



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR INFORMATIKY MAGISTRÁTU MĚSTA

ČÍSLO JEDNACÍ: MMHK/002688/2018
VYŘIZUJE: Radka Šanderová
TELEFON: 495 707 301
EMAIL: radka.sanderova@mmhk.cz
DATUM: 8. 1. 2018

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Veřejná zakázka:

Název veřejné zakázky: **„Specifické agendové informační systémy-Sít' Wi-Fi“**
Veřejná zakázka číslo: Z2017-034997
Druh zadávacího řízení: dle § 56 zákona 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek

Zadavatel:

Název: Statutární město Hradec Králové
Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Statutární zástupce: MUDr. Zdeněk Fink, primátor města
IČ: 00268810

Zadavatel poskytuje 1. vysvětlení zadávací dokumentace podle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen zákon).
Toto vysvětlení poskytuje zadavatel všem uchazečům, kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Dotaz č. 1

Prosím zadavatele o poskytnutí stavebně technické dokumentace k jednotlivým adresám (tedy plány budov a zakreslení stávající strukturované kabeláže.

Odpověď č. 1

Stavebně technická dokumentace k jednotlivým adresám bude poskytnuta ostatním účastníkům pouze na vyžádání. Kontakt Radka Šanderová, e-mail: portal@mmhk.cz, datová schránka: bebb2in

Zadavatel v příloze č. 1 zadávací dokumentace – Specifikace předmětu zakázky v kapitole „1. Specifikace předmětu veřejné zakázky“ v odstavci 1.4. Poskytování služeb technické podpory provozu systému **mění odstavec takto:**

Poskytování služeb technické podpory provozu **sítě Wi-Fi** se řídí podmínkami dle přílohy č. 3 – Obchodní podmínky – návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel garantoval minimální parametry služeb technické podpory (SLA) uvedené v příloze č. 6 této zadávací dokumentace – „Katalogový list služby technické podpory“.

Poskytování služeb technické podpory provozu **sítě Wi-Fi** začne běžet prvním dnem zkušebního provozu.

Zadavatel v příloze č. 6 zadávací dokumentace – Katalogový list technické podpory **v obsahu služby E Dodávka nových verzí upravuje první odstavec takto:**

Dodávka nových verzí veškerého software podporovaného nebo dodaného v rámci této zakázky včetně dodaného software třetích stran.

Zadavatel v příloze č. 6 zadávací dokumentace – Katalogový list technické podpory **v Popisu jakosti třídy služby** (pro hodnocení její kvality) **mění službu B takto:**

Nástup k řešení incidentu / požadavku

Obsah služby		RED	AMBER	GREEN
Služba A	Metodická / uživatelská pomoc	32<x	32>=x>16	x<=16
Služba B	Vyřešení incidentů – Kritických	4>x	4>=x>2	x<=2
Služba C	Vyřešení incidentů – Vážných	16>x	16>=x>8	x<=8
Služba D	Vyřešení incidentů – Běžných	32>x	32>=x>16	x<=16
Služba E	Dodávka nových verzí software	48>x	48>=x>24	x<=24
Služba F	Ostatní služby	240>x	240>=x>168	x<=168

Maximální doba vyřešení incidentu / požadavku

Obsah služby		RED	AMBER	GREEN
Služba A	Metodická / uživatelská pomoc	240>x	240>=x>168	x<=168
Služba B	Vyřešení incidentů – Kritických	12>x	12>=x>6	x<=6
Služba C	Vyřešení incidentů – Vážných	28>x	28>=x>16	x<=16
Služba D	Vyřešení incidentů – Běžných	456>x	456>=x>336	x<=336
Služba E	Dodávka nových verzí software	48>x	48>=x>24	x<=24
Služba F	Ostatní služby	456>x	456>=x>336	x<=336

.....
Ing. Jan Nagy
vedoucí odboru informatiky