty a náklady v Kč,
 - vii. počet SMS,
 - viii. počet MMS,
 - ix. počet a struktura datových tarifů v členění dle jednotlivých služeb,
 - x. objem přenesených dat dle jednotlivých datových tarifů v kB/MB.
- r) zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor, SMS a datové služby u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatelů nebo konkrétního zaměstnance zadavatelů, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dodavatel dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- s) převod účastnictví - převod jedné SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla);

- t) aktivaci/reaktivaci/deaktivaci služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin (není-li u samotné služby v této zadávací dokumentaci stanoven jiný časový požadavek) od přijetí požadavku zadavatele dodavatelem v režimu 24x7.

5.3.7. Přehled služeb, které žádá zadavatel trvale blokovat

Dodavatel musí v rámci své nabídky garantovat, že níže uvedené služby nebude možné v rámci spolupráce aktivovat ze strany jakýchkoliv účastníků na jednotlivé SIM karty.

- a) datových přenosů na všech SIM kartách v případě, že na danou SIM kartu nebyl zakoupen některý z datových tarifů/balíčků
- b) Níže uvedené informační služby
 - i. Časové informace; přesný čas
 - ii. Výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované
 - iii. Předpověď počasí
 - iv. Horoskopy, vtipy
 - v. Jídelníčky, recepty
 - vi. Barevné linky
 - vii. Infolinky (1180/1188)
 - viii. Audiotextové služby
- c) Služby umožňující stahování obsahu jako
 - i. Polyfonní zvonění
 - ii. Reálné zvonění nebo video zvonění
 - iii. Tapety
 - iv. MMS obrázky
 - v. Zvuky
 - vi. Video zvonění
 - vii. MP3 hudby
 - viii. Veškeré Java hry
- d) centrální zadavatel požaduje, aby nebylo možné na všech SIM kartách zadavatelů aktivovat a nastavit si placené melodie pro vyzvánění
- e) centrální zadavatel požaduje, aby byly blokovány služby Premium SMS, Jízdenky a Dárcovské SMS
- f) centrální zadavatel požaduje, aby nebylo možné aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv na jednotlivé SIM karty. Jedná se o služby neuvedené v písm. c) tohoto bodu jako např. zprávy iDnes; iHned; Svátky; Dopravní situace; Jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- g) centrální zadavatel požaduje, aby nebylo možné aktivovat volání do hlasové schránky
- h) centrální zadavatel požaduje, aby nebylo možné využívat služeb Faxových schránek.

5.3.8. Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný dodavatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Dodavatel ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatelů. Všechna případná omezení vyplývající z výše uvedené migrace musí dodavatel uvést ve své nabídce.

Centrální zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30-ti kalendářních dnů od objednání a přesné specifikace čísel k migraci.

Zadavatel má všechna čísla, která jsou předmětem této veřejné zakázky k 01. 10. 2017 nezadotované, tzn. bez závazků a jejich migrace bude zahájena s ohledem na konec platnosti rámcové smlouvy a postaveném harmonogramu migrace, který bude dohodnut s vítězným dodavatelem do 14 dnů po podpisu smlouvy.

Dodavatel se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky.

Dodavatel se zároveň zavazuje zajistit v rámci migrace bezplatně přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM karet na nové SIM karty včetně migrace dat z mobilů v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud se centrální zadavatel rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení rámcové dohody v souladu s obchodními podmínkami uvedenými v této smlouvě, je dodavatel povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

5.3.9. Výpisy a fakturace

Centrální zadavatel požaduje:

- a) účtovací období musí být shodné s kalendářním měsícem, tedy od prvního do posledního dne v daném kalendářním měsíci,
- b) faktury v tištěné listinné (papírové) formě nebo v elektronické formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové nebo elektronické formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele,
- c) možnost tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat individuální a neomezený počet čísel tak, že nákladová střediska ve svém součtu budou obsahovat maximálně Centrálním zadavatelem v zadávací dokumentaci avizovaný počet telefonních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky, a to zvlášť pro hlasové a datové služby, s možností měnit účastnické SIM karty v těchto nákladových střediscích tak, aby fakturace za fakturační období bezprostředně navazující na

fakturační období, v jehož průběhu byla požadovaná změna nahlášena, již tuto změnu reflektovala,

- d) bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po měsíci, za který jsou data zpřístupněna, a to nejméně po dobu 6 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému budou mít zadavatel a jeho kontaktní osoby přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu. V těchto elektronických výpisech musí být minimálně zajištěna tato data:
- i. Číslo účastníka
 - ii. Datum uskutečnění nákladu
 - iii. Čas začátku poskytnutí dané služby
 - iv. Typ SIM karty v členění
 - hlasová SIM karta
 - datová SIM karta
 - internet v mobilu
 - v. Služba v členění
 - TEL – telefonní hovor
 - SMS – textová zpráva
 - MMS – multimediální zpráva
 - Data- datový přenos
 - vi. Směr kam daná služba odchází – určení kam daná služba (volání, SMS, MMS) odchází, tzn.: VPS hovor, Textová zpráva, MMS, Pevná síť, Vlastní síť a Cizí síť operátora
 - vii. Číslo volaného
 - viii. Časová zóna
 - ix. Délka hovorů
 - x. Počet přenesených kb
 - xi. Cena po slevě za daný náklad
 - xii. Označení v případě speciálního hovoru označeného speciálním symbolem / prefixem
- e) dodavatel je povinen vybavit zadavatele odpovědnými právy přístupu k elektronickým výpisům. V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností dodavatele takovým systémem/programem vybavit zadavatele bezúplatně. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu *XLS, *CSV a měl v sobě předdefinované reporty jako je:
- i. nejdelší hovor za dané zvolené období
 - ii. nejnákladnější hovor za dané zvolené období
 - iii. počet jednotek za dané zvolené období v členění dle:
 - přílohy č. 3 této zadávací dokumentace
 - přílohy č. 5 této zadávací dokumentace
 - iv. sestava nákladů dle všech SIM karet a dle jednotlivých zadavatelů a v členění nákladů na jednotlivé SIM karty s údaji

- celkový provolaný čas za zvolené období
- počet zaslaných SMS a MMS za zvolené období
- počet přenesených dat za zvolené období
- náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období
- náklady na SMS celkem za zvolené období
- náklady na MMS celkem za zvolené období
- náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých

- f) všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu *XLS, *XLSX nebo *PDF a dále v takové formě, aby si ho zadavatelé mohli bez problémů nahrát do poskytnutého systému pro zpracování elektronických dat.

Dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků a současně čestným prohlášením garantuje schopnost zajistit funkcionality a výstupy v plném rozsahu dle bodu 5.3.9.

5.3.10. Úroveň zákaznické podpory a servisu

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- a) obchodní zástupce, který bude mít na starost všechny zadavatele a bude s jejich kontaktními osobami řešit smluvní a operativní záležitosti dle potřeby v jejich sídle. Obchodní zástupce bude dostupný od pondělí do pátku v době dle místního času v ČR od 8:30 hod. do 16:30 hod.
- b) jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu. Přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
- c) dodavatel poskytne přímý služební telefonní kontakt na přiděleného osobního konzultanta a jeho konkrétního zástupce s časovou dostupností podpory od pondělí do pátku v době dle místního času v ČR od 7:30 hod. – 17:30 hod. (osoba konzultanta na uvedeném telefonním čísle bude zajišťovat podporu jak pro mobilní, tak pro datové služby). Centrální zadavatel nepovažuje za splnění tohoto požadavku uvedení obecného volacího čísla „call centra“ a /nebo „zelené linky“.
- d) ze strany zadavatelů budou určeny jedinečné konkrétní kontaktní osoby a zástupce kontaktní osoby určené pro podporu veškeré agendy spojené s konfigurací služeb hlasové a datové konektivity obsažené v poptávaných službách včetně fakturačních a ekonomických parametrů využívaných služeb. Poskytovatel musí garantovat, že pouze přes takto určené a definované osoby je možno měnit nastavení služeb a jejich konfigurace,
 - i. garance znemožnění objednávání či zrušení služeb jinou osobou než zástupcem zadavatele uvedeným ve smlouvě v roli kontaktní osoby, resp. jejího zástupce, s tím, že toto omezení bude platné po celou dobu trvání smlouvy a bude platné

pro všechny složky poskytovatele, jako jsou zejména obchodní zástupci, „kamenné prodejny poskytovatele“, obecné „zelené“ zákaznické linky, marketingové telefonní akce, webová rozhraní a ostatní kanály, přes které by zaměstnanci zadavatele nebo jiné osoby mohli neautorizovaně pořídit nebo změnit placené i neplacené služby bez vědomí a souhlasu kontaktní osoby zadavatele,

- ii. garance znemožnění realizovat službu, která nebyla objednána kontaktním pracovníkem,
- iii. garance provádění platby veškerých úkonů bezhotovostně v rámci měsíčního vyúčtování,
- iv. centrální zadavatel požaduje, aby za každé takto neautorizované pořízené telefonní číslo nebo neautorizovanou změnu konfigurace vedoucí k aktivaci placených služeb SIM karet byla stanovena pokuta ve výši 5 000,- Kč, která bude odečtena z aktuální fakturační částky v daném období. Dodavatel také nese všechny náklady vzniklé používáním jeho služeb prostřednictvím neautorizovaně pořízeného telefonního čísla nebo neautorizovanou změnu konfigurace,

e) Pro dodávky SIM karet a řešení reklamací:

- i. dodavatel detailně popíše do nabídky způsob řešení dodávek SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů,
- ii. uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.),
- iii. dodavatel uvede detailně způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od zadavatelů obdrží

5.3.11. Prokázání splnění všech požadavků centrálního zadavatele

Prokázání splnění požadavků centrálního zadavatele specifikovaných v této zadávací dokumentaci provede dodavatel formou čestného prohlášení, které je definováno jako neměnný vzor v Příloze č. 8 této zadávací dokumentace a v nabídce prohlásí, že způsob zákaznické podpory, servisu při poskytování a zajišťování služeb, bude reflektovat výše uvedené požadavky centrálního zadavatele.

Dodavatel je povinen v nabídce čestným prohlášením potvrdit, že zajistí realizaci plnění služeb dle předmětu veřejné zakázky, a to na území sídel pracovišť zadavatelů uvedených v Příloze č. 7 této zadávací dokumentace. Není-li v rámci služeb mobilní telefonie u některého ze zadavatelů pokryto požadované území (sídla pracoviště) signálem vybraného operátora, vyhrazuje si tento zadavatel právo nepřistupovat do smluvního vztahu s vybraným dodavatelem.

5.3.12. Ostatní požadavky centrálního zadavatele

Služby neuvedené v této části zadávací dokumentace nebo v Příloze č. 3 a 4 této zadávací dokumentace budou účtovány dle standardního aktuálního ceníku dodavatele.

Centrální zadavatel nepřipouští jiné závazky v rámci plnění této veřejné zakázky.

6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1. Termín plnění
- Předpokládaný termín zahájení plnění: 01. 01. 2018
- Předpokládaný termín ukončení plnění: 31. 12. 2021
- 6.2. Místo plnění
- Místo plnění veřejné zakázky je celé území České republiky.
- 6.3. Smlouva s vítězným dodavatelem bude uzavřena na dobu 4 let s tím, že centrální zadavatel je oprávněn ji vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez uvedení důvodů nejdříve po uplynutí 12 měsíců, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, tím zůstává nedotčeno právo centrálního zadavatele smlouvu vypovědět i před uplynutím této lhůty, pokud k její výpovědi budou dány zákonné důvody. Zákonnými důvody pro které může být smlouva vypovězena i před uplynutím výše uvedené lhůty jsou zejména závažné porušení smlouvy a smluvních podmínek, nebo z důvodu restrukturalizace, převodu kompetencí mezi ministerstvy nebo z důvodu slučování některého ze zadavatele s jiným subjektem apod. Zadavatelé budou vstupovat do smluvního vztahu mezi vybraným dodavatelem a centrálním zadavatelem formou „Dohody o přistoupení“ dle Přílohy č. 4 této zadávací dokumentace. Zadavatelé budou přistupovat do smluvního vztahu mezi centrálním zadavatelem a vybraným dodavatelem postupně po ukončení svých smluvních závazků ke stávajícímu poskytovateli mobilní telefonie. Povinnost přistoupit do smluvního vztahu se nevztahuje na zadavatele, v jehož sídle nebo na adresách jeho poboček není dostupný rozsah pokrytí mobilní hlasové služby signálem sítě vybraného dodavatele.

7. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

- 7.1. Vysvětlení zadávací dokumentace
- 7.1.1. Centrální zadavatel uvedl v této zadávací dokumentaci veškeré údaje, požadavky a podmínky, které měl k dispozici o zamýšleném plnění veřejné zakázky v době zpracování zadávací dokumentace. V případě, že centrální zadavatel získá další informace potřebné pro zpracování nabídky, poskytne je neprodleně všem dodavatelům prostřednictvím profilu centrálního zadavatele formou vysvětlení zadávací dokumentace, případně její změny či doplnění.
- 7.1.2. Dodavatelé jsou oprávněni podle § 98 odst. 3 ZZVZ písemně požadovat po centrálním zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace.
- 7.1.3. Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace se podávají prostřednictvím profilu centrálního zadavatele (<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo>), viz též čl. 17 této zadávací dokumentace.

7.1.4. Centrální zadavatel zadávací dokumentaci vysvětlí postupem podle § 98 ZZVZ včetně zveřejnění přesného znění žádosti bez identifikace dodavatele.

7.2. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Centrální zadavatel případnou změnu nebo doplnění zadávací dokumentace provede v souladu s § 99 ZZVZ.

8. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

8.1. Prokázání kvalifikace

Centrální zadavatel požaduje prokázání:

- základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ;
- profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ;
- ekonomické kvalifikace podle § 78 ZZVZ a
- technické kvalifikace podle § 79 ZZVZ.

8.2. Předložení dokladů

8.2.1. Dodavatel předkládá doklady v prosté kopii. Pouze až vybraný dodavatel je podle § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ povinen centrálnímu zadavateli předložit originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci. Centrální zadavatel však nebrání, aby kterýkoli dodavatel na základě své vůle předložil originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci již do nabídky.

8.2.2. Dodavatel může v nabídce nahradit předložení dokladů o kvalifikaci čestným prohlášením ve smyslu § 86 odst. 2 ZZVZ.

8.3. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob (§ 83 ZZVZ)

8.3.1. Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ požadované centrálním zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen centrálnímu zadavateli podle § 83 odst. 1 ZZVZ předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

8.3.2. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí dokument podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

8.3.3. Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci podle § 78 ZZVZ, nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.

8.4. Společné prokazování kvalifikace

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně, jinak prokazují dodavatelé a jiné osoby kvalifikaci společně.

8.5. Požadavek na prokázání kvalifikace poddodavatele (§ 85 ZZVZ)

8.5.1. Centrální zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení předložil doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ jeho poddodavatelů.

8.5.2. Centrální zadavatel stanovuje stejný rozsah požadovaných kritérií způsobilosti dle bodu 8.5.1. pro poddodavatele jako pro dodavatele (bod 8.9. a 8.11. zadávací dokumentace).

8.5.3. Centrální zadavatel požaduje nahrazení poddodavatele, který neprokáže splnění kritérií způsobilosti nebo u kterého centrální zadavatel prokáže důvody jeho nezpůsobilosti podle § 48 odst. 5 ZZVZ. V tomto případě nahradí dodavatel takového poddodavatele nejpozději do konce zadavatelem stanovené lhůty stanovené centrálním zadavatelem.

8.5.4. Pokud nedojde k nahrazení poddodavatele podle bodu 8.5.3. a zadávací řízení není do té doby ukončeno, centrální zadavatel může účastníka zadávacího řízení vyloučit.

8.6. Využití poddodavatele (§ 105 ZZVZ)

8.6.1. Centrální zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit (příloha č. 2 této zadávací dokumentace).

8.7. Seznam kvalifikovaných dodavatelů

8.7.1. V případě, že dodavatel předloží centrálnímu zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 226 a násl. ZZVZ, nahrazuje tento výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokázání splnění:

- a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ (bod 8.9. a 8.10. zadávací dokumentace), a
- b) profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

8.7.2. Centrální zadavatel je povinen dle § 228 odst. 2 ZZVZ přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Centrální zadavatel nepřijme výpis ze seznamu

kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 ZZVZ.

8.8. Systém certifikovaných dodavatelů

8.8.1. V případě, že dodavatel předloží centrálnímu zadavateli certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů dle § 233 a násl. ZZVZ, který obsahuje náležitosti stanovené v § 239 ZZVZ, ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a údaje v certifikátu jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace, nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace dodavatelem.

8.8.2. Centrální zadavatel požaduje po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ před uzavřením smlouvy.

8.9. Základní způsobilost

8.9.1. Způsobilým není dodavatel, který

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží (§ 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ),
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek (§ 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ),
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění (§ 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ),
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti (§ 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ),
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele (§ 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ).

8.9.2. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

8.9.3. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat osoby uvedené v předchozím odstavci a vedoucí pobočky závodu.

8.10. Prokázání základní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ.

8.11. Profesní způsobilost

8.11.1. Splnění profesní způsobilosti dle § 77 ZZVZ prokáže dodavatel, který předloží:

- a) **výpis z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- b) **osvědčení** dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; dodavatel musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

8.11.2. V případě, že v zemi sídla dodavatele právní předpisy obdobnou profesní způsobilost nevyžadují, není dodavatel povinen takový doklad předkládat.

8.12. Ekonomická kvalifikace

8.12.1. Centrální zadavatel požaduje, aby minimální roční obrat dosažený dodavatelem s ohledem na předmět veřejné zakázky dosahoval minimální úrovně ve výši **30 mil. Kč**, a to za 3 bezprostředně předcházející účetní období; jestliže dodavatel vznikl později, postačí, předloží-li údaje o svém obratu v požadované výši za všechna účetní období od svého vzniku.

8.12.2. Dodavatel prokáže obrat výkazem zisku a ztrát nebo obdobným dokladem podle právního řádu země sídla dodavatele.

8.13. Technická kvalifikace

Centrální zadavatel požaduje doložení seznamu alespoň tří významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení s obdobným předmětem plnění – **formou čestného prohlášení** (součástí **Přílohy č. 2**).

Významnou službou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí služba, jejímž předmětem byly mobilní hlasové a datové telekomunikační služby, které dosahovaly objemu minimálně **3 mil. Kč** bez DPH ročně u každého jednotlivého objednatele.

9. NABÍDKOVÁ CENA

9.1. Požadavky na jednotné zpracování nabídkové ceny – základní cenová ujednání

- 9.1.1. **Nabídkovou cenou** se rozumí souhrn cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace. Pro účely vyhodnocení nabídek je z jednotkových nabídkových cen dopočtena celková nabídková cena za dobu **48 měsíců**.
- 9.1.2. Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel použil při zpracování nabídkové ceny tabulku, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace. Dodavatel vyplní jednotkové ceny za požadované služby vymezené v této tabulce.
- 9.1.3. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty všechny případné náklady či poplatky a další výdaje, které při realizaci plnění veřejné zakázky vzniknou nebo mohou vzniknout. V případě rozporu ceny uvedené v krycím listě, ceny v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace a ceny uvedené v nabídkovém formuláři (čl. 9.1.9 této zadávací dokumentace) se bere jako rozhodná cena v příloze.
- 9.1.4. Nabídková cena musí být v krycím listě stanovena v členění:
- celková nabídková cena bez DPH v Kč,
 - procentní sazba DPH a výše DPH v Kč,
 - celková nabídková cena včetně DPH v Kč.
- 9.1.5. Veškeré ceny ze strany dodavatelů předložené v nabídce musí být oproštěny od jakýchkoliv bonusů, kreditů, věrnostních pobídek apod.
- 9.1.6. Celková nabídková cena slouží centrálnímu zadavateli pouze pro účely vyhodnocení nabídek. Oceněná specifikace v zadávací dokumentaci vymezeného druhu a množství služeb požadovaných centrálním zadavatelem formou tabulky, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace, bude součástí nabídky dodavatele.
- 9.1.7. V případě poskytnutí objemových slev centrální zadavatel požaduje započtení těchto slev přímo do jednotlivých cenových položek v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.
- 9.1.8. Ostatní údaje, které jsou již v tabulce (Příloha č. 3 této zadávací dokumentace), dodavatel nesmí dále upravovat.
- 9.1.9. Hodnoty nabídkových cen dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace „Stanovení nabídkové ceny“, budou účastníkem zadávacího řízení předloženy rovněž formou vepsání do nabídkového formuláře, který bude zobrazen při podání nabídky v elektronické podobě. Tím není dotčena povinnost předložit součástí nabídky ostatní dokumenty obsahující nabídkovou cenu.

- 9.1.10. Nabídkovou cenu dodavatel stanoví jako celkovou cenu za kompletní dodávku předmětu veřejné zakázky, včetně všech nákladů souvisejících (poplatků, vedlejších nákladů např. kurzovních vlivů, obecného vývoje cen, zvýšených nákladů vyplývajících z obchodních podmínek apod.) absolutní částkou v českých korunách.
- 9.1.11. Za správnost stanovené sazby DPH nese odpovědnost účastník zadávacího řízení.
- 9.1.12. Celková nabídková cena a jednotkové ceny, které vzejdou z elektronické aukce, budou platné po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

9.2. Podmínky překročení ceny

Nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 3 zadávací dokumentace může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být po dobu účinnosti smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 3 zadávací dokumentace navýšena.

9.3. Platební podmínky

Platební podmínky jsou obsaženy v návrhu rámcové dohody, který tvoří Přílohu č. 6 zadávací dokumentace, a který je pro dodavatele závazný.

9.4. Elektronická aukce

Ze strany dodavatelů budou cenové nabídky v rámci této VZ podány ve dvou kolech. V prvním kole budou cenové podmínky včetně příslušných dokumentů dodány v souladu s čl. 9 této zadávací dokumentace v termínu definovaném v čl. 18 této zadávací dokumentace. V rámci tohoto kola proběhne tzv. Předběžné hodnocení nabídek dle čl. 15 této zadávací dokumentace. V druhém kole budou podány již jen cenové podmínky, a to formou elektronické aukce.

10. DALŠÍ POŽADAVKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE NA NABÍDKU

10.1. Obecná vymezení a požadavky

- 10.1.1. Tato zadávací dokumentace se poskytuje pouze pro účely zpracování nabídky v rámci tohoto zadávacího řízení; dodavatel ji není oprávněn použít k jakýmkoli jiným účelům.
- 10.1.2. Lhůty v této zadávací dokumentaci uvedené v hodinách jsou stanoveny v místním čase v České republice.
- 10.1.3. Dodavatel může podle § 107 odst. 3 ZZVZ podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být podle § 107 odst. 4 ZZVZ současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.
- 10.1.4. Centrální zadavatel ve smyslu § 107 odst. 5 ZZVZ vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a

současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

10.2. Požadavky na společnou nabídku

- 10.2.1. Společnou nabídkou se rozumí nabídka, kterou podalo více dodavatelů společně. V takovém případě se dodavatelé podávající společnou nabídku považují za jednoho účastníka zadávacího řízení.
- 10.2.2. V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika dodavateli, jsou centrálnímu zadavateli povinni předložit smlouvu, v níž je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči centrálnímu zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

10.3. Požadavky na rámcovou smlouvu

- 10.3.1. Dodavatel nepředkládá do nabídky návrh rámcové dohody. Závazný návrh rámcové dohody bude předložen před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem. Dodavatel však podáním nabídky prohlašuje, že návrh rámcové dohody plně a bezvýhradně akceptuje.

11. JISTOTA

- 11.1. Centrální zadavatel ve smyslu ustanovení § 41 ZZVZ nepožaduje poskytnutí jistoty.

12. OBSAHOVÁ NÁPLŇ SPECIFIKACE NABÍZENÝCH SLUŽEB

- 12.1. Centrální zadavatel požaduje v rámci nabídky předložit Specifikaci nabízených služeb. Předmětem Specifikace nabízených služeb bude detailní popis nabízených služeb požadovaných dle této zadávací dokumentace a jejích příloh, zejména Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace.

13. ZADÁVACÍ LHŮTA

- 13.1. Centrální zadavatel stanovil zadávací lhůtu v délce 120 dnů od konce lhůty pro podání nabídek.

14. MIMOŘÁDNĚ NÍZKÁ NABÍDKOVÁ CENA

- 14.1. Centrální zadavatel posoudí výši nabídkových cen ve vztahu k předmětu veřejné zakázky. Pokud nabídka bude obsahovat mimořádně nízkou nabídkovou cenu, bude centrální zadavatel postupovat podle § 113 ZZVZ.

15. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

- 15.1. Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.
- 15.2. Ekonomická výhodnost bude hodnocena v souladu s § 114 odst. 2 ZZVZ na základě **nejnižší nabídkové ceny**.
- 15.3. **Předběžné hodnocení nabídek**
Pro předběžné hodnocení nabídek použije komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů.
Předmětem předběžného hodnocení jsou následující údaje:
V rámci hodnotícího kritéria nabídková cena bude hodnocena celková výše nabídkové ceny za celé plnění předmětu veřejné zakázky v Kč bez DPH, a to podle následujícího vzorce:
$$100 \times \frac{\text{Nejvýhodnější nabídka}}{\text{Hodnocená nabídka}}$$
- 15.4. **Hodnocení nabídek proběhne v souladu s § 120 a § 121 ZZVZ formou elektronické aukce (dále také „e-aukce“), a to po provedení předběžného hodnocení.** Nutné informace týkající se průběhu e-aukce a jejího nastavení budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot, která bude nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním e-aukce elektronicky odeslána všem účastníkům zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení. Výchozím stavem e-aukce budou výsledky předběžného hodnocení.
- Centrální zadavatel v souladu s § 120 ZZVZ stanovil následující podmínky a pravidla pro průběh hodnocení formou elektronické aukce:
- 15.4.1. Po předběžném hodnocení (hodnocení ve smyslu § 121 odst. 1, písm. c) ZZVZ) centrální zadavatel vyzve účastníky zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení, aby podali nové aukční hodnoty do elektronické aukce, a to prostřednictvím Výzvy k podání nových aukčních hodnot. Výzva k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení zaslána nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním vlastní elektronické aukce. **Výzva k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení zaslána elektronickou zprávou prostřednictvím použitého elektronického nástroje** (viz dále).
- 15.4.2. Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení sdělen termín pro ověření funkcionality systému ze strany účastníka. V rámci uvedeného termínu se zástupce centrálního zadavatele telefonicky spojí s kontaktní osobou účastníka zadávacího řízení, která bude na základě údajů předložených v jeho nabídce oprávněna provádět licitaci a společně provedou sérii kroků za účelem ověření správného nastavení hardware a software na účastníkovi pracovní stanici (počítači), pochopení obsluhy systému na straně účastníka a funkčnosti uživatelského účtu (vč. přihlášení). **Pro tento účel účastník zadávacího řízení ve své nabídce uvede telefonický kontakt, prostřednictvím kterého bude možno ověření provést.**
- 15.4.3. Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení dále sděleno datum otevření e-aukční síně (okamžik, od kdy bude účastníkům umožněno zobrazit výchozí

stav e-aukce) a termín konání vlastní (ostré) elektronická aukce. **Minimální délka trvání elektronické aukce bude 20 (slovy dvacet) minut. Ostré kolo e-aukce bude vždy prodlouženo tak, že zbývajícím čas ostrého kola bude prodlouženo o 5 (slovy pět) minut, a to v případě, že se v posledních 5 (slovy pěti) minutách ostrého kola změnil v důsledku licitace hodnota nejvýhodnější nabídky (nabídky na prvním místě).** Počet prodloužení elektronické aukce není nikterak omezen.

- 15.4.4. Během průběhu elektronické aukce budou každému účastníkovi zadávacího řízení, účastnícímu se elektronické aukce, poskytovány následující informace:
- informace o aktuálním pořadí účastníka,
 - informace o nejlepších aukčních hodnotách v rámci jednotlivých položek nabídky,
 - informace o celkové hodnotě aktuálně nejvýhodnější nabídky,
 - informace o aktuální celkové hodnotě nabídky účastníka zadávacího řízení,
 - předpokládaný čas konce elektronické aukce,
 - předpokládaný zbývajícím čas trvání elektronické aukce.
- 15.4.5. Výchozí stav elektronické aukce bude vycházet z nabídkových hodnot jednotlivých účastníků zadávacího řízení a z výsledků předběžného hodnocení. Po celou dobu trvání elektronické aukce mohou účastníci zadávacího řízení upravovat své nabídky (pouze na výhodnější nabídkové hodnoty). Předmětem e-aukce budou hodnoty položkového rozpočtu reprezentovaného Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace – dokumentem „Stanovení nabídkové ceny“, tedy kritérium nejmenší nabídkové ceny. Licitace bude umožněna na úrovni jednotkových cen jednotlivých položek.
- 15.4.6. Centrální zadavatel stanovuje, že účastník zadávacího řízení, účastnící se elektronické aukce, nesmí v aukci nabídnout takové nabídkové hodnoty, jejichž hodnocení by mělo za důsledek stejné hodnocení jako aktuálně nejvýhodnější nabídka. V případě, že by účastník takové nabídkové hodnoty v rámci e-aukce zadal a chtěl učinit jejich podání, bude mu takové podání automaticky znemožněno a účastník bude na tuto skutečnost upozorněn. Zbývajícím čas ostrého kola se v takovém případě neprodlužuje.
- 15.4.7. Centrální zadavatel stanovil následující podmínky, za kterých budou účastníci zadávacího řízení oprávněni v rámci elektronické aukce podávat nové aukční hodnoty:
- Minimální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 0,1 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků. V případě, kdy by snížení aukční hodnoty odpovídalo hodnotě menší nežli 0,01 (tj. 1 haléř), je minimální krok snížení aukční hodnoty 0,01 (použitý elektronický nástroj pracuje se dvěma desetinnými místy).
 - Maximální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 60 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků.
- 15.4.8. Centrální zadavatel ukončí elektronickou aukci, jestliže neobdrží v posledních 5 (slovy pěti) minutách ostrého kola (včetně event. prodloužení) žádné nové aukční hodnoty, v jejichž důsledku by došlo k prodloužení elektronické aukce.

- 15.4.9. Pro provedení hodnocení formou elektronické aukce bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION verze 3.3 – Tender arena (dále jen „TENDER ARENA“), dostupný na internetové adrese profilu centrálního zadavatele: <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo> či na adrese www.tenderarena.cz.
- 15.4.10. Centrální zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení.
- 15.4.11. Bližší informace budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot a v návodu pro elektronické aukce dostupného na portálu použitého elektronického nástroje www.tenderarena.cz.

16. NABÍDKA

- 16.1. Centrální zadavatel uvádí, že požaduje podání nabídek pouze v elektronické podobě.
- 16.2. Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. *DOC, *DOCX, *RTF, *XLS, *XLSX nebo *PDF (nejlépe ve verzi podporující fulltextové vyhledávání).
- 16.3. Centrální zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:
- 16.3.1. Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj TENDER ARENA dostupný na internetové adrese profilu centrálního zadavatele <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo> či na adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „nápověda“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- 16.3.2. Účastník zadávacího řízení musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.
- 16.3.3. Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji TENDER ARENA (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů. Registrace není zpoplatněna.
- 16.3.4. Nabídka bude jako celek podepsána kvalifikovaným uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro

elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. U dokumentů, které budou součástí nabídky, centrální zadavatel nevyžaduje, aby byly elektronicky podepsány.

- 16.3.5. Centrální zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Centrální zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).

- 16.4. Nabídka musí být zpracována v českém jazyce.

- 16.5. Účastník zadávacího řízení v nabídce výslovně uvede e-mailový a telefonní kontakt.

- 16.6. Centrální zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

- 16.7. **Nabídka musí obsahovat** následující dokumenty a součásti, přičemž níže uvedená struktura nabídky má pouze doporučující charakter:

- 16.7.1. „Svazek č. 1 – Kvalifikace“ obsahuje doklady k prokázání splnění kvalifikace:

- 1) Krycí list nabídky;
- 2) Obsah svazku č. 1;
- 3) Smlouva, podává-li společnou nabídku více dodavatelů (§ 83 odst. 2 a 3 ZZVZ);
- 4) Doklady a písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele (§ 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ), (pokud taková situace nastane);
- 5) Doklady k prokázání kvalifikace:
 - Doklady k prokázání základní způsobilosti;
 - Doklady k prokázání profesní způsobilosti;
 - Doklady k prokázání ekonomické kvalifikace;
 - Doklady k prokázání technické kvalifikace;
- 6) Čestné prohlášení o částech veřejné zakázky, které účastník zadávacího řízení zamýšlí zadat jiné osobě, uvedení poddodavatelů (součástí přílohy č. 2 této zadávací dokumentace).

- 16.7.2. „Svazek č. 2 – Nabídka“ obsahuje nabídkovou cenu a návrh řešení:

- 1) Obsah svazku č. 2;
- 2) Nabídková cena v členění dle bodu 9. *Nabídková cena* této zadávací dokumentace;
- 3) Čestné prohlášení dle bodu 5.3.11. Prokázání splnění všech požadavků centrálního zadavatele;
- 4) Podrobný popis a specifikace nabízeného řešení dle kapitoly 5. *Předmět veřejné zakázky této zadávací dokumentace*, z něhož je patrné dodržení jednotlivých požadavků centrálního zadavatele na předmět plnění.
- 5) Další povinné dokumenty, listiny a prohlášení požadované ZZVZ či centrálním zadavatelem v této zadávací dokumentaci;
- 6) Další nepovinné dokumenty a listiny dle uvážení účastníka zadávacího řízení.

- 16.8. Dodavatel je povinen ve své nabídce uvést jméno, příjmení a telefonický kontakt na osobu, se kterou bude možno provést ověření funkcionality systému e-aukce ze strany účastníka podle bodu 15.4.2 této zadávací dokumentace. Dodavatel je dále povinen uvést kontaktní údaje i k případnému zástupci této osoby.

17. KOMUNIKACE MEZI CENTRÁLNÍM ZADAVATELEM A DODAVATELEM

- 17.1. Při komunikaci mezi centrálním zadavatelem a dodavatelem nesmí být narušena důvěrnost nabídek a úplnost údajů v nich obsažených. Centrálnímu zadavateli nesmí být umožněn přístup k obsahu nabídek před uplynutím lhůty stanovené pro jejich podání.
- 17.2. Komunikace mezi dodavatelem a centrálním zadavatelem bude probíhat v českém jazyce, a to jak v průběhu zadávacího řízení, tak i v průběhu vlastní realizace předmětu veřejné zakázky na základě uzavřené smlouvy.
- 17.3. V souladu s ust. § 211 ZZVZ centrální zadavatel stanovil následující podmínky pro komunikaci mezi centrálním zadavatelem a dodavatelem:
- 17.3.1. Při zadávání veřejné zakázky jsou centrální zadavatel i dodavatelé povinni používat výlučně elektronický nástroj dle § 213 zákona nebo datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
- 17.3.2. Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení budou centrálním zadavatelem a dodavatelem odesílány prostřednictvím jejich účtů v elektronickém nástroji TENDER ARENA, příp. prostřednictvím jejich datových schránek.
- 17.3.3. Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace s centrálním zadavatelem registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji TENDER ARENA (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.

18. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

- 18.1. Nabídku je možné podat pouze pomocí certifikovaného elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek dostupného na internetové adrese profilu centrálního zadavatele <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo> či na adrese www.tenderarena.cz, a to v rámci záložky „Nabídky“ v detailu veřejné zakázky (tato funkcionality je dostupná pouze registrovanému a přihlášenému dodavateli, viz bod 16.3.3 výše).
- 18.2. Pokud nabídka nebude doručena ve lhůtě pro podání nabídek nebo způsobem stanoveným v zadávací dokumentaci, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

- 18.3. Lhůta pro podání nabídek je **do 22. 12. 2017 do 9.00 hodin.**
- 18.4. Rozhodným datem přijetí nabídky je okamžik přijetí datové zprávy na elektronickou adresu centrálního zadavatele v elektronickém nástroji.

19. OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI

Vzhledem k tomu, že centrální zadavatel připouští podávání nabídek pouze v elektronické podobě, veřejné otevírání nabídek se nekoná.

20. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU ZE SMLOUVY

- 20.1. Centrální zadavatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ v zadávací dokumentaci vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku ve výši 30 %, tj. ve výši 12 456 000,- Kč bez DPH, a to možnost navýšit počty SIM karet a s nimi souvisejících služeb nebo dodatečně zahrnout do rámcové dohody další své podřízené organizace za cenových a smluvních podmínek uvedených v návrhu smlouvy.

21. OSTATNÍ PRÁVA, POŽADAVKY A PODMÍNKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE

- 21.1. Zadávací dokumentace včetně příloh je podkladem pro podání nabídek a obsahuje soubor dokumentů, údajů, požadavků, obchodních a technických podmínek centrálního zadavatele vymezujících předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky. Požadavky uvedené v zadávací dokumentaci jsou při zpracování nabídky závazné a jejich nesplnění je důvodem pro vyloučení účastníka zadávacího řízení.
- 21.2. Centrální zadavatel upozorňuje na své právo podle § 46 ZZVZ požadovat, aby účastník zadávacího řízení v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje, doklady, vzorky nebo modely nebo doplnil další nebo chybějící údaje, doklady, vzorky nebo modely.
- 21.3. Centrální zadavatel nebude poskytovat náhradu nákladů, které účastník zadávacího řízení vynaloží v souvislosti s účastí v zadávacím řízení, vyjma případů uvedených v § 40 odst. 4 ZZVZ.
- 21.4. Centrální zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, jako podmínku pro uzavření smlouvy předložil:
- a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písm. a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

- 21.5. Dodavatel podáním nabídky souhlasí s tím, aby centrální zadavatel uveřejnil na profilu centrálního zadavatele informace o jeho nabídce v rozsahu dle ZZVZ.

22. PŘÍLOHY

Součástí této zadávací dokumentace tvoří následující přílohy:

1. Příloha č. 1 - Krycí list nabídky
2. Příloha č. 2 - Čestné prohlášení ke kvalifikaci
3. Příloha č. 3 - Stanovení nabídkové ceny
4. Příloha č. 4 - Dohoda o přistoupení
5. Příloha č. 5 - Aktuální počet hlasových a datových karet
6. Příloha č. 6 - Návrh rámcové dohody
7. Příloha č. 7 - Lokality sídel a poboček v rámci resortu MPO
8. Příloha č. 8 - Čestné prohlášení pro prokázání plnění služeb

V Praze dne 15. 11. 2017

Ing. Jan Benátský
ředitel odboru hospodářské správy