

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kterou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku a za následujících podmínek tyto smluvní strany

OBJEDNATEL

Název: Vysoké učení technické v Brně,
Sídlo: Antonínská 548/1, 601 90 Brno
Pro součást VVŠ: Fakulta informačních technologií
Sídlo: Božetěchova 1/2, 612 66 Brno (adresa pro doručování)
Veřejná vysoká škola zřízená zák. č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, nezapisuje se do OR
Zástupce: prof. Dr. Ing. Pavel Zemčík, děkan fakulty
IČ: 002 16 305
DIČ: CZ 00216305
Bankovní spojení: XXX, č.ú.: XXX
Kontaktní osoba: XXX, email: xxx@fit.vutbr.cz, tel: 541 141 XXX
XXX, email: xxx@fit.vutbr.cz, tel: 541 141 XXX

a

POSKYTOVATEL

Název: Synerga a.s.
Sídlo: S. K. Neumanna 634, 664 01 Bílovice nad Svitavou
Adresa pro doručování: Sladkého 13, 617 00 Brno
Zápis v obchodním rejstříku: KS v Brně, oddíl B, vložka 1510
Zástupce: Ing. Bohuslav Kyjánek, předseda představenstva
Ing. Martin Polák, místopředseda představenstva
IČ: 607 35 678
DIČ: CZ60735678
Bankovní spojení: XXX
č. ú.: XXX
Kontaktní osoba: XXX, tel. č: XXX email: xxx

(dále též jako „smluvní strany“)

Obsah

I.	Předmět smlouvy	3
II.	Místo a doba plnění.....	3
III.	Podmínky poskytování služeb	4
IV.	Cena služeb.....	6
V.	Platební podmínky.....	7
VI.	Převzetí poskytnutých služeb a kontaktní osoby smluvních stran	8
VII.	Sankce.....	8
VIII.	Pojištění	9
IX.	Trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy.....	9
X.	Důvěrné informace.....	10
XI.	Ustanovení společná a závěrečná	11

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby související se zajištěním komplexního a bezproblémového provozu, servisu, oprav a revizí instalovaných technologií a technického vybavení TZB v objektech Objednatele a další navazující služby (dále také jen „**služby**“) a závazek Objednatele zaplatit za tyto služby cenu dle čl. IV této smlouvy.
- 2) Službami se rozumí:
 - a) servisní a revizní činnosti popsané v příloze č. 1 této smlouvy,
 - b) řešení havarijního stavu, tj. oprav závad, které ohrožují životy nebo zdraví osob či majetek Objednatele,
 - c) zajištění provozu denní recepce, noční ostrahy a technického dispečinku v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy.
- 3) Seznam zařízení, u kterého budou poskytovány služby dle odst. 2 písm. a) a b), je součástí této smlouvy jako její příloha č. 3. V případě výměny zařízení uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy se ujednání této smlouvy budou vztahovat i na tato nová zařízení bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě. Cenové podmínky zůstanou zachovány.
- 4) Součástí plnění Poskytovatele budou i dodávky a služby, o kterých, ač nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny, je Poskytovateli známo, nebo by s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich poskytnutí je pro splnění účelu této smlouvy nezbytné.
- 5) Vyhrazené změny závazku: Objednatel si vyhrazuje právo změny závazku ze smlouvy v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky „Zajištění provozu, servisu a oprav technologií a technického vybavení TZB objektů FIT VUT“, jejíž evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek je Z2018-000333.

II. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 1) Místem plnění je areál Objednatele na adrese Božetěchova 1/2, 612 66 Brno.
- 2) Poskytovatel bude provádět servisní a revizní služby dle čl. I odst. 2 písm. a) v četnosti dle přílohy č. 1. Poskytovatel zpravidla telefonicky dohodne zahájení prací na příslušném pracovišti Objednatele nejméně 48 hodin před příjezdem servisního technika, jinak Objednatel není povinen umožnit Poskytovateli přístup do svých objektů.
- 3) Poskytovatel se zavazuje dostavit se k provedení opravy havarijního stavu zařízení do 180 minut od nahlášení závady pověřenou osobou Objednatele na některý z kontaktů uvedených v čl. III odst. 13 a neprodleně zahájit práce vedoucí k odstranění závady. Je-li to možné, bude závada odstraněna bez zbytečného odkladu od jejího nahlášení Objednatelem. Ve složitějších případech se Poskytovatel zavazuje ihned minimalizovat ohrožení osob a majetku, přičemž závada bude řešena dle čl. III odst. 14 a násl., a to ve lhůtě do 5 pracovních dnů od nahlášení havarijního stavu zařízení, nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodnuto jinak.
- 4) Poskytovatel se zavazuje držet nepřetržitou celoroční pohotovostní službu.
- 5) Služby dle čl. I odst. 2 písm. c) bude Poskytovatel poskytovat dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2.
- 6) Termín zahájení plnění dle této smlouvy počíná:
 - a) pro služby dle čl. I odst. 2 písm. a) smlouvy:
 - pro objekt Q: 1. 1. 2020
 - pro ostatní objekty: 1. 4. 2018

- b) pro služby dle čl. I odst. 2 písm. b) smlouvy: 1. 4. 2018
 - pro objekt Q: 1. 1. 2020
 - pro ostatní objekty: 1. 4. 2018
 - c) pro služby dle čl. I odst. 2 písm. c) smlouvy pro recepci dne 1. 4. 2018
- 7) Objednatel si vyhrazuje právo po dohodě s Poskytovatelem požadovat některé ze služeb i v dřívějším termínu než je uvedeno v čl. 6 odst. a) smlouvy.

III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 1) Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Poskytovatel provede služby s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení služeb potřeba.
- 2) K dosažení účelu této smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.
- 3) Za řádně poskytnuté služby jsou považovány služby poskytnuté ve sjednaném rozsahu a v místě plnění.
- 4) Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, povoleními a licencemi potřebnými k poskytování služeb.
- 5) Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen se řídit při plnění této smlouvy obecně platnými předpisy a pokyny Objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnou povahu jeho pokynů.
- 6) Poskytovatel je povinen zajistit při poskytování služeb dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k zajištění požární ochrany. Poskytovatel je povinen dodržet předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Poskytovatel je povinen se seznámit s riziky na pracovištích Objednatele, upozornit na ně své pracovníky a určit způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
- 7) Zaměstnanci Poskytovatele jsou zásadně řízeni pokyny Poskytovatele. Pro toto řízení se Poskytovatel zavazuje zajistit jednu pracovní pozici manažera zakázky. Objednatel požaduje nepřetržitou dostupnost manažera zakázky, příp. zastupující osoby, na telefonním čísle. Veškeré připomínky a organizační požadavky vyřizuje Poskytovatel prostřednictvím manažera zakázky. Každý zaměstnanec Poskytovatele musí být schopen provést práce specifikované touto smlouvou, aniž by očekával od Objednatele, že bude jeho práci řídit.
- 8) Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích Objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků Objednatele nebo dalších osob či k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.
- 9) V případě vady, na kterou se vztahuje záruka za jakost, bude tato vada postoupena k opravě/vyřízení dodavateli zařízení (třetí straně).
- 10) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen opravu vady, která není havarijním stavem, zadat Poskytovateli.
- 11) Poskytovatel je povinen na své náklady zajistit veškeré pomůcky a nástroje potřebné k poskytování služeb včetně montážních plošin, lávek, žebříků a dalších nutných, zde neuvedených pomůcek, přičemž tyto náklady jsou již započteny v ceně služeb.
- 12) Služby dle čl. I odst. 2 písm. a) budou prováděny technologií předepsanou výrobcem.

- 13) Opravy havarijního stavu zařízení budou prováděny na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad či řešení problémů nahlášených pověřenou osobou Objednatele Poskytovateli. Nahlášení závady musí obsahovat identifikaci volající osoby včetně telefonického kontaktu, druh závady, stručný popis závady, místo, kde se servisované zařízení nachází a rozsah vzniklých škod v případě, pokud již byly identifikovány. Součástí nahlášení závady je také sdělení kontaktní osoby, která zajistí potřebnou součinnost ze strany Objednatele - na místě předá servisnímu technikovi Poskytovatele pracoviště, potřebnou dokumentaci a po ukončení servisního zásahu převezme provedenou práci a potvrdí jeho provedení svým podpisem. Poskytovatel je oprávněn ověřit identitu Objednatele zpětným voláním na uvedené telefonní číslo.

Objednatel bude kontaktovat Poskytovatele se svými požadavky na poskytnutí služeb na některý z těchto kontaktů:

Nonstop celoroční servisní služba: tel.: + 420 XXX, mob.: + 420 XXX, email: xxx@synerga.cz

XXX, tel.: + 420 XXX, email: xxx@synerga.cz

XXX, tel.: + 420 XXX, email: xxx@synerga.cz

- 14) Podle daných podmínek lze havarijní stav odstranit způsobem:

- uvedením do původního stavu (pokud oprava nevyžaduje vyšší finanční náklad nebo větší rozsah nutných oprav),
- provizorní opravou,
- pokud není provizorní oprava možná omezením nebo odstavením zařízení v nejbližším možném místě k místu poruchy nebo závady.

Pokud byla provedena provizorní oprava, omezení nebo odstavení zařízení z důvodu většího rozsahu nutných oprav anebo předpokladu vyšších finančních nákladů, bude Poskytovatel informovat Objednatele o situaci bez zbytečného odkladu. V součinnosti s Objednatelem bude dohodnut další postup.

- 15) V případě, že bude potřeba dodat náhradní díl či jiný materiál, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu po nahlášení závady podat Objednateli cenovou nabídku daného náhradního dílu či materiálu. Objednatel není povinen odebrat náhradní díl či jiný materiál od Poskytovatele. Poskytovatel je povinen dodržet lhůtu pro odstranění závady dle čl. II odst. 3 od okamžiku, kdy mu Objednatel oznámí, že si obstaral potřebný náhradní díl či materiál, nebo od okamžiku, kdy mu Objednatel oznámí, že náhradní díl či materiál odebere od Poskytovatele.
- 16) Poskytovatel je povinen zvolit takový způsob odstranění závady, aby hodnota opravy vadného prvku nepřevýšila cenu nového nebo ekvivalentního prvku.
- 17) Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli telefonické potvrzení servisního zásahu nejpozději do půl hodiny po obdržení hlášení o závadě a stanovení časového termínu, ve kterém dojde k servisnímu zásahu.
- 18) Poskytovatel neodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním servisovaného zařízení pracovníky Objednatele či jinými uživateli.
- 19) Poskytovatel se zavazuje vystavit o každé poskytnuté službě v případě servisních činností dle čl. I odst. 2 písm. a) písemný Servisní výkaz a v případě provedené opravy dle čl. I odst. 2 písm. b) písemný protokol.
- 20) Poskytovatel poskytuje na provizorní opravu při opravě havarijního stavu záruku po dobu 24 hodin po provedení a předání pověřenému zástupci Objednatele. Nárok na reklamaci zaniká, pokud Objednatel neumožní Poskytovateli odstranit závadu novým plněním.
- 21) Záruka za jakost na práce a materiály poskytnuté Poskytovatelem dle čl. I odst. 2 písm. a) nebo b) (s výjimkou provizorních oprav) činí 24 měsíců od převzetí příslušné služby Objednatelem.

- 22) Objednatel umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do všech prostor souvisejících s poskytováním služeb.
- 23) Podmínky poskytování služeb dle čl. I odst. 2 písm. c) jsou uvedeny v příloze č. 2 smlouvy.
- 24) Poskytovatel bude předcházet škodám na majetku objednatele a současně plnit funkci ohlašovny požárů v souladu s požárně bezpečnostním řešením dotčených budov při poskytování služeb dle čl. I odst. 2 písm. c).
- 25) Zvláštní a mimořádné události je poskytovatel povinen bezprostředně hlásit objednateli, případně uvědomit dle okolností též Policii ČR. Toto však poskytovatele nezavazuje povinnosti učinit nezbytná opatření k zamezení vzniku škody nebo jejímu zmírnění.
- 26) Pracovníci poskytovatele, kteří nastupují službu, nesmí být pod vlivem alkoholu nebo omamných látek a v průběhu služby nepožívají alkoholické nápoje ani jiné návykové látky. Po celou dobu výkonu služby jsou řádně upraveni a dodržují příslušné bezpečnostní předpisy.
- 27) Po celou dobu výkonu služby dle čl. I odst. 2 písm. c) není dovoleno provozovat hlučnou či jinou činnost působící rušivě na výkon služby.
- 28) Při poskytování služeb dle čl. I odst. 2 písm. c) bude při provádění pochůzek službu vykonávající pracovník vybaven komunikační technikou tak, aby nebyla narušena plynulost poskytovaných služeb.
- 29) Poskytovatel zabezpečí poskytování služeb dle čl. I odst. 2 písm. c) smlouvy zaměstnanci v dobrém fyzickém stavu, zaměstnanci poskytovatele musí mít základní znalost anglického nebo německého jazyka na komunikativní úrovni. Zaměstnanci poskytovatele budou na náklady poskytovatele vybaveni služebním stejnokrojem a průkazem v podobě identifikačního štítku s uvedením jména a příjmení výkonného zaměstnance a s označením poskytovatele. Každý výkonný zaměstnanec je povinen nosit identifikační štítek po celou dobu výkonu práce připevněný na viditelném místě na služebním stejnokroji. Bez tohoto identifikačního štítku nejsou výkonní zaměstnanci poskytovatele oprávněni vstoupit do veřejně nepřístupných prostor objednatele. O těchto skutečnostech je poskytovatel své výkonné zaměstnance povinen poučit. Vzor identifikačního štítku spolu se seznamem výkonných zaměstnanců poskytovatele je povinen poskytovatel předat objednateli nejpozději 5 kalendářních dnů přede dnem zahájení výkonu služby. Poskytovatel je povinen seznam výkonných zaměstnanců aktualizovat při každé změně a do 3 dnů od jeho provedení aktualizovaný seznam předat objednateli.
- 30) V odůvodněných případech je poskytovatel povinen na žádost objednatele bez zbytečného odkladu provést výměnu pracovníka poskytovatele.

IV. CENA SLUŽEB

- 1) Cena služeb je stanovena jako:

- a) paušální měsíční částka,
- b) platba za výkony.

Výše paušální měsíční částky, služby zahrnuté do paušální měsíční částky a výše jednotkových cen za úkony jsou stanoveny ve výkazu výměr, který je přílohou č. 4 této smlouvy.

- 2) Poskytovatel je oprávněn k ceně služeb připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí poslední den v kalendářním měsíci.

- 3) Ceny služeb uvedené v odst. 1 jsou sjednány jako maximální a nepřekročitelné a obsahují veškeré nutné náklady k řádnému poskytnutí služeb. Cena je stanovena s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám.
- 4) Poskytovatel nemá právo domáhat se navýšení sjednaných cen služeb z důvodů chyb nebo nedostatků učiněných při určení ceny služeb, nepřesného nebo neúplného ocenění služeb.
- 5) Cena služeb může být každoročně zvýšena po dohodě smluvních stran o míru inflace, tj. o závazný údaj vyhlášený Českým statistickým úřadem jako úhrnný index spotřebitelských cen v ČR za uplynulý kalendářní rok. Ustanovení předchozí věty lze prvně použít od 1. 1. 2019.
- 6) Cena služeb může být dále každoročně zvýšena po dohodě smluvních stran ve stejném poměru, v jakém došlo k nárůstu minimální mzdy stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy, které upravují minimální mzdu, a to vždy od 1. dne měsíce následujícího po dni, kdy zvýšení minimální mzdy nabylo účinnosti. Ustanovení předchozí věty lze prvně použít od 1. 1. 2019.
- 7) Cena služeb může být navýšena v případě využití vyhrazené změny závazku ze smlouvy uvedeného v čl. I odst. 5 Smlouvy.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy.
- 2) Cena služeb je hrazena vždy měsíčně na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu – faktury, a to ve výši součtu měsíční paušální částky a ceny za skutečné množství poskytnutých výkonů dle přílohy č. 4 v daném kalendářním měsíci. V případě, že v daném kalendářním měsíci poskytne Poskytovatel služby dle čl. I odst. 2 písm. b), bude příslušný daňový doklad – faktura obsahovat i cenu za tyto služby. Částky za jednotlivé kategorie služeb (paušál, výkony a případně řešení havarijního stavu) však budou na faktuře – daňovém dokladu pro přehlednost vyčísleny zvlášť.
- 3) Součástí daňového dokladu – faktury bude Objednatelem potvrzený soupis služeb poskytnutých v daném měsíci.
- 4) V rámci daňového dokladu – faktury bude hrazena rovněž cena za náhradní díly a materiál dodané Poskytovatelem na základě této smlouvy.
- 5) Splatnost daňových dokladů - faktur je 30 dnů ode dne doručení Objednateli.
- 6) Úhrady daňových dokladů - faktur bude Objednatel provádět bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu - faktuře.
- 7) Daňové doklady – faktury budou vystavovány v souladu se zákonem o DPH a dále v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 8) Nebude-li daňový doklad – faktura obsahovat výše uvedené náležitosti nebo je bude uvádět chybně, je Objednatel oprávněn vrátit jej Poskytovateli k opravě bez jeho proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
- 9) V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je o Poskytovateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, je Objednatel oprávněn část ceny služeb ve výši odpovídající DPH, resp. DPH, uhradit v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH přímo správci této daně. Tímto postupem, tj. uhrazením části ceny služeb odpovídající DPH přímo správci daně a současně uhrazením zbývajících částí ceny služeb Poskytovateli, bude splněn závazek Objednateli uhradit Poskytovateli cenu služeb dle této smlouvy.

- 10) Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

VI. PŘEVZETÍ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB A KONTAKTNÍ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Poskytnutí služeb potvrdí kontaktní osoba Objednatele na písemném Servisním a/nebo revizním výkazu v případě servisních a/nebo revizních činností dle čl. I odst. 2 písm. a), na písemném protokolu v případě oprav havarijního stavu zařízení dle čl. I odst. 2 písm. b), a to bezodkladně po jeho předložení Poskytovatelem. Na základě Servisních/Revizních výkazů a protokolů bude Poskytovatelem sepsán písemný soupis služeb poskytnutých v daném měsíci, který bude tvořit podklad pro fakturaci. Soupis potvrdí kontaktní osoba Objednatele. Bude-li soupis nezpůsobilý k tomu, aby podle něj bylo fakturováno, sdělí tuto skutečnost kontaktní osoba Objednatele Poskytovateli, který je povinen dokument do dvou pracovních dnů přepracovat a následně jej předložit Objednateli opět ke schválení.
- 2) Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že kontaktní osoby nejsou oprávněny činit změny této smlouvy, jsou však oprávněny dohodnout se na skutečnostech, o kterých je v této smlouvě uvedeno: „nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodnuto jinak“.
- 3) Změnu kontaktních osob si smluvní strany vzájemně písemně oznámí nejpozději 7 kalendářních dnů před plánovanou změnou.

VII. SANKCE

- 1) Neprovede-li Poskytovatel službu poskytovanou dle přílohy č. 4 v četnosti
 - a) každý měsíc do konce kalendářního měsíce,
 - b) každý půlrok do konce června kalendářního roku nebo podruhé v daném roce do konce prosince kalendářního roku,
 - c) každý rok do konce prosince kalendářního roku,je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení smlouvy.
- 2) V případě prodlení Poskytovatele oproti době stanovené k nastoupení na odstranění závady sjednané v čl. II odst. 3 je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 3) V případě prodlení Poskytovatele oproti době stanovené pro odstranění závady sjednané v čl. II odst. 3 je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 4) V případě neprovedení některé z činností dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2 smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení. V případě porušení ostatních povinností Poskytovatele stanovených v příloze č. 2 smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 5) V případě neexistence pojištění Poskytovatele dle čl. VIII je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč.
- 6) V případě porušení povinnosti Poskytovatele sjednané v čl. X je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé takové porušení.
- 7) V případě prokázané nedostupnosti kontaktů Poskytovatele uvedených v čl. III odst. 13 má Objednatel právo zajistit potřebnou službu nebo servisní zásah v jiném, výrobcem autorizovaném centru podpory pro rozsah uvedený v této smlouvě. Poskytovatel je v tom

případě povinen uhradit Objednateli veškeré náklady spojené s tímto náhradním zajištěním služby nebo servisního zásahu a smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč.

- 8) Smluvní pokuta se stane splatnou dnem následujícím po dni, ve kterém na ni vznikl nárok.
- 9) Smluvní strany činí nespornou výši sjednaných smluvních pokut a považují ji za zcela přiměřenou a oprávněnou co do sjednané výše zejména s přihlédnutím k účelu a významu této smlouvy pro Objednatele.
- 10) Smluvní pokuta se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty se Poskytovatel nezavazuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění dle této smlouvy, ani nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Poskytovatele z této smlouvy.
- 11) Při prodlení s úhradou faktur ze strany Objednatele má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 12) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty oproti ceně služeb.

VIII. POJIŠTĚNÍ

Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti kryjící případné škody způsobené při poskytování služeb Objednateli či třetím osobám ve výši minimálně 1.000.000,- (slovy: jeden milion) Kč na každý škodní případ se spoluúčastí nejvýše 10 %. Poskytovatel se zavazuje pojištění dle tohoto odstavce udržovat v platnosti po celou dobu poskytování služeb a nejméně po dobu 6 měsíců po ukončení poskytování služeb dle této smlouvy a Objednateli kdykoliv během této doby na vyžádání existenci platného pojištění doložit. Nedoloží-li Poskytovatel objednateli existenci platného pojištění dle tohoto článku do 3 pracovních dnů od obdržení žádosti Objednatele, má se za to, že platné pojištění neexistuje.

IX. TRVÁNÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Obě smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 3) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, přičemž za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje:
 - a) neposkytnutí služby poskytované dle přílohy č. 4 v četnosti každý měsíc do konce příslušného kalendářního měsíce,
 - b) neposkytnutí služby poskytované dle přílohy č. 4 v četnosti každý půlrok do konce června kalendářního roku nebo podruhé v daném roce do konce prosince kalendářního roku,
 - c) neposkytnutí služby poskytované dle přílohy č. 4 v četnosti každý rok do konce prosince kalendářního roku,
 - d) prodlení Poskytovatele s nástupem k odstranění havarijního stavu delší než 1 hodina,
 - e) opakované (tj. třikrát a více) porušení harmonogramu činností dle přílohy č. 2 smlouvy, nebo
 - f) nesplnění závazků dle čl. VIII, nebo
 - g) porušení povinností sjednaných v čl. X.
- 4) Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě nepodstatného porušení povinností uložených Poskytovateli, které Poskytovatel v dodatečně poskytnuté lhůtě nenapraví.

- 5) Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit
 - a) v případě vydání rozhodnutí o úpadku Poskytovatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - b) v případě, že Poskytovatel v nabídce podané do zadávacího řízení, na základě jehož výsledku byla s Poskytovatelem uzavřena tato smlouva, uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a tyto měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení, nebo
 - c) v případě, že Poskytovatel ztratí oprávnění, povolení či licence nutné k poskytování služeb dle této smlouvy, nebo pozbude odborně způsobilých pracovníků, prostřednictvím kterých služby poskytuje.
- 6) Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany Poskytovatele je-li zřejmé, že sjednané služby nebudou poskytnuty včas a řádně.
- 7) Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny dle této smlouvy delším než 30 kalendářních dnů.
- 8) Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo druhé smluvní straně doručeno 3. dne po jeho prokazatelném odeslání.

X. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 1) Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace v jakékoli podobě týkající se Objednatele a jeho činnosti, se kterými se Poskytovatel setká při plnění této smlouvy, zejména bezpečnostní informace – vstupy a přístupy do areálu, do budov, k zařízením, přístupová hesla, bezpečnostní opatření apod.
- 2) Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné veřejně nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění třetím osobám, pokud taková přístupnost nebo známost nenastala v důsledku porušení zákonem uložené nebo smluvní povinnosti Poskytovatele.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely poskytování služeb a splnění povinností podle této smlouvy a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců, právních zástupců a poddodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy. Pokud bude jakýkoli správní orgán, soud či jiný státní orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli.
- 4) V případě poskytnutí důvěrné informace je Poskytovatel povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil, že s nimi bude stále zacházeno jako s informacemi tvořícími obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku.
- 5) V případě, že se Poskytovatel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo že došlo k jejich zneužití, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele.

XI. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 1) Poskytovatel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídek, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené zvláštními právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., kontrolní řád). Poskytovatel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných poddodavatelů.
- 2) Součástí této smlouvy jsou:
Příloha č. 1 – Servisní činnosti,
Příloha č. 2 – Provozní řád recepce FIT VUT,
Příloha č. 3 – Soubory provozovaných zařízení,
Příloha č. 4 – Kalkulace nabídkové ceny.
- 3) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny na profilu zadavatele (Objednatele) <https://www.tenderarena.cz/profily/Vut> v souladu s § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Smluvní strany podpisem na této smlouvě potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy zajišťuje Objednatel.
- 5) Poskytovatel je oprávněn přenést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6) Vyžaduje-li tato smlouva pro uplatnění práva, splnění povinnosti či jiné jednání písemnou formu, tato není zachována, je-li jednání učiněno elektronickými či jinými technickými prostředky (např. email, fax).
- 7) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- 8) Smluvní strany ujednávají, že ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy nekončí platnost a účinnost těch jejích ustanovení, která mají být podle své povahy platná a účinná i nadále (zejména čl. VII., VIII. a X. smlouvy).
- 9) Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání této smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.
- 10) Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, přičemž poskytovatel obdrží dvě (2) a objednatel dvě (2) vyhotovení.
- 11) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1.4.2018, ne však dříve než bude uveřejněná v registru smluv.

- 12) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně, přičemž smluvní strany výslovně vylučují jiné způsoby či formy změny této smlouvy. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje jednání učiněné elektronickými či jinými technickými prostředky (e-mail, fax). Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
- 13) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

V Brně dne:

Za Objednatele

V Brně dne:

Za Poskytovatele

.....
prof. Dr. Ing. Pavel Zemčík
děkan FIT VUT

.....
Ing. Bohuslav Kyjánek
předseda představenstva