

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. SLL JL/.../2017

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp.zn. AXII 253

zastoupen Mgr. Martinem Voženílkem, ředitelem podniku

dále jen „**Objednatel**“

a

INDUS PRAHA, spol. s r.o.

se sídlem U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10

IČ: 242 10 668, DIČ: CZ24210668

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 188981

zastoupena Ing. Pavlem Kudrnou, jednatelem

dále jen „**Dodavatel**“

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Dodavatele ze dne 29. 11. 2017, která byla ve výběrovém řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Ostraha objektů zadavatele a transportní služby**“ vybrána jako nejvýhodnější a která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1.

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby spočívající v provádění ostrahy a ochrany majetku Objednatele, zajištění výjezdů služby v případě mimořádných událostí a poskytování transportní služby při přepravě cenných zásilek a v souvisejících činnostech (dále společně též jen: „služby“) řádně a včas a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádné poskytování služeb Dodavateli sjednanou cenu, to vše za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Služby jsou podrobně specifikovány v čl. III. a v příloze č. 2 této smlouvy.

III. Poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby řádně a včas v období od 1.1.2018 do 31.12.2020 dle níže stanovených pravidel.
2. V rámci služeb dle této smlouvy se Dodavatel zavazuje provádět pravidelnou strážní službu spočívající v provádění vnitřní a vnější kontroly objektů a pozemků specifikovaných v Obchůzkovém plánu, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy (dále jen „pravidelná strážní služba“). Strážní služba bude Dodavatelem prováděna denně (včetně sobot, nedělí a svátků) v době od 20:00 do 6:00, po celou dobu platnosti této smlouvy, a to dle podmínek a pravidel stanovených v Obchůzkovém plánu. Pravidelnou strážní službu bude vykonávat jeden strážník.
3. V rámci služeb dle této smlouvy se Dodavatel zavazuje provádět mimořádnou strážní službu (dále jen „mimořádná strážní služba“), spočívající v provádění vnitřní a vnější kontroly objektů a

pozemků Objednatele a provádění ostrahy a/nebo zásahů při mimořádných událostech (např. rušení nočního klidu apod.) a kulturních a obdobných akcích, a to na základě objednávky Objednatele, která může být učiněna též telefonicky či emailem. Za mimořádnou strážní službu se považuje zejména výjezd pohotovostní motorizované jednotky skládající se z minimálně 2 strážných, která zasáhne při mimořádné události (dále jen „výjezd“). Dodavatel je povinen při výjezdu dorazit do místa plnění nejpozději do 20 minut od telefonické objednávky Objednatele. Za mimořádnou strážní službu se považuje též provádění ostrahy a dozoru na kulturních akcích apod. a/nebo posílení pravidelné strážní služby o dalšího pracovníka (strážného). Mimořádnou strážní službu s výjimkou výjezdu je Dodavatel povinen provést v termínu dle konkrétní objednávky Objednatele; objednávku je oprávněn odmítnout, je-li požadovaný termín této služby kratší než 48 hodin. (Pravidelná strážní služba a mimořádná strážní služba dále společně též jen jako „strážní služba“.)

4. V rámci služeb dle této smlouvy se Dodavatel zavazuje zajišťovat pro Objednatele transportní službu (dále jen „transportní služba“), spočívající v převozu cenných zásilek a peněžní hotovosti spolu se zaměstnancem Objednatele, a to uvnitř areálu Objednatele a dále na trase Janské Lázně – Trutnov a zpět. Transportní služby bude Dodavatel poskytovat na základě objednávky Objednatele, která může být učiněna též telefonicky či emailem. Během přepravy dle předchozí věty je Dodavatel povinen počínat si tak, aby nedošlo k poškození či odcizení přepravovaných zásilek či hotovosti, zejm. předcházet možnosti krádeže či loupeže. Transportní službu bude zajišťovat jedno vozidlo s jedním strážníkem, který bude současně řidičem. Transportní službu je Dodavatel povinen provést v termínu dle konkrétní objednávky Objednatele; objednávku je oprávněn odmítnout, je-li požadovaný termín transportní služby kratší než 48 hodin.
5. Dodavatel je v rámci poskytování strážní služby povinen provádět též drobné činnosti související s ochranou majetku, např. uzamykání majetku, úklid volně stojícího majetku po skončení provozu, zajišťování doprovodu zaměstnancům Objednatele při rizikových situacích apod.
6. Objednávky dle odstavců 3 a 4 tohoto článku smlouvy je Objednatel oprávněn činit libovolně dle své aktuální potřeby, Tato smlouva nezavazuje Objednatele k učinění objednávek dle odstavců 3 a 4 tohoto článku smlouvy i jen minimálního množství plnění dle této smlouvy.
7. Objednávky dle této smlouvy je oprávněna učinit kontaktní osoba Objednatele, uvedená v článku č. IX. této smlouvy. Telefonicky provedenou objednávku je Objednatel povinen na výzvu Dodavatele písemně potvrdit bez zbytečného odkladu.
8. Dodavatel se zavazuje v případě potřeby provádět služby dle této smlouvy ve spolupráci s Policií ČR nebo Městskou policií Trutnov, která pro město Janské Lázně provádí strážní služby.
9. Dodavatel je povinen oznámit podezření na spáchání trestného činu či jiného protiprávního jednání orgánům Policie a jedná-li se o jednání související s provozem Objednatele (např. pachatelem zaměstnanec Objednatele, útok na majetek Objednatele či na majetek či osobu zaměstnance či klienta Objednatele, atp.), též Objednateli.
10. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
11. Smluvní strany se zavazují neprodleně se informovat o skutečnostech, které znemožňují nebo podstatně omezují plnění předmětu této smlouvy či jednotlivých závazků smluvních stran, či mají podstatný vliv na rozsah poskytovaných služeb dle této smlouvy či termíny poskytovaných služeb, a o dalších podstatných skutečnostech.
12. Dodavatel se zavazuje vést knihu strážní služby, ve které budou denně zapisovány prováděné úkony a zjištěné závady a jiná zjištění. Dodavatel se zavazuje pravidelně, nejméně 1x za měsíc Objednatele informovat o průběhu poskytování služeb, o svých jednotlivých významných krocích a zjištěních, ke kterým v průběhu poskytování služeb dospěl.
13. Informace dle tohoto článku smlouvy mohou být zasílány též formou emailu, není-li stanoveno jinak; požaduje-li však některá ze smluvních stran potvrzení informace v písemné formě, je druhá smluvní strana povinna takové písemné potvrzení vydat.
14. Dodavatel se zavazuje vždy po skončení kalendářního měsíce předat Objednateli písemný výkaz služeb poskytnutých v uplynulém měsíci a Objednatel je povinen potvrdit jeho správnost. V případě nesrovnalostí ve výkazu se Dodavatel zavazuje poskytnutí sporných služeb Objednateli prokázat.

15. Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb budou, není-li v této smlouvě či konkrétní objednávce uvedeno jinak, jednotlivá zařízení Objednatele a jejich okolí nacházející se v Janských Lázních.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen postupovat při poskytování služeb s vynaložením nejvyšší míry odborné péče a v souladu s platnými právními předpisy, včetně platných právních předpisů EU.
2. Dodavatel je při poskytování služeb povinen řídit se pokyny Objednatele a vždy dbát oprávněných zájmů Objednatele, které jsou mu známy nebo mu mají být známy. V případě, že je pokyn Objednatele nevhodný, zavazuje se Dodavatel Objednatele na nevhodnost pokynu neprodleně upozornit.
3. Dodavatel se zavazuje při pohybu v zařízení plně respektovat a dodržovat zásady a pravidla Objednatele na úseku PO a BOZP a vnitřní předpisy Objednatele.
4. Dodavatel je povinen služby dle této smlouvy poskytovat prostřednictvím svých zaměstnanců, případně smluvních partnerů – fyzických osob (dále jen „pracovníci Dodavatele“), kteří budou mít nejméně úplné střední vzdělání či úplné střední odborné vzdělání s maturitou, a jejichž zdravotní stav odpovídá povaze vykonávané náročné práce a je bez zdravotního omezení. Pracovníci Dodavatele musí být fyzicky zdatní, duševně způsobilí a bezúhonní. Při poskytování služeb dle této smlouvy musí být pracovníci Dodavatele poskytující služby střizliví a nikoli pod vlivem návykových látek.
5. Dodavatel se zavazuje na vlastní náklady vybavit své pracovníky odpovídajícími pracovními pomůckami a ochrannými prostředky. Dodavatel se zavazuje vybavit své pracovníky uniformou, která bude viditelně označena obchodním jménem Dodavatele a jménem a příjmením konkrétního pracovníka Dodavatele.
6. Objednatel je povinen zajistit Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné poskytování služeb Dodavatelem.
7. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli bezplatně užívat jednu uzamykatelnou místnost v místě poskytování služeb dle této smlouvy sloužící pro pracovníky Dodavatele vykonávající strážní službu, a dále umožnit těmto pracovníkům přístup na sociální zařízení.
8. Objednatel se zavazuje poskytnout pracovníkovi Dodavatele na dobu výkonu strážní služby mobilní telefon, který bude sloužit pouze ke komunikaci v přímé souvislosti s výkonem strážní služby.

V. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena služeb dle této smlouvy je stanovena na základě výsledků výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu. Cena za poskytování strážní služby je stanovena jako paušální cena za 1 hodinu poskytování strážní služby a činí Kč bez DPH. Cena za výjezd je stanovena jako paušální a činí Kč bez DPH za jeden výjezd. Cena transportní služby je stanovena jako paušální a činí Kč bez DPH za uskutečnění jednoho transportu.
2. K cenám dle předchozího odstavce bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
3. Náklady na dopravu do místa plnění a zpět je již zahrnuta v cenách služeb dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. Doba strávená na cestě se nepovažuje za poskytování služeb a Dodavatel není oprávněn ji Objednateli účtovat či požadovat její uhrazení.
4. Ceny dle tohoto článku smlouvy zahrnují veškeré náklady Dodavatele, jsou konečné a neměnné po celou dobu trvání této smlouvy a nejsou závislé na rozsahu objednaného plnění dle této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena služeb bude Dodavateli hrazena měsíčně zpětně podle skutečně poskytnutých služeb v předchozím měsíci, a to na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Dodavatelem nejdříve první den a nejpozději poslední den následujícího měsíce. Nedílnou součástí faktury je stejnopis výkazu dle čl. III. odst. 14 potvrzený oběma smluvními stranami. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti včetně Objednatelem potvrzeného výkazu, je Objednatel oprávněn fakturu

Dodavateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena služeb se považuje za zaplacenou dnem připsání částky ceny služeb na účet Dodavatele specifikovaný v příslušné faktuře.

6. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny dle této smlouvy má Dodavatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.
8. Dodavatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VI. Další ustanovení

1. Dodavatel odpovídá za škody, které vzniknou porušením povinností stanovených v této smlouvě či konkrétní objednávce nebo porušením zákonných povinností v rozsahu dle občanského zákoníku, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
2. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím jednotlivé pravidelné strážní služby (čl. III. odst. 2) v termínu dle této smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Dodavatele s provedením výjezdu (čl. III. odst. 3) v termínu dle této smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý neuskutečněný a Objednatelem řádně objednaný výjezd. Současně se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady, které musel Objednatel vynaložit v souvislosti s neuskutečněným výjezdem a nahradit Objednateli škody vzniklé v souvislosti s neuskutečněným výjezdem.
4. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím jednotlivé transportní služby (čl. III. odst. 4) či jednotlivé mimořádné strážní služby s výjimkou výjezdu (čl. III. odst. 3) v termínu dle této smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou neuskutečněnou a Objednatelem řádně objednanou transportní službu. Současně se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady, které musel Objednatel vynaložit v souvislosti s neuskutečněnou transportní službou.
5. V případě porušení povinnosti Dodavatele dodržet všechny požadavky na pracovníky Dodavatele (čl. IV. odst. 3) má Objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
6. Právo na náhradu škody není zaplacením kterékoli smluvní pokuty dle této smlouvy dotčeno.
7. Právo na úhradu smluvní pokuty a náhradu škody nepřísluší Objednateli v případě, že porušení povinnosti Dodavatele bylo způsobeno vyšší mocí nebo nepříznivými klimatickými podmínkami majícími vliv na možnost příjezdu nebo průjezdu motorových vozidel do sídla objednatel (zejm. vyhlášená kalamitní situace).
8. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít platně sjednané všeobecné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, a to v úhrnné výši pojistného plnění nejméně ve výši 5.000.000,- Kč. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen kdykoli v průběhu trvání této smlouvy předložit Objednateli kopie aktuálních pojistných smluv. Nepředloží-li Dodavatel Objednateli uvedené potvrzení ve lhůtě 7 dnů, nebo nebude-li sjednané pojištění splňovat podmínky tohoto odstavce smlouvy, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva zaniká:
 - a. dohodou smluvních stran;
 - b. odstoupením ze zákonných důvodů;
 - c. výpovědí bez výpovědní doby:
 - (i) Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny služeb po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli.
 - (ii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že by celková hodnota plnění dle této smlouvy dosáhla maximální hodnoty pro veřejnou zakázku malého rozsahu.
 - (iii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností Dodavatele dle této smlouvy, zejména při prodlení s poskytováním strážní služby po dobu delší než 2 dny, či při opakovaném (alespoň 2x) neposkytnutí mimořádné strážní služby, výjezdu a/nebo transportní služby. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit též v případě, poskytuje-li Dodavatel služby v rozporu s touto smlouvou nebo v kvalitě nesplňující oprávněné požadavky Objednatele, a to i přes předchozí písemné upozornění Objednatele.
 - (iv) obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.
- Platnost a účinnost smlouvy zaniká okamžikem doručení písemné výpovědi zaslané formou doporučeného dopisu druhé smluvní straně.
4. V případě předčasného ukončení této smlouvy má Dodavatel nárok na úhradu služeb, které byly řádně provedeny před ukončením účinnosti této smlouvy. V případě předčasného ukončení této smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout služby dle této smlouvy, které nesnesou odkladu, nesdělí-li Objednatel jinak; Objednatel je povinen takto poskytnuté služby uhradit Dodavateli cenu dle této smlouvy.
5. Účinnost ustanovení čl. VIII. a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.

VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby nosiče dat, dokumenty a ostatní skutečnosti obsahující důvěrné informace byly řádně evidovány a uchovávány tak, aby nedošlo k jejich úniku, resp. zpřístupnění třetím osobám.
3. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.
4. V případě, že Zhotovitel poruší kteroukoli povinnost uvedenou v tomto článku smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení

povinnosti. Právo Objednatele na náhradu případné škody převyšující smluvní pokutu tím není dotčeno.

IX. Kontaktní osoby

1. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro provozní záležitosti dle této smlouvy budou tito zástupci smluvních stran:
 - (i) Objednatel:
paní Hana Krausová, tel. 739 422 097, email: hana.krausova@janskelazne.com
 - (ii) Zhotovitel:
Ing. Pavel Kudrna, jednatel, tel. 725 392 224, email: pavel.kudrna@indus-czech.cz
2. Smluvní strany se dohodly, že změnu kontaktních osob či jejich údajů je možné provést též formou emailu.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě obsahující podpisy obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy.
2. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doručováno bude na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě. Jakákoliv změna adresy musí být druhé smluvní straně změněna bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 10. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutím tato písemnost za doručenou.
3. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Nabídka Dodavatele ze dne 29. 11. 2107
Příloha č. 2 – Obchůzkový plán

V Janských Lázních dne ...

V Praze dne ...

.....
SLL Janské Lázně, státní podnik
Mgr. Martin Voženílek, ředitel

.....
INDUS PRAHA, spol. s r.o.
Ing. Pavel Kudrna, jednatel

Časové rozvržení obchůzek

20:00 hod

- nástup do služby;
- seznámení se s příkazy pro následující výkon strážní služby z knihy služeb a recepce v čp. 38 Janský dvůr;
- seznámení se s minulými zápisy;

20:15 – 21:00 hod

- kontrola lázeňských objektů dle zvoleného kódu (směr obchůzky A či B). Při této večerní kontrole s vnitřní prohlídkou budov se strážný zaměří na nebezpečí požáru, škod vzniklých poruchami vodoinstalací, na poruchy osvětlení, zápachu po kouři, dodržování pořádku (nevhodně se chovající osoby), zcizení a poškození majetku a zařízení budov, pohyb podezřelých osob;
- úklid zahradního nábytku a slunečníků (pokud jsou přes den používány), v případě používání nábytku klienty tento úklid odloží na pozdější dobu.

21:00 – 01:00 hod

- kontrola plochy náměstí Svobody a objektů v okolí (Centrum, Janský dvůr, Lázeňský dům, Terra, Nový bazén);
- plnění příkazů pracovníků recepcí, popř. vedoucích pracovníků Objednatele;
- doprovod zdravotnického a hotelového personálu při prováděných kontrolách;
- zastupování domovníků – pomoc hostům, klientům se zavazadly při stěhování či ubytování;
- doprovod osob na místa určená pracovníky recepcí;
- další činnosti dle potřeb pracovníků recepcí;
- zamykání vchodů dle potřeby a dohodnutého schématu;
- v době od 22:00 do 22:30h má strážný nárok na přestávku, po dobu přestávky bude strážný v místnosti určené pro výkon služby.

01:00 – 03:00 hod

- obchůzka objektů dle kódu opačného než při večerní obchůzce, zaměřené na vnější kontrolu objektů;
- v době od 02:30 do 03:00h má strážný nárok na přestávku, po dobu přestávky bude strážný v místnosti určené pro výkon služby.

03:00 – 05:45 hod

- obchůzka objektů dle kódu shodného s večerní obchůzkou, při obchůzce sleduje, zda nedochází k rušení nočního klidu a k ničení majetku Objednatele;
- sleduje funkčnost osvětlení ploch v majetku kupujícího popř. i Města;
- od 04:30 h provede odemčení večer zamčených vchodů do objektů.

05:45 – 06:00 hod

- provede zápis zjištění o průběhu služby – stručně – do knihy strážní služby;
- informuje pracovníky na recepcích o zjištěních v průběhu strážní služby;
- v neděli provede rozestavění zahradního nábytku a slunečníků (dle klimatických podmínek a období);
- spolupracuje při zajištění schůdnosti chodníků v zimním období ve spolupráci s odpovědným pracovníkem Objednatele – podáním informací o situaci.

Směr obchůzek – stanovení tras

Kód A

Vesna včetně parkoviště, prostor Malé Kolonády, Čechie, Centrum (komunikace kolem stravovacího provozu), Terra, Rehabilitační bazén, Slovan + Réva včetně parkoviště, Evropa, Bellevue, Sokolovna, parkoviště u Sokolovny, náměstí Svobody, Lázeňský dům, Janský dvůr.

V zimním období od Révy + Slovan na parkoviště u Sokolovny, Sokolovna, Evropa, Bellevue, Janský dvůr, Lázeňský dům.

Kód B

Slovan + Réva včetně parkoviště, Evropa, Bellevue, Sokolovna, parkoviště u Sokolovny, Janský dvůr, Rehabilitační bazén, Terra, Centrum (komunikace kolem stravovacího provozu), Lázeňský dům, Čechie, Vesna včetně parkoviště, prostor Malé Kolonády, náměstí Svobody

Směr obchůzek musí každý strážný dodržovat a lze jej přerušit pouze v případě mimořádných událostí. Zahájení obchůzky vždy oznámí pracovníkovi příslušné recepce. Po dobu obchůzky musí být strážný vždy dosažitelný pomocí mobilního telefonu.