



## FUNKČNÍ A TECHNICKÉ POŽADAVKY

k veřejné zakázce

### „Provozní podpora a rozvoj ekonomického informačního systému Ústeckého kraje II.“

#### Obsah

1. Úvod.....	2
2. Popis stávajícího stavu.....	2
3. Popis požadovaného stavu .....	6
3.1 Požadavky na Služby Převzetí .....	7
3.2 Požadavky na paušálně poskytované Služby Podpory provozu .....	9
3.3 Požadavky na 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu „vývoj“ ročně 12	
3.4 Požadavky na konzultační a řešitelské hodiny typu „vývoj“ nad rámec 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin.....	12
3.5 Požadavky na Služby vzdělávání uživatelů v době provozu EKIS .....	12
3.6 Požadavky na Služby exitu.....	13

## 1. Úvod

Ústecký kraj poptává podporu a rozvoj ekonomického informačního systému Ústeckého kraje (dále jen „EKIS“) a jeho jednotlivých modulů a integrací včetně kompletní migrace dat a další nezbytná rozhraní vyplývající z povahy výkonu práce.

V rámci podpory budou poskytovány rovněž služby drobného vývoje v jednotlivých modulech a částech systému, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, dále služby spojené s vedením a koordinací týmu jednotlivých specialistů a podle potřeby spolupráce s třetími stranami v souvislosti s provozováním EKIS.

## 2. Popis stávajícího stavu

Ústecký kraj provozuje od 1.1.2008 ekonomický systém Microsoft Dynamics NAVISION 5 Business Ready, edici Business Essentials 2009. Licence obsahuje objekty:

Název	Počet
1010 Foundation Layer	1
1150 Subsidiary / each	1
1200 Sessions	1
1295 Microsoft Dynamics ERP Payment Service	1
1400 User IDs & Passwords	1
1410 Permissions	1
1415 Application Server	1
1421 Application Server Counter (hidden)	1
1520 Server - Windows NT (Intel)	1
1700 C/ODBC	1
1750 C/OCX	1
1800 C/FRONT	1
2010 Server - Microsoft SQL Server Option	1
2020 Per Database license	1
2030 Microsoft SQL Server Desktop Engine	1
2110 Navision Version 3.xx	1
2120 Navision Version 4.0	1
2130 Navision Version 5.0	1
2140 Dynamics NAV 2009	1
2310 Web Users	1
3010 General Ledger - Basic General Ledger	1
3020 General Ledger - Allocations	1
3030 General Ledger - Budgets	1
3040 General Ledger - Account Schedules	1
3050 General Ledger - Consolidation	1

3070 General Ledger - Basic XBRL	1
3080 General Ledger - Change Log	1
310 Business Essentials Foundation Pack	1
3260 Sales & Receivables - Basic Receivables	1
3270 Sales & Receivables - Sales Invoicing	1
3280 Sales & Receivables - Sales Order Management	1
3290 Sales & Receivables - Sales Invoice Discounts	1
3310 Sales & Receivables - Alternative Ship-to's	1
3340 Sales & Receivables - Shipping Agents	1
3350 Sales & Receivables - Sales Return Order Mgt.	1
3370 Sales & Receivables - Sales Line Discount	1
3380 Sales & Receivables - Sales Line Pricing	1
3410 Sales Tax	1
3510 Purchases & Payables - Basic Payables	1
3520 Purchases & Payables - Purchase Invoicing	1
3530 Purchases & Payables - Purchase Order Management	1
3540 Purchases & Payables - Purchase Invoice Disc.	1
3550 Purchases & Payables - Requisition Management	1
3560 Purchases & Payables - Alt. Order Addresses	1
3570 Purchases & Payables - Purchase Return Order Mgt	1
3580 Purchases & Payables - Purchase Line Discount	1
3590 Purchases & Payables - Purchase Line Pricing	1
3760 Application Wide - Multiple Currencies	1
3770 Purchases & Payables - Drop Shipments	1
3780 Application Wide - Salespeople/Purchasers	1
3790 Application Wide - Intrastat	1
3800 Application Wide - Extended Text	1
3810 Job Queue	1
4004510 Healthcare Controlling	1
4005070 Business Wizard	1
4007490 Intercompany Controlling	1
4008210 Municipal Planning	1
4010 Inventory - Basic Inventory	1
4020 Application Wide - Multiple Document Languages	1
4033460 ISIR - Insolvency Register Integration	1
4035930 Electronic Payment System (CDLBA)	1
4037020 CDL Municipality - Financial Statements	1
4037070 CDL Inclusions (Compensations)	1
4037150 CDL Municipality - CSUIS Reporting	1
4038230 CDL Cash Desk	1
4039400 El. Payment System Extension - Ceska Posta (CDLBX)	1
4040 Inventory - Multiple Locations	1
4041030 CDL Services (CDLZAK)	1
4042330 CDL Finance Reporting (CDLFIN)	1

4045 Inventory - Stockkeeping Units	1
4045320 CDL Municipality - PAP reporting	1
4050 Inventory - Alternative Vendors	1
4060 Inventory - Bills of Materials	1
410 Additional BRL Business Essentials Users	84
4100 Inventory - Location Transfers	1
4110 Inventory - Item Substitutions	1
4120 Inventory - Item Cross References	1
4130 Inventory - Nonstock Items	1
4140 Inventory - Item Tracking	1
4150 Inventory - Item Charge	1
4170 Inventory - Bin	1
4230 Inventory - Analysis Reports	1
4240 Inventory - Item Budgets	1
4260 Resources - Basic Resources	1
4760 Application Wide - Basic Dimensions	1
4770 Application Wide - Reason Codes	1
4780 Advanced Dimensions	1
5010 Cash Manager - Bank Account Management	1
5020 Cash Manager - Check Writing	1
5030 Cash Manager - Bank Reconciliation	1
5110 CRM- Contact Management	1
5150 CRM - Task Management	1
5190 Outlook Client Intergration	1
5195 Outlook Client Integration	1
5260 Fixed Assets - Basic	1
5290 Fixed Assets - Allocation	1
5300 Fixed Assets - Reclassification	1
5760 Human Resources - Basic	1
5980 Connector for Microsoft Dynamics	1
7110 Report & Dataport Designer	1
7120 Form and Page Designer (includes 100 Pages & Forms)	1
7150 Form and Page Designer (includes 10 Pages & Forms)	1
8100 Codeunits (each)	100
8200 Tables (10)	10
8750 XML Ports (100)	100
9041210 Zetadocs Express	1
9100 Dynamics NAV Server	1
99004710 Euro Conversion Tool	1

Ústecký kraj má licenci na 84 souběžně pracujících uživatelů.

Zadavatel vlastní potřebné licence pro stávající stav/rozsah systému EKIS včetně databáze MS SQL a licencí aplikace NAVISION. **Systémové prostředí, které poskytuje zadavatel, tvoří:**

- Operační systém Windows Server DataCenter 2012,

Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem

Tel.: +420 475 657 111

Fax: +420 475 200 245

Url: [www.kr-ustecky.cz](http://www.kr-ustecky.cz)

E-mail: [urad@kr-ustecky.cz](mailto:urad@kr-ustecky.cz)

IČ: 70892156

DIČ: CZ70892156

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. ú. 882733379/0800

- Databáze MS SQL Server Standard Core 2016,
- Microsoft Dynamics NAVISION 5,
- EKIS je provozován na virtualizační platformě VMware.

#### **EKIS obsahuje integraci s Microsoft Office:**

- Microsoft Office 2010

#### **EKIS obsahuje moduly:**

- modul správa financí (účetnictví, řídicí kontrola, doklady, platební styk, DPH apod.),
- modul rozpočty (tvorba a čerpání rozpočtu, rozpočtové změny, rozpisy rozpočtu a přísliby),
- modul pokladna (pokladní doklady)
- modul dlouhodobý majetek (evidence a správa majetku movitého i nemovitého a zásob včetně elektronické inventarizace),
- modul lidské zdroje
- modul projekty s vazbou do účetnictví, smluv, objednávek, rozpočtů, příslibů, veřejných zakázek (modul na míru),
- modul veřejné zakázky s vazbou do účetnictví, smluv, objednávek, rozpočtů, příslibů, projektů (modul na míru),
- modul smlouvy (modul na míru) včetně schvalovacího workflow,
- modul nákup a závazky (nákupní doklady, objednávky),
- modul prodej a pohledávky (prodejní doklady),
- modul zásoby (skladová evidence včetně inventarizace),
- modul účetní závěrka (pro účely automatizovaného sestavení všech požadovaných výkazů a účetních záznamů pro CSUIS včetně vnitrovýkazových a mezivýkazových vazeb a kontrol s možností exportu do definovaného formátu XLS a XML a importu Pomocných konsolidačních záznamů z CSUIS),
- správa (správa a údržba workflow, oprávnění a rolí),
- integrace (rozhraní na jiné systémy).

#### **EKIS obsahuje integrace tvořené na míru:**

- EKIS x Active Directory – identifikace uživatelů,
- EKIS x Identity Management x Role SM x FLUX – zaměstnanci (integrace realizovaná z projektu „Rozvoj služeb e-Governmentu v Ústeckém kraji I., II., III., IV. a VI.“, CZ.1.06/2.1.00/08.07230 spolufinancovaného EU),
- EKIS vnitřní integrace mezi moduly – zaměstnanci a jejich kontaktní údaje, vazba kontakt-dodavatel-zákazník
- EKIS x mzdový systém FLUX – automatizace účtování mzdových předpisů a úhrad mezd s vazbou do rozpočtu, správy pohledávek a závazků, pokladny a banky,
- EKIS x ověřování spolehlivosti plátců DPH a jejich bankovních účtů (napojení na registr plátců DPH),
- EKIS x ověřování platných IČ na základě import souboru z CSUIS,
- EKIS evidence a inventury DM x čtečka čárových kódů,
- EKIS x KEVIS – kontakty (dodavatelé, zákazníci),
- EKIS x EZOP – žádosti o objednávku a objednávky,
- EKIS x EZOP – evidence smluv a propojení s Registrem smluv v souvislosti s povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., Registr smluv, včetně emailové notifikace,

- EKIS x Pasportizace – odbory, zřizované organizace z kontaktů, majetek, hodnota majetku,
- EKIS x Rozklikávací rozpočet,
- EKIS x e-mailová notifikace uživatelů k modulu veřejné zakázky.

Vlastní chod systému je zajišťován ze strany Ústeckého kraje. Správa provozního prostředí včetně síťové konektivity, pořízení uživatelských a serverových licencí a jejich maintenance nejsou předmětem této veřejné zakázky.

### 3. Popis požadovaného stavu

Ústecký kraj požaduje poskytování provozní podpory a rozvoje systému EKIS Ústeckého kraje, včetně modulů a integrací vytvořených dle požadavků Ústeckého kraje (dále také „EKIS“), přičemž předmět této veřejné zakázky zahrnuje zejména provedení těchto činností:

- služby Převzetí spočívající v převzetí EKIS od současného provozovatele a doplnění nových funkcionalit na základě plánu převzetí vypracovaného poskytovatelem včetně kompletní migrace dat, kompletní migrace historie dat a protokolu změn, kompletní nasazení integrací vnitřních i vnějších na aplikace třetích stran včetně případných vícenásledů třetích stran; Součástí je úvodní školení uživatelů v rozsahu 25 člověkodní, které bude zahájeno nejpozději do 1 měsíce před nasazením 1. technologického update do produkčního provozu.
- paušálně poskytované Služby podpory provozu - poskytnutí služeb podpory provozu vč. Monitoringu EKIS, zejména pro zajištění vysoké dostupnosti funkcionality finančních a účetních operací, poskytování správy a údržby Systému a podpory jeho uživatelů, zajištění provozu a podpory modulů a integrací tvořených na míru, automatické zajištění implementace příslušných zákonných a legislativních změn platných pro veřejnou správu a související metodické podpory a zajištění podpory provozování EKIS včetně zajištění služby HelpDesk. Součástí Služeb Podpory provozu jsou veškeré licenční poplatky spojené se zajištěním činností a právem na dodání vždy nejvyšší možné verze technologického update po celou dobu trvání smlouvy včetně vlastního nasazení 1. technologického update v nejvyšší aktuální verzi.
- alokování 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu „vývoj“ ročně, přičemž tyto hodiny budou čerpány v rámci smlouvy na základě požadavku zadavatele.
- možnost čerpat konzultační a řešitelské hodiny typu „vývoj“ po vyčerpání 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin ročně, které budou čerpány na základě samostatných objednávek.
- poskytnutí služeb Rozvoje EKIS, a to na základě změnových požadavků včetně změnových požadavků, které vznikly v souvislosti s novou technologickou verzí software, přičemž předmětem Rozvoje může být též poskytnutí školení pro klíčové uživatele, metodiky, správce, administrátory a koncové uživatele Systému;
- služby Exitu spočívající v přípravě a předání EKIS novému poskytovateli služeb podpory provozu na konci smluvního vztahu, které zahrnují: poskytnutí potřebné součinnosti podle pokynů zadavatele novému poskytovateli, předání veškeré dokumentace a potřebných informací, řádné předání všech dat zpracovávaných v EKIS, včetně dat doplňkových, a vypracování exitového migračního plánu obsahujícího kompletní migraci dat v dostatečném předstihu a poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci.

- služby Vzdělávání uživatelů v době provozu EKIS v rozsahu 4 člověkodní ročně.
- zajištění servisní a provozní podpory na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zadavatel je v současné době vázán smluvními podmínkami se stávajícím poskytovatelem služeb. Z toho důvodu Převzetí provozní podpory aplikace dle nově uzavřené smlouvy s dodavatelem služeb nastane až po 3 (třech) měsících od podpisu nové smlouvy. Lhůta pro Převzetí provozní podpory aplikace začne běžet od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po podpisu nové smlouvy.

### 3.1 Požadavky na Služby Převzetí

Zadavatel požaduje poskytnutí Služby Převzetí vč. vypracování Plánu Převzetí. Službami Převzetí budou pokryty potřebné aktivity související s převzetím údržby a rozvoje EKIS dle harmonogramu.

#### Rozsah Služeb Převzetí

**Zadavatel požaduje následující rozsah Služeb Převzetí:**

- příprava postupu převzetí, vč. návrhu termínů předložení požadované Dokumentace ke schválení zadavatelem a návrhu termínů úvodního školení uživatelů,
- zpracování Plánu převzetí a jeho schválení zadavatelem,
- zpracování testovacích scénářů přebíracích (funkčních) testů,
- převzetí informačního systému EKIS „pod kontrolu“ – realizace přebíracích testů,
- inventarizace a převzetí dokumentace nastavení EKIS, vč. seznámení s nastavením,
- přehled/analýza otevřených provozních problémů souvisejících s provozem EKIS,
- inventarizace nedokončených nastavení a změn, vč. souvisejících projektů zadavatele,
- přehled rozpracovaných a připravovaných oblastí rozvoje EKIS v návaznosti na rozvoji IS/IT zadavatele,
- vytvoření technických podmínek pro poskytování Služeb podpory provozu,
- definice pravidel a postupů pro poskytování Služeb podpory provozu a jejich zpracování do požadované Dokumentace,
- vytvoření Dokumentace pro zajištění poskytování Služeb podpory provozu (jejich následná aktualizace je součástí Služeb podpory provozu). V úvodní fázi/převzetí bude zpracována pouze Dokumentace nezbytná pro zahájení poskytování Služeb podpory provozu a následně ve lhůtě nejpozději do 1 měsíc před nasazením 1. technologického update do produkčního provozu, bude zpracována ostatní požadovaná technická, administrátorská, uživatelská, provozní a školící Dokumentace. Součástí Služeb převzetí je i vytvoření: Zálohovacího plánu EKIS, Recovery plánu EKIS, Havarijního plánu a plánu kontinuity služeb EKIS a Analýzy rizik EKIS,
- úvodní školení uživatelů v rozsahu 25 MD. V úvodní fázi/převzetí bude v rámci Plánu převzetí zpracován termínový plán úvodního školení uživatelů, které bude zahájeno nejpozději do 1 měsíce před nasazením 1. technologického update do produkčního provozu,
- vytvoření/ověření veškeré relevantní dokumentace ke všem přebíraným datovým strukturám (modely, nastavení a další).



### **Funkční převzetí EKIS obsahuje:**

- využití stávajících licencí EKIS,
- využití existujícího systémové prostředí s operačním systémem Windows Server DataCenter 2012,
- využití existující licence databáze MS SQL Server Standard Core 2016 pro oddělení databáze na samostatný databázový server,
- funkční integrace s Microsoft Office 2010 Service Pack 2 a vyšší,
- převzetí stávajících modulů (včetně stávajících sestav),
- převzetí stávajících integrací (kompletní nasazení integrací vnitřních i vnějších na aplikace třetích stran včetně případných vícenákladů třetích stran),
- full datového převodu (kompletní migrace dat, kompletní migrace historie dat a protokolu změn),
- vytvoření nových funkcionalit:
  - rozšíření systému dimenzí z původních 11 na 16 dimenzí,
  - zobrazení náhledu kontace před zaúčtováním (tzv. virtuální účtování),
  - rozšíření o podporu zahraničních a SEPA plateb včetně generování bankovních příkazů s IBAN; tisk IBAN na doklady (pokyny),
  - rozšíření o podporu zpracování el. faktur ve formátech:
    - XML zpráva UN/CEFACT Cross Industry Invoice specifikovaná v XML Schemas 16B (dokumenty zpřístupňuje Evropská hospodářská komise).
    - Zprávy UBL pro faktury a dobropisy definované v normě ISO/IEC 19845:2015 (dokumenty zpřístupňuje Oasis UBL). ISDOC/ISDOCX verze 5.2 a vyšší.Včetně úpravy integrace se spisovou službou.
- zavedení modulu pro automatizované připojování elektronických dokumentů v libovolném formátu k uživatelsky definovaným záznamům v databázi systém „Drag&Drop“,
- rozšíření modulu smlouvy o funkčnost vícestranných smluv včetně návazných modulů,
- rozšíření modulu projekty o evidenci záměrů z akčního plánu,
- zúžení číselníků účtů a položek rozpočtové skladby na ty, které zadavatel může podle platné právní úpravy používat,
- doplnění funkce kontrolních varování či zákazů při použití jiných než doporučených kombinací účtů a jiných než doporučených kombinací účtů a položek rozpočtové skladby,
- vytvoření modulu podmíněných závazků a pohledávek s vazbou na smlouvy, projekty, veřejné zakázky, rozpočet včetně návazných modulů,
- vytvoření modulu pro nahrání a kontrolu (vnitrovýkazové a mezivýkazové kontroly) výkazů vygenerovaných z jiných systémů (obce, příspěvkové organizace) pro jejich další předání do CSÚIS, včetně možnosti šifrování a odeslání do CSÚIS,
- automatické doplňování dimenzí partner aktiva/pasiva a partner transakce u zahraničních zákazníků/dodavatelů,
- vytvoření sestavy pro tisk inventurních soupisů inventovaných účtů,
- doplnění funkce odloženého účtování (možnost spustit plánovanou úlohu),
- zavedení kontroly formátu bankovního účtu (při zadávání do číselníku),
- doplnění možnosti zneplatnit bankovní účet (přidání pole na karty bankovních účtů),
- vytvoření sestavy „Konfirmační dopisy“,
- vytvoření sestavy „Investiční pozastávky“,
- možnost výběru alternativní adresy zákazníka/dodavatele na všech typech dokladů,
- možnost exportu sestav do xls(x),



- zajistit možnost rozšíření o elektronické podepisování dokumentů zaručeným elektronickým podpisem,
- rozšíření o sestavení a aktualizace finančního toku (cash flow).
- úprava stávajícího řešení:
  - úprava 17 vybraných tiskových sestav (sjednocení terminologie, zobrazení celého názvu subjektu)
  - modul rozpočet – přísliby: možnost zadat informace o způsobu zadání (objednávka/smlouva), dodavatelích (+ vazba na číselník dodavatelů), sjednané výši v Kč a splatnosti; možnost sledování historie příslibů.

## Výstupy Služeb Převzetí

Během Služeb Převzetí vznikne množství dokumentace mapující nejen postup samotného převzetí EKIS, ale také stavu, ve kterém se systémy nacházely během převzetí a postupů jejich následné podpory a údržby.

### Zadavatel požaduje tyto výstupy Služeb Převzetí:

- zprávy/zápisy ze vstupní kontroly,
- protokoly o předání a převzetí systémů,
- protokol o předání přístupů do systémů,
- dokumentace v požadovaném rozsahu nezbytná pro poskytování Služeb podpory provozu,
- zápisy z pracovních schůzek a vedení projektu,
- předávací protokoly,
- školicí materiály,
- popis nastavení systému a kontrol.

## 3.2 Požadavky na paušálně poskytované Služby Podpory provozu

Zadavatel v této kapitole uvádí požadavky na paušálně poskytované Služby **Provozní podpory EKIS**:

- a) **Služba Podpory provozu EKIS** – služba zajišťuje provoz všech modulů a integrací EKIS. Součástí služby je příjem, zpracování a řešení incidentů typu vada, optimalizace chodu, kontrola logů a správa prostředí. Součástí služby podpory provozu je realizace legislativních změn.

Rozsah plnění ze strany Uchazeče bude zahrnovat:

- veškeré licenční poplatky spojené se zajištěním činností a právem na dodání vždy nejvyšší možné verze technologického update,
- náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- realizace legislativních změn,
- aktualizace popisu nastavení systému a kontrol,
- aktualizace dokumentace,
- veškeré náklady související se zajištěním definovaných činností.

Služba podpory provozu EKIS bude poskytována v režimu 5x8 hodin týdně (Po-Pá, 08:00-16:00) vyjma státních svátků a dnů pracovního volna.

- b) **Služba Technické a metodické podpory EKIS** – služba zajišťuje provozní, organizační, analytické, metodické a ostatní provozní konzultace.

Rozsah plnění ze strany Uchazeče bude zahrnovat:

- o personální náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- o dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace
- o aktualizace popisu nastavení systému a kontrol,
- o aktualizace dokumentace.

Služba technické a metodické podpory EKIS bude poskytována v režimu 5x8 hodin týdně (Po-Pá, 08:00-16:00) vyjma státních svátků a dnů pracovního volna.

- c) **Služba Bezpečnostní dohled EKIS** – služba zahrnuje poskytnutí součinnosti pracovníkům zadavatele nebo třetích stran, kteří realizují bezpečnostní audit a dohled. Jedná se například o zpřístupnění všech logů, umožnění penetračních testů, zpřístupnění dokumentace a apod. Dále služba zahrnuje realizace bezpečnostních opatření identifikovaných ve výstupech z bezpečnostních dohledů a auditů na základě pravidel definovaných v úvodní fázi. Bezpečnostní dohled se vztahuje na realizaci všech dílčích činností, které jsou nezbytné pro bližší identifikaci bezpečnostního incidentu a návrhu vhodných protiopatření.

Rozsah plnění ze strany uchazeče bude zahrnovat:

- o náklady na technické a materiální vybavení související s poskytováním součinnosti a realizaci bezpečnostních opatření,
- o personální náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti, dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace
- o aktualizace popisu nastavení systému a kontrol,
- o aktualizace dokumentace.

Služba Bezpečnostní dohled EKIS bude poskytována v režimu 5x8 hodin týdně (Po-Pá, 08:00-16:00) vyjma státních svátků a dnů pracovního volna.

- d) **Služba Technologický update EKIS** - služba zahrnuje monitoring technologických update tak, aby na základě změnového požadavku Objednatele byla provedena implementace nových verzí do EKIS. Služba dále zahrnuje realizace technologických opatření (testování a instalace oprav systémových SW provozovaných uchazečem pro podporu provozu EKIS) vyplývající z monitoringu technologických update. Součástí činnosti je zajištění aktuálnosti systému EKIS, tj. příprava, testování a realizace změn systémů EKIS na základě uvolněných úprav poskytovaných výrobcem systémů. Technologický update se vztahuje na realizaci všech dílčích činností, které jsou nezbytné pro odstranění technologické nekonzistentnosti. Technologický update se vztahuje i na integrace třetích stran, který je nedílnou součástí převzaté logické části.

Rozsah plnění ze strany uchazeče bude zahrnovat:

- o náklady na technické a materiální vybavení související s poskytováním součinnosti, monitoringu a realizaci technologických opatření,
- o personální náklady na pracovníky Uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,

- dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace
- aktualizace popisu nastavení systému a kontrol,
- aktualizace dokumentace.

- e) **Služba Záloha a obnova EKIS** – služba zahrnuje přípravu a aktualizaci Zálohovacího plánu pro všechny části aplikace EKIS a v součinnosti s garantem zálohování provádění pravidelných záloh včetně jejich kontrol.

Uchazeč zajistí test obnovy EKIS, který se skládá:

- obnova dat ze zálohy,
- ověření validity dat,
- ověření funkčností integrací,
- ověření funkčností EKIS.

Rozsah plnění ze strany Uchazeče bude zahrnovat:

- náklady na technické a materiální vybavení nezbytné pro zajištění požadovaných činností,
- personální náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace.

Služba Záloha a obnova EKIS bude poskytována v režimu 5x8 hodin týdně (Po-Pá, 08:00-16:00) vyjma státních svátků a dnů pracovního volna.

### **Typy vad/požadavků, reakční doba a požadavky na dobu řešení**

Doba od nahlášení požadavku na internetový helpdeskový portál uchazeče po přijetí požadavku řešitelem se nazývá Doba reakce na požadavek. U vad typu „A“ a „B“ je Doba reakce na požadavek stanovena maximálně na 2 hodiny, u vad typu „C“ a požadavků typu „konzultace“ a „vývoj“ může být maximálně 4 hodiny. Příjem požadavků je realizován v pracovních dnech, a to v době od 8 do 16 hodin.

- Typ vady „A“ (havarijní závažnost požadavku) – EKIS není použitelný ve svých základních funkcích. Stav havarijní bude vyřešen v časovém horizontu do 4 hodin od přijetí požadavku.
- Typ vady „B“ (urgentní závažnost požadavku) - činnost EKIS je ve svých funkcích degradována tak, že může ohrozit činnost zadavatele. Stav urgentní bude vyřešen v časovém horizontu maximálně do 8 hodin od přijetí požadavku.
- Typ vady „C“ (vysoká závažnost požadavku) – některé funkce EKIS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit činnost zadavatele. Stav vysoký bude vyřešen v časovém horizontu maximálně do 72 hodin od přijetí požadavku.
- Typ požadavku „konzultace“ (standardní typ požadavku) – není nebezpečí přímého ohrožení činnosti zadavatele. Stav konzultace bude vyřešen v časovém horizontu maximálně do 10 pracovních dnů od přijetí požadavku.
- Typ požadavku „vývoj“ – není nebezpečí přímého ohrožení činnosti zadavatele. Jedná se o vývoj s ním související aktivity (např. školení) na základě požadavků zadavatele vyjma požadavků na realizaci legislativních změn. Nejprve bude čerpáno 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu „vývoj“ ročně v rámci smlouvy na základě požadavku objednatele za cenu uvedenou v nabídce na tuto veřejnou zakázku. Po vyčerpání garantovaných konzultačních a řešitelských hodin bude další vývoj v případě

potřeby zajištěn na základě samostatných objednávek za cenu za jednu konzultační a řešitelskou hodinu typu „vývoj“ poskytnutou nad rámec 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin, uvedenou v nabídce na tuto veřejnou zakázku.

### **3.3 Požadavky na 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu „vývoj“ ročně**

Služba zahrnuje 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu „vývoj“ ročně, přičemž tyto hodiny budou čerpány v rámci smlouvy na základě požadavku zadavatele.

Rozsah plnění ze strany Uchazeče bude zahrnovat:

- náklady na technické a materiální vybavení nezbytné pro zajištění požadovaných činností,
- personální náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace.

### **3.4 Požadavky na konzultační a řešitelské hodiny typu „vývoj“ nad rámec 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin**

Služba zahrnuje možnost čerpat konzultační a řešitelské hodiny typu „vývoj“ nad rámec 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin, přičemž tyto hodiny budou čerpány na základě samostatných objednávek.

Rozsah plnění ze strany Uchazeče bude zahrnovat:

- náklady na technické a materiální vybavení nezbytné pro zajištění požadovaných činností,
- personální náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace.

### **3.5 Požadavky na Služby vzdělávání uživatelů v době provozu EKIS**

Služba zajišťuje presenční vzdělávání nových uživatelů a presenční přeškolení existujících uživatelů na základě požadavku zadavatele. Zadavatel disponuje školícími prostory včetně IT techniky pro 15 uživatelů a lektora.

Rozsah plnění ze strany uchazeče bude zahrnovat:

- náklady na licenční poplatky za použití autorský děl, které jsou použity pro účely školení,
- personální náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa školení.

Služba Vzdělávání uživatelů v době provozu EKIS bude poskytována v režimu 4 člověkodni ročně.

### 3.6 Požadavky na Služby exitu

**Zadavatel požaduje zejména následující Služby exitu:**

- zpracování Exitového plánu,
- příprava a předání EKIS novému poskytovateli a Objednateli,
- poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu EKIS novému poskytovateli a Objednateli,
- řádné předání dat zpracovávaných v EKIS, vč. dat doplňkových či souvisejících,
- poskytnutí informací nezbytných k převzetí EKIS novým poskytovatelem,
- poskytnutí veškeré relevantní Dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji EKIS a ke všem datovým strukturám (nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění,
- předání popisu nastavení systému a kontrol,
- předání seznamu předaných (vytvořených) zdrojových kódů s odborným popisem a komentářem.