

## Rámcová dohoda

### o poskytování služeb mobilního operátora pro rezort MPO

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále též „občanský zákoník“),  
v návaznosti na § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,  
(dále jen „Smlouva“)

mezi:

#### Poskytovatelem:

##### **O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 – Michle

IČ: 60193336

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č. účtu: 27-4908440207/0100

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B 2322

zastoupený: Bc. Tomáš Golombek

Key Account Manager,

na základě pověření. (dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně také „smluvní strany“)

#### Účastníkem:

##### **Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu**

Se sídlem: Na Františku 1039/32

110 15 Praha 1 – Staré Město

IČ: 47609109

jednající: Ing. Jan Benátský, ředitel odboru  
hospodářské správy

(dále jen „Účastník“)

### Čl. I.

#### Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v rámci centralizovaného zadávání veřejné zakázky. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi a dalším účastníkům stanovené mobilní hlasové, datové a jiné telekomunikační služby (dále jen „Služby“) a současně závazek Účastníka a dalších účastníků (přistupující organizace), jejichž seznam je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy (též jako „další účastníci“) zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby sjednanou cenu.
- 1.2. Služby budou poskytovány za podmínek a v rozsahu uvedeném v zadávací dokumentaci a v nabídce Poskytovatele (dále jen „Nabídka“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.3. Služby budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb Poskytovatelem uzavřou smluvní strany dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby obsahující technickou specifikaci a množství příslušné Služby (dále jen „Dílčí smlouva“).

### Čl. II.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci.
- 2.2. Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3. Poskytovatel je povinen započít s poskytováním Služeb Účastníkovi nejpozději do 30 dnů od data podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.4. Další účastníci (přistupující organizace), jejichž seznam je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy (též jako „další účastníci“) přistoupí k této Smlouvě podepsáním dohody o přistoupení, jejíž vzor je součástí přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 2.5. Smluvní strany sjednávají, kde se v této Smlouvě hovoří o „Účastníkovi“, rozumí se tím i: „Další účastník“.
- 2.6. Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další Služby dle aktuální nabídky Poskytovatele. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka nesmí odmítnout, pokud nemá

vůči Účastníkovi pohledávky za plnění podle této Smlouvy po lhůtě splatnosti nebo nedošlo k jinému závažnému porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.

- 2.7. Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle standardního Ceníku služeb, jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny.
- 2.8. Místem plnění je celé území České republiky.
- 2.9. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel provede tuto migraci zdarma, a to u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30-ti kalendářních dnů od objednání a přesné specifikace čísel k migraci; u telefonních čísel se závazkem provede migraci po jejich vypršení.
- 2.10. Poskytovatel umožní aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.
- 2.11. Poskytovatel garantuje znemožnění objednávání Služeb jinou osobou než kontaktní osobou uvedenou v čl. VI. s tím, že toto omezení bude platné po celou dobu trvání Smlouvy a bude platné pro všechny složky Poskytovatele, jako jsou zejména obchodní zástupci, „kamenné prodejny Poskytovatele“, obecné „zelené“ zákaznické linky, marketingové telefonní akce, webová rozhraní a ostatní kanály, přes které by neoprávněné osoby mohly pořídit nebo změnit placené i neplacené Služby bez vědomí a souhlasu Účastníka.
- 2.12. Poskytovatel se zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany Účastníka provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti Poskytovatele s možností využití všech požadovaných služeb dle zadávací dokumentace.
- 2.13. Poskytovatel se zavazuje zajistit v rámci migrace bezplatně přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM karet na nové SIM karty včetně migrace dat z mobilů.
- 2.14. Pokud se Účastník rozhodne ke změně Poskytovatele na základě ukončení rámcové dohody v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si Účastník mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.
- 2.15. Poskytovatel se zavazuje předložit Kontaktní osobě Účastníka dokumenty prokazující splnění jeho závazku uvedeného v čl. V. odst. 5.1.1. Zadávací dokumentace ve lhůtě 10 kalendářních dnů od doručení výzvy učiněné Kontaktní osobou Účastníka.
- 2.16. Poskytovatel se zavazuje doručit Kontaktní osobě Účastníka vždy do 15. dne po uplynutí každého kalendářního čtvrtletí po dobu účinnosti této smlouvy celkový součet fakturovaných částek a celkový počet vystavených faktur za toto období za Účastníka a všechny další Účastníky.

### **Čl. III.**

#### **Platební podmínky**

- 3.1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně. Účastník je povinen hradit pouze Služby Poskytovatelem skutečně poskytnuté.
- 3.2. Ceny uvedené v Nabídce jsou stanoveny jako závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
- 3.3. Úhrada za poskytnuté Služby bude Účastníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě daňových dokladů - faktur (dále jen: „faktur“) vystavených Poskytovatelem, a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných účastníky. Příslušné daňové a účetní doklady budou doručovány Účastníku na příslušné fakturační adresy.
- 3.4. Fakturu bude Poskytovatel zasílat na e-maily kontaktních osob Účastníka. Faktura bude obsahovat přílohy v XLS, HTML, PDF či CSV po jednotlivých SIM kartách (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH).
- 3.5. Splatnost faktur Poskytovatele je 45 dnů ode dne jejich doručení Účastníkovi. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odepsána z účtu Účastníka v prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.6. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, popř. obsahuje chybné údaje, jsou účastníci oprávněni tuto fakturu vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků faktury. Do doby odstranění vad faktury nejsou účastníci v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad faktury a jejím doručení Účastníkovi běží nová lhůta splatnosti faktury.

- 3.7. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM karty lhůta splatnosti neběží po dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále lhůta splatnosti dané faktury neběží v případě, že Účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do pravomocného rozhodnutí učiněného soudem.
- 3.8. Při nedodržení termínu splatnosti Účastníkem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.
- 3.9. Dojde-li kdykoliv po uzavření Smlouvy jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení ceny za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Účastníkovi dle Smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit cenu za poskytnutí všech Služeb i Účastníkovi, a to počínaje prvním dnem měsíce následujícího po vydání tohoto nového ceníku.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost Účastníkovi spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění, které budou součástí příslušné faktury, a to tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy a Účastník a Další účastníci ji takto mohli zahrnout do svého účetnictví zejména za účelem řádného vedení evidence majetku v souladu s těmito právními předpisy.
- 3.11. Účastník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy hradit Poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.
- 3.12. Poskytovatel se zavazuje poskytnout České republice - Ministerstvu průmyslu a obchodu jako centrálnímu zadavateli na jeho vyžádání písemně informaci o výši úhrad za celkovou realizaci plnění na základě této rámcové dohody. Sdělení o příslušných úhradách účtovaných jednotlivým účastníkům uvedených v seznamu přístupujících organizací (Příloha č. 4 této Smlouvy), kteří přistoupili k této rámcové dohodě, bude zpracováno do strukturované informace (např. tabulka ve formátu.xls) a bude zahrnovat uvedení souhrnné výše plateb za čtvrtletní období s rozklíčováním na jednotlivé účastníky dle IČ.

#### **Čl. IV.**

##### **Reklamacie a záruční servis**

- 4.1. V případě výskytu vad poskytovaných služeb Poskytovatelem odpovídá za odstranění vad Poskytovatel. V případě, že není možné opravu provést v sídlech účastníků, zajistí přepravu zařízení do a ze servisu Poskytovatel. V případě zájmu Účastníka či dalších účastníků umožní Poskytovatel opravu též ve značkové prodejně nebo servisu Poskytovatele.
- 4.2. Reklamacie kvality poskytovaných Služeb (dále jen „reklamacie Služby“) se uplatňuje písemně nebo e-mailem na kontaktní adresu Poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích).
- 4.3. Poskytovatel je povinen reklamaci Služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je Poskytovatel povinen u reklamace výpadku poskytování Služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování Služby, do 48 hod. O vyřízení reklamace pořídí Poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Účastníka, která reklamaci podávala.

#### **Čl. V.**

##### **Sankce za porušení Smlouvy**

- 5.1. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním specifikovaným v čl. II. odst. 2.10., je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 5.000,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení, a to za každý případ prodlení samostatně.
- 5.2. Pokud Poskytovatel nesplní termín určený k provedení migrace dle čl. II. odst. 2.9., bude Účastník účtovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
- 5.3. Za porušení závazku Poskytovatele zajistit Účastníkovi rozsah pokrytí mobilní hlasové a datové služby signálem sítě na území České republiky dle čl. V. odst. 5.1.1. Zadávací dokumentace a/nebo v lokalitách specifikovaných v Příloze č. 7 Zadávací dokumentace dle čl. V. odst. 5.1.2. Zadávací dokumentace bude Účastník účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 5.4. Za porušení závazku Poskytovatele dle bodu 2.16. této smlouvy bude Účastník účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.

- 5.5. Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost dle čl. VIII. odst. 8.3. je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,-Kč.
- 5.6. Za porušení povinnosti mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu dle čl. IX. odst. 9.2. je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč.
- 5.7. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčena případná náhrada škody způsobená porušením povinností Poskytovatele, případná škoda bude vymáhána samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu.
- 5.8. Za každé porušení závazku uvedeném v odstavci 2.11 má Účastník právo na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ, která bude odečtena z aktuální fakturační částky v daném období. Poskytovatel také nese všechny náklady, které by Účastníkovi vznikly používáním služeb popř. změněných služeb pořízených prostřednictvím neautorizované osoby.
- 5.9. Jakákoliv smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy Účastníka k jejímu uhrazení Poskytovateli.

#### **Čl. VI. Kontaktní osoby**

- 6.1. Kontaktní osoby smluvních stran.

##### Kontaktní osoby Účastníka:

Jméno: Ing. Jan Benátský  
Adresa: Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu  
Na Františku 1039/32  
11015 Praha 1 – Staré Město  
Telefon: +420 224 852 112  
Email: benatsky@mpo.cz

Jméno: Ing. Janka Procházková  
Adresa: Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu  
Na Františku 1039/32  
11015 Praha 1 – Staré Město  
Telefon: +420 224 852 185  
Email: prochazkovaj@mpo.cz

Jméno: Mgr. Ivo Slávka  
Adresa: Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu  
Na Františku 1039/32  
11015 Praha 1 – Staré Město  
Telefon: +420 224 852 394  
Email: slavka@mpo.cz

##### Kontaktní osoby Poskytovatele:

Jméno: Bc. Tomáš Golombek  
Adresa: O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 – Michle  
Telefon: [anonymizovaný osobní údaj]  
Email: [anonymizovaný osobní údaj]

Jméno: Žaneta Hampejsová  
Adresa: O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 – Michle  
Telefon: [anonymizovaný osobní údaj]  
Email: [anonymizovaný osobní údaj]

- 6.2. V případě změny kontaktních osob je povinen Poskytovatel i Účastník se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně dojde.
- 6.3. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že kontaktní osoby Účastníka jsou oprávněny zastupovat Účastníka ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou, tzn., jsou zejména oprávněny podepisovat za Účastníka jednotlivé Dílčí smlouvy.
- 6.4. Kontaktní osoby Dalších účastníků jsou uvedeny v příslušných dohodách o přistoupení.

#### **Čl. VII. Doba trvání Smlouvy**

- 7.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 3. 2018. Pokud dojde k uveřejnění této smlouvy v registru smluv po tomto termínu, účinnost nastane až dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou čtyř let.



- 7.2. Účastník je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu nejdříve po uplynutí 12 měsíců, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Tímto není dotčeno právo smluvních stran odstoupit od Smlouvy rovněž na základě příslušných ustanovení občanského zákoníku z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran nebo z důvodů uvedených v této Smlouvě.
- 7.3. Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, když:
- a) Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb,
  - b) výpadek poskytovaných Služeb bude trvat déle než 48 hodin, anebo
  - c) nedojde během 30 dní od odeslání záznamu o kladném vyřízení reklamace nebo od kladného pravomocného rozhodnutí učiněného soudem ke změně v reklamované službě.
- Ve výše uvedených případech účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli.

## **Čl. VIII.**

### **Ochrana důvěrných informací a osobních údajů**

- 8.1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se strategických plánů a záměrů a know-how smluvních stran jako důvěrné.
- 8.2. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
  - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Smlouvy,
  - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
  - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva nepodléhá obchodnímu tajemství; smluvní strany souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě, včetně jejího úplného textu, byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zveřejněny na internetových stránkách Účastníka.
- 8.5. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

## **Čl. IX.**

### **Ostatní podmínky**

- 9.1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- 9.2. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě ve výši odpovídající minimálně pojistné částce 5 000 000,- Kč. Originál platné pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen v průběhu plnění na vyžádání Účastníka předložit.

## **Článek X.**

### **Rozhodné právo a řešení sporů**

- 10.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 10.3. Nebude-li vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Účastníka, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

**Čl. XI.**  
**Ustanovení společná a závěrečná**

- 11.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce vyhlášené Účastníkem pod názvem „Služby mobilního operátora pro rezort MPO“ (také jen jako „zadávací dokumentace“) jsou pro něj závazné a jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy, případně Dílčí smlouvy, byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 11.2. Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle Smlouvy pouze v případě, že je to pro Účastníka příznivější.
- 11.3. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 11.4. Práva a povinnosti smluvních stran v této Smlouvě, zadávací dokumentaci ani v jiných navazujících dokumentech neupravené, nebo upravené jen částečně se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění zákona č. 368/2016 Sb..
- 11.5. Změny této smlouvy jsou možné pouze na základě dohody obou smluvních stran formou vzestupně číslovaných písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran na jedné listině.
- 11.6. Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží dvě a Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 11.7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu Poskytovatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Účastník.
- 11.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
- a) Příloha č. 1 – Ceník služeb, Nabídka Poskytovatele, Objemy služeb a specifikace cen
  - b) Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace
  - c) Příloha č. 3 – Vzor dohody o přistoupení
  - d) Příloha č. 4 – Seznam přístupujících organizací
  - e) Příloha č. 5 – Vzor dílčí smlouvy
  - f) Příloha č. 6 – Čestné prohlášení k plnění služeb
  - g) Příloha č. 7 – Pověření pro Bc. Tomáš Golombek - [anonymizovaný dokument]

**Poskytovatel:**

**O2 Czech Republic a.s.**

V Praze, dne 8. 2. 2018

Bc. Tomáš Golombek  
Key Account Manager

Podpis

**Účastník:**

**Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu**

V Praze, dne 8. 2. 2018

Ing. Jan Benátský  
ředitel odboru hospodářské správy

Podpis

# Příloha č. 1a - Stanovení nabídkové ceny

Poz.	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Komentář k ocenění "Cena za ..."	Předpokládaný počet jednotek za období smlouvy	Cena bez DPH za jednotku	Náklady celkem bez DPH za dobu platnosti smlouvy (po zaokrouhlení)
Ceny pro hodnotící kritérium "Nejnižší nabídková cena"						
5.3.1.	HLASOVÉ SLUŽBY					
5.3.1.1.	1.0. HLAS 1 tarif bez volných minut, SMS a MMS ČR a EU	1 SIM	měsíční paušál	83 500	1,00 Kč	83 500,00 Kč
	1.1. volání bez ohledu na síť příjemce v ČR	minuta	60 sekund	3 588 800	0,45 Kč	1 614 960,00 Kč
	1.2. odeslání 1 SMS bez ohledu na síť příjemce v ČR	SMS	1 SMS	1 560 000	0,50 Kč	780 000,00 Kč
	1.3. odeslání 1 MMS bez ohledu na síť příjemce v ČR	MMS	1 MMS	19 200	3,00 Kč	57 600,00 Kč
5.3.1.2.	2.0. HLAS 2 tarif s neomezeným voláním a SMS ČR a EU	1 SIM	měsíční paušál	38 500	200,00 Kč	7 700 000,00 Kč
	2.1. odeslání 1 MMS bez ohledu na síť příjemce v ČR	MMS	1 MMS	19 200	3,00 Kč	57 600,00 Kč
5.3.1.3.	3.0. GSM BRÁNA tarif bez volných minut ČR	1 SIM	měsíční paušál	1 600	1,00 Kč	1 600,00 Kč
	3.1. volání bez ohledu na tuzemskou síť příjemce	minuta	60 sekund	2 536 000	0,55 Kč	1 394 800,00 Kč
5.3.3.	MEZINÁRODNÍ (ZAHRAŇIČNÍ) VOLÁNÍ, HLASOVÝ ROAMING					
	4.1.1. Země EU SMS Odeslání 1 SMS bez ohledu na síť příjemce v EU	SMS	1 SMS	62 000	1,00 Kč	62 000,00 Kč
	4.1.2. Země EU MMS Odeslání 1 MMS bez ohledu na síť příjemce v EU	MMS	1 MMS	1 000	3,00 Kč	3 000,00 Kč
	4.1.3. Země EU Volání Odchozí Zahraniční volání bez ohledu na síť příjemce v EU	minuta	60 sekund	93 000	1,00 Kč	93 000,00 Kč
	4.2.1. Zbytek Evropy + TOP destinace Roaming Přijchozí	minuta	60 sekund	9 000	6,00 Kč	54 000,00 Kč
	4.2.2. Zbytek Evropy + TOP destinace Roaming Odchozí	minuta	60 sekund	15 000	14,00 Kč	210 000,00 Kč
	4.2.3. Zbytek Evropy + TOP destinace SMS Odchozí	SMS	1 SMS	15 000	4,00 Kč	60 000,00 Kč
	4.2.4. Zbytek Evropy + TOP destinace MMS Odchozí	MMS	1 MMS	700	3,90 Kč	2 730,00 Kč
	4.2.5. Zbytek Evropy + TOP destinace Zahraniční volání	minuta	60 sekund	13 000	8,00 Kč	104 000,00 Kč
	4.3.1. Zbytek světa Roaming Přijchozí	minuta	60 sekund	7 000	6,00 Kč	42 000,00 Kč
	4.3.2. Zbytek světa Roaming Odchozí	minuta	60 sekund	10 000	14,00 Kč	140 000,00 Kč
	4.3.3. Zbytek světa SMS Odchozí	SMS	1 SMS	9 000	4,00 Kč	36 000,00 Kč
	4.3.4. Zbytek světa MMS Odchozí	MMS	1 MMS	500	3,90 Kč	1 950,00 Kč
	4.3.5. Zbytek světa Zahraniční volání	minuta	60 sekund	11 000	8,00 Kč	88 000,00 Kč
5.3.4.	MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY					
5.3.4.1.	DATA 1 mobilní datové služby ČR a EU					
	5.1. DATA 1.1. mobilní datová služba ČR a EU FUP 500 MB	služba	měsíční paušál	9 800	59,00 Kč	578 200,00 Kč
	5.2. DATA 1.2. mobilní datová služba ČR a EU FUP 3 GB	služba	měsíční paušál	42 400	130,00 Kč	5 512 000,00 Kč
	5.3. DATA 1.3. mobilní datová služba ČR a EU FUP 10 GB	služba	měsíční paušál	8 500	209,00 Kč	1 776 500,00 Kč
	5.4. DATA 1.4. mobilní datová služba ČR a EU FUP 20 GB	služba	měsíční paušál	1 800	305,00 Kč	549 000,00 Kč
5.3.4.2.	DATA 2 roamingové mobilní datové služby Zbytek Evropy + TOP destinace					
	6.1. DATA 2.1. roamingová mobilní datová služba Zbytek Evropy + TOP destinace 100 MB	služba	měsíční paušál / balíček	1 500	570,00 Kč	855 000,00 Kč
	6.2. DATA 2.2. roamingová mobilní datová služba Zbytek Evropy + TOP destinace 250 MB	služba	měsíční paušál / balíček	1 800	570,00 Kč	1 026 000,00 Kč
	6.3. DATA 2.3. roamingová mobilní datová služba Zbytek Evropy + TOP destinace 500 MB	služba	měsíční paušál / balíček	1 100	1 200,00 Kč	1 320 000,00 Kč
5.3.4.3.	DATA 3 roamingové mobilní datové služby Zbytek světa vč. Zbytek Evropy + TOP destinace					
	7.1. DATA 3.1. roamingová mobilní datová služba Zbytek světa 100 MB	služba	měsíční paušál / balíček	700	570,00 Kč	399 000,00 Kč
	7.2. DATA 3.2. roamingová mobilní datová služba Zbytek světa 250 MB	služba	měsíční paušál / balíček	350	570,00 Kč	199 500,00 Kč
	7.3. DATA 3.3. roamingová mobilní datová služba Zbytek světa 500 MB	služba	měsíční paušál / balíček	240	1 200,00 Kč	288 000,00 Kč

V této tabulce poskytovatel vyplňuje jen modře podbarvené buňky, kam uvádí cenu za jednotku bez DPH

Náklady celkem za dobu smlouvy 48 měsíců	25 089 940,00 Kč
--	------------------



**ELASTIC  
BUSINESS  
SOLUTIONS™**

ORIGINÁL

## **Svazek č. 1 - Kvalifikace**

### **Nabídka k veřejné zakázce**

---

Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21

#### **Pro zákazníka:**

Česká republika – Ministerstvo  
průmyslu a obchodu

# 1. Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY			
Veřejná zakázka			
Jedná se o nadlimitní veřejnou zakázku na služby ve smyslu § 25 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a § 3 odst. 1 písm. a) nařízení vlády č. 172/2016 Sb., o stanovení finančních limitů a částek pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek (tzn. předpokládaná hodnota veřejné zakázky přesáhne částku 3 686 000 Kč bez DPH).			
Název:	„Služby mobilního operátora pro resort MPO_2017-21“		
Základní identifikační údaje			
Zadavatel			
Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu			
Sídlo:	Na Františku 32, 110 15 Praha 1		
IČ:	47609109		
Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele ve věcech smluvních:	Ing. Jan Benátský, ředitel odboru hospodářské správy		
Kontaktní osoba:	Mgr. Ivo Slávka	Ing. Janka Procházková	
Tel./fax:	224 852 394	224 852 185	
E-mail:	<a href="mailto:slavka@mpo.cz">slavka@mpo.cz</a>	<a href="mailto:prochazkovaj@mpo.cz">prochazkovaj@mpo.cz</a>	
Dodavatel			
Obchodní firma nebo název /obchodní firma nebo jméno a příjmení:	O2 Czech Republic a.s.		
Sídlo / místo podnikání	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4		
IČ:	60193336		
Osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele:	Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager, na základě Pověření ze dne 13.12.2017		
Spisová značka v obchodním rejstříku či jiné evidenci, je-li dodavatel v ní zapsán:	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322		
Kontaktní osoba:	Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager		
Tel./fax:	[anonymizovaný osobní údaj]		
E-mail:	[anonymizovaný osobní údaj]		
	Cena bez DPH:	Samostatně DPH (21 %):	Cena včetně DPH:
Celková cena dle přílohy č. 3	82 841 235,30 Kč	17 396 659,41 Kč	100 237 894,71 Kč
Oprávněná osoba za dodavatele jednat			
Podpis oprávněné osoby			
Titul, jméno, příjmení	Bc. Tomáš Golombek		
Funkce	Key Account Manager		

Originál Pověření Bc. Tomáše Golombka ze dne 13.12.2017 převedený do elektronické podoby včetně ověřovací doložky konverze přikládá dodavatel v samostatném dokumentu pod názvem: **Povereni-T.Golombek\_konverze.pdf**. (Kopie pověření je na následujících dvou listech).





## 2. Obsah Svazku č. 1

---

1. Krycí list nabídky .....	2
2. Obsah Svazku č. 1 .....	6
3. Smlouva, podává-li společnou nabídku více dodavatelů .....	8
4. Doklady a písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv .....	10
5. Doklady k prokázání kvalifikace .....	12
5.1 Základní a profesní způsobilost .....	12
5.2 Ekonomická kvalifikace .....	18
5.3 Technická kvalifikace .....	43
6. Čestné prohlášení o částech veřejné zakázky, které účastník zadávacího řízení zamýšlí zadat jiné osobě .....	47





### 3. Smlouva, podává-li společnou nabídku více dodavatelů

---

Dodavatel nepředkládá smlouvu při podání nabídky společně s více dodavateli, dodavatel předkládá nabídku samostatně.



## 4. Doklady a písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv

---

Dodavatel nepředkládá doklady a písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele (§ 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ), dodavatel neprokazuje kvalifikace pomocí jiné osoby.



## 5. Doklady k prokázání kvalifikace

### 5.1 Základní a profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje základní a profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.  
Nepoužijte klávesu Enter a klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka.

V ní v řádku | 60193336| O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol 

Dále dodavatel předkládá čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani.

#### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21**“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu, oznámené ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2017-030185, čestně prohlašuje, že:

nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm.b) ZZVZ.

V Praze dne 5.1.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager  
na základě pověření ze dne 13.12.2017



**Poznámka:**

Ke dni 31.12.2017 na svou funkci předsedy a člena představenstva společnosti rezignoval pan Ing. Tomáš Budník.

Dne 18.12.2017 byl zvolen do funkce člena představenstva p. Ing. Jindřich Fremuth s účinností od 1.1.2018.

Uvedené změny doposud nebyly zapsány do obchodního rejstříku ani do seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

K prokázání základní způsobilosti předkládá dodavatel výpis z evidence Rejstříku trestů pana Ing. Jindřicha Fremutha a zápis z usnesení dozorčí rady společnosti O2 Czech Republic a.s., kde jsou tyto změny uvedeny.

Uvedené dokumenty jsou vloženy na následujících listech.

---

# Usnesení dozorčí rady

společnosti O2 Czech Republic a.s.  
přijaté per rollam dne 18. prosince 2017

---

**Dozorčí rada společnosti O2 Czech Republic a.s. („společnost“):**

- i) projednala a bere na vědomí písemné prohlášení pana Ing. Tomáše Budníka, nar. 6. října 1969, Brabcova 1159/2, Podolí, 147 00 Praha 4, o jeho odstoupení z funkce předsedy a člena představenstva společnosti O2 Czech Republic a.s., které bylo předáno dozorčí radě dne 15. prosince 2017;
- ii) souhlasí se zánikem funkce předsedy a člena představenstva společnosti pana Ing. Tomáše Budníka k 31. prosinci 2017; tímto dnem jeho funkce zaniká.

PRO: 3

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

NEZÚČASTNIL SE: 0

V Praze dne 18. prosince 2017

Mgr. Eva Stočková  
tajemnice společnosti



Ing. Martin Štefunko, Ph.D.  
předseda dozorčí rady



---

# Usnesení dozorčí rady

společnosti O2 Czech Republic a.s.  
přijaté per rollam dne 18. prosince 2017

---

Dozorčí rada společnosti O2 Czech Republic a.s. („společnost“) v souladu s čl. 20 odst. 3 písm. b) stanov volí s účinností od 1. ledna 2018 (včetně) pana Ing. Jindřicha Fremutha, nar. 11. června 1975, bytem U Vojanky 1309/1a, Košíře, 150 00 Praha 5, do funkce člena představenstva společnosti.

PRO: 3

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

NEZÚČASTNIL SE: 0

V Praze dne 18. prosince 2017

Mgr. Eva Stočková  
tajemnice společnosti



Ing. Martin Štefunko, Ph.D.  
předseda dozorčí rady





## 5.2 Ekonomická kvalifikace

### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21**“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu, oznámené ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2017-030185, čestně prohlašuje, že:

níže uvádí celkové roční obraty a roční obraty dosažené s ohledem na předmět veřejné zakázky:

	2014	2015	2016
<b>Celkový obrat</b>	31 272 000 000 Kč	30 683 000 000 Kč	29 773 000 000 Kč
<b>Obrat s ohledem na předmět veřejné zakázky</b>	17 949 000 000 Kč	17 551 000 000 Kč	17 595 000 000 Kč

V Praze dne 5.1.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager  
na základě pověření ze dne 13.12.2017

Na následujících listech předkládá dodavatel výkaz zisku a ztrát za poslední 3 předcházející účetní období.

# Výroční zpráva 2014



## **8.2 Účetní závěrka za rok končící 31. prosince 2014 sestavená v souladu s Mezinárodními standardy účetního výkaznictví**

Obsah	Strana
VŠEOBECNÉ INFORMACE . . . . .	137
VÝROK NEZÁVISLÉHO AUDITORA AKCIONÁŘŮM SPOLEČNOSTI . . . . .	139
VÝKAZ O ÚPLNÉM VÝSLEDKU . . . . .	141
ROZVAHA . . . . .	142
VÝKAZ O ZMĚNĚ VLASTNÍHO KAPITÁLU . . . . .	143
VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ . . . . .	144
ÚČETNÍ POSTUPY . . . . .	145
PŘÍLOHA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE . . . . .	168

## **VŠEOBECNÉ INFORMACE**

O2 Czech Republic a.s., („Společnost“) je akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku, se sídlem v České republice. Registrované sídlo Společnosti je na adrese Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22, Česká republika.

Společnost je členem Skupiny PPF („Skupina PPF“) a je vlastněna prostřednictvím společnosti PPF Arena 2 B.V. („PPF“).

Společnost je předním integrovaným telekomunikačním operátorem na českém trhu poskytujícím plně konvergentní služby.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve Společnosti v roce 2014 byl 4 352 (2013: 5 376).

Akcie Společnosti jsou obchodovány na Burze cenných papírů Praha.

Tato účetní závěrka byla dne 10. února 2015 schválena představenstvem ke zveřejnění.

### **Prodej Společnosti Skupině PPF**

V polovině ledna 2014 získala dohoda mezi společnostmi Telefónica S.A. („Telefónica“) a Skupinou PPF o prodeji majoritního podílu (65,9 %) ve Společnosti souhlasné stanovisko Evropské komise a byla vypořádána dne 28. ledna 2014.

Transakce se týkala všech majetkových účastí Společnosti včetně společnosti O2 Slovakia, s.r.o. (dříve Telefónica Slovakia, s.r.o.). Obě společnosti mohou i nadále podnikat pod značkou O2, a to do ledna 2019. Zároveň jsou začleněny do partnerského programu Skupiny Telefónica, který umožňuje partnerským telekomunikačním operátorům možnost čerpat ekonomické výhody z rozsahu Skupiny Telefónica a spolupracovat v klíčových oblastech podnikání.

Skupina PPF zvýšila svůj podíl ve Společnosti na 83,2 % k 31. prosinci 2014.

### **Změna názvu**

Na základě rozhodnutí valné hromady ze dne 19. května 2014 změnila Společnost svůj název na O2 Czech Republic a.s. s účinností od 21. června 2014.

Telefónica Slovakia s.r.o. změnila svůj název na O2 Slovakia, s.r.o., s účinností od 4. června 2014.

### **Poskytnutí finanční asistence**

V návaznosti na žádost většinového akcionáře ze dne 13. října 2014 rozhodla Společnost v souladu se stanovami Společnosti a zákonem o obchodních korporacích o poskytnutí finanční asistence. Finanční asistence byla schválena valnou hromadou dne 17. prosince 2014.

Finanční asistence může být poskytnuta ve formě úvěru až do výše 24,8 mld. Kč se splatností nejpozději do 7 let od data prvního čerpání a průběžně placeným úrokem, který bude vyšší

než úrok z úvěru, který společnost musí získat do 6 měsíců od okamžiku schválení finanční asistence valnou hromadou Společnosti.

### **Vysokorychlostní mobilní datová síť LTE**

V roce 2014 na základě výsledků aukce získala Společnost přiděl frekvencí od Českého telekomunikačního úřadu. Tyto frekvence jsou potřebné k vybudování mobilní sítě čtvrté generace (LTE).

Kombinace získaných kmitočtů umožní vybudovat v České republice doposud nejrychlejší mobilní síť. Společnost pokryla sítí LTE již významnou část Prahy a Brna. Společnost začala s budováním sítě LTE i v dalších městech a regionech během prvního pololetí roku 2014.

### **Restrukturalizace**

V roce 2014 Společnost pokračovala v realizaci restrukturalizačních aktivit a nákladové optimalizace s cílem dále zvýšit svoji provozní efektivitu. Společnost představila nové projekty v mnoha oblastech svého podnikání. Ty byly zaměřeny zejména na zjednodušení organizační struktury včetně snížení duplicitních pozic, konsolidaci a optimalizaci call center, snížení počtu a zjednodušení používaných aplikací a systémů a optimalizaci procesů. V rámci restrukturalizace bylo propuštěno více než 740 zaměstnanců a Společnosti vznikly náklady na restrukturalizaci ve výši 457 mil. Kč (viz Poznámka č. 2).



# VÝROK NEZÁVISLÉHO AUDITORA AKCIONÁŘŮM SPOLEČNOSTI O2 Czech Republic a.s.



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Pobřežní 648/1a  
186 00 Praha 8  
Česká republika

Telephone +420 222 123 111  
Fax +420 222 123 100  
Internet [www.kpmg.cz](http://www.kpmg.cz)

## Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti O2 Czech Republic a.s.

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti O2 Czech Republic a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2014, výkazu o úplném výsledku, výkazu o změně vlastního kapitálu a výkazu peněžních toků za rok 2014 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti O2 Czech Republic a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

### *Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku*

Statutární orgán společnosti O2 Czech Republic a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s Mezinárodními standardy účetního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

### *Odpovědnost auditora*

Naši odpovědností je vyjádřit na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.



*Výrok auditora*

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti O2 Czech Republic a.s. k 31. prosinci 2014 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2014 v souladu s Mezinárodními standardy účetního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií.

V Praze, dne 10. února 2015

*KPMG Česká republika Audit*  
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Evidenční číslo 71

*Petr Škoda*  
Ing. Petr Škoda  
Partner  
Evidenční číslo 1842

## VÝKAZ O ÚPLNÉM VÝSLEDKU

Sestavený za rok končící 31. prosince 2014

V milionech Kč	Poznámka	Rok končící 31. prosince 2014	Rok končící 31. prosince 2013
Výnosy	2	38 857	42 609
Ostatní výnosy z netelekomunikačních služeb	2	842	840
Náklady	2	-25 477	-26 809
Snížení hodnoty aktiv		<u>-152</u>	<u>-11</u>
<b>Provozní zisk před odpisy (OIBDA)</b>		<b>14 070</b>	<b>16 629</b>
 Odpisy hmotných a nehmotných aktiv	7, 8	 <u>-9 964</u>	 <u>-10 413</u>
 Provozní zisk		 4 106	 6 216
 Finanční výnosy	3	 937	 1 058
Finanční náklady	3	<u>-219</u>	<u>-316</u>
 Zisk před zdaněním		 4 824	 6 958
 Daň z příjmů	4	 <u>-861</u>	 <u>-1 215</u>
 <b>Zisk</b>		 <b>3 963</b>	 <b>5 743</b>
 <b>Ostatní úplný výsledek</b>			
Ostatní úplný výsledek očištěný o daň		<u>0</u>	<u>0</u>
 <b>Celkový úplný výsledek očištěný o daň</b>		 <b>3 963</b>	 <b>5 743</b>
 Zisk připadající:			
Akcionářům Společnosti	5	3 963	5 743
 Celkový úplný výsledek připadající:			
Akcionářům Společnosti		3 963	5 743
 Zisk na akcii (Kč) – základní*	5	 13	 18

\* Vzhledem k tomu, že Společnost nevydala žádné konvertibilní nástroje, nedochází ke zředění zisku.



## ROZVAHA

Sestavená k 31. prosinci 2014

V milionech Kč	Poznámka	31. prosince 2014	31. prosince 2013
<b>AKTIVA</b>			
Pozemky, budovy a zařízení	7	34 052	39 563
Nehmotná aktiva	8	23 894	18 870
Investice v dceřiných a přidružených společnostech	21	6 347	6 419
Ostatní finanční aktiva	10	509	166
<b>Dlouhodobá aktiva</b>		<b>64 802</b>	<b>65 018</b>
Zásoby	9	377	472
Pohledávky	10	6 836	7 730
Peníze a peněžní ekvivalenty	11	3 209	3 844
<b>Běžná aktiva</b>		<b>10 422</b>	<b>12 046</b>
<b>Aktiva celkem</b>		<b>75 224</b>	<b>77 064</b>
<b>VLASTNÍ KAPITÁL A ZÁVAZKY</b>			
Základní kapitál	19	27 461	27 461
Vlastní akcie	19	-1 596	-1 596
Emisní ážio		19 349	19 349
Nerozdělený zisk a ostatní fondy		11 156	12 816
<b>Vlastní kapitál</b>		<b>56 370</b>	<b>58 030</b>
Dlouhodobé finanční závazky	13	3 000	3 000
Odložený daňový závazek	14	2 149	2 733
Dlouhodobé rezervy	15	251	22
Ostatní dlouhodobé závazky	12	155	64
<b>Dlouhodobé závazky</b>		<b>5 555</b>	<b>5 819</b>
Krátkodobé finanční závazky	13	4 242	2 044
Obchodní a jiné závazky	12	8 792	11 003
Splatný daňový závazek	4	127	152
Krátkodobé rezervy	15	138	16
<b>Běžné závazky</b>		<b>13 299</b>	<b>13 215</b>
<b>Závazky celkem</b>		<b>18 854</b>	<b>19 034</b>
<b>Vlastní kapitál a závazky celkem</b>		<b>75 224</b>	<b>77 064</b>

Účetní závěrka byla schválena představenstvem dne 10. února 2015 a jménem Společnosti ji podepsali:

  
**Tomáš Budník**

generální ředitel  
předseda představenstva

**IDENTIFIKACE AUDITORA**  
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Pobřežní 648/1a, 186 00 Praha 8  
IČ: 49619187, auditorské oprávnění č. 71

  
**Tomáš Kouřil**

finanční ředitel  
místopředseda představenstva



# 2015

 VÝROČNÍ ZPRÁVA

## FINANČNÍ ČÁST

O2 CZECH REPUBLIC A.S.

ÚČETNÍ ZÁVĚRKA  
ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCE 2015

SESTAVENÁ V SOULADU  
S MEZINÁRODNÍMI STANDARDY ÚČETNÍHO VÝKAZNICTVÍ

Obsah	Strana
VŠEOBECNÉ INFORMACE . . . . .	138
VÝROK NEZÁVISLÉHO AUDITORA AKCIONÁŘŮM SPOLEČNOSTI . . . . .	141
VÝKAZ O ÚPLNÉM VÝSLEDKU . . . . .	143
ROZVAHA . . . . .	144
VÝKAZ O ZMĚNĚ VLASTNÍHO KAPITÁLU . . . . .	145
VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ . . . . .	146
ÚČETNÍ POSTUPY . . . . .	147
PŘÍLOHA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE . . . . .	164

## VŠEOBECNÉ INFORMACE

O2 Czech Republic a.s., („Společnost“) je akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku, se sídlem v České republice. Registrované sídlo Společnosti je na adrese Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22, Česká republika.

Majoritním akcionářem Společnosti byla k 31. prosinci 2015 společnost PPF Arena 2 B.V. („PPF“).

Společnost je předním integrovaným telekomunikačním operátorem na českém trhu poskytujícím plně konvergentní služby.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve Společnosti v roce 2015 byl 3 005 (2014: 4 352).

Akcie Společnosti jsou obchodovány na Burze cenných papírů Praha.

Tato účetní závěrka byla dne 10. února 2016 schválena představenstvem ke zveřejnění.

### Prodej Společnosti Skupině PPF

V polovině ledna 2014 získala dohoda mezi společnostmi Telefónica S.A. („Telefónica“) a Skupinou PPF o prodeji majoritního podílu (65,9 %) ve Společnosti souhlasné stanovisko Evropské komise a byla vypořádána dne 28. ledna 2014.

Transakce se týkala všech majetkových účastí Společnosti včetně společnosti O2 Slovakia, s.r.o. (dříve Telefónica Slovakia, s.r.o.). Obě společnosti mohou i nadále podnikat pod značkou O2. Zároveň jsou začleněny do partnerského programu Skupiny Telefónica, který umožňuje partnerským telekomunikačním operátorům možnost čerpat ekonomické výhody z rozsahu Skupiny Telefónica a spolupracovat v klíčových oblastech podnikání.

Současný podíl Skupiny PPF ve Společnosti k 31. prosinci 2015 je 84,1 % (k 31. prosinci 2014 byl 83,2 %).

### Rozdělení společnosti

Dne 1. června 2015 došlo k rozdělení Společnosti formou odštěpení se vznikem nové společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. („CETIN“), kterým byla odštěpena divize Infrastruktura a Velkoprodej. V souladu s legislativou České republiky, tj. se Zákonem o přeměnách, je Rozhodným dnem rozdělení 1. leden 2015. Z pohledu Mezinárodních standardů účetního výkaznictví je datem, kdy došlo ke změně kontroly nad odštěpovanou částí ze strany Společnosti, 1. červen 2015.

Veškeré finanční informace odštěpené části Společnosti jsou vykázány v účetní závěrce k 31. prosinci 2015 v souladu s Mezinárodním účetním standardem IFRS 5, jako *Ukončené činnosti* ke dni 31. května 2015. Podrobnosti jsou uvedeny v Poznámce č. 4.

### Finanční asistence

Finanční asistence, která byla schválena valnou hromadou Společnosti dne 17. prosince 2014, nebyla využita a její platnost v roce 2015 skončila.



## **Změny v dceřiných společnostech a účastech**

Během roku 2015 Společnost založila nové dceřiné společnosti O2 TV s.r.o. a Bolt Start Up Development a.s. (dříve Sargantos management a.s.).

Společnost také zřídila organizační složku na Slovensku na podporu prodeje fixních telekomunikačních služeb na území Slovenska. Organizační složka není právnickou osobou a nese název O2 Business Services Slovakia, organizační složka O2 Czech Republic a.s.

Dále Společnost k 29. květnu 2015 koupila 100% podíl ve společnosti O2 IT Services s.r.o. od společnosti PPF, a.s. V souladu s účetní politikou Společnosti je investice vykázána v pořizovací hodnotě.

Valná hromada Společnosti dále schválila dne 8. prosince 2015 nepeněžní vklad divize Professional Services do společnosti O2 IT Services s.r.o. Tento vklad byl zapsán do obchodního rejstříku 1. ledna 2016.

## **Změna názvu dceřiných společností**

Dceřiná společnost Bonerix s.r.o. změnila svůj název na O2 Family, s.r.o., s účinností od 1. června 2015. Podnikatelské aktivity zůstávají stejné.

S účinností od 7. ledna 2016 se nově založená dceřiná společnost Sargantos management a.s. přejmenovala na Bolt Start Up Development a.s. Tato společnost otevřela startupový akcelerační BOLT, který podporuje unikátní inovativní technologické projekty.

## **Startup akcelerační**

Společnost se rozhodla podpořit unikátní technologické projekty a 1. ledna 2015 otevřela nový startupový akcelerační BOLT. Na rozdíl od stávajících startupových fondů je kladen důraz především na dlouhodobou podporu a možnost využití bohaté infrastruktury s širokou zákaznickou bází a prodejní základnou. Vybírány jsou především projekty, které jsou propojeny s činnostmi Společnosti. Všechny investice budou investičně zastřešeny prostřednictvím nově založené dceřiné společnosti Bolt Start Up Development a.s.

## **Zpětný odkup akcií**

Valná hromada Společnosti schválila dne 8. prosince 2015 akviziční program kmenových akcií na příštích 5 let. Kmenové akcie až do počtu 31 022 005 kusů mohou být odkoupeny za maximální cenu 297 Kč za akcii.

V návaznosti na výše uvedené rozhodlo představenstvo Společnosti dne 23. prosince 2015 realizovat první část zpětného odkupu vlastních akcií a to až do výše 4 % z celkového počtu kmenových akcií Společnosti po dobu maximálně 2 let.

## **Restrukturalizace**

V průběhu roku 2015 pokračovala Společnost ve svém úsilí efektivně vynakládat provozní náklady ve všech oblastech svého podnikání prostřednictvím další organizační transformace. Proto uskutečnila další fázi restrukturalizačního programu, který byl zaměřen na vytvoření efektivnější organizační struktury, snížení počtu a zjednodušení používaných aplikací a systémů a optimalizaci procesů.

## VÝROK NEZÁVISLÉHO AUDITORA AKCIONÁŘŮM SPOLEČNOSTI O2 Czech Republic a.s.



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Pobřežní 648/1a  
186 00 Praha 8  
Česká republika

Telephone +420 222 123 111  
Fax +420 222 123 100  
Internet www.kpmg.cz

### Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti O2 Czech Republic a.s.

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti O2 Czech Republic a.s. sestavené na základě Mezinárodních standardů účetního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií, tj. rozvahy k 31. prosinci 2015, výkazu o úplném výsledku, výkazu o změně vlastního kapitálu a výkazu peněžních toků za rok 2015 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních vysvětlujících údajů. Údaje o společnosti O2 Czech Republic a.s. jsou uvedeny v bodě „Všeobecné informace“ přílohy této účetní závěrky.

#### *Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku*

Statutární orgán společnosti O2 Czech Republic a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s Mezinárodními standardy účetního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

#### *Odpovědnost auditora*

Naši odpovědnosti je vyjádřit na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Obchodní rejstřík vedený  
Městským soudem v Praze  
oddíl C, vložka 24185.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

IČ 49619187  
DIČ CZ69901996





#### *Výrok auditora*

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti O2 Czech Republic a.s. k 31. prosinci 2015 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2015 v souladu s Mezinárodními standardy účetního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií.

#### *Ostatní informace*

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti. Součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky je k ostatním informacím se vyjádřit.

Společnost O2 Czech Republic a.s. nesestavuje výroční zprávu, protože příslušné informace hodlá zahrnout do konsolidované výroční zprávy. Z toho důvodu naše vyjádření k ostatním informacím není součástí této zprávy auditora.

V Praze, dne 10. února 2016

  
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Evidenční číslo 71



Ing. Petr Škoda  
Partner

Evidenční číslo 1842

## VÝKAZ O ÚPLNÉM VÝSLEDKU

Sestavený za rok končící 31. prosince 2015

V milionech Kč	Poznámka	Rok končící 31. prosince 2015	Přepočteno* rok končící 31. prosince 2014
Výnosy	5	30 683	31 272
Ostatní výnosy z netelekomunikačních služeb a aktivace dlouhodobých aktiv	5	428	407
Náklady	5	-23 385	-25 509
<b>Provozní zisk (EBITDA)</b>		<b>7 726</b>	<b>6 170</b>
Odpisy hmotných a nehmotných aktiv	10, 11	-2 695	-2 593
Snížení hodnoty aktiv	10, 11	-27	-146
Provozní zisk		5 004	3 431
Finanční výnosy	6	880	934
Finanční náklady	6	-218	-219
Zisk před zdaněním		5 666	4 146
Daň z příjmů	7	-955	-672
<b>Zisk z pokračujících činností</b>		<b>4 711</b>	<b>3 474</b>
Zisk z ukončených činností po zdanění	4	1 733	489
<b>Zisk</b>		<b>6 444</b>	<b>3 963</b>
<b>Celkový úplný výsledek očištěný o daň</b>		<b>6 444</b>	<b>3 963</b>
Zisk připadající:			
Akcionářům Společnosti	8	4 711	3 963
Akcionářů společnosti CETIN (ukončené činnosti)		1 733	0
Celkový úplný výsledek připadající:			
Akcionářům Společnosti		4 711	3 963
Akcionářů společnosti CETIN (ukončené činnosti)		1 733	0
Zisk na akcii z pokračujících činností (Kč) – základní**	8	15	11

\* Částky uvedené za srovnatelné období neodpovídají účetní závěrce za rok končící 31. prosince 2014. Důvodem je rozdělení Společnosti odštěpením k 1. červnu 2015, kdy bylo ve srovnatelném období provedeno rozdělení na pokračující a ukončené činnosti. Další informace v Poznámce č. 4.

\*\* Vzhledem k tomu, že Společnost nevydala žádné konvertibilní nástroje, nedochází ke zředění zisku.

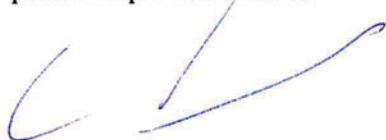
## ROZVAHA

Sestavená k 31. prosinci 2015

V milionech Kč	Poznámka	31. prosince 2015	31. prosince 2014
<b>AKTIVA</b>			
Pozemky, budovy a zařízení	10	2 622	34 052
Nehmotná aktiva	11	13 974	23 894
Investice v dceřiných společnostech a cenné papíry v ekvivalenci	25	6 474	6 347
Ostatní dlouhodobá aktiva	13	262	509
<b>Dlouhodobá aktiva</b>		<b>23 332</b>	<b>64 802</b>
Zásoby	12	598	377
Pohledávky	13	5 580	6 836
Peníze a peněžní ekvivalenty	14	1 728	3 209
<b>Běžná aktiva</b>		<b>7 906</b>	<b>10 422</b>
<b>Aktiva celkem</b>		<b>31 238</b>	<b>75 224</b>
<b>VLASTNÍ KAPITÁL A ZÁVAZKY</b>			
Základní kapitál	23	3 102	27 461
Vlastní akcie	23	0	-1 596
Emisní ážio		11 894	19 349
Nerozdělený zisk a ostatní fondy		5 376	11 156
<b>Vlastní kapitál</b>		<b>20 372</b>	<b>56 370</b>
Dlouhodobé finanční závazky	16	2 970	3 000
Odložený daňový závazek	18	60	2 149
Dlouhodobé rezervy	19	22	251
Ostatní dlouhodobé závazky	15	121	155
<b>Dlouhodobé závazky</b>		<b>3 173</b>	<b>5 555</b>
Krátkodobé finanční závazky	16	756	4 242
Obchodní a jiné závazky	15	6 800	8 792
Splatný daňový závazek	7	31	127
Krátkodobé rezervy	19	106	138
<b>Běžné závazky</b>		<b>7 693</b>	<b>13 299</b>
<b>Závazky celkem</b>		<b>10 866</b>	<b>18 854</b>
<b>Vlastní kapitál a závazky celkem</b>		<b>31 238</b>	<b>75 224</b>

Účetní závěrka byla schválena představenstvem dne 10. února 2016 a jménem Společnosti ji podepsali:

**Tomáš Budník**  
generální ředitel  
předseda představenstva



**Tomáš Kouřil**  
finanční ředitel  
místopředseda představenstva





# Výroční zpráva **2016**

**Účetní závěrka za rok končící 31. prosince 2016 sestavená v souladu  
s Mezinárodními standardy účetního výkaznictví ve znění  
přijatém Evropskou unií**

Obsah	Strana
VŠEOBECNÉ INFORMACE . . . . .	147
VÝKAZ O ÚPLNÉM VÝSLEDKU . . . . .	149
ROZVAHA . . . . .	150
VÝKAZ O ZMĚNĚ VLASTNÍHO KAPITÁLU . . . . .	151
VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ . . . . .	152
ÚČETNÍ POSTUPY . . . . .	154
PŘÍLOHA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE . . . . .	172



## **VŠEOBECNÉ INFORMACE**

O2 Czech Republic a.s., („Společnost“) je akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku, se sídlem v České republice. Registrované sídlo Společnosti je na adrese Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22, Česká republika.

Majoritním podílem (84,06%) na hlasovacích právech Společnosti disponoval k 31. prosinci 2016 nepřímo pan Petr Kellner, a to prostřednictvím společností PPF Telco B.V., PPF Arena 1 B.V. a PPF A3 B.V. ze Skupiny PPF, kterou pan Petr Kellner ovládá.

Společnost je předním integrovaným telekomunikačním operátorem na českém trhu poskytujícím plně konvergentní služby.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve Společnosti v roce 2016 byl 3 772 (2015: 3 005). Nárůst zaměstnanců souvisí s probíhajícím insourcingem, který se týká zejména pracovníků call center a oddělení back office.

Akcie Společnosti jsou obchodovány na Burze cenných papírů Praha.

Tato účetní závěrka byla dne 13. února 2017 schválena představenstvem ke zveřejnění.

### **Zpětný odkup akcií**

V roce 2016 zahájila Společnost v souladu s rozhodnutím valné hromady Společnosti ze dne 8. prosince 2015 týkajícího se zpětného odkupu vlastních kmenových akcií (až do výše 10 % po dobu následujících 5 let) zpětný odkup vlastních akcií. K 31. prosinci 2016 držela Společnost celkem 4 852 535 vlastních kmenových akcií v souhrnné pořizovací ceně 1 152 mil. Kč.

### **Založení koncernu O2 Czech Republic**

S účinností od 1. dubna 2016 založila Společnost v souladu s ustanovením § 79 odst. 3 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích koncern O2 Czech Republic, v jehož čele stojí jako řídící osoba.

### **Aukce spektra v pásmech 1 800 a 2 600 MHz**

V červnu 2016 vydražila Společnost v aukci spektra čtyři strategicky důležité bloky v pásmech 1 800 a 2 600 MHz. Ke své současné kapacitě tak Společnost získala ty nejlepší možné podmínky pro budoucí rozvoj mobilního internetu 4G LTE. Vedle toho chce Společnost prostřednictvím získaných bloků výrazně postoupit i v přípravě na síť příští generace 5G a také posílit přenosové kapacity. Celkový finanční objem na získané kmitočty dosáhl výše téměř 1 500 mil. Kč.



## **Startup akcelerator Bolt**

V roce 2016 pokračovala činnost startupového akceleratoru Bolt, dceřiné společnosti Bolt Start Up Development a.s., zaměřující se na podporu unikátních technologických projektů.

Nově byl pořízen podíl v estonské společnosti Taxify OÜ působící na evropském trhu taxislužby včetně České republiky. Další investice směřovaly do českých společností Dateio, s.r.o. zabývající se cíleným marketingem, iCORD International s.r.o. vyvíjející online komunikační platformy a Misterine s.r.o. zabývající se rozšířenou realitou. Od 1. srpna 2016 je Bolt také provozovatelem eshopu Esperia, který se zaměřuje na prodej mobilních krytů a příslušenství.

## **Restrukturalizace**

V průběhu roku 2016 pokračovala Společnost ve svém úsilí efektivně vynakládat provozní náklady ve všech oblastech svého podnikání prostřednictvím další organizační transformace. Proto uskutečnila další fázi restrukturalizačního programu, který byl zaměřen na vytvoření efektivnější organizační struktury, snížení počtu a zjednodušení používaných aplikací a systémů a optimalizaci procesů.

## VÝKAZ O ÚPLNÉM VÝSLEDKU

Sestavený za rok končící 31. prosince 2016

V milionech Kč	Poznámka	Rok končící 31. prosince 2016	Rok končící 31. prosince 2015
Výnosy	5	29 773	30 683
Ostatní výnosy z netelekomunikačních služeb	3	317	259
Aktivace dlouhodobých aktiv	3	216	169
Náklady	5	-22 242	-23 385
<b>Zisk před započtením úroků, daní a odpisů (EBITDA)</b>		<b>8 064</b>	<b>7 726</b>
 Odpisy hmotných a nehmotných aktiv	10, 11	-2 519	-2 695
Snížení hodnoty aktiv	10, 11	-138	-27
 Provozní zisk		5 407	5 004
 Finanční výnosy	6	1 202	880
Finanční náklady	6	-124	-218
 Zisk před zdaněním		6 485	5 666
 Daň z příjmů	7	-1 091	-955
 <b>Zisk z pokračujících činností po zdanění</b>		<b>5 394</b>	<b>4 711</b>
 Zisk z ukončených činností po zdanění	4	0	1 733
 <b>Zisk po zdanění</b>		<b>5 394</b>	<b>6 444</b>
 <b>Celkový úplný výsledek očištěný o daň</b>		<b>5 394</b>	<b>6 444</b>
 Zisk po zdanění připadající:			
Akcionářům Společnosti	8	5 394	4 711
Akcionářů společnosti CETIN (ukončené činnosti)		0	1 733
 Celkový úplný výsledek připadající:			
Akcionářům Společnosti		5 394	4 711
Akcionářů společnosti CETIN (ukončené činnosti)		0	1 733
 Zisk na akcii z pokračujících činností (Kč) – základní*	8	18	15

\* Vzhledem k tomu, že Společnost nevydala žádné konvertibilní nástroje, nedochází ke zředění zisku.

## ROZVAHA

Sestavená k 31. prosinci 2016

V milionech Kč	Poznámka	31. prosince 2016	31. prosince 2015
<b>AKTIVA</b>			
Pozemky, budovy a zařízení	10	2 380	2 622
Nehmotná aktiva	11	14 478	13 974
Investice v dceřiných společnostech a cenné papíry v ekvivalenci	25	6 706	6 474
Ostatní dlouhodobá aktiva	13	140	262
<b>Dlouhodobá aktiva</b>		<b>23 704</b>	<b>23 332</b>
Zásoby	12	514	598
Pohledávky	13	5 678	5 580
Splatná daňová pohledávka	7	2	0
Peníze a peněžní ekvivalenty	14	3 356	1 728
<b>Krátkodobá aktiva</b>		<b>9 550</b>	<b>7 906</b>
<b>Aktiva celkem</b>		<b>33 254</b>	<b>31 238</b>
<b>VLASTNÍ KAPITÁL A ZÁVAZKY</b>			
Základní kapitál	23	3 102	3 102
Vlastní akcie	23	-1 152	0
Emisní ážio	23	11 894	11 894
Nerozdělený zisk a ostatní fondy		5 816	5 376
<b>Vlastní kapitál</b>		<b>19 660</b>	<b>20 372</b>
Dlouhodobé finanční závazky	16	6 976	2 970
Odložený daňový závazek	18	168	60
Dlouhodobé rezervy	19	16	22
Ostatní dlouhodobé závazky	15	131	121
<b>Dlouhodobé závazky</b>		<b>7 291</b>	<b>3 173</b>
Krátkodobé finanční závazky	16	116	756
Obchodní a jiné závazky	15	6 041	6 800
Splatný daňový závazek	7	0	31
Krátkodobé rezervy	19	146	106
<b>Krátkodobé závazky</b>		<b>6 303</b>	<b>7 693</b>
<b>Závazky celkem</b>		<b>13 594</b>	<b>10 866</b>
<b>Vlastní kapitál a závazky celkem</b>		<b>33 254</b>	<b>31 238</b>

## 5.3 Technická kvalifikace

### Čestné prohlášení

k veřejné zakázce na služby  
zadávané v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb.,  
o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

## Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21

#### Identifikační údaje zadavatele:

Název zadavatele: Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu  
Sídlo: Na Františku 32, 110 15 Praha 1  
IČ: 47609109

#### Identifikační údaje dodavatele:

Obchodní firma nebo název/jméno a příjmení:	<b>O2 Czech Republic a.s.</b>
Sídlo/místo podnikání:	Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Právní forma právnické osoby:	akciová společnost
IČ, bylo-li přiděleno:	60193336
Osoba oprávněná za dodavatele jednat:	Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager na základě pověření ze dne 13.12.2017
Adresa pro písemný styk mezi zadavatelem a dodavatelem	Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Kontaktní osoba:	
Jméno a příjmení:	Bc. Tomáš Golombek
Telefon	[anonymizovaný osobní údaj]
E-mail:	[anonymizovaný osobní údaj]

#### Kvalifikace dodavatele:

- 1) Čestně prohlašuji, že jsem v posledních třech letech před zahájením zadávacího řízení poskytl tyto významné služby:

**Významná služba č. 1**

Název	<b>Poskytování mobilních telekomunikačních služeb</b>
Předmět plnění	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb (hlasových, textových, multimediálních a datových služeb) - využívání aktivních SIM karet nad 5 000 ks
Doba plnění	2015 – 2018 – nadále poskytujeme
Cena	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok
Identifikační údaje objednatele	
Obchodní firma nebo název/jméno a příjmení:	<b>ČEZ ICT Services, a.s.</b>
Sídlo/místo podnikání:	Duhová 1531/3, 140 53 Praha 4
Právní forma:	akciová společnost
Kontakt na odpovědnou osobu objednatele významné služby:	
Jméno a příjmení:	Irena Strnadová
Adresa:	Duhová 1531/3, 140 53 Praha 4
e-mail:	[anonymizovaný osobní údaj]
Telefon:	[anonymizovaný osobní údaj]

**Významná služba č. 2**

Název	<b>Poskytování mobilních telekomunikačních služeb</b>
Předmět plnění	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb (hlasových, textových, multimediálních a datových služeb) - využívání aktivních SIM karet nad 5 000 ks
Doba plnění	2015 – 2018 – nadále poskytujeme
Cena	více než 25 mil. Kč bez DPH / rok
Identifikační údaje objednatele	
Obchodní firma nebo název/jméno a příjmení:	<b>Ministerstvo obrany - Sekce vyzbrojování a akvizic</b>
Sídlo/místo podnikání:	160 00 Praha - Hradčany, Tychonova 221/1
Právní forma:	Organizační složka státu
Kontakt na odpovědnou osobu objednatele významné služby:	
Jméno a příjmení:	Ing. Ladislav Paczelt
Adresa:	Náměstí Svobody 471, 160 00 Praha 6
e-mail:	[anonymizovaný osobní údaj]
Telefon:	[anonymizovaný osobní údaj]

**Významná služba č. 3**

Název	<b>Poskytování mobilních telekomunikačních služeb</b>
Předmět plnění	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb (hlasových, textových, multimediálních a datových služeb) - využívání aktivních SIM karet nad 5 000 ks

Doba plnění	2015 – 2018 – nadále poskytujeme
Cena	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok
Identifikační údaje objednatele	
Obchodní firma nebo název/jméno a příjmení:	<b>ČD - Telematika a.s.</b>
Sídlo/místo podnikání:	Praha 3, Perneroва 2819/2a, PSČ 13000
Právní forma:	Akciová společnost
Kontakt na odpovědnou osobu objednatele významné služby:	
Jméno a příjmení:	Ing. Bruno Wertlen, MSc. PhD. - člen představenstva
Adresa:	Praha 3, Perneroва 2819/2a, PSČ 13000
e-mail:	[anonymizovaný osobní údaj]
Telefon:	[anonymizovaný osobní údaj]

#### Významná služba č. 4

Název	<b>Poskytování mobilních telekomunikačních služeb</b>
Předmět plnění	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb (hlasových, textových, multimediálních a datových služeb - využívání aktivních SIM karet nad 4 500 ks
Doba plnění	2015 – 2018 – nadále poskytujeme
Cena	více než 6 mil. Kč bez DPH / rok
Identifikační údaje objednatele	
Obchodní firma nebo název/jméno a příjmení:	<b>Krajská nemocnice Liberec, a.s.</b>
Sídlo/místo podnikání:	Husova 357/10, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
Právní forma:	Akciová společnost
Kontakt na odpovědnou osobu objednatele významné služby:	
Jméno a příjmení:	Miroslav Janus
Adresa:	Husova 357/10, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
e-mail:	[anonymizovaný osobní údaj]
Telefon:	[anonymizovaný osobní údaj]

V Praze dne 5.1.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager  
na základě pověření ze dne 13.12.2017





## 6. Čestné prohlášení o částech veřejné zakázky, které účastník zadávacího řízení zamýšlí zadat jiné osobě

### Čestné prohlášení

k veřejné zakázce na služby  
zadávané v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb.,  
o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

### Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21

#### Identifikační údaje zadavatele:

Název zadavatele: Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu  
Sídlo: Na Františku 32, 110 15 Praha 1  
IČ: 47609109

#### Identifikační údaje dodavatele:

Obchodní firma nebo název/jméno a příjmení:	<b>O2 Czech Republic a.s.</b>
Sídlo/místo podnikání:	Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Právní forma právnické osoby:	akciová společnost
IČ, bylo-li přiděleno:	60193336
Osoba oprávněná za dodavatele jednat:	Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager na základě pověření ze dne 13.12.2017
Adresa pro písemný styk mezi zadavatelem a dodavatelem	Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Kontaktní osoba:	
Jméno a příjmení:	Bc. Tomáš Golombek
Telefon	[anonymizovaný osobní údaj]
E-mail:	[anonymizovaný osobní údaj]

**Seznam poddodavatelů****Poddodavatel č. 1:**

Obchodní firma nebo název/jméno a příjmení:	
Sídlo/místo podnikání:	
Právní forma právnické osoby:	
IČ, bylo-li přiděleno:	
Telefon:	
Email:	
Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit:	
Podíl (rozsah) na plnění veřejné zakázky v %	

Dodavatel nemá v úmyslu zadat žádnou část plnění veřejné zakázky poddodavateli.

V Praze dne 5.1.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
 Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager  
 na základě pověření ze dne 13.12.2017



**ELASTIC  
BUSINESS  
SOLUTIONS™**

ORIGINÁL

## **Svazek č. 2 - Nabídka**

# **Nabídka k veřejné zakázce**

---

Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21

### **Pro zákazníka:**

Česká republika – Ministerstvo  
průmyslu a obchodu

# 1. Obsah Svazku č. 2

---

1. Obsah Svazku č. 2 .....	2
2. Nabídková cena v členění dle bodu 9 <i>Nabídková cena</i> .....	4
3. Čestné prohlášení dle bodu 5.3.11 <i>Prokázání splnění všech požadavků centrálního zadavatele</i> .....	8
4. Podrobný popis a specifikace nabízeného řešení dle kapitoly 5 .....	12
4.1 Vymezení předmětu veřejné zakázky .....	12
4.1.1 Rozsah pokrytí pro poskytování služeb .....	12
4.1.2 Pokrytí signálem lokalit zadavatele .....	13
4.1.3 Pokrytí v místech, kde není signál dodavatele .....	17
4.2 CPV kódy .....	17
4.3 Specifikace předmětu a podmínek plnění VZ .....	18
4.3.1 Hlasové tarify .....	18
4.3.2 Poskytování virtuální privátní sítě (VPS) .....	19
4.3.3 Mezinárodní (zahraniční) volání, hlasový roaming .....	20
4.3.4 Mobilní datové služby .....	20
4.3.5 Doplňkové služby .....	23
4.3.6 Administrativní úkony .....	23
4.3.7 Přehled služeb, které žádá zadavatel trvale blokovat .....	24
4.3.8 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb .....	26
4.3.9 Výpisy a fakturace .....	28
4.3.10 Úroveň zákaznické podpory a servisu .....	31
4.3.11 Prokázání splnění všech požadavků centrálního zadavatele .....	41
4.3.12 Ostatní požadavky centrálního zadavatele .....	41
5. Další povinné dokumenty, listiny a prohlášení požadované ZZVZ či centrálním zadavatelem ...	43
5.1 Čestné prohlášení vázanost nabídkou .....	43
6. Další nepovinné dokumenty a listiny dle uvážení účastníka zadávacího řízení .....	45







## 2. Nabídková cena v členění dle bodu 9 *Nabídková cena*

---

### Čestné prohlášení

k veřejné zakázce na služby  
zadávané v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb.,  
o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

## Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21

#### Identifikační údaje zadavatele:

Název zadavatele: Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu  
Sídlo: Na Františku 32, 110 15 Praha 1  
IČ: 47609109

#### Identifikační údaje dodavatele:

Obchodní firma nebo název/jméno a příjmení:	<b>O2 Czech Republic a.s.</b>
Sídlo/místo podnikání:	Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Právní forma právnické osoby:	akciová společnost
IČ, bylo-li přiděleno:	60193336
Osoba oprávněná za dodavatele jednat:	Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager na základě pověření ze dne 13.12.2017
Adresa pro písemný styk mezi zadavatelem a dodavatelem	Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Kontaktní osoba:	
Jméno a příjmení:	Bc. Tomáš Golombek
Telefon:	[anonymizovaný osobní údaj]
E-mail:	[anonymizovaný osobní údaj]

**Nabídková cena za celou dobu plnění (48 měsíců):**

Nabídková cena bez DPH v Kč	Částka DPH v Kč	Nabídková cena s DPH v Kč
82 841 235,30	17 396 659,41	100 237 894,71

V Praze dne 5.1.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager  
na základě pověření ze dne 13.12.2017

Jednotkové ceny jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty všechny případné náklady či poplatky a další výdaje, které při realizaci plnění veřejné zakázky vzniknou nebo mohou vzniknout.

Veškeré ceny jsou oproštěny od jakýchkoliv bonusů, kreditů, věrnostních pobídek apod.

V případě poskytnutí objemových slev započte dodavatel tyto slevy přímo do jednotlivých cenových položek.

Nabídkovou cenu dodavatel stanovil jako celkovou cenu za kompletní dodávku předmětu veřejné zakázky, včetně všech nákladů souvisejících (poplatků, vedlejších nákladů např. kurzovních vlivů, obecného vývoje cen, zvýšených nákladů vyplývajících z obchodních podmínek apod.) absolutní částkou v českých korunách.

Celková nabídková cena a jednotkové ceny, které vzejdou z elektronické aukce, budou platné po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

Nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být po dobu účinnosti smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a dodavatelem nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb navýšena.

Dodavatel níže předkládá vyplněnou přílohu č.3 zadávací dokumentace – tabulku nabídkové ceny.

Příloha č. 3 Stanovení nabídkové ceny\_rev.1

Poz.	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Komentář k ocenění "Cena za ..."	Předpokládaný počet jednotek za období smlouvy	Cena bez DPH za jednotku	Náklady celkem bez DPH za dobu platnosti smlouvy (po zaokrouhlení)
Ceny pro hodnotící kritérium "Nejnižší nabídková cena"						
5.3.1.	HLASOVÉ SLUŽBY					
5.3.1.1.	1.0. HLAS 1 tarif bez volných minut, SMS a MMS ČR a EU	1 SIM	měsíční paušál	83 500	1,00 Kč	83 500,00 Kč
	1.1. volání bez ohledu na síť příjemce v ČR	minuta	60 sekund	3 588 800	3,30 Kč	11 843 040,00 Kč
	1.2. odeslání 1 SMS bez ohledu na síť příjemce v ČR	SMS	1 SMS	1 560 000	1,50 Kč	2 340 000,00 Kč
	1.3. odeslání 1 MMS bez ohledu na síť příjemce v ČR	MMS	1 MMS	19 200	7,80 Kč	149 760,00 Kč
5.3.1.2.	2.0. HLAS 2 tarif s neomezeným voláním a SMS ČR a EU	1 SIM	měsíční paušál	38 500	650,00 Kč	25 025 000,00 Kč
	2.1. odeslání 1 MMS bez ohledu na síť příjemce v ČR	MMS	1 MMS	19 200	7,80 Kč	149 760,00 Kč
5.3.1.3.	3.0. GSM BRÁNA tarif bez volných minut ČR	1 SIM	měsíční paušál	1 600	1,00 Kč	1 600,00 Kč
	3.1. volání bez ohledu na tuzemskou síť příjemce	minuta	60 sekund	2 536 000	2,40 Kč	6 086 400,00 Kč
5.3.3.	MEZINÁRODNÍ (ZAHŘANIČNÍ) VOLÁNÍ, HLASOVÝ ROAMING					
	4.1.1. Země EU SMS_Odeslání 1 SMS bez ohledu na síť příjemce v EU	SMS	1 SMS	62 000	4,13 Kč	256 060,00 Kč
	4.1.2. Země EU MMS_Odeslání 1 MMS bez ohledu na síť příjemce v EU	MMS	1 MMS	1 000	7,80 Kč	7 800,00 Kč
	4.1.3. Země EU_Volání_Odchozí_Zahraniční volání bez ohledu na síť příjemce v EU	minuta	60 sekund	93 000	10,31 Kč	958 830,00 Kč
	4.2.1. Zbytek Evropy + TOP destinace_Roaming_Příchozí	minuta	60 sekund	9 000	45,00 Kč	405 000,00 Kč
	4.2.2. Zbytek Evropy + TOP destinace_Roaming_Odchozí	minuta	60 sekund	15 000	55,00 Kč	825 000,00 Kč
	4.2.3. Zbytek Evropy + TOP destinace_SMS_Odchozí	SMS	1 SMS	15 000	10,00 Kč	150 000,00 Kč
	4.2.4. Zbytek Evropy + TOP destinace_MMS_Odchozí	MMS	1 MMS	700	7,80 Kč	5 460,00 Kč
	4.2.5. Zbytek Evropy + TOP destinace_Zahraniční volání	minuta	60 sekund	13 000	32,50 Kč	422 500,00 Kč
	4.3.1. Zbytek světa_Roaming_Příchozí	minuta	60 sekund	7 000	45,00 Kč	315 000,00 Kč
	4.3.2. Zbytek světa_Roaming_Odchozí	minuta	60 sekund	10 000	55,00 Kč	550 000,00 Kč
	4.3.3. Zbytek světa_SMS_Odchozí	SMS	1 SMS	9 000	10,00 Kč	90 000,00 Kč
	4.3.4. Zbytek světa_MMS_Odchozí	MMS	1 MMS	500	7,80 Kč	3 900,00 Kč
	4.3.5. Zbytek světa_Zahraniční volání	minuta	60 sekund	11 000	32,50 Kč	357 500,00 Kč
5.3.4.	MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY					
5.3.4.1.	DATA 1 mobilní datové služby ČR a EU					
	5.1. DATA 1.1. mobilní datová služba ČR a EU_FUP 500 MB	služba	měsíční paušál	9 800	250,41 Kč	2 454 018,00 Kč
	5.2. DATA 1.2. mobilní datová služba ČR a EU_FUP 3 GB	služba	měsíční paušál	42 400	417,36 Kč	17 696 064,00 Kč
	5.3. DATA 1.3. mobilní datová služba ČR a EU_FUP 10 GB	služba	měsíční paušál	8 500	625,62 Kč	5 317 770,00 Kč
	5.4. DATA 1.4. mobilní datová služba ČR a EU_FUP 20 GB	služba	měsíční paušál	1 800	826,45 Kč	1 487 610,00 Kč
5.3.4.2.	DATA 2 roamingové mobilní datové služby_Zbytek Evropy + TOP destinace					
	6.1. DATA 2.1. roamingová mobilní datová služba_Zbytek Evropy + TOP destinace_100 MB	služba	měsíční paušál / balíček	1 500	833,33 Kč	1 249 995,00 Kč
	6.2. DATA 2.2. roamingová mobilní datová služba_Zbytek Evropy + TOP destinace_250 MB	služba	měsíční paušál / balíček	1 800	833,33 Kč	1 499 994,00 Kč
	6.3. DATA 2.3. roamingová mobilní datová služba_Zbytek Evropy + TOP destinace_500 MB	služba	měsíční paušál / balíček	1 100	1 667,67 Kč	1 834 437,00 Kč
5.3.4.3.	DATA 3 roamingové mobilní datové služby_Zbytek světa vč. Zbytek Evropy + TOP destinace					
	7.1. DATA 3.1. roamingová mobilní datová služba_Zbytek světa_100 MB	služba	měsíční paušál / balíček	700	833,33 Kč	583 331,00 Kč
	7.2. DATA 3.2. roamingová mobilní datová služba_Zbytek světa_250 MB	služba	měsíční paušál / balíček	350	833,33 Kč	291 665,50 Kč
	7.3. DATA 3.3. roamingová mobilní datová služba_Zbytek světa_500 MB	služba	měsíční paušál / balíček	240	1 667,67 Kč	400 240,80 Kč

V této tabulce poskytovatel vyplňuje jen modře podbarvené buňky, kam uvádí cenu za jednotku bez DPH

Náklady celkem za dobu smlouvy 48 měsíců

82 841 235,30 Kč



### 3. Čestné prohlášení dle bodu 5.3.11 *Prokázání splnění všech požadavků centrálního zadavatele*

---

#### Čestné prohlášení

Obchodní firma/Název:	<b>O2 Czech Republic a.s.</b>
Sídlo/Místo podnikání:	Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Identifikační číslo:	60193336
Právní forma:	akciová společnost
Zapsána v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Výše uvedený uchazeč tímto čestně prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky zadavatele uvedené v Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce s názvem „Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21“ uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2017-030185, interním evidenčním číslem: VZ/21400/17/39.

Uchazeč prohlašuje, že zajistí realizaci plnění služeb dle předmětu veřejné zakázky, a to zejména na území sídel pracovišť všech zadavatelů. Nebude-li v rámci služeb mobilní telefonie u některého ze zadavatelů pokryto požadované území (sídla pracoviště) signálem, vyhrazuje si tento zadavatel nepřístupovat do smluvního vztahu s vybraným uchazečem.

Uchazeč prohlašuje, že garantuje schopnost zajistit funkcionalitu a výstupy v plném rozsahu dle bodu 5.3.9 zadávací dokumentace k této veřejné zakázce.

Uchazeč prohlašuje, že způsob zákaznické podpory, servisu při poskytování a zajišťování služeb, bude reflektovat požadavky centrálního zadavatele uvedené v 5.3.10 zadávací dokumentace k této veřejné zakázce.

#### **Příloha prohlášení:**

Mapky pokrytí – viz následující listy

V Praze dne 5.1.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager  
na základě pověření ze dne 13.12.2017



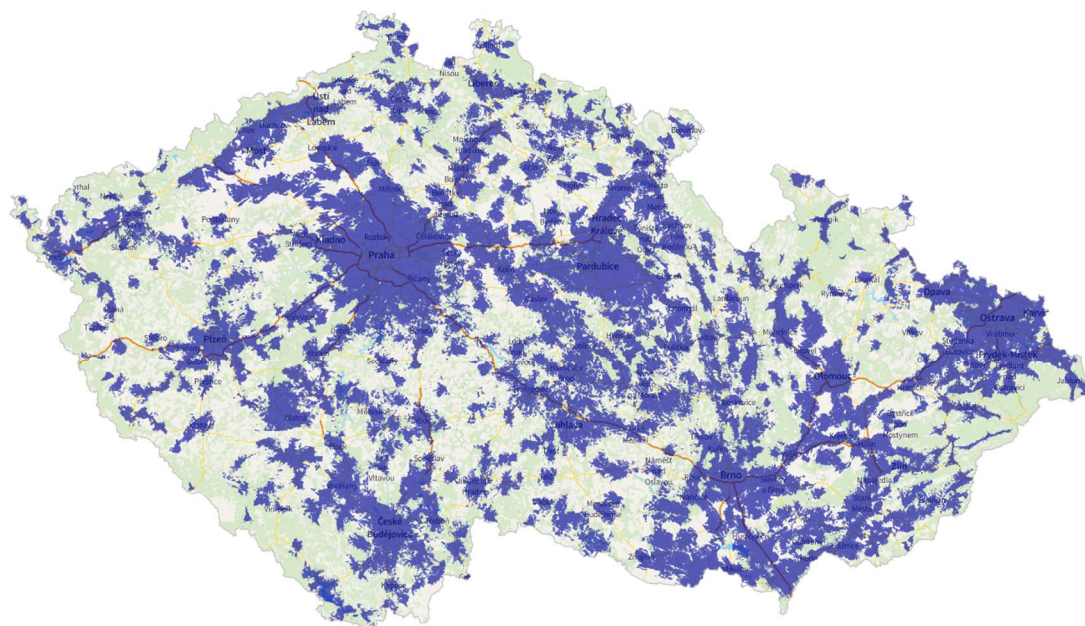


ČR – Pokrytí signálem GSM

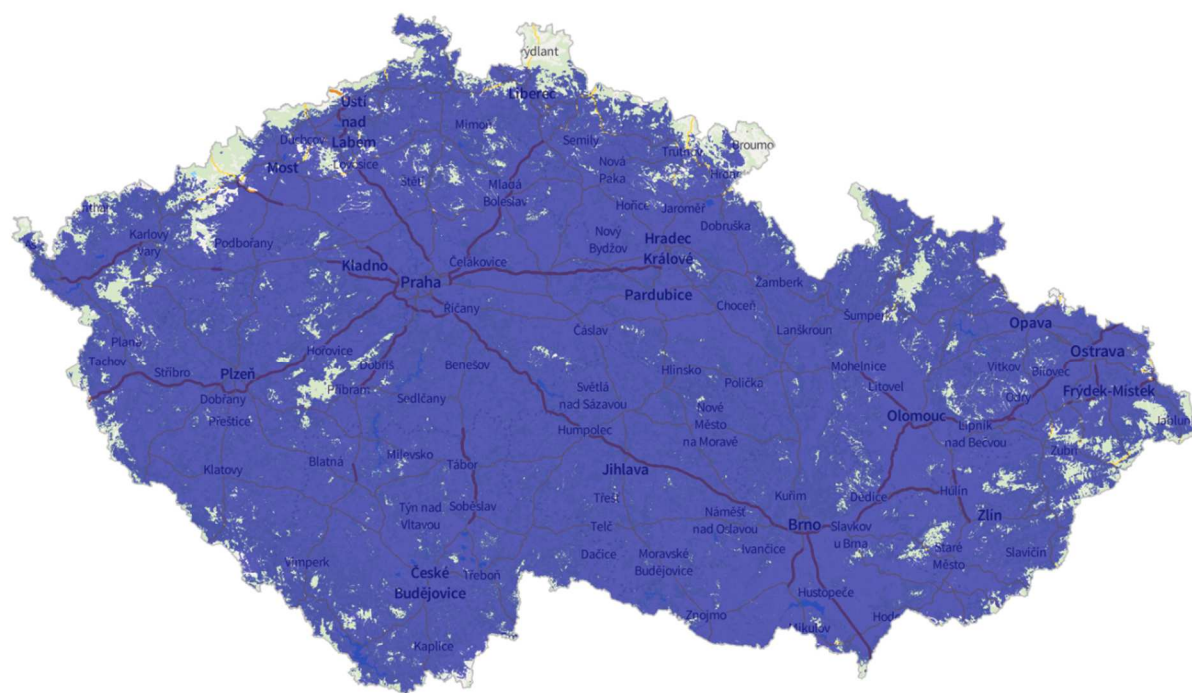


ČR – Pokrytí signálem GPRS / EDGE





ČR – Pokrytí signálem 3G



ČR – Pokrytí signálem 4G LTE



## 4. Podrobný popis a specifikace nabízeného řešení dle kapitoly 5

---

### 4.1 Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v následujícím rozsahu:

- a) zajištění mobilních hlasových služeb,
- b) zajištění mobilních datových služeb,
- c) maximální dostupnost a spolehlivost služeb (čl. 5.1.1 a 5.1.2 zadávací dokumentace),
- d) zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- e) zabezpečení zákaznické podpory,
- f) zabezpečení zákaznického servisu.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která bude dodavatelem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

#### 4.1.1 Rozsah pokrytí pro poskytování služeb

Dodavatel se zavazuje pro poskytování služeb zajistit následující rozsah pokrytí:

- a) nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 95 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm; datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE;
- b) pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 85 % populace České republiky;

Pokrytím se rozumí provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím vlastních přidělených rádiových kmitočtů, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k internetu s minimální požadovanou rychlostí při 75 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu (indoor pokrytí) bez využití externí antény a při 85 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu s využitím externí antény. Minimální požadovaná rychlost služby závazná pro splnění podmínky pokrytí je zadavatelem stanovena na úrovni 2 Mbit/s (download). Pro posouzení výše rychlosti poskytované služby se přiměřeně uplatní „Příloha 3 k Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz“, kterou vydal Českým telekomunikační úřad dne 15. srpna 2013 a uveřejnil na následujících internetových stránkách:

[http://www.ctu.cz/cs/download/vyberova\\_rizeni/vyhlaseeni\\_vyberoveho\\_rizeni\\_15\\_08\\_2013\\_priloha\\_3.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/vyberova_rizeni/vyhlaseeni_vyberoveho_rizeni_15_08_2013_priloha_3.pdf)



Závazek Poskytovatele stanovený v písm. b) tohoto bodu se považuje za splněný, vyplývá-li tak z výsledků měření a výpočtů provedených ze strany Českého telekomunikačního úřadu s uveřejněním na webových stránkách lte.ctu.cz. Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v písm. a) a písm. b) tohoto bodu po celou dobu účinnosti Rámcové dohody.

Dodavatel předkládá v následující tabulce aktuální hodnoty pokrytí jednotlivými technologiemi území a obyvatel ČR:

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/EDGE	99,7 %	98,5 %
3G/HSPA+	82,6 %	34,2 %
4G/LTE	98,3 %	93,1 %
CDMA	92,3 %	87,4 %

#### 4.1.2 Pokrytí signálem lokalit zadavatele

Dodavatel garantuje centrálnímu zadavateli a zadavatelům, v lokalitách specifikovaných v Příloze č. 7 zadávací dokumentace, pokrytí signálem pro hlasové a datové služby. Splnění těchto podmínek prokazuje dodavatel na následujících listech čestným prohlášením a vlastními mapkami pokrytí v rámci České republiky.

Interaktivní mapy pokrytí dodavatele jsou vždy aktuální k dispozici na webových stránkách dodavatele [https://www.o2.cz/osobni/199436-mapa\\_pokryti\\_a\\_prodejen/](https://www.o2.cz/osobni/199436-mapa_pokryti_a_prodejen/).

### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21**“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu, oznámené ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2017-030185, čestně prohlašuje, že:

garantuje centrálnímu zadavateli a zadavatelům, v lokalitách specifikovaných v Příloze č. 7 zadávací dokumentace, pokrytí signálem pro hlasové a datové služby.

V Praze dne 5.1.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager  
na základě pověření ze dne 13.12.2017

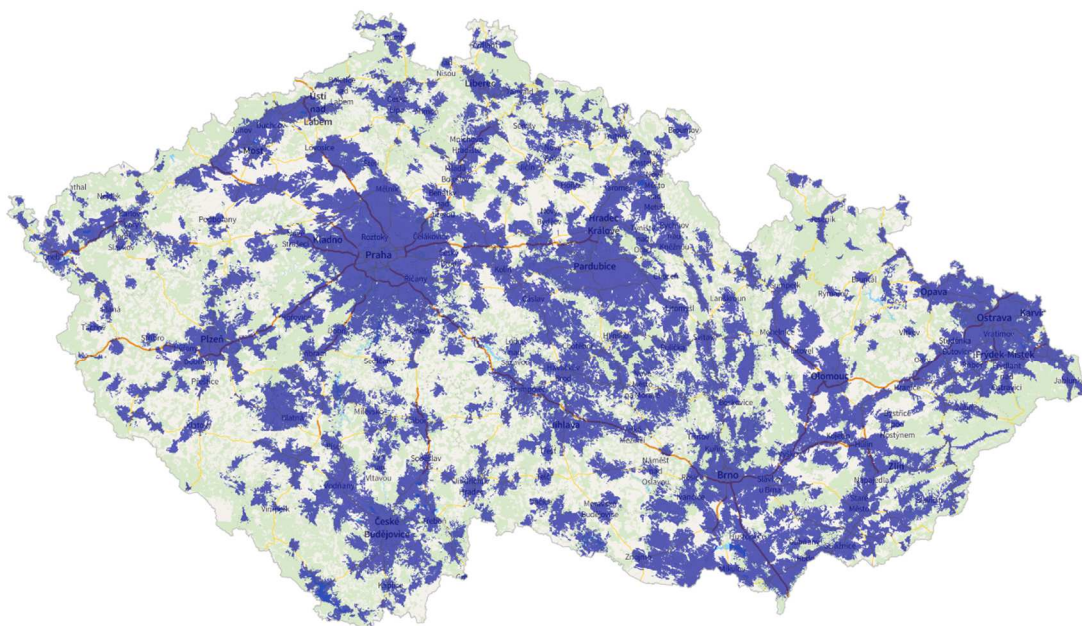


ČR – Pokrytí signálem GSM

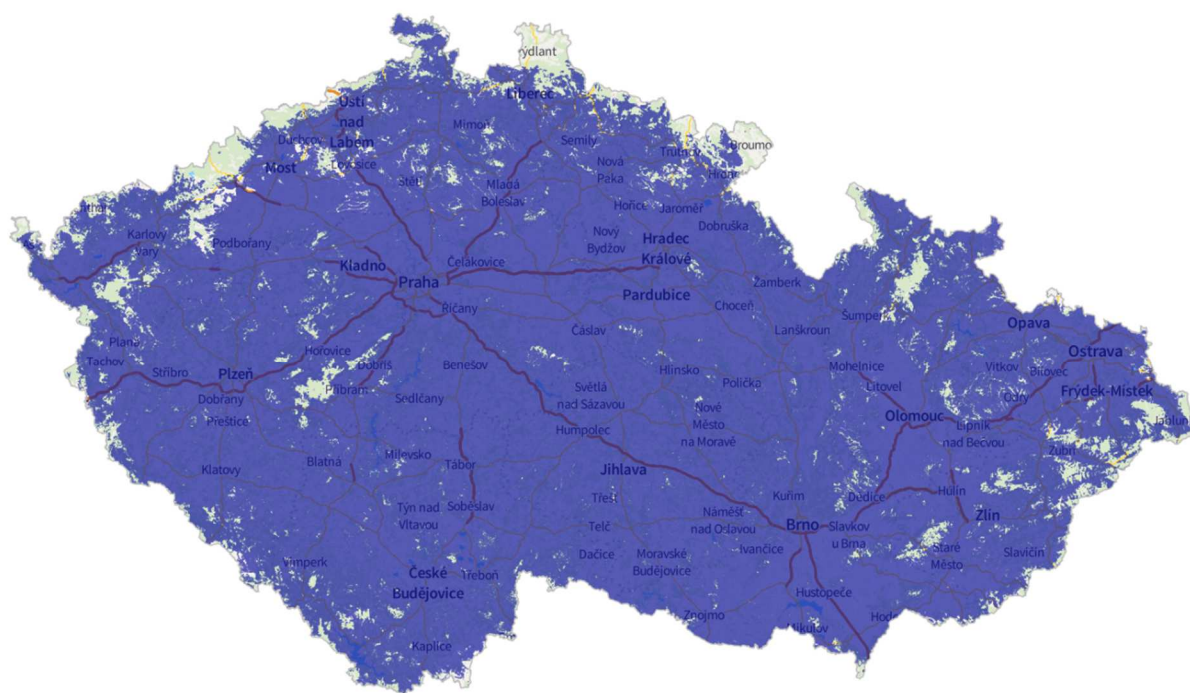


ČR – Pokrytí signálem GPRS / EDGE





ČR – Pokrytí signálem 3G



ČR – Pokrytí signálem 4G LTE

### 4.1.3 Pokrytí v místech, kde není signál dodavatele

Dodavatel garantuje (viz Čestné prohlášení v kapitole 4.1.2) pokrytí všech požadovaných lokalit zadavatele a zároveň pokrytí území a populace ČR ve vyšší míře než jsou minimální požadavky zadavatele.

## 4.2 CPV kódy

64200000-8 Telekomunikační služby,  
64210000-1 Telefonní služby a přenos dat,  
64212000-5 Mobilní telefonní služby,  
64213000-2 Služby sdílené podnikové telefonní sítě,  
64216000-3 Služby elektronického zpracování zpráv a dat.

## 4.3 Specifikace předmětu a podmínek plnění VZ

### 4.3.1 Hlasové tarify

Požadované služby (ceny včetně poplatků v maximální výši stanovené prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 dodavatel uvedl v kapitole 3 této nabídky) v členění na tři dále (body 5.3.1.1 až 5.3.1.3) specifikované skupiny tarifů.

V nabídce hlasových tarifů dodavatele nejsou služby dodavatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Dodavatel uvádí v cenové nabídce (kapitola 2 této nabídky) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo a nerozděluje dny v týdnu na pracovní/víkend/svátek.

Dodavatel zabezpečí možnost aktivace a deaktivace všech služeb na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.

V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení), bude dodavatel účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

#### 4.3.1.1 HLAS 1 - tarif bez volných minut, SMS a MMS v ČR a EU

Dodavatel zabezpečí hlasový tarif bez volných minut a jiných dalších služeb (např. SMS, MMS), v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Centrální zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Dodavatel uvádí účtování hovorů tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta, po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Zaokrouhlování provolaných sekund není přípustné.

Požadované služby dodavatel ocenil jednotkovými cenami a uvedl do dokumentu (viz kapitola 2 této nabídky), jehož předloha tvoří Přílohu č. 3 zadávací dokumentace.

V rámci uvedeného tarifu jsou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem v kapitole 2 této nabídky.

#### 4.3.1.2 HLAS 2 - tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR a EU

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem dodavatel zabezpečí jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání, volání do hlasové schránky a SMS v rámci České republiky.

Nad rámec ceny tarifu bude centrální zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele pro MMS, a to v jednotkových cenách uvedených v cenové nabídce (kapitola 2 této nabídky).

Dodavatel uvádí účtování hovorů tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta, po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po sekundách s tím, že cena každé

sekundy bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Zaokrouhlování provolaných sekund není přípustné.

Požadované služby dodavatel ocenil jednotkovými cenami za MMS a měsíčním paušálem za ostatní služby a uvedl do dokumentu (viz kapitola 2 této nabídky), jehož předloha tvoří Přílohu č. 3 zadávací dokumentace.

V rámci uvedeného tarifu je garantována nabídková cena uvedená dodavatelem v kapitole 2 této nabídky po celou dobu platnosti smlouvy.

#### **4.3.1.3 GSM BRÁNA - tarif bez volných minut v ČR**

Dodavatel zabezpečí přímé připojení z pevné sítě do sítě mobilních operátorů, připojení ústředny v místě sídla objednatele k ústředně GSM mobilní telekomunikační sítě poskytovatele, a to za účelem ekonomicky výhodnějšího vnitrostátního volání do všech GSM mobilních sítí z pevné telefonní sítě zadavatele.

GSM brána (příslušné SIM karty) bude zařazena do VPS objednatele se všemi ostatními mobilními čísly zadavatele.

Dodavatel zabezpečí hlasový tarif bez volných minut, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty pro SIM karty. Centrální zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých hlasových služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu jsou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem v kapitole 2 této nabídky.

Dodavatel uvádí účtování hovorů tak, že hovor bude účtován po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Zaokrouhlování provolaných sekund není přípustné.

V nabídce hlasového tarifu dodavatele nejsou služby dodavatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Dodavatel uvedl v cenové nabídce (kapitola 2 této nabídky) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo a nerozděluje dny v týdnu na pracovní/víkend/svátek.

V rámci uvedeného tarifu je garantována nabídková cena uvedená dodavatelem v kapitole 2 této nabídky po celou dobu platnosti smlouvy za jednotnou paušální měsíční cenu tarifu.

#### **4.3.2 Poskytování virtuální privátní sítě (VPS)**

Dodavatel zabezpečí, aby všechny SIM karty spadající do předmětu této veřejné zakázky, tak jako všechny další v průběhu spolupráce a platnosti této smlouvy aktivované, byly zapojeny a společně tvořily VPS, v rámci které bude veškerá hlasová komunikace probíhat na území České republiky zdarma.

Hovory uskutečněné v rámci VPS dodavatel nezapočítal do rozsahu poskytnutých služeb uvedených v bodě 4.3.1.1, 4.3.1.2 a 4.3.1.3 oceněných jednotkovými cenami příslušné služby. Dodavatel zabezpečí, aby tato služba byla zpoplatněna v měsíčních paušálech za 1 SIM kartu uvedených v bodě 4.3.1.1, 4.3.1.2 a 4.3.1.3.

### 4.3.3 Mezinárodní (zahraniční) volání, hlasový roaming

Dodavatel zabezpečí možnost aktivace a deaktivace hlasového roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., nejdéle však do 24 hodin mimo pracovní dobu od přijetí požadavku v režimu 24x7.

Ocenění všech zahraničních hovorů a služeb pro země EU a roamingových hovorů a služeb pro Zbytek Evropy + TOP destinace a pro Zbytek světa blíže specifikovaných v bodě 4.3.1.1 a 4.3.1.2 dodavatel uvedl v kapitole 2 této nabídky.

Dodavatel předložil, v kapitole 2, nabídky všech zahraničních hovorů a služeb pro Země EU a roamingových hovorů a služeb pro Zbytek Evropy + TOP destinace a Zbytek světa (HLAS 1 a HLAS 2) – ceny jsou uvedeny pro zahraniční volání v EU, odeslání SMS a MMS bez ohledu na síť příjemce v EU, odchozí a příchozí roaming, odchozí SMS a MMS a zahraniční volání.

### 4.3.4 Mobilní datové služby

Dodavatel zabezpečí, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby bylo možno zároveň i deaktivovat.

Ceny jednotlivých služeb včetně poplatků v maximální výši stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 jsou uvedeny v kapitole 2 této nabídky.

Současně dodavatel zabezpečí aktivaci a deaktivaci těchto služeb včetně datového roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail), nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.

Dodavatel zabezpečí mobilní datové služby prostřednictvím dostupných GSM technologií popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným dodavatelem této veřejné zakázky a zadavatelem v lokalitách pokrytých těmito technologiemi minimálně s dostupností technologie GPRS.

Dodavatel zabezpečí pokrytí LTE technologií minimálně 75 % území České republiky a minimální průměrnou rychlost 20 Mb/s a LTE pásmo 2x 10 MHz.

Dodavatel zabezpečí možnost úplného zamezení datových přenosů pro celou organizaci zadavatele nebo jen u vybraných jednotlivých uživatelů SIM karet jak na území ČR, tak i pro Země EU, Zbytek Evropy, TOP destinace a Zbytek světa v zahraničí při roamingu.

Dodavatel zabezpečí možnost nastavení individuálního finančního limitu pro každou jednotlivou SIM kartu za účelem informování a přehledu o čerpaném objemu dat.

Dodavatel zabezpečí, aby při vyčerpání služby nebyla automaticky aktivována žádná jiná doplňková služba, pokud si jí zadavatel neobjedná prostřednictvím kontaktních osob.

Dodavatel nabízí tyto vybrané typy služeb:



#### 4.3.4.1 DATA 1 – mobilní datové služby v ČR a EU

Ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny v kapitole 2 této nabídky.

Dodavatel zabezpečí poskytování 4 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu, dodavatel nabízí tyto vybrané typy služeb:

- a) **DATA 1.1.** - mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 500 MB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.
- b) **DATA 1.2.** – mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.
- c) **DATA 1.3.** – mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.
- d) **DATA 1.4.** – mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.

#### 4.3.4.2 DATA 2 – roamingové mobilní datové služby pro Zbytek Evropy a TOP destinace

Dodavatel zabezpečí poskytování roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek Evropy a TOP destinace, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu).

Dodavatel zabezpečí poskytování 2 typů roamingových datových mobilních služeb oceněných stejnou jednotkovou cenou pro Zbytek Evropy a TOP destinace jako roamingový datový balíček:

1. základní měsíční pravidelně se opakující s automatickým obnovováním na kalendářní měsíc za měsíční paušál o velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c), i jako
2. dodatečný objem FUP, tzv. „obnova (dokup) dat“ s platností vždy do konce kalendářního měsíce s možností volné kombinace velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c)

jejichž kapacita přenesených dat je specifikovaná níže pod písm. a) až c).

Ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny v kapitole 2 této nabídky.



Dodavatel zabezpečí poskytování 3 základních typů roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek Evropy a TOP destinace, dodavatel nabízí tyto vybrané typy služeb, které budou platit pro obě varianty roamingových datových balíčků uvedených výše v bodě 1. a 2.:

- a) **DATA 2.1.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek Evropy a TOP destinace **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 100 MB.** Dodavatel zabezpečí poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- b) **DATA 2.2.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek Evropy a TOP destinace **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 250 MB.** Dodavatel zabezpečí poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- c) **DATA 2.3.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek Evropy a TOP destinace **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 500 MB.** Dodavatel zabezpečí poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

#### 4.3.4.3 DATA 3 – roamingové mobilní datové služby pro Zbytek světa

Dodavatel zabezpečí poskytování roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek světa, které současně zahrnují i roamingové mobilní datové služby pro Zbytek Evropy a TOP destinace specifikované v bodě 4.3.4.2, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu).

Dodavatel zabezpečí poskytování 2 typů roamingových datových mobilních služeb oceněných stejnou jednotkovou cenou pro Zbytek světa jako roamingový datový balíček:

- 1. základní měsíční pravidelně se opakující s automatickým obnovováním na kalendářní měsíc za měsíční paušál o velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c), i jako
- 2. dodatečný objem FUP, tzv. „obnova (dokup) dat“ s platností vždy do konce kalendářního měsíce s možností volné kombinace velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c)

jejichž kapacita přenesených dat je specifikovaná níže pod písm. a) až c).

Ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny v kapitole 2 této nabídky.

Dodavatel zabezpečí poskytování 3 základních typů roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek světa, dodavatel nabízí tyto vybrané typy služeb, které budou platit pro obě varianty roamingových datových balíčků uvedených výše v bodě 1. a 2.:

- a) **DATA 3.1.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 100 MB.** Dodavatel zabezpečí poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- b) **DATA 3.2.** - roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 250 MB.** Dodavatel zabezpečí poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- c) **DATA 3.3.** - roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 500 MB.** Dodavatel zabezpečí poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

#### 4.3.5 Doplnkové služby

Dodavatel zabezpečí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných a aktivních SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory pro min. 3 účastníky;
- c) notifikace zmeškaných volání;
- d) volání, odchozí hovory na níže uvedená čísla na území ČR bez poplatku
  - 112 Tísňová linka,
  - 150 Hasiči,
  - 155 Záchraná služba,
  - 156 Městská policie,
  - 158 Policie ČR,
  - Čísla s předvolbou 800 Bezplatné informační linky v ČR,
  - Bezplatné informační linky v EU mimo ČR,
  - Linka na centrální pracoviště zákaznické podpory provozovaná poskytovatelem mobilních hlasových a datových služeb (linka pro korporátní zákazníky, operátorské služby).

#### 4.3.6 Administrativní úkony

Dodavatel v rámci své nabídky poskytne následující služby – **administrativní úkony** tak, že jejich nacenění je zahrnuto do cen výše uvedených hlasových a datových tarifů:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) detailní tištěný výpis na vyžádání,
- d) opis faktury,
- e) aktivace a deaktivace SIM karty,
- f) výměna SIM karty za mikro/nano min. 4G SIM kartu,
- g) aktivace/deaktivace hlasové schránky,
- h) změna tarifu,
- i) blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS, jízdné MHD,
- j) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- k) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- l) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- m) reaktivace po ztrátě či krádeži,

- n) blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídel určených každým ze zadavatelů,
- q) statistiky/reporty o provozu a využívání služeb dle jednotlivých zadavatelů a souhrnně za celý resort zadavatelů.
  - poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru vybraného dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet s možností si tyto reporty stáhnout a uložit si je do vlastních systémů bez omezení jejich funkčnosti. Minimální data obsažená v tomto reportu musí být:
    - i. souhrnné údaje k identifikaci účastníka; období, dne zpracování,
    - ii. posledních 6 měsíců zpětně (pokud byl centrální zadavatel nebo některý ze zadavatelů již ve smluvním vztahu s vítězným dodavatelem),
    - iii. přehled všech odebíraných služeb v daném měsíci v členění Data a Hlasové služby,
    - iv. přehled a struktura nákladů v jednotlivých měsících jako mobilní služby; data, internet apod.,
    - v. rozpad dle tarifů, které jsou daný měsíc aktivní,
    - vi. struktura odchozích hovorů v členění VPS, mobilní linky; pevné linky; hlasové schránky; roaming odchozí; roaming příchozí; mezinárodní volání. Struktura uvedena ve dvou provedeních, a to minuty a náklady v Kč,
    - vii. počet SMS,
    - viii. počet MMS,
    - ix. počet a struktura datových tarifů v členění dle jednotlivých služeb,
    - x. objem přenesených dat dle jednotlivých datových tarifů v kB/MB.
- r) zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor, SMS a datové služby u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatelů nebo konkrétního zaměstnance zadavatelů, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dodavatel dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- s) převod účastnictví - převod jedné SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla);
- t) aktivaci/reaktivaci/deaktivaci služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin (není-li u samotné služby v této zadávací dokumentaci stanoven jiný časový požadavek) od přijetí požadavku zadavatele dodavatelem v režimu 24x7.

#### 4.3.7 Přehled služeb, které žádá zadavatel trvale blokovat

Dodavatel v rámci své nabídky garantuje, že níže uvedené služby nebude možné v rámci spolupráce aktivovat ze strany jakýchkoliv účastníků na jednotlivé SIM karty.

- a) datové přenosy na všech SIM kartách v případě, že na danou SIM kartu nebyl zakoupen některý z datových tarifů/balíčků

- b) Níže uvedené informační služby
- i. Časové informace; přesný čas
  - ii. Výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované
  - iii. Předpověď počasí
  - iv. Horoskopy, vtipy
  - v. Jídelníčky, recepty
  - vi. Barevné linky
  - vii. Infolinky (1180/1188)
  - viii. Audiotextové služby
- c) Služby umožňující stahování obsahu jako
- i. Polyfonní zvonění
  - ii. Reálné zvonění nebo video zvonění
  - iii. Tapety
  - iv. MMS obrázky
  - v. Zvuky
  - vi. Video zvonění
  - vii. MP3 hudby
  - viii. Veškeré Java hry
- d) dodavatel zabezpečí, aby nebylo možné na všech SIM kartách zadavatelů aktivovat a nastavit si placené melodie pro vyzvánění
- e) dodavatel zabezpečí, aby byly blokovány služby Premium SMS, Jízdenky a Dárcovské SMS
- f) dodavatel zabezpečí, aby nebylo možné aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv na jednotlivé SIM karty. Jedná se o služby neuvedené v písm. c) tohoto bodu jako např. zprávy iDnes; iHned; Svátky; Dopravní situace; Jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- g) dodavatel zabezpečí, aby nebylo možné aktivovat volání do hlasové schránky
- h) dodavatel zabezpečí, aby nebylo možné využívat služeb Faxových schránek

#### 4.3.8 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Dodavatel je současným poskytovatelem poptávaných služeb, proto v případě, že bude na základě této veřejné zakázky vybrán jako poskytovatel poptávaných služeb, nedojde k přenášení telefonních čísel ani k migraci služeb. Přes tuto skutečnost dodavatel pro úplnost ve své nabídce předkládá popis přenášení telefonních čísel a migrace služeb včetně termínového harmonogramu tak, jak tento proces v praxi běžně praktikuje. Dodavatel by v případě nutnosti přenesení telefonních čísel a migrace služeb zabezpečil veškeré následující požadavky zadavatele:

- Dodavatel zabezpečí zachování stávajících telefonních čísel tak, aby zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
- Dodavatel ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatelů, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí dodavatel uvést ve své nabídce.
- Migrace bude provedena zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30-ti kalendářních dnů od objednání a přesné specifikace čísel k migraci.
- Zadavatel má všechna čísla, která jsou předmětem této veřejné zakázky k 01. 10. 2017 nezadotovaná, tzn. bez závazků a jejich migrace bude zahájena s ohledem na konec platnosti rámcové smlouvy a postaveném harmonogramu migrace, který bude dohodnut s vítězným dodavatelem do 14 dnů po podpisu smlouvy.
- Dodavatel se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky.
- Dodavatel se zároveň zavazuje zajistit v rámci migrace bezplatně přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM karet na nové SIM karty včetně migrace dat z mobilů v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- Pokud se centrální zadavatel rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení rámcové dohody v souladu s obchodními podmínkami uvedenými v této smlouvě, je dodavatel povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

#### Popis procesu přenesení telefonních čísel a migrace služeb

- Podání výpovědi u stávajícího poskytovatele služby, získání ČVOP a vypořádání čísel (závazky vůči stávajícímu poskytovateli služby)
- Uzavření smlouvy s dodavatelem na konkrétní čísla a služby
- Zavedení smlouvy do systému dodavatele
- Vytvoření VPN skupiny
- Předání ČVOP dodavateli
- Vlastní migrace
- Navedení tarifu
- Fakturace

**Portace čísel – Přípravná fáze:**

- Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) + doplnění ČVOP (číslo výpovědi opouštěného operátora) – zadavatel
- Určení termínu migrace (dodavatel + zadavatel), doplnění ČVOP (číslo výpovědi opouštěného operátora)

**Portace čísel – vlastní migrace:**

- Distribuce SIM karet k zadavateli
- Odeslání SMS na uživatele, popř. autorizovanou osobu zadavatele, informující o procesu migrace (připravuje dodavatel, rozesílá zadavatel)
- Vlastní portace čísel s navedením služeb proběhne v plánovaném termínu od 0:00 do 6:00

**Portace čísel – konečná fáze:**

- Uživatel si sám vymění SIM kartu v mobilním telefonu (původní SIM zůstává v majetku Zadavatele)
- Uživatel provede restart telefonu
- Potvrzení úspěšnosti přechodu – ukončení projektu (dodavatel – zadavatel)

**Obvyklý postup pro migraci čísel – (jedno PAC ID)**

1	Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) - zadavatel
2	Zadavatel podá výpověď u stávajícího operátora, který mu vygeneruje ČVOP. Tento identifikátor - zadavatel doplní do tabulky a předá tabulku migrovaných čísel dodavateli (může navrhnout termíny migrace)
3	Dodavatel distribuuje na zadavatele SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. zadavatel zajistí distribuci na Koncového uživatele.
4	Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (zadavatel distribuuje např. hromadným e-mailem informace na Koncového uživatele)
5	Stávající mobilní operátor do 2 dnů od zadání portační objednávky potvrdí uvolnění čísel
6	Odeslání SMS na uživatele, popř. autorizovanou osobu zadavatele, informující o procesu migrace (připravuje dodavatel, rozesílá zadavatel)
7	Vlastní přenos čísla mezi operátory
8	Uživatel si sám vymění SIM kartu, restartuje mobilní zařízení a funguje v síti O2 Do půlnoci funguje starý mobilní operátor Od 0:00 do 6:00 (max) SIM bez aktivních služeb Od 6:00 funguje v síti O2
9	Navedení doplňkových služeb, dle požadavků zadavatele
10	Provoz v dodavatelské síti

**Obecný harmonogram (jedno PAC ID)**

D0-x	Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) - zadavatel
D0 až D0+1	Zadavatel podá výpověď u stávajícího operátora, který mu vygeneruje ČVOP. Tento identifikátor zadavatel doplní do tabulky a předá tabulku migrovaných čísel dodavateli (může navrhnout termíny migrace)
D1+1	Stávající operátor ověří oprávnění a zpracování objednávky.
D1+2	Dodavatel distribuuje na zadavatele SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. zadavatel zajistí distribuci na Koncového uživatele. Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (zadavatel distribuuje hromadným e-mailem informace na koncového uživatele).



<b>D1+3</b>	Vlastní přenos čísla mezi operátory Uživatel si sám vymění SIM kartu a funguje v síti O2 Do půlnoci funguje starý mobilní operátor Od 0:00 do 6:00 (max) SIM bez aktivních služeb Od 6:00 funguje v síti O2
<b>D1+y</b>	Navedení doplňkových služeb, dle požadavků zadavatele. Provoz v dodavatelské síti.

## Rizika

Migrace čísel neprojde v těchto případech:

- V průběhu migrace dojde ke změně čísla
- V průběhu migrace dojde k odpojení čísla
- V průběhu migrace dojde k výměně SIM karty
- V průběhu migrace dojde ke krádeži SIM karty
- Pro číslo nejsou vypořádány závazky
- Zákazník neposkytne dostatečnou součinnost (podcení splnění svých úkolů v daném čase)
- Zpracování ve skupině – jedna karta zastavuje celou skupinu

Dopadem každého z těchto rizik je posunutí celého, nebo dílčího bloku harmonogramu.

### 4.3.9 Výpisy a fakturace

Dodavatel uvádí popis poskytování výpisů a fakturace, který v plném rozsahu reflektuje veškeré požadavky zadavatele.

Pro potřeby přístupu k elektronické fakturaci a podrobným vyúčtováním účtů zadavatele prostřednictvím sítě Internet nabízí společnost O2 Czech Republic a.s. využití služby PEU - Podrobný Elektronický Účet pro mobilní telefony, který je součástí Samoobslužného portálu „Moje O2“ (MO2).

Služba elektronického vyúčtování poskytuje zákazníkům fakturu, souhrn a podrobný detail jejich měsíčního účtu v elektronické podobě. Tyto informace jsou přístupné v HTML formátu přímo na obrazovce zákaznickova webovského prohlížeče a ve formátech PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do aplikace je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>.

**Zpracování dat:** po stažení souborů si zákazník data analyzuje buď sám pomocí vlastního software (nejčastěji MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo může využít doporučený program O2 WinPEU, který vytvořila firma Ateco a který je *zdarma* ke stažení.

Dodavatel zabezpečí:

- účtovací období bude shodné s kalendářním měsícem, tedy od prvního do posledního dne v daném kalendářním měsíci,
- faktury v tištěné listinné (papírové) formě nebo v elektronické formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchodů spojení na každou 1 SIM kartu v papírové nebo elektronické formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele,

- c) možnost tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat individuální a neomezený počet čísel tak, že nákladová střediska ve svém součtu budou obsahovat maximálně Centrálním zadavatelem v zadávací dokumentaci avizovaný počet telefonních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky, a to zvlášť pro hlasové a datové služby, s možností měnit účastnické SIM karty v těchto nákladových střediscích tak, aby fakturace za fakturační období bezprostředně navazující na fakturační období, v jehož průběhu byla požadovaná změna nahlášena, již tuto změnu reflektovala,
- d) bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po měsíci, za který jsou data zpřístupněna, a to nejméně po dobu 6 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému budou mít zadavatel a jeho kontaktní osoby přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu. V těchto elektronických výpisech budou minimálně zajištěna tato data:
- i. Číslo účastníka
  - ii. Datum uskutečnění nákladu
  - iii. Čas začátku poskytnutí dané služby
  - iv. Typ SIM karty v členění
    - hlasová SIM karta
    - datová SIM karta
    - internet v mobilu
  - v. Služba v členění
    - TEL – telefonní hovor
    - SMS – textová zpráva
    - MMS – multimediální zpráva
    - Data- datový přenos
  - vi. Směr kam daná služba odchází – určení kam daná služba (volání, SMS, MMS) odchází, tzn.: VPS hovor, Textová zpráva, MMS, Pevná síť, O2, T-Mobile, Vodafone, či jiný
  - vii. Číslo volaného
  - viii. Časová zóna
  - ix. Délka hovorů
  - x. Počet přenesených kb
  - xi. Cena po slevě za daný náklad
  - xii. Označení v případě speciálního hovoru označeného speciálním symbolem / prefixem
- e) dodavatel vybaví zadavatele odpovědnými právy přístupu k elektronickým výpisům. V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je k dispozici pro zadavatele bezúplatně program O2 WinPEU. Poskytnutý

systém je schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu \*XLS, \*CSV a má v sobě předdefinované reporty jako je:

- i. nejdelší hovor za dané zvolené období
- ii. nejnákladnější hovor za dané zvolené období
- iii. počet jednotek za dané zvolené období v členění dle:
  - přílohy č. 3 zadávací dokumentace
  - přílohy č. 5 zadávací dokumentace
- iv. sestava nákladů dle všech SIM karet a dle jednotlivých zadavatelů a v členění nákladů na jednotlivé SIM karty s údaji
  - celkový provolaný čas za zvolené období
  - počet zaslaných SMS a MMS za zvolené období
  - počet přenesených dat za zvolené období
  - náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období
  - náklady na SMS celkem za zvolené období
  - náklady na MMS celkem za zvolené období
  - náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých
- f) všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu \*XLS, \*XLSX nebo \*PDF a dále v takové formě, aby si ho zadavatelé mohli bez problémů nahrát do poskytnutého systému pro zpracování elektronických dat.

Dodavatel v kapitole 3 této nabídky předkládá čestné prohlášení, kterým garantuje schopnost zajistit funkcionality a výstupy v plném rozsahu dle bodu 5.3.9. zadávací dokumentace.

#### 4.3.10 Úroveň zákaznické podpory a servisu

Dodavatel uvádí popis poskytování zákaznické podpory a servisu, který v plném rozsahu reflektuje veškeré požadavky zadavatele.

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- a) obchodní zástupce, který bude mít na starost všechny zadavatele a bude s jejich kontaktními osobami řešit smluvní a operativní záležitosti dle potřeby v jejich sídle. Obchodní zástupce bude dostupný od pondělí do pátku v době dle místního času v ČR od 8:30 hod. do 16:30 hod. Obchodním zástupcem je:
  - Bc. Tomáš Golombek, tel.: [anonymizovaný osobní údaj], e-mail: [anonymizovaný osobní údaj]
- b) jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím emailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu. Přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
  - Zákaznická linka pro veřejnou správu:
 

Zelená linka:	800 111 777 – dovolatelnost v režimu <b>24x7</b>
z mobilního telefonu O2	*77
ze zahraničí:	+420 720 720 777
fax:	+420 271 481 750
e-mail zákaznické linky:	<a href="mailto:korporace@o2.cz">korporace@o2.cz</a>
  - Samoobslužný webový portál „Moje O2“ <https://mojeo2.cz> (zabezpečený přístup).
- c) dodavatel poskytne přímý služební telefonní kontakt na přiděleného osobního konzultanta a jeho konkrétního zástupce s časovou dostupností podpory od pondělí do pátku v době dle místního času v ČR od 7:30 hod. – 17:30 hod. (osoba konzultanta na uvedeném telefonním čísle bude zajišťovat podporu jak pro mobilní, tak pro datové služby). Osobními konzultanty jsou:
  - [anonymizovaný osobní údaj]  
Bc. Tomáš Golombek, tel.: [anonymizovaný osobní údaj], e-mail: [anonymizovaný osobní údaj]
  - [anonymizovaný osobní údaj]  
Žaneta Hampejsová, tel.: [anonymizovaný osobní údaj], e-mail: [anonymizovaný osobní údaj]
- d) ze strany zadavatelů budou určeny jedinečné konkrétní kontaktní osoby a zástupce kontaktní osoby určené pro podporu veškeré agendy spojené s konfigurací služeb hlasové a datové konektivity obsažené v popídaných službách včetně fakturačních a ekonomických parametrů využívaných služeb. Poskytovatel garantuje, že pouze přes takto určené a definované osoby je možno měnit nastavení služeb a jejich konfigurace,
  - i. garance znemožnění objednávání či zrušení služeb jinou osobou než zástupcem zadavatele uvedeným ve smlouvě v roli kontaktní osoby, resp. jejího zástupce, s tím, že toto omezení bude platné po celou dobu trvání smlouvy a bude platné pro všechny složky poskytovatele, jako jsou zejména obchodní zástupci, „kamenné prodejny poskytovatele“, obecné „zelené“ zákaznické linky, marketingové telefonní akce, webová rozhraní a ostatní kanály, přes které by zaměstnanci zadavatele nebo jiné osoby mohli

neautorizovaně pořídit nebo změnit placené i neplacené služby bez vědomí a souhlasu kontaktní osoby zadavatele,

- ii. garance znemožnění realizovat službu, která nebyla objednána kontaktním pracovníkem,
  - iii. garance provádění platby veškerých úkonů bezhotovostně v rámci měsíčního vyúčtování,
  - iv. dodavatel akceptuje požadavek zadavatele, aby za každé takto neautorizované pořízení telefonní číslo nebo neautorizovanou změnu konfigurace vedoucí k aktivaci placených služeb SIM karet byla stanovena pokuta ve výši 5 000,- Kč, která bude odečtena z aktuální fakturační částky v daném období. Dodavatel také nese všechny náklady vzniklé používáním jeho služeb prostřednictvím neautorizovaně pořízeného telefonního čísla nebo neautorizovanou změnu konfigurace,
- e) Pro dodávky SIM karet, HW, příslušenství a řešení reklamací:
- i. dodavatel níže v rámci popisu zákaznické podpory detailně popisuje způsob řešení dodávek SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů,
  - ii. dodavatel níže v rámci popisu zákaznické podpory uvádí počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.),
  - iii. dodavatel níže v rámci popisu zákaznické podpory uvádí detailní způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od zadavatelů obdrží

#### **Popis Zákaznické podpory dodavatele**

Dodavatel poskytne operátorské služby (asistenční linky) pro správu mobilní telefonie **bezplatně**, bez ohledu na délku i četnost spojení, za podmínek kontaktování zákaznických center na určená čísla.

Zákaznickou podporu primárně poskytuje obchodní zástupce a dedikovaná zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu.

Dále to jsou technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

V rámci nabídky předkládá dodavatel řešení zákaznické podpory fungující v režimu **24x7**.

Objednání a nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) probíhá přes samoobslužný portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz).

Zákaznickou podporu dodavatel dělí do několika úrovní.

#### **Account Manager prodeje**

Zajišťuje celou řadu nadstandardních služeb, jako jsou:

- příprava a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

## Zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka: 800 111 777 – dovolatelnost v režimu **24x7**
- z mobilního telefonu O2 \*77
- ze zahraničí : +420 720 720 777
- fax : +420 271 481 750
- e-mail zákaznické linky: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)

Pracovníci této linky jsou nápomocni při:

- individuálních požadavcích, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách mobilních služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

Termíny pro vyřízení požadavků:

- *telefonické* požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení *písemného* požadavku má dodavatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

Reklamacce:

- na vyřízení reklamacce má dodavatel standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní

## Značkové prodejny a obchodní partneři

- řešení reklamací
- nákup HW

Seznam zákaznických prodejen (ZP – značková prodejna, OP – obchodní partner)

	Název prodejny	Město	Ulice	Č.P.	PSČ
<b>ZP</b>	28. října	Nový Jičín	28. října	159	74101
<b>ZP</b>	9. května	Tábor	9. května	739	39002
<b>ZP</b>	Albert Hypermarket, Olomoucká Et Store	Opava	Albert Hypermarket, Olomoucká	2844	746 01
<b>ZP</b>	Avion Shopping Park, Rudná Et Store	Ostrava	Avion Shopping Park, Rudná	114/3114	700 30
<b>ZP</b>	Berkova	Česká Lípa	Berkova	107	47001
<b>ZP</b>	Boleslavská	Nymburk	Boleslavská	133	28802
<b>ZP</b>	Brněnská Et Store	Hradec Králové	Brněnská	1825/23a	500 09
<b>ZP</b>	Budějovická	Český Krumlov	Budějovická	22	38101



ZP	Centrum Černý Most, Chlumecká	Praha 9	Centrum Černý Most, Chlumecká	765/6	198 00
ZP	Černovická Et Store	Chomutov	Černovická	5430	430 03
ZP	Česká Et Store	Brno	Česká	27	602 00
ZP	Českého Ráje	Turnov	Českého Ráje	135	51101
ZP	City Park, Hradební Et Store	Jihlava	City Park, Hradební	1	58601
ZP	Dukelských bojovníků Et Shop	Znojmo	Dukelských bojovníků	156	669 02
ZP	Dukelských hrdinů Et Store	Praha 7	Dukelských hrdinů	975/14	170 00
ZP	Fibichova Et Store	Mělník	Fibichova	218	276 01
ZP	Fibichova Et Store	Havířov	Fibichova	227/21	736 01
ZP	Galerie Butovice, Radlická 117	Praha 5	Galerie Butovice, Radlická 117	117	15800
ZP	Galerie Harfa, Českomoravská	Praha 9	Galerie Harfa, Českomoravská	2420	19093
ZP	Hlavní třída	Mariánské Lázně	Hlavní třída	683	35301
ZP	Horská	Trutnov	Horská	1	54101
ZP	Husova	Jičín	Husova	1	50601
ZP	Husovo náměstí	Rakovník	Husovo náměstí	167	26901
ZP	Husovo náměstí	Beroun	Husovo náměstí	85	26601
ZP	Hypermarket Albert, 17.listopadu Et Shop	Frýdek - Místek	Hypermarket Albert, 17.listopadu	2262	73801
ZP	IGY Centrum, Pražská tř. Et Store	České Budějovice	IGY Centrum, Pražská tř.	1247/24	370 04
ZP	Jana Palacha	Břeclav	Jana Palacha	3197	69002
ZP	Jana Šoupala	Vyškov	Jana Šoupala	17/2	68201
ZP	Jičínská ulice Olympia Et Store	Mladá Boleslav	Jičínská ulice Olympia	1350/III	29301
ZP	Jiráskova (U Pošty)	Poděbrady	Jiráskova (U Pošty)	170	29001
ZP	Jugoslávská	Praha 2	Jugoslávská	6	12000
ZP	K.H. Borovského, OD Kaufland, Pod pekárnou Et Shop	Sokolov	K.H. Borovského, OD Kaufland, Pod pekárnou	2087	356 01
ZP	Karlovo náměstí	Třebíč	Karlovo náměstí	43	67401
ZP	Kaufland - U Stadionu Et Shop	Mladá Boleslav	Kaufland - U Stadionu	1271	293 01
ZP	Kaufland, Husova Et Shop	Příbram	Kaufland, Husova	622	261 01
ZP	Kaufland, Italská Et Shop	Kladno	Kaufland, Italská	50	27201
ZP	Klimenta Čermáka	Čáslav	Klimenta Čermáka	133/10	28601
ZP	Komenského	Jablonec nad Nisou	Komenského	568	46601
ZP	Kratochvílova	Přerov	Kratochvílova	3	75002
ZP	Křížová	Klatovy	Křížová	162	33901
ZP	Kvítková Et Centrum	Zlín	Kvítková	4703	760 01
ZP	Langrova Et Store	Šumperk	Langrova	4	787 01
ZP	Lidická	Třinec	Lidická	1269	73961
ZP	Lochmanova	Ústí nad Orlicí	Lochmanova	1400	56201
ZP	Masarykova Et Shop	Brno	Masarykova	12	602 00
ZP	Masarykovo náměstí	Kyjov	Masarykovo náměstí	8	69701
ZP	Masarykovo náměstí	Brandýs nad Labem	Masarykovo náměstí	96	25001
ZP	Masarykovo náměstí	Rokycany	Masarykovo náměstí	128	33701
ZP	Masarykovo náměstí	Jeseník	Masarykovo náměstí	152/18	79001

<b>ZP</b>	Masnokrámská	Slaný	Masnokrámská	86	27401
<b>ZP</b>	Metropole Zličín, Řevnická Et Store	Praha 5	Metropole Zličín, Řevnická	121/1	155 21
<b>ZP</b>	Nádražní	Rožnov pod Radhoštěm	Nádražní	22	75661
<b>ZP</b>	Náměstí Míru	Domažlice	Náměstí Míru	58	34401
<b>ZP</b>	náměstí Míru	Svitavy	náměstí Míru	14	56802
<b>ZP</b>	náměstí Osvobození	Zábřeh	náměstí Osvobození	16	78901
<b>ZP</b>	Náměstí Republiky	Žďár nad Sázavou	Náměstí Republiky	1	59101
<b>ZP</b>	náměstí T.G.M. Et Shop	Prostějov	náměstí T.G.M.	27	796 01
<b>ZP</b>	Národní třída Et Store	Praha 1	Národní třída	32/58	110 00
<b>ZP</b>	NC Eden, U Slavie Et Store	Praha 10	NC Eden, U Slavie	1527	100 00
<b>ZP</b>	NC Královo Pole Cimburkova Et Store	Brno	NC Královo Pole Cimburkova	4	612 00
<b>ZP</b>	Ningrova	Písek	Ningrova	10	39701
<b>ZP</b>	Novinářská Et Store	Ostrava	Novinářská	3178/6a	702 00
<b>ZP</b>	Novobranská	Litoměřice	Novobranská	137/5	41201
<b>ZP</b>	Novodvorská Plaza, Novodvorská	Praha 4	Novodvorská Plaza, Novodvorská	1800/136	14200
<b>ZP</b>	Nový Smíchov - Plzeňská Et Store	Praha 5	Nový Smíchov - Plzeňská	233/8	150 00
<b>ZP</b>	O2 Experience Centre, Galerie Vaňkovka, Ve Vaňkovce Et Store	Brno	O2 Experience Centre, Galerie Vaňkovka, Ve Vaňkovce	1	60200
<b>ZP</b>	O2 Experience Centre, OC Chodov, Roztylská	Praha 4	O2 Experience Centre, OC Chodov, Roztylská	2321/19	148 00
<b>ZP</b>	Obránců míru	Žatec	Obránců míru	8	43801
<b>ZP</b>	Obvodová	Kroměříž	Obvodová	33/10	76701
<b>ZP</b>	OC Albert, Jáchymova Et Shop	Jindřichův Hradec	OC Albert, Jáchymova	838	377 01
<b>ZP</b>	OC Arkády, Na Pankráci Et Store	Praha 4	OC Arkády, Na Pankráci	86	14000
<b>ZP</b>	OC Atrium Palác, Masarykovo náměstí	Pardubice	OC Atrium Palác, Masarykovo náměstí	2799	53002
<b>ZP</b>	OC Borská pole-Tesco, U letiště Et Centrum	Plzeň	OC Borská pole-Tesco, U letiště	2/1074	320 00
<b>ZP</b>	OC Central, Petra Bezruče	Kladno	OC Central, Petra Bezruče	3388	27201
<b>ZP</b>	OC Central, Radniční	Most	OC Central, Radniční	3400	43401
<b>ZP</b>	OC Centro Zlín, Tř. 3. května Et Store	Zlín	OC Centro Zlín, Tř. 3. května	1170	763 02
<b>ZP</b>	OC CITY - Pražská Et Shop	Olomouc	OC CITY - Pražská	255/41	779 00
<b>ZP</b>	OC Europark, Nákupní	Praha 10	OC Europark, Nákupní	389/3	10200
<b>ZP</b>	OC Forum, Bílinská ul. Et Store	Ústí nad Labem	OC Forum, Bílinská ul.	3490/6	40001
<b>ZP</b>	OC Frýda, Na Příkopě Et Shop	Frýdek - Místek	OC Frýda, Na Příkopě	3727	73801
<b>ZP</b>	OC Futurum, Vídeňská	Brno	OC Futurum, Vídeňská	100	61900
<b>ZP</b>	OC Galerie Tesco, Sjízdna Et Store	Ostrava	OC Galerie Tesco, Sjízdna	5554/2	722 00
<b>ZP</b>	OC Galerie, Náměstí Svobody	Teplice	OC Galerie, Náměstí Svobody	3316	41501
<b>ZP</b>	OC Globus - České Vrbné	České Budějovice	OC Globus - České Vrbné	2327	37011
<b>ZP</b>	OC Globus, Hradecká	Brno	OC Globus, Hradecká	40	61200
<b>ZP</b>	OC Globus, Sousedská Et Shop	Liberec	OC Globus, Sousedská	600	46011
<b>ZP</b>	OC Globus, Tyršova	Ústí nad Labem	OC Globus, Tyršova	869	40004
<b>ZP</b>	OC Hypermarket Albert, Obchodní Et Store	Praha - východ	OC Hypermarket Albert, Obchodní	111	25170

ZP	OC Karviná, Nádražní	Karviná	OC Karviná, Nádražní	1939/4a	73301
ZP	OC Krakov, Lodžská	Praha 8	OC Krakov, Lodžská	850/6	18100
ZP	OC Letňany, Veselská Et Store	Praha 9	OC Letňany, Veselská	663	199 00
ZP	OC Mercury, Nádražní	České Budějovice	OC Mercury, Nádražní	1759	37001
ZP	OC NISA, České Mládeže Et Store	Liberec	OC NISA, České Mládeže	456	460 03
ZP	OC Nová Karolina - Jantarová	Ostrava	OC Nová Karolina - Jantarová	3344/4	70200
ZP	OC Olympia Plzeň, Písecká Et Store	Plzeň	OC Olympia Plzeň, Písecká	972/1	326 00
ZP	OC Olympia, Srbská Et Shop	Teplice	OC Olympia, Srbská	464	41501
ZP	OC Palladium, Nám. Republiky Et Store	Praha 1	OC Palladium, Nám. Republiky	1078/1	110 00
ZP	OC Park Hostivař, Švehlova Et Shop	Praha 10	OC Park Hostivař, Švehlova	1392/32	102 00
ZP	OC Plaza, Radčická	Plzeň	OC Plaza, Radčická	2861/2	301 00
ZP	OC Plzeň (Tesco), Rokycanská třída	Plzeň	OC Plzeň (Tesco), Rokycanská třída	1424/128	31200
ZP	OC Šestka, Fajtova	Praha 6	OC Šestka, Fajtova	1090/1	16100
ZP	OC Tesco - Štemberkova	Rychnov nad Kněžnou	OC Tesco - Štemberkova	1698	51601
ZP	OC TESCO, Konečná	Prostějov	OC TESCO, Konečná	441/25	79607
ZP	OC Varyáda, Kpt. Jaroše Et Shop	Karlovy Vary	OC Varyáda, Kpt. Jaroše	375/31	360 02
ZP	OD Kaufland, Benešova Et Shop	Kolín	OD Kaufland, Benešova	1000	280 02
ZP	OD Kaufland, Katovická Et Shop	Strakonice	OD Kaufland, Katovická	1306	386 01
ZP	OD Kaufland, Volgogradská Et Shop	Tábor	OD Kaufland, Volgogradská	2972	390 05
ZP	Opletalova	Bruntál	Opletalova	24	79201
ZP	Palác Flóra, Vinohradská ul. Et Store	Praha 3	Palác Flóra, Vinohradská ul.	2828/151	130 00
ZP	Palackého	Pelhřimov	Palackého	68	39301
ZP	Palackého	Náchod	Palackého	20	54701
ZP	Palackého třída	Chrudim	Palackého třída	252	53701
ZP	Plzeňská	Děčín	Plzeňská	79/1	40502
ZP	Poděbradská, OC Globus	Pardubice	Poděbradská, OC Globus	293	530 09
ZP	Polská	Olomouc	Polská	1	77702
ZP	Pražská	Louny	Pražská	83	44001
ZP	Pražská	Příbram	Pražská	139	26101
ZP	Pražská	Kolín	Pražská	166	28000
ZP	Pražská Et Store	Liberec	Pražská	16/25	460 07
ZP	Revoluční Et Store	Ústí nad Labem	Revoluční	5	400 01
ZP	Riegrova Et Centrum	Olomouc	Riegrova	4	77200
ZP	Růžová	Uherské Hradiště	Růžová	1238	68601
ZP	Smetanova	Vsetín	Smetanova	1265	75501
ZP	Sokolovská OC OASIS Et Store	Praha 8	Sokolovská OC OASIS	394/17	18000
ZP	Sokolská	Kralupy nad Vltavou	Sokolská	132	27801
ZP	Solní Et Store	Plzeň	Solní	18	30100
ZP	Spálená Et Store	Praha 1	Spálená	49/107	11000
ZP	Starostrašnická	Praha 10	Starostrašnická	418/49	10000
ZP	Svatopluka Čecha Et Shop	Hodonín	Svatopluka Čecha	22	695 01
ZP	Svobody	Cheb	Svobody	18/569	35002
ZP	tř.TGM Et Centrum	Karlovy Vary	tř.TGM	20	360 01

<b>ZP</b>	třída 9. května	Rumburk	třída 9. května	394/13	40801
<b>ZP</b>	Tylova	Kutná Hora	Tylova	388	28401
<b>ZP</b>	Tyršova	Benešov	Tyršova	165	25601
<b>ZP</b>	U dálnice Et Store	Brno	U dálnice	744	66442
<b>ZP</b>	U Fortny	Opava	U Fortny	49/10	74601
<b>ZP</b>	Václavské náměstí, Muzeum Et Store	Praha 1	Václavské náměstí, Muzeum	813/57	110 00
<b>ZP</b>	Velká Michalská	Znojmo	Velká Michalská	194/8	66902
<b>ZP</b>	Velké Náměstí	Prachatice	Velké Náměstí	39	38301
<b>ZP</b>	Vítězné náměstí	Praha 6	Vítězné náměstí	11	16000
<b>ZP</b>	Zámecká	Tachov	Zámecká	2111	34701
<b>ZP</b>	Žižkova	Havlíčkův Brod	Žižkova	280	58001
<b>OP</b>	ADSL s.r.o.	Beroun	Plzeňská	441/73	266 01
<b>OP</b>	Ing. Pavel Ondrák (CompOn)	Telč	Masarykova	282	58856
<b>OP</b>	Michal Laštovic	Nové Město nad Metují	Nádražní	32	54901
<b>OP</b>	Michal Laštovic	Hronov	Hostovského	270	54931
<b>OP</b>	Miroslav Strnad	Velvary	Krále Vladislava	2	273 24
<b>OP</b>	PS - TRONIC, s.r.o.	Valašské Meziříčí	Pospíšilova	69/9	75701
<b>OP</b>	TEXI Dačice s.r.o.	Dačice	Antonínská	18/II	38001
<b>OP</b>	Tomáš Kraupner Autosport	Roudnice nad Labem	Karlovo náměstí	71	41301

Aktuální seznam je uveden vždy na internetových stránkách <http://www.o2.cz/osobni/prodejny/>.

#### Portál „[www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz)“

Společnost O2 Czech Republic a.s. nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou jeho uživatelé pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku SIM a HW vybavení s dodáním NBD (next business day) případně s možností express dodávky do 4 hod za příplatek (nyní v Praze, a vybraných krajských městech). Široký výběr způsobů dopravy od *osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa* po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody vč. online plateb.
- objednávání nových SIM a jejího nastavení
- veškeré informace o objednávce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu a navíc doprava zdarma přímo do firmy. *Zdarma* je taktéž možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

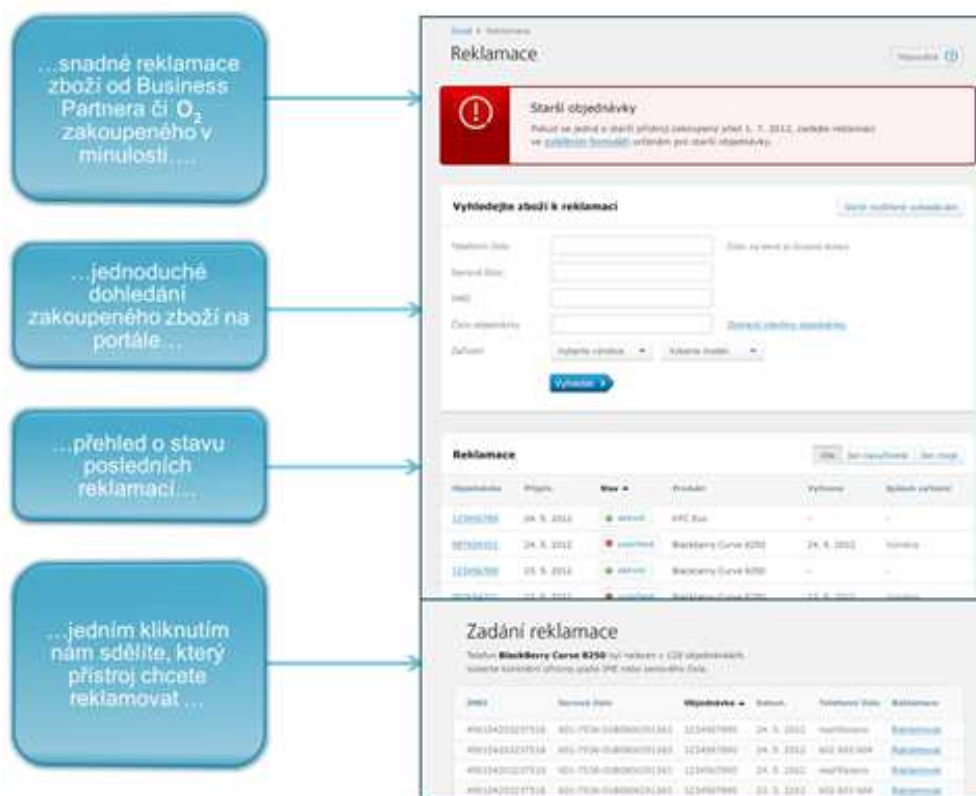
- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- podpora na zákaznické lince \*77 v režimu 24/7

- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

### Reklamacie zakoupeného HW

Reklamací zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) přes tlačítko „Reklamacie“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat *zdarma* svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě Zadavatele a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejně O2 je nabídnuta zápůjčka náhradního telefonu po dobu opravy *zdarma*.



On-line reklamacie HW prostřednictvím portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) – základní menu



Domů > Reklamacie

## Reklamacie

Nápověda ?

**Zboží zakoupené na firemnitelefony.cz**

Lze reklamovat pouze produkty, které byly zakoupeny přes portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz).

[Zadat reklamacii >](#)

**Zboží zakoupené na jiném prodejním místě O2**

Lze reklamovat produkty, které byly zakoupené na jiném prodejním místě O2.

[Zadat službu >](#)

[Postup jak reklamovat a reklamační řád](#)

**Vyhledejte reklamacii**

Produkt

IMEI / Sériové číslo

Číslo objednávky

[Hledat >](#)

**Reklamacie**

Reklamacie	Objednávka	Zadáno na HWP	Stav	Produkt	IMEI / Sériové číslo	Vyřízení
<a href="#">83699</a>	1000	24.4.2016	vráceno ze servisu	Nokia 230	353702071365773	-
<a href="#">83697</a>	1000	24.4.2016	konečná cena opravy	Microsoft Lumia 550	355132073281844	-
<a href="#">83695</a>	1000	24.4.2016	opraveno	Microsoft Lumia 550	355132073260400	14.6.2016

On-line reklamace HW prostřednictvím portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) - detail

Přístup na portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) si lze zajistit přes linku \*77 nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.

### Samoobslužný portál „Moje O2“

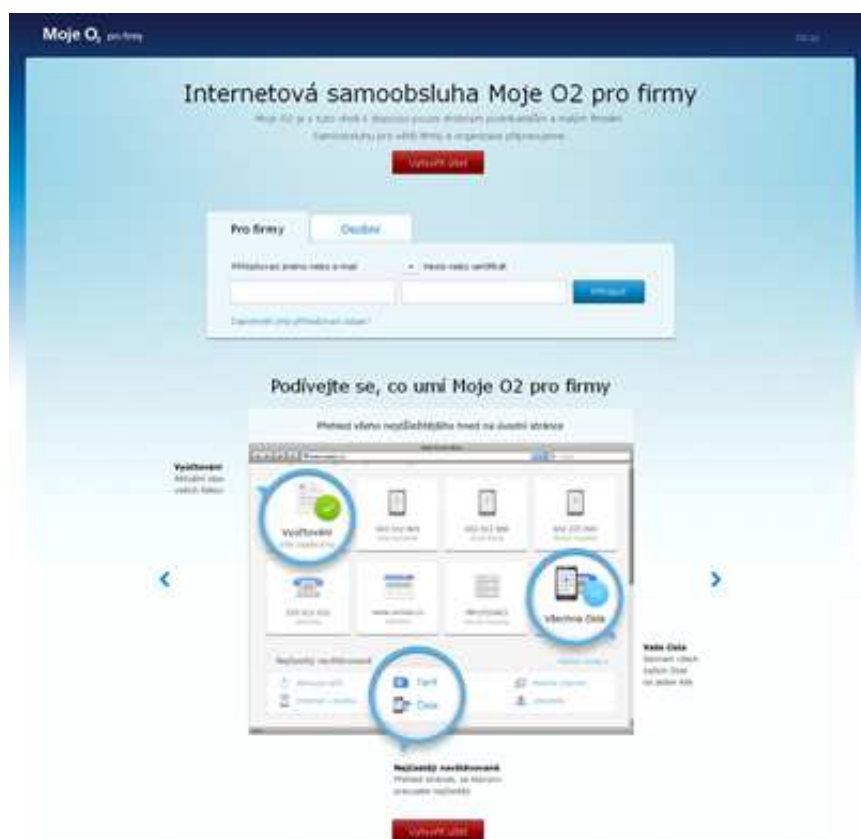
**Moje O2** je internetovou samoobsluhou pro firemní zákazníky umístěnou na adrese <https://mojeo2.cz>.

Moje O2 slouží k aktivaci a změnám služeb, informací o čerpaných datech, informací o aktuálním nastavení SIM a info k vyúčtování tj. zabezpečený přístup k elektronickému vyúčtování včetně podrobného výpisu za mobilní a fixní služby.

Portál svým uživatelům nabízí:

- integrovaný přehled vyúčtování za fixní a mobilní služby na jednom místě, možnost úhrady vyúčtování on-line
- přehled aktivovaných mobilních služeb a možnost on-line správy př. změnu mobilních tarifů hlasových a datových služeb z jednoho místa. Jedná se o služby jako:
  - Internet v mobilu a Mobilní internet
  - Hlasový Roaming
  - roamingové Datové balíčky
  - a jiné služby jako Spojovatelka, přesměrování hovorů (Call Forwarding), hlasová schránka (Voice Mail), O2 Machine, blokování Prémiových služeb (Premium Services - M Platba, Premium SMS, ...), blokování ztracené SIM karty
- přehled aktivovaných fixních služeb, možnost on-line správy služeb – aktivní čísla, hlasová řešení, informace o doplňkových službách

- přehled konfigurací služeb ICT & Data (aktivace IP adresy, PC strážce)
- přehled všech zadaných požadavků Customer Care zadaných přes kterýkoliv kanál (Cross Channel Ticketing)
- přehledně uvedené kontaktní osoby zákazníka (definovaných v rámci Moje O2)
- pohodlné vytváření uživatelských rolí tzn. Možnost vytvářet hierarchii uživatelů (manažer např. přidělí jen určitá vybraná práva svému podřízenému)



## Obrazovka Moje O2

### Sekce Mobilní hlasové služby:

- obsahuje informace o tarifu a závazku
- umožňuje měnit doplňkové služby (balíčky SMS a MMS, aktivace MMS, hlasová schránka, přesměrování hovorů apod.)
- umožňuje blokovat SIM kartu a aktivovat/deaktivovat prémiové služby a M-platbu

### Sekce Roaming hlasový a datový:

- umožňuje měnit typ roamingu
- umožňuje aktivovat datové balíčky (měsíční i jednorázové)

### Sekce Mobilní Internet:

- umožňuje aktivovat / deaktivovat / změnit
- umožňuje vidět reálné čerpání Objemu dat

Každý uživatel, který má přístup na Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může na Moje O2 provádět:

- hlavní administrátor
- administrátor
- správce skupin
- koncový uživatel – nejnižší oprávnění („zaměstnanecký účet“)

#### 4.3.11 Prokázání splnění všech požadavků centrálního zadavatele

Dodavatel prokázal splnění požadavků centrálního zadavatele formou čestného prohlášení, které předkládá v kapitole 3 této nabídky a prohlašuje, že způsob zákaznické podpory, servisu při poskytování a zajišťování služeb, bude reflektovat v zadávací dokumentaci uvedené požadavky centrálního zadavatele.

#### 4.3.12 Ostatní požadavky centrálního zadavatele

Služby neuvedené v části 5 zadávací dokumentace nebo v Příloze č. 3 a 4 zadávací dokumentace budou účtovány dle standardního aktuálního ceníku dodavatele.

Dodavatel bere na vědomí a akceptuje skutečnost, že centrální zadavatel nepřipouští jiné závazky v rámci plnění této veřejné zakázky.



## 5. Další povinné dokumenty, listiny a prohlášení požadované ZZVZ či centrálním zadavatelem

---

### 5.1 Čestné prohlášení vázanost nabídkou

#### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21**“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu, oznámené ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2017-030185, čestně prohlašuje, že:

dodavatel je svou nabídkou vázán po celou dobu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil na 120 dnů od konce lhůty pro podání nabídek.

V Praze dne 5.1.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager  
na základě pověření ze dne 13.12.2017





## 6. Další nepovinné dokumenty a listiny dle uvážení účastníka zadávacího řízení

---

Dodavatel nepředkládá na základě požadavku zadavatele (viz kapitola 10.3. ZD) do nabídky návrh rámcové dohody. Závazný návrh rámcové dohody bude předložen před případným uzavřením smlouvy. Dodavatel však podáním této nabídky prohlašuje, že návrh rámcové dohody plně a bezvýhradně akceptuje.

V Praze dne 5.1.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
Bc. Tomáš Golombek, Key Account Manager  
na základě pověření ze dne 13.12.2017

# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE\_rev.2

k veřejné zakázce na služby zadávané v nadlimitním režimu v otevřeném řízení

dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek  
(dále též „ZZVZ“ nebo „zákon“)

## Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21

Evidenční číslo VZ: Z2017-030185

Interní evidenční číslo: VZ/21400/17/39

**ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:**



**Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu**

**Na Františku 1039/32**

**110 15 Praha 1 – Staré Město**



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Operační program Podnikání  
a inovace pro konkurenceschopnost

Kompletní zadávací dokumentace (dále též ZD) je uveřejněna neomezeným dálkovým přístupem  
24 hodin denně na: <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo>

**OBSAH:**

<b>1. INFORMACE O CENTRÁLNÍM ZADAVATELI</b>	<b>3</b>
<b>2. PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE</b>	<b>4</b>
<b>3. POJMY</b>	<b>4</b>
<b>4. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY</b>	<b>6</b>
<b>5. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY</b>	<b>6</b>
<b>6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ</b>	<b>20</b>
<b>7. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE</b>	<b>20</b>
<b>8. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI</b>	<b>21</b>
<b>9. NABÍDKOVÁ CENA</b>	<b>25</b>
<b>10. DALŠÍ POŽADAVKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE NA NABÍDKU</b>	<b>26</b>
<b>11. JISTOTA</b>	<b>27</b>
<b>12. OBSAHOVÁ NÁPLŇ SPECIFIKACE NABÍZENÝCH SLUŽEB</b>	<b>27</b>
<b>13. ZADÁVACÍ LHŮTA</b>	<b>27</b>
<b>14. MIMOŘÁDNĚ NÍZKÁ NABÍDKOVÁ CENA</b>	<b>27</b>
<b>15. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK</b>	<b>28</b>
<b>16. NABÍDKA</b>	<b>30</b>
<b>17. KOMUNIKACE MEZI CENTRÁLNÍM ZADAVATELEM A DODAVATELEM</b>	<b>32</b>
<b>18. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK</b>	<b>32</b>
<b>19. OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI</b>	<b>33</b>
<b>20. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU ZE SMLOUVY</b>	<b>33</b>
<b>21. OSTATNÍ PRÁVA, POŽADAVKY A PODMÍNKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE</b>	<b>33</b>
<b>22. PŘÍLOHY</b>	<b>34</b>

## 1. INFORMACE O CENTRÁLNÍM ZADAVATELI

Název centrálního zadavatele:	Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu
Sídlo centrálního zadavatele:	Na Františku 1039/32 110 15 Praha 1 – Staré Město
IČ:	47609109
DIČ:	CZ47609109
Osoba oprávněná jednat ve věcech veřejné zakázky:	Ing. Jan Benátský ředitel odboru hospodářské správy
Telefon:	+420 224 811 142
Profil centrálního zadavatele:	<a href="https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo">https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo</a>
Kontaktní osoba ve věcech organizačních:	Mgr. Ivo Slávka
Adresa:	Na Františku 1039/32 110 15 Praha 1 – Staré Město
Telefon/fax:	+420 224 852 394, +420 777 973 573
E-mail:	<a href="mailto:slavka@mpo.cz">slavka@mpo.cz</a>

(dále „centrální zadavatel“)

Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 9 odst. 1) písm. b) ZZVZ na základě „Smlouvy o centralizovaném zadávání veřejné zakázky“, jejímiž dalšími účastníky jsou následující subjekty v působnosti resortu centrálního zadavatele (dále také „zadavatelé“):

Tab. 1

Poz.	Zadavatelé	Zkratka	IČ
1	<b>Agentura pro podnikání a inovace</b> Žitná 566/18, 120 00 Praha 2 - Nové Město	API	05108861
2	<b>Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest</b> Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město	CzechInvest, Czi	71377999
3	<b>Česká agentura na podporu obchodu</b> Dittrichova 21, 128 01 Praha 2 – Nové Město	CzechTrade, CzT	00001171
4	<b>Česká obchodní inspekce</b> Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město	ČOI	00020869
5	<b>Český institut pro akreditaci, o.p.s.</b> Olšanská 54/3, 130 00 Praha 3 – Žižkov	ČIA	25677675
6	<b>Český metrologický institut</b> Okružní 772/31, 638 00 Brno – sever	ČMI	00177016
7	<b>Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva</b> Jilmová 759/12, 130 00 Praha 3 – Žižkov	ČÚZZS	70844844
8	<b>Puncovní úřad</b> Kozí 748/4, 110 00 Praha 1 – Staré Město	PÚ	00002542
9	<b>Správa služeb Ministerstva průmyslu a obchodu ČR</b> Tř. Politických vězňů 931/20, 110 00 Praha 1 – Nové Město	SpS MPO	61382060
10	<b>Správa úložišť radioaktivních odpadů</b> Dlážděná 1004/6, 110 00 Praha 1 – Nové Město	SÚRAO	66000769
11	<b>Státní energetická inspekce</b> Gorazdova 1969/24, 128 01 Praha 2 – Nové Město	SEI	61387584
12	<b>Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví</b> Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1 – Nové Město	ÚNMZ	48135267

Centrální zadavatel bude pořizovat v rámci centralizovaného zadávání dodávky i pro sebe. Při následném plnění této veřejné zakázky bude centrální zadavatel vystupovat ve stejném postavení jako ostatní zadavatelé.

## 2. PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE

- 2.1. Centrální zadavatel ne zahájil předběžné tržní konzultace z důvodu již proběhlých předběžných tržních konzultací v předchozích zadávacích řízeních k veřejným zakázkám:
- a) VZ/21400/17/01, N006/17/V00000141, Z2017-009123 „Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21“ a
  - b) VZ/21400/17/27, P17V00127385, Z2017-018496 „Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21“.

## 3. POJMY

Pro účely vymezení předmětu plnění veřejné zakázky a stanovení zadávacích podmínek touto zadávací dokumentací centrální zadavatel vymezil následující pojmy takto:

- 3.1. **GSM (Global System for Mobile Communications)** – světový standard pro mobilní komunikace.
- 3.2. **Dodavatel / poskytovatel** – organizace, které jsou připraveny nabídnout a následně zajišťovat služby / předmět plnění dle této zadávací dokumentace.
- 3.3. **SMS (Short Message Services)** – text složený z písmen, číslic, znaků apod.
- 3.4. **MMS – (Multimedia Messaging Service)**. Multimediální paralela k SMS. Pomocí MMS je možné posílat kromě textu i obrázky, audio a videoklipy, podobně jako e-mailem. MMS zprávy jsou přenášeny jako datový tok prostřednictvím datové technologie GPRS v GSM a pokročilejších, jakým jsou např. CDMA u UMTS nebo EDGE.
- 3.5. **FUP (Fair User Policy)** - pravidla, zajišťující stejnou a rovnocennou dostupnost a kvalitu služby pro všechny účastníky, kteří si takovou službu objednají. Jedná se o dočasné snižování přenosové rychlosti v závislosti na objemu přenesených dat v daném časovém období, případně omezení přenosové rychlosti na vybrané komunikační protokoly.  
  
Pokud je u této zkratky uvedena hodnota veličiny (například gigabajty), rozumí se tím hranice služby, po které je aplikována politika Fair User Policy na konkrétní službu.
- 3.6. **Tarif** – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.
- 3.7. **Měsíční paušální platba** – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif.
- 3.8. **Časová pásma** – časová rozmezí pro tarifaci plateb za služby operátora, v tomto zadávacím řízení hlasové služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Centrální zadavatel požaduje časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.
- 3.9. **Vnitrostátní volání** – volání z mobilní sítě v rámci České republiky bez ohledu na tuzemskou síť příjemce.
- 3.10. **Zahraniční volání** – volání z mobilní sítě do zahraničí, a to bez rozdílu jedná-li se o volání do pevné nebo mobilní sítě v zahraničních destinacích.



- 3.11. **Roaming** – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
- 3.12. **Země EU** – Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Guyana Francouzská, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a Severní Irsko, Černá Hora.
- 3.13. **Zbytek Evropy** – Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina.
- 3.14. **TOP destinace** – Spojení státy americké (USA), Ruská federace, Čína.
- 3.15. **Zbytek světa** – všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.
- 3.16. **Hlasová schránka** – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
- 3.17. **GPRS** (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy.
- 3.18. **VPS** – virtuální privátní síť (Virtual Private Network - VPN), která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě s číslovacím plánem všech čísel centrálního zadavatele a zadavatelů.
- 3.19. **PbX** – pobočková ústředna (Private branch exchange) je zařízení, které sjednocuje výstupní body všech firemních telefonů do veřejné telefonní sítě.
- 3.20. **Služby třetích stran** – někdy označované jako audiotext, je volání nebo zasílání SMS na čísla začínající předčíslem 90 s vyšší minutovou sazbou. Jedná se většinou o volání na erotické linky, volání do soutěží a na dárcovské linky.
- 3.21. **Dostupné GSM technologie a možné rychlosti:**

Generace	Technologie	Maximální teoretická rychlost stahování	Maximální teoretická rychlost odesílání	Frekvence (MHz)
2G	GPRS/EDGE	236,8 kbit/s	60–120 kbit/s	900/1800
3G	UMTS/HSPA (3G)	21,6 Mbit/s	5,76 Mbit/s	2100
3G	HSPA+ DC	43,2 Mbit/s	11,4 Mbit/s	2100
4G	LTE 800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	800
4G	LTE 900 (3 MHz)	16 Mbit/s	8 Mbit/s	900
4G	LTE 1800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (15 MHz)	100 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (20 MHz)	150 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 2100 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	2100

- 3.22. **GSM brána** – zajištění přímého připojení z pevné sítě do sítě mobilních operátorů v ČR.

- 3.23. **Premium SMS** - jsou SMS zprávy, u kterých se cena liší od běžné ceny účtované zákazníkovi mobilním operátorem. Jsou účtované tzv. prémiovou cenou, která se v Česku pohybuje v rozmezí od 2 do 99 Kč.
- 3.24. Pokud Centrální zadavatel v textu této zadávací dokumentaci požaduje některé služby „**bezplatně**“ má se za to, že požaduje, aby dodavatel tuto cenu samostatně nevyčísloval a nefakturoval, ale aby ji zahrnul do paušálních cen (tarifů).

#### 4. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 4.1. Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky je stanovena ve výši

**41 520 000,- Kč bez DPH.**

(předpokládaná výše celkového peněžitého závazku za 48 měsíců)

- 4.2. Předpokládaná hodnota změn závazků ze smlouvy (30%) ve výši

**12 456 000,- Kč bez DPH.**

- 4.3. Celková předpokládaná hodnota VZ bez DPH je stanovena ve výši

**53 976 000,- Kč bez DPH.**

- 4.4. Zakázka bude částečně financována z prostředků technické pomoci Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (TP OPPIK)

- 4.5. Předpokládaná hodnota je stanovena jako nejvyšší možná nabídková cena po provedení elektronické aukce.

#### 5. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 5.1. Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v následujícím rozsahu:

- a) zajištění mobilních hlasových služeb,
- b) zajištění mobilních datových služeb,
- c) maximální dostupnost a spolehlivost služeb (čl. 5.1.1 a 5.1.2 této zadávací dokumentace),
- d) zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,

- e) zabezpečení zákaznické podpory,
- f) zabezpečení zákaznického servisu.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet aktuálně využívaných hlasových a datových SIM karet u zadavatelů je uveden v Příloze č. 5 této zadávací dokumentace.

5.1.1. Dodavatel se zavazuje pro poskytování Služeb zajistit následující rozsah pokrytí:

- a) nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 95 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm; datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE;
- b) pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 85 % populace České republiky;

Pokrytím se rozumí provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím vlastních přidělů rádiových kmitočtů, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k internetu s minimální požadovanou rychlostí při 75 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu (indoor pokrytí)<sup>1</sup> bez využití externí antény a při 85 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu s využitím externí antény. Minimální požadovaná rychlost služby závazná pro splnění podmínky pokrytí je zadavatelem stanovena na úrovni 2 Mbit/s (download). Pro posouzení výše rychlosti poskytované služby se přiměřeně uplatní „Příloha 3 k Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz“, kterou vydal Českým telekomunikačním úřad dne 15. srpna 2013 a uveřejnil na následujících internetových stránkách:

[http://www.ctu.cz/cs/download/vyberova\\_rizeni/vyhlaseni\\_vyberoveho\\_rizeni\\_15\\_08\\_2013\\_priloha\\_3.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/vyberova_rizeni/vyhlaseni_vyberoveho_rizeni_15_08_2013_priloha_3.pdf)

Závazek Poskytovatele stanovený v písm. b) tohoto bodu se považuje za splněný, vyplývá-li tak z výsledků měření a výpočtů provedených ze strany Českého telekomunikačního úřadu s uveřejněním na webových stránkách lte.ctu.cz.

Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v písm. a) a písm. b) tohoto bodu po celou dobu účinnosti Rámcové dohody.

5.1.2. Dodavatel garantuje centrálnímu zadavateli a zadavatelům, v lokalitách specifikovaných v Příloze č. 7 této zadávací dokumentace, pokrytí signálem pro hlasové a datové služby. Splnění těchto podmínek prokáže poskytovatel čestným prohlášením a vlastní mapkou pokrytí v rámci České republiky, která musí být v dostatečném rozlišení a detailu.

5.1.3. Pokrytí v místech, kde není signál dodavatele

Specifikace zabezpečení pokrytí v místech, kde není signál, nebo špatné pokrytí dodavatele:

- a) možnost využití konkurenční SIM za cenových podmínek daných nabídkou dodavatele, nebo

---

<sup>1</sup> Vnitřním příjmem se rozumí příjem s požadovanou přenosovou rychlostí alespoň v jedné nadzemní místnosti bytové jednotky.

b) pokrytí dané oblasti z vlastních zdrojů dodavatele.

5.2. CPV kódy:

64200000-8 Telekomunikační služby,  
64210000-1 Telefonní služby a přenos dat,  
64212000-5 Mobilní telefonní služby,  
64213000-2 Služby sdílené podnikové telefonní sítě,  
64216000-3 Služby elektronického zpracování zpráv a dat.

5.3. Specifikace předmětu a podmínek plnění veřejné zakázky:

5.3.1. Hlasové tarify

Požadované služby (ceny včetně poplatků v maximální výši stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 dodavatel uvede do dokumentu, jehož předloha tvoří Přílohu č. 3 této zadávací dokumentace v členění na tři dále (body 5.3.1.1. až 5.3.1.3.) specifikované skupiny tarifů.

V nabídce hlasových tarifů dodavatele nebudou služby dodavatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Dodavatel je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 3 této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo a nerozdělovat dny v týdnu na pracovní/víkend/svátek.

Centrální zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace všech služeb na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.

V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení), centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

5.3.1.1. **HLAS 1 – tarif bez volných minut, SMS a MMS v ČR a EU**

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a jiných dalších služeb (např. SMS, MMS), v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Centrální zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Centrální zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta, po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Zaokrouhlování provolaných sekund není přípustné.

Požadované služby dodavatel ocení jednotkovými cenami a uvede do dokumentu, jehož předloha tvoří Přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

#### 5.3.1.2. **HLAS 2 – tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR a EU**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem centrální zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání, volání do hlasové schránky a SMS v rámci České republiky.

Nad rámec ceny tarifu bude centrální zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele pro MMS v rámci České republiky, a to v jednotkových cenách uvedených v cenové nabídce (Příloha č. 3 této zadávací dokumentace).

Centrální zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta, po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Zaokrouhlování provolaných sekund není přípustné.

Požadované služby dodavatel ocení jednotkovými cenami za MMS a měsíčním paušálem za ostatní služby a uvede je do dokumentu, jehož předloha tvoří Přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená dodavatelem v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti smlouvy.

#### 5.3.1.3. **GSM BRÁNA – Tarif bez volných minut v ČR**

Centrální zadavatel požaduje zajištění přímého připojení z pevné sítě do sítě mobilních operátorů, připojení ústředny v místě sídla objednatele k ústředně GSM mobilní telekomunikační sítě poskytovatele, a to za účelem ekonomicky výhodnějšího vnitrostátního volání do všech GSM mobilních sítí z pevné telefonní sítě zadavatele.

GSM brána (příslušné SIM karty) bude zařazena do VPS objednatele se všemi ostatními mobilními čísly zadavatele.

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty pro SIM karty. Centrální zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých hlasových služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Centrální zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů tak, že hovor bude účtován po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Zaokrouhlování provolaných sekund není přípustné.

V nabídce hlasového tarifu dodavatele nebudou služby dodavatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Dodavatel je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 3 této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo a nerozdělovat dny v týdnu na pracovní/víkend/svátek.

Průměrný odchozí provoz jedné GSM brány je 6 000 minut za měsíc do vnitrostátních mobilních sítí.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená dodavatelem v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti smlouvy za jednotnou paušální měsíční cenu tarifu.

#### 5.3.2. Poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Centrální zadavatel požaduje, aby všechny SIM karty spadající do předmětu této veřejné zakázky, tak jako všechny další v průběhu spolupráce a platnosti této smlouvy aktivované, byly zapojeny a společně tvořily VPS, v rámci které bude veškerá hlasová komunikace probíhat na území České republiky zdarma.

Hovory uskutečněné v rámci VPS dodavatel nezapočítá do rozsahu poskytnutých služeb uvedených v bodě 5.3.1.1., 5.3.1.2. a 5.3.1.3. oceněných jednotkovými cenami příslušné služby. Centrální zadavatel požaduje, aby tato služba byla zpoplatněna v měsíčních paušálech za 1 SIM kartu uvedených v bodě 5.3.1.1., 5.3.1.2. a 5.3.1.3.

#### 5.3.3. Mezinárodní (zahraniční) volání, hlasový roaming

Centrální zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace hlasového roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.

Ocenění všech zahraničních hovorů a služeb pro země EU a roamingových hovorů a služeb pro Zbytek Evropy + TOP destinace a pro Zbytek světa blíže specifikovaných v bodě 5.3.1.1. a 5.3.1.2. dodavatel uvede do Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace.

Centrální zadavatel požaduje předložení nabídky všech zahraničních hovorů a služeb pro Země EU a roamingových hovorů a služeb pro Zbytek Evropy + TOP destinace a Zbytek světa (HLAS 1 a HLAS 2) – ceny budou uvedeny pro zahraniční volání v EU, odeslání SMS a MMS bez ohledu na síť příjemce v EU, odchozí a příchozí roaming, odchozí SMS a MMS a zahraniční volání.

#### 5.3.4. Mobilní datové služby

Centrální zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby bylo možno zároveň i deaktivovat.

Ceny jednotlivých služeb včetně poplatků v maximální výši stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 budou uvedeny v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Současně centrální zadavatel požaduje aktivaci a deaktivaci těchto služeb včetně datového roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail), nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., mimo pracovní dobu nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku v režimu 24x7.

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení mobilní datové služby prostřednictvím dostupných GSM technologií popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným dodavatelem této veřejné zakázky a zadavateli v lokalitách pokrytých těmito technologiemi minimálně s dostupností technologie GPRS.



Centrální zadavatel požaduje zabezpečení pokrytí LTE technologií minimálně 75 % území České republiky a minimální průměrnou rychlost 20 Mb/s a LTE pásmo 2x 10 MHz.

Centrální zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů pro celou svoji organizaci nebo jen u vybraných jednotlivých uživatelů SIM karet jak na území ČR, tak i pro Země EU, Zbytek Evropy, TOP destinace a Zbytek světa v zahraničí při roamingu.

Centrální zadavatel požaduje možnost nastavení individuálního finančního limitu pro každou jednotlivou SIM kartu za účelem informování a přehledu o čerpaném objemu dat.

Centrální zadavatel požaduje, aby při vyčerpání základní služby nebyla automaticky aktivována žádná jiná doplňková služba, pokud si jí neobjedná prostřednictvím kontaktních osob.

Dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb:

#### 5.3.4.1. **DATA 1 – mobilní datové služby v ČR a EU**

Ceny jednotlivých služeb budou uvedeny v *Příloze č. 3 této zadávací dokumentace*.

Centrální zadavatel požaduje poskytování 4 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu, dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb:

- a) **DATA 1.1.** – mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 500 MB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.
- b) **DATA 1.2.** – mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.
- c) **DATA 1.3.** – mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.
- d) **DATA 1.4.** – mobilní datová služba v ČR, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu) **s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB**, při dosažení limitu pro aplikaci FUP se sníží rychlost na 30 kbps, tato rychlost je centrálním zadavatelem určena jako nejnižší přípustná, ne konkrétně vyžadovaná.

#### 5.3.4.2. **DATA 2 – roamingové mobilní datové služby pro Zbytek Evropy a TOP destinace**

Centrální zadavatel požaduje poskytování roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek Evropy a TOP destinace, jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu).

Centrální zadavatel požaduje poskytování 2 typů roamingových datových mobilních služeb oceněných stejnou jednotkovou cenou pro Zbytek Evropy a TOP destinace jako roamingový datový balíček:

1. základní měsíční pravidelně se opakující s automatickým obnovováním na kalendářní měsíc za měsíční paušál o velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c), i jako
2. dodatečný objem FUP, tzv. „obnova (dokup) dat“ s platností vždy do konce kalendářního měsíce s možností volné kombinace velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c)

jejichž kapacita přenesených dat je specifikovaná níže pod písm. a) až c).

Ceny jednotlivých služeb budou uvedeny v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Centrální zadavatel požaduje poskytování 3 základních typů roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek Evropy a TOP destinace, dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb, které budou platit pro obě varianty roamingových datových balíčků uvedených výše v bodě 1. a 2.:

- a) **DATA 2.1.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek Evropy a TOP destinace **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 100 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- b) **DATA 2.2.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek Evropy a TOP destinace **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 250 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- c) **DATA 2.3.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek Evropy a TOP destinace **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 500 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

#### 5.3.4.3. **DATA 3 – roamingové mobilní datové služby pro Zbytek světa**

Centrální zadavatel požaduje poskytování roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek světa, které současně zahrnují i roamingové mobilní datové služby pro Zbytek Evropy a TOP destinace specifikované v bodě 5.3.4.2., jako samostatná služba pro datové SIM karty (mobilní internet) nebo i jako rozšiřující služba pro hlasové SIM (Internet v mobilu).

Centrální zadavatel požaduje poskytování 2 typů roamingových datových mobilních služeb oceněných stejnou jednotkovou cenou pro Zbytek světa jako roamingový datový balíček:

1. základní měsíční pravidelně se opakující s automatickým obnovováním na kalendářní měsíc za měsíční paušál o velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c), i jako
2. dodatečný objem FUP, tzv. „obnova (dokup) dat“ s platností vždy do konce kalendářního měsíce s možností volné kombinace velikosti objemu dat (FUP) uvedených níže pod písm. a) až c)

jejichž kapacita přenesených dat je specifikovaná níže pod písm. a) až c).

Ceny jednotlivých služeb budou uvedeny v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Centrální zadavatel požaduje poskytování 3 základních typů roamingových datových mobilních služeb pro Zbytek světa, dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb, které budou platit pro obě varianty roamingových datových balíčků uvedených výše v bodě 1. a 2.:

- d) **DATA 3.1.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 100 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- e) **DATA 3.2.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 250 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.
- a) **DATA 3.3.** – roamingová mobilní datová služba pro Zbytek světa **s měsíčním datovým balíčkem ne nižším než 500 MB**. Centrální zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

#### 5.3.5. Doplnkové služby

Centrální zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných a aktivních SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory pro min. 3 účastníky;
- c) notifikace zmeškaných volání;
- d) volání, odchozí hovory na níže uvedená čísla na území ČR bez poplatku
  - 112 Tísňová linka,
  - 150 Hasiči,
  - 155 Záchránná služba,
  - 156 Městská policie,
  - 158 Policie ČR,
  - Čísla s předvolbou 800 Bezplatné informační linky v ČR,
  - Bezplatné informační linky v EU mimo ČR,
  - Linka na centrální pracoviště zákaznické podpory provozovaná poskytovatelem mobilních hlasových a datových služeb (linka pro korporátní zákazníky, operátorské služby).

#### 5.3.6. Administrativní úkony

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci své nabídky poskytl následující služby – **administrativní úkony** tak, aby jejich nacenění zahrnul do cen výše uvedených hlasových a datových tarifů:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) detailní tištěný výpis na vyžádání,
- d) opis faktury,
- e) aktivace a deaktivace SIM karty,
- f) výměna SIM karty za mikro/nano min. 4G SIM kartu,

- g) aktivace/deaktivace hlasové schránky,
- h) změna tarifu,
- i) blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS, jízdné MHD,
- j) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- k) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- l) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- m) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- n) blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídel určených každým ze zadavatelů,
- q) statistiky/reporty o provozu a využívání služeb dle jednotlivých zadavatelů a souhrnně za celý resort zadavatelů.
  - poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru vybraného dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet s možností si tyto reporty stáhnout a uložit si je do vlastních systémů bez omezení jejich funkčnosti. Minimální data obsažená v tomto reportu musí být:
    - i. souhrnné údaje k identifikaci účastníka; období, dne zpracování,
    - ii. posledních 6 měsíců zpětně (pokud byl centrální zadavatel nebo některý ze zadavatelů již ve smluvním vztahu s vítězným dodavatelem),
    - iii. přehled všech odebíraných služeb v daném měsíci v členění Data a Hlasové služby,
    - iv. přehled a struktura nákladů v jednotlivých měsících jako mobilní služby; data, internet apod.,
    - v. rozpad dle tarifů, které jsou daný měsíc aktivní,
    - vi. struktura odchozích hovorů v členění VPS, mobilní linky; pevné linky; hlasové schránky; roaming odchozí; roaming příchozí; mezinárodní volání. Struktura uvedena ve dvou provedeních, a to minuty a náklady v Kč,
    - vii. počet SMS,
    - viii. počet MMS,
    - ix. počet a struktura datových tarifů v členění dle jednotlivých služeb,
    - x. objem přenesených dat dle jednotlivých datových tarifů v kB/MB.
- r) zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor, SMS a datové služby u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti kontaktní osoby zadavatelů nebo konkrétního zaměstnance zadavatelů, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dodavatel dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- s) převod účastnictví - převod jedné SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla);

- t) aktivaci/reaktivaci/deaktivaci služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin (není-li u samotné služby v této zadávací dokumentaci stanoven jiný časový požadavek) od přijetí požadavku zadavatele dodavatelem v režimu 24x7.

#### 5.3.7. Přehled služeb, které žádá zadavatel trvale blokovat

Dodavatel musí v rámci své nabídky garantovat, že níže uvedené služby nebude možné v rámci spolupráce aktivovat ze strany jakýchkoliv účastníků na jednotlivé SIM karty.

- a) datových přenosů na všech SIM kartách v případě, že na danou SIM kartu nebyl zakoupen některý z datových tarifů/balíčků
- b) Níže uvedené informační služby
  - i. Časové informace; přesný čas
  - ii. Výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované
  - iii. Předpověď počasí
  - iv. Horoskopy, vtipy
  - v. Jídelníčky, recepty
  - vi. Barevné linky
  - vii. Infolinky (1180/1188)
  - viii. Audiotextové služby
- c) Služby umožňující stahování obsahu jako
  - i. Polyfonní zvonění
  - ii. Reálné zvonění nebo video zvonění
  - iii. Tapety
  - iv. MMS obrázky
  - v. Zvuky
  - vi. Video zvonění
  - vii. MP3 hudby
  - viii. Veškeré Java hry
- d) centrální zadavatel požaduje, aby nebylo možné na všech SIM kartách zadavatelů aktivovat a nastavit si placené melodie pro vyzvánění
- e) centrální zadavatel požaduje, aby byly blokovány služby Premium SMS, Jízdenky a Dárcovské SMS
- f) centrální zadavatel požaduje, aby nebylo možné aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv na jednotlivé SIM karty. Jedná se o služby neuvedené v písm. c) tohoto bodu jako např. zprávy iDnes; iHned; Svátky; Dopravní situace; Jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- g) centrální zadavatel požaduje, aby nebylo možné aktivovat volání do hlasové schránky
- h) centrální zadavatel požaduje, aby nebylo možné využívat služeb Faxových schránek.

#### 5.3.8. Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný dodavatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Dodavatel ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatelů. Všechna případná omezení vyplývající z výše uvedené migrace musí dodavatel uvést ve své nabídce.

Centrální zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30-ti kalendářních dnů od objednání a přesné specifikace čísel k migraci.

Zadavatel má všechna čísla, která jsou předmětem této veřejné zakázky k 01. 10. 2017 nezadotované, tzn. bez závazků a jejich migrace bude zahájena s ohledem na konec platnosti rámcové smlouvy a postaveném harmonogramu migrace, který bude dohodnut s vítězným dodavatelem do 14 dnů po podpisu smlouvy.

Dodavatel se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky.

Dodavatel se zároveň zavazuje zajistit v rámci migrace bezplatně přenesení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM karet na nové SIM karty včetně migrace dat z mobilů v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud se centrální zadavatel rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení rámcové dohody v souladu s obchodními podmínkami uvedenými v této smlouvě, je dodavatel povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

#### 5.3.9. Výpisy a fakturace

Centrální zadavatel požaduje:

- a) účtovací období musí být shodné s kalendářním měsícem, tedy od prvního do posledního dne v daném kalendářním měsíci,
- b) faktury v tištěné listinné (papírové) formě nebo v elektronické formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchodů spojení na každou 1 SIM kartu v papírové nebo elektronické formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele,
- c) možnost tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat individuální a neomezený počet čísel tak, že nákladová střediska ve svém součtu budou obsahovat maximálně Centrálním zadavatelem v zadávací dokumentaci avizovaný počet telefonních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky, a to zvlášť pro hlasové a datové služby, s možností měnit účastnické SIM karty v těchto nákladových střediscích tak, aby fakturace za fakturační období bezprostředně navazující na



fakturační období, v jehož průběhu byla požadovaná změna nahlášena, již tuto změnu reflektovala,

- d) bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po měsíci, za který jsou data zpřístupněna, a to nejméně po dobu 6 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému budou mít zadavatel a jeho kontaktní osoby přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu. V těchto elektronických výpisech musí být minimálně zajištěna tato data:
- i. Číslo účastníka
  - ii. Datum uskutečnění nákladu
  - iii. Čas začátku poskytnutí dané služby
  - iv. Typ SIM karty v členění
    - hlasová SIM karta
    - datová SIM karta
    - internet v mobilu
  - v. Služba v členění
    - TEL – telefonní hovor
    - SMS – textová zpráva
    - MMS – multimediální zpráva
    - Data- datový přenos
  - vi. Směr kam daná služba odchází – určení kam daná služba (volání, SMS, MMS) odchází, tzn.: VPS hovor, Textová zpráva, MMS, Pevná síť, Vlastní síť a Cizí síť operátora
  - vii. Číslo volaného
  - viii. Časová zóna
  - ix. Délka hovorů
  - x. Počet přenesených kb
  - xi. Cena po slevě za daný náklad
  - xii. Označení v případě speciálního hovoru označeného speciálním symbolem / prefixem
- e) dodavatel je povinen vybavit zadavatele odpovědnými právy přístupu k elektronickým výpisům. V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností dodavatele takovým systémem/programem vybavit zadavatele bezúplatně. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu \*XLS, \*CSV a měl v sobě předdefinované reporty jako je:
- i. nejdelší hovor za dané zvolené období
  - ii. nejnákladnější hovor za dané zvolené období
  - iii. počet jednotek za dané zvolené období v členění dle:
    - přílohy č. 3 této zadávací dokumentace
    - přílohy č. 5 této zadávací dokumentace
  - iv. sestava nákladů dle všech SIM karet a dle jednotlivých zadavatelů a v členění nákladů na jednotlivé SIM karty s údaji

- celkový provolaný čas za zvolené období
- počet zaslaných SMS a MMS za zvolené období
- počet přenesených dat za zvolené období
- náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období
- náklady na SMS celkem za zvolené období
- náklady na MMS celkem za zvolené období
- náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých

f) všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu \*XLS, \*XLSX nebo \*PDF a dále v takové formě, aby si ho zadavatelé mohli bez problémů nahrát do poskytnutého systému pro zpracování elektronických dat.

Dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků a současně čestným prohlášením garantuje schopnost zajistit funkcionality a výstupy v plném rozsahu dle bodu 5.3.9.

#### 5.3.10. Úroveň zákaznické podpory a servisu

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- a) obchodní zástupce, který bude mít na starost všechny zadavatele a bude s jejich kontaktními osobami řešit smluvní a operativní záležitosti dle potřeby v jejich sídle. Obchodní zástupce bude dostupný od pondělí do pátku v době dle místního času v ČR od 8:30 hod. do 16:30 hod.
- b) jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu. Přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
- c) dodavatel poskytne přímý služební telefonní kontakt na přiděleného osobního konzultanta a jeho konkrétního zástupce s časovou dostupností podpory od pondělí do pátku v době dle místního času v ČR od 7:30 hod. – 17:30 hod. (osoba konzultanta na uvedeném telefonním čísle bude zajišťovat podporu jak pro mobilní, tak pro datové služby). Centrální zadavatel nepovažuje za splnění tohoto požadavku uvedení obecného volacího čísla „call centra“ a /nebo „zelené linky“.
- d) ze strany zadavatelů budou určeny jedinečné konkrétní kontaktní osoby a zástupce kontaktní osoby určené pro podporu veškeré agendy spojené s konfigurací služeb hlasové a datové konektivity obsažené v poptávaných službách včetně fakturačních a ekonomických parametrů využívaných služeb. Poskytovatel musí garantovat, že pouze přes takto určené a definované osoby je možno měnit nastavení služeb a jejich konfigurace,
  - i. garance znemožnění objednávání či zrušení služeb jinou osobou než zástupcem zadavatele uvedeným ve smlouvě v roli kontaktní osoby, resp. jejího zástupce, s tím, že toto omezení bude platné po celou dobu trvání smlouvy a bude platné

pro všechny složky poskytovatele, jako jsou zejména obchodní zástupci, „kamenné prodejny poskytovatele“, obecné „zelené“ zákaznické linky, marketingové telefonní akce, webová rozhraní a ostatní kanály, přes které by zaměstnanci zadavatele nebo jiné osoby mohli neautorizovaně pořídit nebo změnit placené i neplacené služby bez vědomí a souhlasu kontaktní osoby zadavatele,

- ii. garance znemožnění realizovat službu, která nebyla objednána kontaktním pracovníkem,
- iii. garance provádění platby veškerých úkonů bezhotovostně v rámci měsíčního vyúčtování,
- iv. centrální zadavatel požaduje, aby za každé takto neautorizované pořízené telefonní číslo nebo neautorizovanou změnu konfigurace vedoucí k aktivaci placených služeb SIM karet byla stanovena pokuta ve výši 5 000,- Kč, která bude odečtena z aktuální fakturační částky v daném období. Dodavatel také nese všechny náklady vzniklé používáním jeho služeb prostřednictvím neautorizovaně pořízeného telefonního čísla nebo neautorizovanou změnu konfigurace,

e) Pro dodávky SIM karet a řešení reklamací:

- i. dodavatel detailně popíše do nabídky způsob řešení dodávek SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů,
- ii. uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.),
- iii. dodavatel uvede detailně způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od zadavatelů obdrží

5.3.11. Prokázání splnění všech požadavků centrálního zadavatele

Prokázání splnění požadavků centrálního zadavatele specifikovaných v této zadávací dokumentaci provede dodavatel formou čestného prohlášení, které je definováno jako neměnný vzor v Příloze č. 8 této zadávací dokumentace a v nabídce prohlásí, že způsob zákaznické podpory, servisu při poskytování a zajišťování služeb, bude reflektovat výše uvedené požadavky centrálního zadavatele.

Dodavatel je povinen v nabídce čestným prohlášením potvrdit, že zajistí realizaci plnění služeb dle předmětu veřejné zakázky, a to na území sídel pracovišť zadavatelů uvedených v Příloze č. 7 této zadávací dokumentace. Není-li v rámci služeb mobilní telefonie u některého ze zadavatelů pokryto požadované území (sídla pracoviště) signálem vybraného operátora, vyhrazuje si tento zadavatel právo nepřístupovat do smluvního vztahu s vybraným dodavatelem.

5.3.12. Ostatní požadavky centrálního zadavatele

Služby neuvedené v této části zadávací dokumentace nebo v Příloze č. 3 a 4 této zadávací dokumentace budou účtovány dle standardního aktuálního ceníku dodavatele.

Centrální zadavatel nepřipouští jiné závazky v rámci plnění této veřejné zakázky.

## 6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1. Termín plnění
- Předpokládaný termín zahájení plnění: 01. 01. 2018
- Předpokládaný termín ukončení plnění: 31. 12. 2021
- 6.2. Místo plnění
- Místo plnění veřejné zakázky je celé území České republiky.
- 6.3. Smlouva s vítězným dodavatelem bude uzavřena na dobu 4 let s tím, že centrální zadavatel je oprávněn ji vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez uvedení důvodů nejdříve po uplynutí 12 měsíců, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, tím zůstává nedotčeno právo centrálního zadavatele smlouvu vypovědět i před uplynutím této lhůty, pokud k její výpovědi budou dány zákonné důvody. Zákonnými důvody pro které může být smlouva vypovězena i před uplynutím výše uvedené lhůty jsou zejména závažné porušení smlouvy a smluvních podmínek, nebo z důvodu restrukturalizace, převodu kompetencí mezi ministerstvy nebo z důvodu slučování některého ze zadavatele s jiným subjektem apod. Zadavatelé budou vstupovat do smluvního vztahu mezi vybraným dodavatelem a centrálním zadavatelem formou „Dohody o přistoupení“ dle Přílohy č. 4 této zadávací dokumentace. Zadavatelé budou přistupovat do smluvního vztahu mezi centrálním zadavatelem a vybraným dodavatelem postupně po ukončení svých smluvních závazků ke stávajícímu poskytovateli mobilní telefonie. Povinnost přistoupit do smluvního vztahu se nevztahuje na zadavatele, v jehož sídle nebo na adresách jeho poboček není dostupný rozsah pokrytí mobilní hlasové služby signálem sítě vybraného dodavatele.

## 7. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

- 7.1. Vysvětlení zadávací dokumentace
- 7.1.1. Centrální zadavatel uvedl v této zadávací dokumentaci veškeré údaje, požadavky a podmínky, které měl k dispozici o zamýšleném plnění veřejné zakázky v době zpracování zadávací dokumentace. V případě, že centrální zadavatel získá další informace potřebné pro zpracování nabídky, poskytne je neprodleně všem dodavatelům prostřednictvím profilu centrálního zadavatele formou vysvětlení zadávací dokumentace, případně její změny či doplnění.
- 7.1.2. Dodavatelé jsou oprávněni podle § 98 odst. 3 ZZVZ písemně požadovat po centrálním zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace.
- 7.1.3. Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace se podávají prostřednictvím profilu centrálního zadavatele (<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo>), viz též čl. 17 této zadávací dokumentace.

7.1.4. Centrální zadavatel zadávací dokumentaci vysvětlí postupem podle § 98 ZZVZ včetně zveřejnění přesného znění žádosti bez identifikace dodavatele.

## 7.2. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Centrální zadavatel případnou změnu nebo doplnění zadávací dokumentace provede v souladu s § 99 ZZVZ.

## 8. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

### 8.1. Prokázání kvalifikace

Centrální zadavatel požaduje prokázání:

- základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ;
- profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ;
- ekonomické kvalifikace podle § 78 ZZVZ a
- technické kvalifikace podle § 79 ZZVZ.

### 8.2. Předložení dokladů

8.2.1. Dodavatel předkládá doklady v prosté kopii. Pouze až vybraný dodavatel je podle § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ povinen centrálnímu zadavateli předložit originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci. Centrální zadavatel však nebrání, aby kterýkoli dodavatel na základě své vůle předložil originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci již do nabídky.

8.2.2. Dodavatel může v nabídce nahradit předložení dokladů o kvalifikaci čestným prohlášením ve smyslu § 86 odst. 2 ZZVZ.

### 8.3. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob (§ 83 ZZVZ)

8.3.1. Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ požadované centrálním zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen centrálnímu zadavateli podle § 83 odst. 1 ZZVZ předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

8.3.2. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí dokument podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

8.3.3. Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci podle § 78 ZZVZ, nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.

#### 8.4. Společné prokazování kvalifikace

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně, jinak prokazují dodavatelé a jiné osoby kvalifikaci společně.

#### 8.5. Požadavek na prokázání kvalifikace poddodavatele (§ 85 ZZVZ)

8.5.1. Centrální zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení předložil doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ jeho poddodavatelů.

8.5.2. Centrální zadavatel stanovuje stejný rozsah požadovaných kritérií způsobilosti dle bodu 8.5.1. pro poddodavatele jako pro dodavatele (bod 8.9. a 8.11. zadávací dokumentace).

8.5.3. Centrální zadavatel požaduje nahrazení poddodavatele, který neprokáže splnění kritérií způsobilosti nebo u kterého centrální zadavatel prokáže důvody jeho nezpůsobilosti podle § 48 odst. 5 ZZVZ. V tomto případě nahradí dodavatel takového poddodavatele nejpozději do konce zadavatelem stanovené lhůty stanovené centrálním zadavatelem.

8.5.4. Pokud nedojde k nahrazení poddodavatele podle bodu 8.5.3. a zadávací řízení není do té doby ukončeno, centrální zadavatel může účastníka zadávacího řízení vyloučit.

#### 8.6. Využití poddodavatele (§ 105 ZZVZ)

8.6.1. Centrální zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit (příloha č. 2 této zadávací dokumentace).

#### 8.7. Seznam kvalifikovaných dodavatelů

8.7.1. V případě, že dodavatel předloží centrálnímu zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 226 a násl. ZZVZ, nahrazuje tento výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokázání splnění:

- a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ (bod 8.9. a 8.10. zadávací dokumentace), a
- b) profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

8.7.2. Centrální zadavatel je povinen dle § 228 odst. 2 ZZVZ přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Centrální zadavatel nepřijme výpis ze seznamu



kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 ZZVZ.

## 8.8. Systém certifikovaných dodavatelů

8.8.1. V případě, že dodavatel předloží centrálnímu zadavateli certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů dle § 233 a násl. ZZVZ, který obsahuje náležitosti stanovené v § 239 ZZVZ, ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a údaje v certifikátu jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace, nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace dodavatelem.

8.8.2. Centrální zadavatel požaduje po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ před uzavřením smlouvy.

## 8.9. Základní způsobilost

8.9.1. Způsobilým není dodavatel, který

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží (§ 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ),
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek (§ 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ),
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění (§ 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ),
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti (§ 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ),
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele (§ 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ).

8.9.2. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

8.9.3. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat osoby uvedené v předchozím odstavci a vedoucí pobočky závodu.

#### 8.10. Prokázání základní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ.

#### 8.11. Profesní způsobilost

8.11.1. Splnění profesní způsobilosti dle § 77 ZZVZ prokáže dodavatel, který předloží:

- a) **výpis z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- b) **osvědčení** dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; dodavatel musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

8.11.2. V případě, že v zemi sídla dodavatele právní předpisy obdobnou profesní způsobilost nevyžadují, není dodavatel povinen takový doklad předkládat.

#### 8.12. Ekonomická kvalifikace

8.12.1. Centrální zadavatel požaduje, aby minimální roční obrat dosažený dodavatelem s ohledem na předmět veřejné zakázky dosahoval minimální úrovně ve výši **30 mil. Kč**, a to za 3 bezprostředně předcházející účetní období; jestliže dodavatel vznikl později, postačí, předloží-li údaje o svém obratu v požadované výši za všechna účetní období od svého vzniku.

8.12.2. Dodavatel prokáže obrat výkazem zisku a ztrát nebo obdobným dokladem podle právního řádu země sídla dodavatele.

#### 8.13. Technická kvalifikace

Centrální zadavatel požaduje doložení seznamu alespoň tří významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení s obdobným předmětem plnění – **formou čestného prohlášení** (součástí **Přílohy č. 2**).

Významnou službou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí služba, jejímž předmětem byly mobilní hlasové a datové telekomunikační služby, které dosahovaly objemu minimálně **3 mil. Kč** bez DPH ročně u každého jednotlivého objednatele.

## 9. NABÍDKOVÁ CENA

### 9.1. Požadavky na jednotné zpracování nabídkové ceny – základní cenová ujednání

- 9.1.1. **Nabídkovou cenou** se rozumí souhrn cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace. Pro účely vyhodnocení nabídek je z jednotkových nabídkových cen dopočtena celková nabídková cena za dobu **48 měsíců**.
- 9.1.2. Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel použil při zpracování nabídkové ceny tabulku, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace. Dodavatel vyplní jednotkové ceny za požadované služby vymezené v této tabulce.
- 9.1.3. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty všechny případné náklady či poplatky a další výdaje, které při realizaci plnění veřejné zakázky vzniknou nebo mohou vzniknout. V případě rozporu ceny uvedené v krycím listě, ceny v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace a ceny uvedené v nabídkovém formuláři (čl. 9.1.9 této zadávací dokumentace) se bere jako rozhodná cena v příloze.
- 9.1.4. Nabídková cena musí být v krycím listě stanovena v členění:
- celková nabídková cena bez DPH v Kč,
  - procentní sazba DPH a výše DPH v Kč,
  - celková nabídková cena včetně DPH v Kč.
- 9.1.5. Veškeré ceny ze strany dodavatelů předložené v nabídce musí být oproštěny od jakýchkoliv bonusů, kreditů, věrnostních pobídek apod.
- 9.1.6. Celková nabídková cena slouží centrálnímu zadavateli pouze pro účely vyhodnocení nabídek. Oceněná specifikace v zadávací dokumentaci vymezeného druhu a množství služeb požadovaných centrálním zadavatelem formou tabulky, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace, bude součástí nabídky dodavatele.
- 9.1.7. V případě poskytnutí objemových slev centrální zadavatel požaduje započtení těchto slev přímo do jednotlivých cenových položek v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.
- 9.1.8. Ostatní údaje, které jsou již v tabulce (Příloha č. 3 této zadávací dokumentace), dodavatel nesmí dále upravovat.
- 9.1.9. Hodnoty nabídkových cen dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace „Stanovení nabídkové ceny“, budou účastníkem zadávacího řízení předloženy rovněž formou vepsání do nabídkového formuláře, který bude zobrazen při podání nabídky v elektronické podobě. Tím není dotčena povinnost předložit součástí nabídky ostatní dokumenty obsahující nabídkovou cenu.

- 9.1.10. Nabídkovou cenu dodavatel stanoví jako celkovou cenu za kompletní dodávku předmětu veřejné zakázky, včetně všech nákladů souvisejících (poplatků, vedlejších nákladů např. kurzovních vlivů, obecného vývoje cen, zvýšených nákladů vyplývajících z obchodních podmínek apod.) absolutní částkou v českých korunách.
- 9.1.11. Za správnost stanovené sazby DPH nese odpovědnost účastník zadávacího řízení.
- 9.1.12. Celková nabídková cena a jednotkové ceny, které vzejdou z elektronické aukce, budou platné po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

9.2. Podmínky překročení ceny

Nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 3 zadávací dokumentace může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být po dobu účinnosti smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 3 zadávací dokumentace navýšena.

9.3. Platební podmínky

Platební podmínky jsou obsaženy v návrhu rámcové dohody, který tvoří Přílohu č. 6 zadávací dokumentace, a který je pro dodavatele závazný.

9.4. Elektronická aukce

Ze strany dodavatelů budou cenové nabídky v rámci této VZ podány ve dvou kolech. V prvním kole budou cenové podmínky včetně příslušných dokumentů dodány v souladu s čl. 9 této zadávací dokumentace v termínu definovaném v čl. 18 této zadávací dokumentace. V rámci tohoto kola proběhne tzv. Předběžné hodnocení nabídek dle čl. 15 této zadávací dokumentace. V druhém kole budou podány již jen cenové podmínky, a to formou elektronické aukce.

## 10. DALŠÍ POŽADAVKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE NA NABÍDKU

10.1. Obecná vymezení a požadavky

- 10.1.1. Tato zadávací dokumentace se poskytuje pouze pro účely zpracování nabídky v rámci tohoto zadávacího řízení; dodavatel ji není oprávněn použít k jakýmkoli jiným účelům.
- 10.1.2. Lhůty v této zadávací dokumentaci uvedené v hodinách jsou stanoveny v místním čase v České republice.
- 10.1.3. Dodavatel může podle § 107 odst. 3 ZZVZ podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být podle § 107 odst. 4 ZZVZ současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.
- 10.1.4. Centrální zadavatel ve smyslu § 107 odst. 5 ZZVZ vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a

současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

#### 10.2. Požadavky na společnou nabídku

- 10.2.1. Společnou nabídkou se rozumí nabídka, kterou podalo více dodavatelů společně. V takovém případě se dodavatelé podávající společnou nabídku považují za jednoho účastníka zadávacího řízení.
- 10.2.2. V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika dodavateli, jsou centrálnímu zadavateli povinni předložit smlouvu, v níž je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči centrálnímu zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

#### 10.3. Požadavky na rámcovou smlouvu

- 10.3.1. Dodavatel nepředkládá do nabídky návrh rámcové dohody. Závazný návrh rámcové dohody bude předložen před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem. Dodavatel však podáním nabídky prohlašuje, že návrh rámcové dohody plně a bezvýhradně akceptuje.

### 11. JISTOTA

- 11.1. Centrální zadavatel ve smyslu ustanovení § 41 ZZVZ nepožaduje poskytnutí jistoty.

### 12. OBSAHOVÁ NÁPLŇ SPECIFIKACE NABÍZENÝCH SLUŽEB

- 12.1. Centrální zadavatel požaduje v rámci nabídky předložit Specifikaci nabízených služeb. Předmětem Specifikace nabízených služeb bude detailní popis nabízených služeb požadovaných dle této zadávací dokumentace a jejích příloh, zejména Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace.

### 13. ZADÁVACÍ LHŮTA

- 13.1. Centrální zadavatel stanovil zadávací lhůtu v délce 120 dnů od konce lhůty pro podání nabídek.

### 14. MIMOŘÁDNĚ NÍZKÁ NABÍDKOVÁ CENA

- 14.1. Centrální zadavatel posoudí výši nabídkových cen ve vztahu k předmětu veřejné zakázky. Pokud nabídka bude obsahovat mimořádně nízkou nabídkovou cenu, bude centrální zadavatel postupovat podle § 113 ZZVZ.

## 15. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

- 15.1. Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.
- 15.2. Ekonomická výhodnost bude hodnocena v souladu s § 114 odst. 2 ZZVZ na základě **nejnižší nabídkové ceny**.
- 15.3. **Předběžné hodnocení nabídek**  
Pro předběžné hodnocení nabídek použije komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů.  
Předmětem předběžného hodnocení jsou následující údaje:  
V rámci hodnotícího kritéria nabídková cena bude hodnocena celková výše nabídkové ceny za celé plnění předmětu veřejné zakázky v Kč bez DPH, a to podle následujícího vzorce:  
$$100 \times \frac{\text{Nejvýhodnější nabídka}}{\text{Hodnocená nabídka}}$$
- 15.4. **Hodnocení nabídek proběhne v souladu s § 120 a § 121 ZZVZ formou elektronické aukce (dále také „e-aukce“), a to po provedení předběžného hodnocení.** Nutné informace týkající se průběhu e-aukce a jejího nastavení budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot, která bude nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním e-aukce elektronicky odeslána všem účastníkům zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení. Výchozím stavem e-aukce budou výsledky předběžného hodnocení.
- Centrální zadavatel v souladu s § 120 ZZVZ stanovil následující podmínky a pravidla pro průběh hodnocení formou elektronické aukce:
- 15.4.1. Po předběžném hodnocení (hodnocení ve smyslu § 121 odst. 1, písm. c) ZZVZ) centrální zadavatel vyzve účastníky zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení, aby podali nové aukční hodnoty do elektronické aukce, a to prostřednictvím Výzvy k podání nových aukčních hodnot. Výzva k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení zaslána nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním vlastní elektronické aukce. **Výzva k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení zaslána elektronickou zprávou prostřednictvím použitého elektronického nástroje** (viz dále).
- 15.4.2. Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení sdělen termín pro ověření funkcionality systému ze strany účastníka. V rámci uvedeného termínu se zástupce centrálního zadavatele telefonicky spojí s kontaktní osobou účastníka zadávacího řízení, která bude na základě údajů předložených v jeho nabídce oprávněna provádět licitaci a společně provedou sérii kroků za účelem ověření správného nastavení hardware a software na účastníkovi pracovní stanici (počítači), pochopení obsluhy systému na straně účastníka a funkčnosti uživatelského účtu (vč. přihlášení). **Pro tento účel účastník zadávacího řízení ve své nabídce uvede telefonický kontakt, prostřednictvím kterého bude možno ověření provést.**
- 15.4.3. Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení dále sděleno datum otevření e-aukční síně (okamžik, od kdy bude účastníkům umožněno zobrazit výchozí



stav e-aukce) a termín konání vlastní (ostré) elektronická aukce. **Minimální délka trvání elektronické aukce bude 20 (slovy dvacet) minut. Ostré kolo e-aukce bude vždy prodlouženo tak, že zbývající čas ostrého kola bude prodloužen o 5 (slovy pět) minut, a to v případě, že se v posledních 5 (slovy pěti) minutách ostrého kola změni v důsledku licitace hodnota nejvýhodnější nabídky (nabídky na prvním místě).** Počet prodloužení elektronické aukce není nikterak omezen.

- 15.4.4. Během průběhu elektronické aukce budou každému účastníkovi zadávacího řízení, účastnícímu se elektronické aukce, poskytovány následující informace:
- informace o aktuálním pořadí účastníka,
  - informace o nejlepších aukčních hodnotách v rámci jednotlivých položek nabídky,
  - informace o celkové hodnotě aktuálně nejvýhodnější nabídky,
  - informace o aktuální celkové hodnotě nabídky účastníka zadávacího řízení,
  - předpokládaný čas konce elektronické aukce,
  - předpokládaný zbývající čas trvání elektronické aukce.
- 15.4.5. Výchozí stav elektronické aukce bude vycházet z nabídkových hodnot jednotlivých účastníků zadávacího řízení a z výsledků předběžného hodnocení. Po celou dobu trvání elektronické aukce mohou účastníci zadávacího řízení upravovat své nabídky (pouze na výhodnější nabídkové hodnoty). Předmětem e-aukce budou hodnoty položkového rozpočtu reprezentovaného Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace – dokumentem „Stanovení nabídkové ceny“, tedy kritérium nejnížší nabídkové ceny. Licitace bude umožněna na úrovni jednotkových cen jednotlivých položek.
- 15.4.6. Centrální zadavatel stanovuje, že účastník zadávacího řízení, účastnící se elektronické aukce, nesmí v aukci nabídnout takové nabídkové hodnoty, jejichž hodnocení by mělo za důsledek stejné hodnocení jako aktuálně nejvýhodnější nabídka. V případě, že by účastník takové nabídkové hodnoty v rámci e-aukce zadal a chtěl učinit jejich podání, bude mu takové podání automaticky znemožněno a účastník bude na tuto skutečnost upozorněn. Zbývající čas ostrého kola se v takovém případě neprodlužuje.
- 15.4.7. Centrální zadavatel stanovil následující podmínky, za kterých budou účastníci zadávacího řízení oprávněni v rámci elektronické aukce podávat nové aukční hodnoty:
- Minimální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 0,1 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků. V případě, kdy by snížení aukční hodnoty odpovídalo hodnotě menší nežli 0,01 (tj. 1 haléř), je minimální krok snížení aukční hodnoty 0,01 (použitý elektronický nástroj pracuje se dvěma desetinnými místy).
  - Maximální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 60 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků.
- 15.4.8. Centrální zadavatel ukončí elektronickou aukci, jestliže neobdrží v posledních 5 (slovy pěti) minutách ostrého kola (včetně event. prodloužení) žádné nové aukční hodnoty, v jejichž důsledku by došlo k prodloužení elektronické aukce.

- 15.4.9. Pro provedení hodnocení formou elektronické aukce bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION verze 3.3 – Tender arena (dále jen „TENDER ARENA“), dostupný na internetové adrese profilu centrálního zadavatele: <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo> či na adrese [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz).
- 15.4.10. Centrální zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení.
- 15.4.11. Bližší informace budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot a v návodu pro elektronické aukce dostupného na portálu použitého elektronického nástroje [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz).

## 16. NABÍDKA

- 16.1. Centrální zadavatel uvádí, že požaduje podání nabídek pouze v elektronické podobě.
- 16.2. Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. \*DOC, \*DOCX, \*RTF, \*XLS, \*XLSX nebo \*PDF (nejlépe ve verzi podporující fulltextové vyhledávání).
- 16.3. Centrální zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:
- 16.3.1. Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj TENDER ARENA dostupný na internetové adrese profilu centrálního zadavatele <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo> či na adrese [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz), kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „nápověda“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- 16.3.2. Účastník zadávacího řízení musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.
- 16.3.3. Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji TENDER ARENA (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz)) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů. Registrace není zpoplatněna.
- 16.3.4. Nabídka bude jako celek podepsána kvalifikovaným uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro

elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. U dokumentů, které budou součástí nabídky, centrální zadavatel nevyžaduje, aby byly elektronicky podepsány.

- 16.3.5. Centrální zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Centrální zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).

- 16.4. Nabídka musí být zpracována v českém jazyce.

- 16.5. Účastník zadávacího řízení v nabídce výslovně uvede e-mailový a telefonní kontakt.

- 16.6. Centrální zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

- 16.7. **Nabídka musí obsahovat** následující dokumenty a součásti, přičemž níže uvedená struktura nabídky má pouze doporučující charakter:

- 16.7.1. „Svazek č. 1 – Kvalifikace“ obsahuje doklady k prokázání splnění kvalifikace:

- 1) Krycí list nabídky;
- 2) Obsah svazku č. 1;
- 3) Smlouva, podává-li společnou nabídku více dodavatelů (§ 83 odst. 2 a 3 ZZVZ);
- 4) Doklady a písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele (§ 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ), (pokud taková situace nastane);
- 5) Doklady k prokázání kvalifikace:
  - Doklady k prokázání základní způsobilosti;
  - Doklady k prokázání profesní způsobilosti;
  - Doklady k prokázání ekonomické kvalifikace;
  - Doklady k prokázání technické kvalifikace;
- 6) Čestné prohlášení o částech veřejné zakázky, které účastník zadávacího řízení zamýšlí zadat jiné osobě, uvedení poddodavatelů (součástí přílohy č. 2 této zadávací dokumentace).

- 16.7.2. „Svazek č. 2 – Nabídka“ obsahuje nabídkovou cenu a návrh řešení:

- 1) Obsah svazku č. 2;
- 2) Nabídková cena v členění dle bodu 9. *Nabídková cena* této zadávací dokumentace;
- 3) Čestné prohlášení dle bodu 5.3.11. Prokázání splnění všech požadavků centrálního zadavatele;
- 4) Podrobný popis a specifikace nabízeného řešení dle kapitoly 5. *Předmět veřejné zakázky této zadávací dokumentace*, z něhož je patrné dodržení jednotlivých požadavků centrálního zadavatele na předmět plnění.
- 5) Další povinné dokumenty, listiny a prohlášení požadované ZZVZ či centrálním zadavatelem v této zadávací dokumentaci;
- 6) Další nepovinné dokumenty a listiny dle uvážení účastníka zadávacího řízení.

- 16.8. Dodavatel je povinen ve své nabídce uvést jméno, příjmení a telefonický kontakt na osobu, se kterou bude možno provést ověření funkcionality systému e-aukce ze strany účastníka podle bodu 15.4.2 této zadávací dokumentace. Dodavatel je dále povinen uvést kontaktní údaje i k případnému zástupci této osoby.

## **17. KOMUNIKACE MEZI CENTRÁLNÍM ZADAVATELEM A DODAVATELEM**

- 17.1. Při komunikaci mezi centrálním zadavatelem a dodavatelem nesmí být narušena důvěrnost nabídek a úplnost údajů v nich obsažených. Centrálnímu zadavateli nesmí být umožněn přístup k obsahu nabídek před uplynutím lhůty stanovené pro jejich podání.
- 17.2. Komunikace mezi dodavatelem a centrálním zadavatelem bude probíhat v českém jazyce, a to jak v průběhu zadávacího řízení, tak i v průběhu vlastní realizace předmětu veřejné zakázky na základě uzavřené smlouvy.
- 17.3. V souladu s ust. § 211 ZZVZ centrální zadavatel stanovil následující podmínky pro komunikaci mezi centrálním zadavatelem a dodavatelem:
- 17.3.1. Při zadávání veřejné zakázky jsou centrální zadavatel i dodavatelé povinni používat výlučně elektronický nástroj dle § 213 zákona nebo datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
- 17.3.2. Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení budou centrálním zadavatelem a dodavatelem odesílány prostřednictvím jejich účtů v elektronickém nástroji TENDER ARENA, příp. prostřednictvím jejich datových schránek.
- 17.3.3. Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace s centrálním zadavatelem registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji TENDER ARENA (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz)) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.

## **18. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK**

- 18.1. Nabídku je možné podat pouze pomocí certifikovaného elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek dostupného na internetové adrese profilu centrálního zadavatele <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilMpo> či na adrese [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz), a to v rámci záložky „Nabídky“ v detailu veřejné zakázky (tato funkcionality je dostupná pouze registrovanému a přihlášenému dodavateli, viz bod 16.3.3 výše).
- 18.2. Pokud nabídka nebude doručena ve lhůtě pro podání nabídek nebo způsobem stanoveným v zadávací dokumentaci, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

- 18.3. Lhůta pro podání nabídek je **do 8. 1. 2018 do 9.00 hodin**.
- 18.4. Rozhodným datem přijetí nabídky je okamžik přijetí datové zprávy na elektronickou adresu centrálního zadavatele v elektronickém nástroji.

## **19. OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI**

Vzhledem k tomu, že centrální zadavatel připouští podávání nabídek pouze v elektronické podobě, veřejné otevírání nabídek se nekoná.

## **20. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU ZE SMLOUVY**

- 20.1. Centrální zadavatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ v zadávací dokumentaci vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku ve výši 30 %, tj. ve výši 12 456 000,- Kč bez DPH, a to možnost navýšit počty SIM karet a s nimi souvisejících služeb nebo dodatečně zahrnout do rámcové dohody další své podřízené organizace za cenových a smluvních podmínek uvedených v návrhu smlouvy.

## **21. OSTATNÍ PRÁVA, POŽADAVKY A PODMÍNKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE**

- 21.1. Zadávací dokumentace včetně příloh je podkladem pro podání nabídek a obsahuje soubor dokumentů, údajů, požadavků, obchodních a technických podmínek centrálního zadavatele vymezujících předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky. Požadavky uvedené v zadávací dokumentaci jsou při zpracování nabídky závazné a jejich nesplnění je důvodem pro vyloučení účastníka zadávacího řízení.
- 21.2. Centrální zadavatel upozorňuje na své právo podle § 46 ZZVZ požadovat, aby účastník zadávacího řízení v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje, doklady, vzorky nebo modely nebo doplnil další nebo chybějící údaje, doklady, vzorky nebo modely.
- 21.3. Centrální zadavatel nebude poskytovat náhradu nákladů, které účastník zadávacího řízení vynaloží v souvislosti s účastí v zadávacím řízení, vyjma případů uvedených v § 40 odst. 4 ZZVZ.
- 21.4. Centrální zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, jako podmínku pro uzavření smlouvy předložil:
- a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů,
  - b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písm. a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
    1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
    2. seznam akcionářů,
    3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
    4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

- 21.5. Dodavatel podáním nabídky souhlasí s tím, aby centrální zadavatel uveřejnil na profilu centrálního zadavatele informace o jeho nabídce v rozsahu dle ZZVZ.

## 22. PŘÍLOHY

Součástí této zadávací dokumentace tvoří následující přílohy:

1. Příloha č. 1 - Krycí list nabídky
2. Příloha č. 2 - Čestné prohlášení ke kvalifikaci
3. Příloha č. 3 - Stanovení nabídkové ceny **\_rev.1**
4. Příloha č. 4 - Dohoda o přistoupení
5. Příloha č. 5 - Aktuální počet hlasových a datových karet
6. Příloha č. 6 - Návrh rámcové dohody
7. Příloha č. 7 - Lokality sídel a poboček v rámci resortu MPO
8. Příloha č. 8 - Čestné prohlášení pro prokázání plnění služeb

V Praze dne 4. 1. 2018

---

Ing. Jan Benátský  
ředitel odboru hospodářské správy



č. VZ: VZ/21400/17/39, P17V00131514, Z2017-030185  
sp. zn. VZ: MPO 60476/2017  
č. rámcové dohody účastníka: 04/18  
čj. rámcové dohody účastníka: MPO 10668/2018

č. dohody o přistoupení poskytovatele:  
č. dohody o přistoupení dalšího účastníka:

Příloha č. 3 – Vzor dohody o přistoupení

## Dohoda o přistoupení

k Rámcové smlouvě o poskytování služeb mobilního operátora pro rezort MPO

mezi:

Poskytovatelem:

**O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 – Michle

IČ: 60193336

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č. účtu: 27-4908440207/0100

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B 2322

zastoupený: Bc. Tomáš Golombek

Key Account Manager,

na základě pověření. (dále jen „Poskytovatel“)

a

**Účastníkem:**

**Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu**

Se sídlem: Na Františku 1039/32

110 15 Praha 1 – Staré Město

IČ: 47609109

jednající: Ing. Jan Benátský,

ředitel odboru hospodářské správy

(dále jen „Účastník“)

**Dalším účastníkem:**

Jméno účastníka:

Se sídlem /místem podnikání:

IČ:

jednající:

(dále jen „Další účastník“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

Poskytovatel uzavřel s Účastníkem dne xx. xx. 2017 Rámcovou smlouvu o poskytování služeb mobilního operátora pro rezort MPO (dále jen „Smlouva“).

Vzhledem k tomu, že Další účastník a Účastník jsou propojené subjekty veřejné správy či jsou v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti a mají zájem na tom, aby byly Dalšímu účastníkovi poskytovány služby, příp. zboží za podmínek Smlouvy, což Účastník potvrdil přímo ve Smlouvě, dohodly se smluvní strany na uzavření této Dohody o přistoupení (dále jen „Dohoda“):

### I.

Na základě této Dohody přistoupí Další účastník ke Smlouvě, čímž nabude práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy s výjimkou práv a povinností Účastníka vyplývajících z dílčích smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem.

### II.

Další účastník na základě této Dohody získává zejména právo uzavřít vlastním jménem a na svůj účet Dílčí smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že vyúčtování za služby poskytnuté na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem budou vystavena přímo na Dalšího účastníka, který se je tímto zavazuje uhradit.

č. VZ: VZ/21400/17/39, P17V00131514, Z2017-030185  
sp. zn. VZ: MPO 60476/2017  
č. rámcové dohody účastníka: 04/18  
čj. rámcové dohody účastníka: MPO 10668/2018

č. dohody o přistoupení poskytovatele:  
č. dohody o přistoupení dalšího účastníka:

### III.

Účastník potvrzuje, že souhlasí s přistoupením Dalšího účastníka ke Smlouvě a potvrzuje, že Dalšího účastníka seznámil se všemi podmínkami Smlouvy včetně všech příloh.

### IV.

Další účastník podpisem této Dohody potvrzuje, že byl Účastníkem seznámen se zněním a všemi podmínkami Smlouvy včetně všech příloh, bez výhrad s nimi souhlasí a za podmínek uvedených v této Dohodě přistupuje ke Smlouvě. V zájmu vyloučení jakýchkoli pochybností, pokud bude Další účastník čerpat služby za podmínek uvedených ve Smlouvě i po uzavření jakéhokoli dodatku uzavřeného mezi Poskytovatelem a Účastníkem, tak se má za to, že se s tímto dodatkem Další účastník seznámil a že s ním bez výhrad souhlasí.

### V.

#### Kontaktní osoby Dalšího účastníka:

Jméno: .....  
Adresa: .....  
.....  
.....  
Telefon: .....  
Email: .....@.....

Jméno: .....  
Adresa: .....  
.....  
.....  
Telefon: .....  
Email: .....@.....

#### Kontaktní osoby Poskytovatele:

Jméno: Bc. Tomáš Golombek  
Adresa: O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 – Michle  
Telefon: [anonymizovaný osobní údaj]  
Email: [anonymizovaný osobní údaj]

Jméno: Žaneta Hampejsová  
Adresa: O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 – Michle  
Telefon: [anonymizovaný osobní údaj]  
Email: [anonymizovaný osobní údaj]

V případě změny kontaktních osob je povinen Poskytovatel i Další účastník se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

Další účastník podpisem této Dohody potvrzuje, že kontaktní osoby Dalšího účastníka jsou oprávněny zastupovat Dalšího účastníka ve všech záležitostech a při právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. jsou zejména oprávněny podepisovat za Dalšího účastníka jednotlivé Dílčí smlouvy. Další účastník současně potvrzuje, že od kontaktních osob získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování služeb a k výše uvedenému účelu.

### VI.

Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník písemně jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem se ukončením Smlouvy ruší ke dni, ke kterému Smlouva zanikla.

### VII.

Poskytovatel souhlasí s přistoupením Dalšího účastníka za výše uvedených podmínek ke Smlouvě.

č. VZ: VZ/21400/17/39, P17V00131514, Z2017-030185  
sp. zn. VZ: MPO 60476/2017  
č. rámcové dohody účastníka: 04/18  
čj. rámcové dohody účastníka: MPO 10668/2018

č. dohody o přistoupení poskytovatele:  
č. dohody o přistoupení dalšího účastníka:

## VIII.

Tato Dohoda byla vyhotovena ve třech stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.  
Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami.

**Poskytovatel:**

**O2 Czech Republic a.s.**

V Praze, dne

Bc. Tomáš Golombek,  
Key Account Manager

Podpis

---

**Účastník:**

**Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu**

V Praze, dne

Ing. Jan Benátský,  
ředitel odboru hospodářské správy

Podpis

---

**Další účastník:**

V Praze, dne

Podpis

---

Poz.	Zadavatelé	Zkratka	IČ
1	<b>Agentura pro podnikání a inovace</b> Žitná 566/18, 120 00 Praha 2 - Nové Město	API	05108861
2	<b>Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest</b> Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město	CzechInvest, Czi	71377999
3	<b>Česká agentura na podporu obchodu</b> Dittrichova 21, 128 01 Praha 2 – Nové Město	CzechTrade, CzT	00001171
4	<b>Česká obchodní inspekce</b> Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město	ČOI	00020869
5	<b>Český institut pro akreditaci, o.p.s.</b> Olšanská 54/3, 130 00 Praha 3 – Žižkov	ČIA	25677675
6	<b>Český metrologický institut</b> Okružní 772/31, 638 00 Brno – sever	ČMI	00177016
7	<b>Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva</b> Jilmová 759/12, 130 00 Praha 3 – Žižkov	ČÚZZS	70844844
8	<b>Puncovní úřad</b> Kozí 748/4, 110 00 Praha 1 – Staré Město	PÚ	00002542
9	<b>Správa služeb Ministerstva průmyslu a obchodu ČR</b> Tř. Politických vězňů 931/20, 110 00 Praha 1 – Nové Město	SpS MPO	61382060
10	<b>Správa úložišť radioaktivních odpadů</b> Dlážděná 1004/6, 110 00 Praha 1 – Nové Město	SÚRAO	66000769
11	<b>Státní energetická inspekce</b> Gorazdova 1969/24, 128 01 Praha 2 – Nové Město	SEI	61387584
12	<b>Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví</b> Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1 – Nové Město	ÚNMZ	48135267



## DÍLČÍ SMLOUVA

### O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

[...]  
[...]  
[...]

Bankovní spojení:

[...]

Zastupuje:

[...]

(dále jen „Účastník“)

**O2 Czech Republic a.s.**

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Praha

č.ú.: [...]

Zastupuje:

Ing. [...]

na základě pověření ze dne [...]

(dále jen „O2“)

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě uzavřené Rámcové smlouvy mezi Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu v pozici centrálního zadavatele a společností O2 uzavřené dne [...] (dále jen „Rámcová smlouva“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání veřejné zakázky mezi Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., které tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy (dále jen „Všeobecné podmínky“)
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky.
- 1.4 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma smluvními stranami, a uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, bude společnost O2 účtovat Účastníkovi dle příslušných Ceníků O2 (dále jen „Ceníky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 1.5 Společnost O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové smlouvě.



- 1.6 Tato Smlouva se uzavírá na dobu [...]. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv").
- 1.7 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové smlouvy na straně druhé, má přednost znění Rámcové smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 1.8 Všeobecné podmínky se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této Smlouvy pouze v případě, že je to pro Účastníka příznivější. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem v Rámcové smlouvě (viz příloha č. 2 této Smlouvy) a Objednávce.
- 1.9 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

## II. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 2.2 Tato Smlouva je vyhotovena v [...] originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží [...] stejnopisy. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.3 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.
- 2.4 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona o registru smluv, a rovněž na profilu Účastníka, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Účastník.

V [...] dne

V Praze dne [...]

[...]

O2 Czech Republic a.s.

[...]

[...]

[...]

[...]

na základě pověření ze dne [...]

### Přílohy:

- č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb (v souladu se zaslanou objednávkou ze dne [...])
- č. 2 – Rámcová smlouva ze dne ..... a Objedávka ze dne .....
- č. 3 – Kontaktní osoby smluvních stran
- č. 4 – Všeobecné podmínky



## Čestné prohlášení

**O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 – Michle

IČ: 60193336

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem  
v Praze, spisová značka B 2322

Výše uvedený uchazeč tímto čestně prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky zadavatele uvedené v Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce s názvem „Služby mobilního operátora pro resort MPO\_2017-21“ uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2017-028276, interním evidenčním číslem: VZ/21400/17/39.

Uchazeč prohlašuje, že zajistí realizaci plnění služeb dle předmětu veřejné zakázky, a to zejména na území sídel pracovišť všech zadavatelů. Nebude-li v rámci služeb mobilní telefonie u některého ze zadavatelů pokryto požadované území (sídla pracoviště) signálem, vyhrazuje si tento zadavatel nepřístupovat do smluvního vztahu s vybraným uchazečem.

Uchazeč prohlašuje, že garantuje schopnost zajistit funkcionalitu a výstupy v plném rozsahu dle bodu 5.3.9 zadávací dokumentace k této veřejné zakázce.

Uchazeč prohlašuje, že způsob zákaznické podpory, servisu při poskytování a zajišťování služeb, bude reflektovat požadavky centrálního zadavatele uvedené v 5.3.10 zadávací dokumentace k této veřejné zakázce.

Příloha prohlášení:

Mapka pokrytí

V Praze, dne 8. 2. 2018

.....

Bc. Tomáš Golombek

Key Account Manager

Příloha prohlášení – Mapka pokrytí

## Pokrytí signálem – mapy pokrytí

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s technikou v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách Uchazeče.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

Tabulka – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/EDGE	99,7 %	98,5 %
3G/HSPA+	82,6 %	34,2 %
4G/LTE	97,8 %	92,9 %
CDMA	92,3 %	87,4 %

## Volání

Prvním předpokladem kvality je stupeň pokrytí daného území. Signálem sítě GSM je pokryto 99,7 % populace České republiky, což společnost O2 Czech Republic a.s. řadí na přední místo mezi nejvyspělejšími státy světa. Důraz je kladen na pokrytí ve vnitřních částech budov a jiných objektů, a na to, aby byly dodrženy všechny požadavky na jakost signálu.

Kapacitu sítě představuje počet komunikačních kanálů, tzn. kolik účastníků může současně telefonovat v jeden okamžik. O2 provozuje zhruba o čtvrtinu více komunikačních kanálů než ostatní operátoři.



Obrázek – Pokrytí signálem pro volání

## Mobilní Internet

O2 nabízí ucelenou řadu služeb využívající technologie připojení k internetu GPRS, EDGE, síť 3. generace a LTE (síť 4. generace).

Hlavním předpokladem kvality sítě je trvalá investice do modernizace sítí a rozšiřování 4G/LTE sítě. O2 má pokryto 99,7 % populace České republiky mobilními datovými službami. O2 byla první společností v ČR, která v červnu 2012 spustila komerční provoz LTE – mobilní komunikace 4. generace.

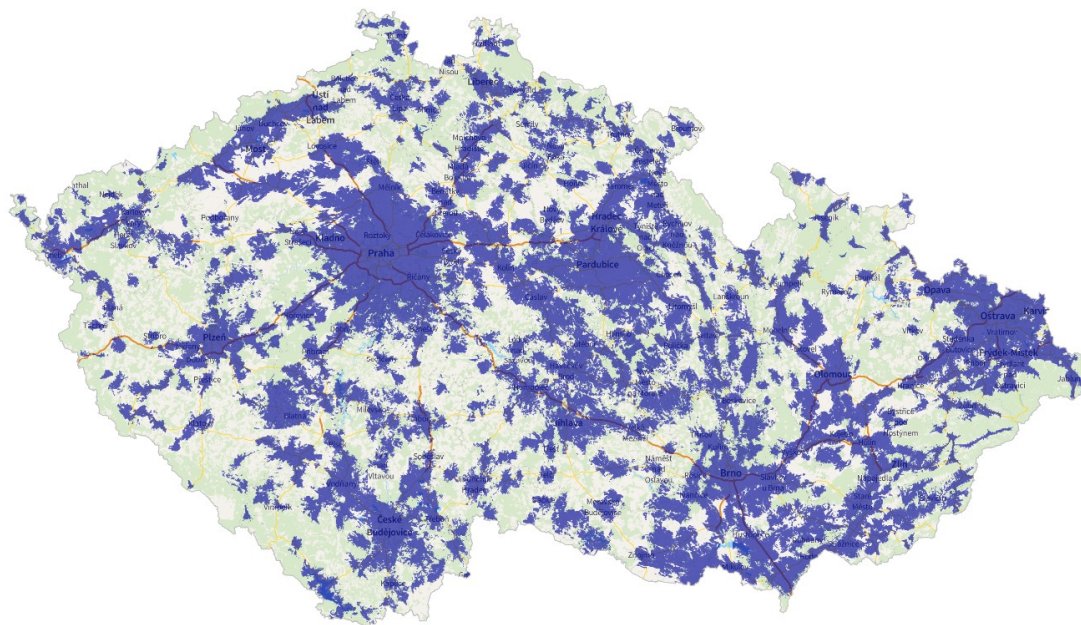
Díky SWAPu GSM technologie je v celé síti aktivní EDGE – samotné GPRS již neměříme.

### GPRS / EDGE



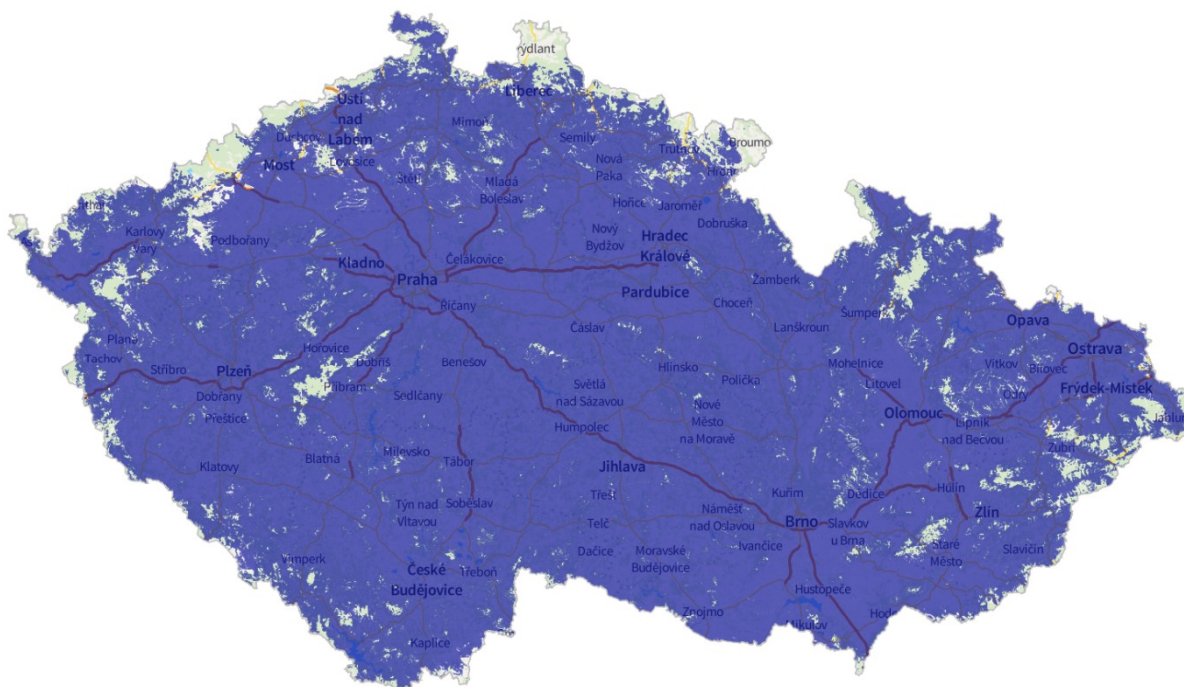
Obrázek – Pokrytí signálem pro mobilní internet GPRS / EDGE

### 3G síť



Obrázek – Pokrytí signálem pro mobilní internet síť 3. generace (3G)

### LTE síť

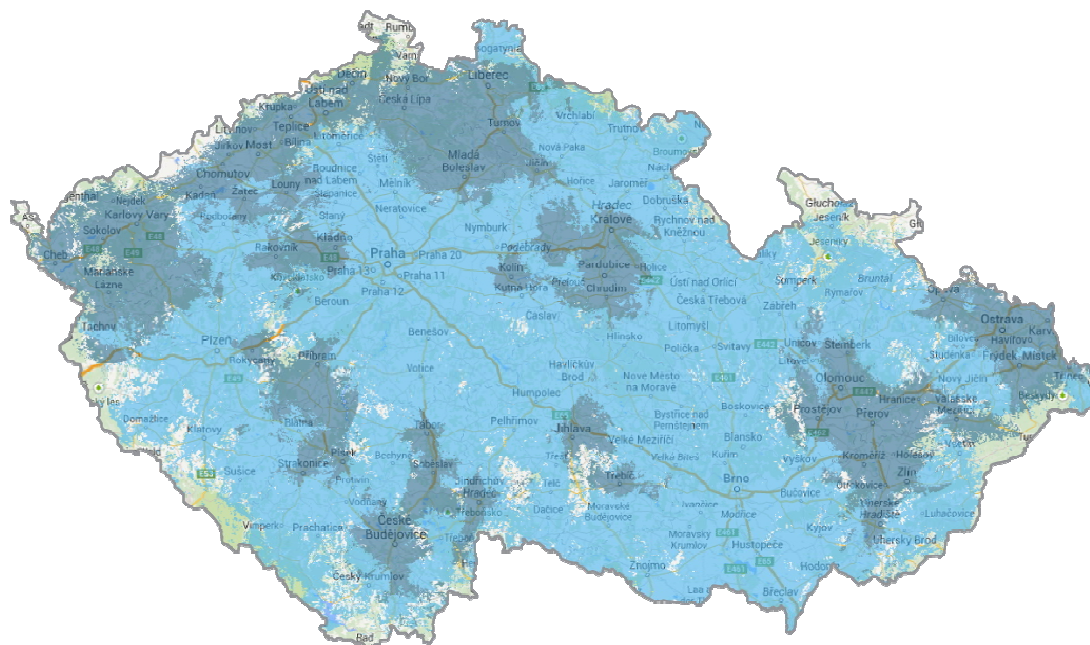


Obrázek – Pokrytí signálem pro mobilní internet LTE (4G)



## Mobilní internet CDMA

Samostatnou kapitolou v poskytování datových mobilních služeb je technologie CDMA. Jedná se o poskytování vysokorychlostního připojení k Internetu, kterým je pokryto 92,3 % populace České republiky.



Obrázek – Pokrytí signálem pro mobilní internet CDMA