

## **Příloha č. 1 smlouvy - Technická specifikace**

### **1 Předmět plnění smlouvy o díle a servisní podpoře s licenčním ujednáním**

Předmětem plnění smlouvy je:

- kompletní dodávka systému (HW+SW) jednoznačné identifikace prádla pomocí RFID čipů (13,56 MHz - HF technologie) (dále jen čipů) umožňující bezkontaktní, rychlé a spolehlivé čtení čipů umístěných na prádle, jehož vlastníkem bude Domov důchodců Dobrá Voda (dále jen DDDV), jeho klienti a cizí subjekty, realizující praní, opravy a žehlení prádla v jejich majetku prostřednictvím prádelny DDDV, včetně uvedení do provozu a školení personálu.
- implementace řešení do celého procesu týkajícího se manipulace s prádlem v rámci procesu praní, to je: příjem a zavedení jednotlivých kusů prádla do systému, manipulace s prádlem, jeho praní, žehlení a případné opravy, jeho jedinečná identifikace v procesu příjmu do prádelny, stejně jako v procesu jeho třídění po provedených prádelenských procesech a jeho výdej zpět k rukám vlastníka prádla. Systém musí být plně funkční pro ústavy sociální péče s identifikací prádla na jednotlivé klienty a zároveň plně funkční pro případ jejich vzájemného propojení podle níže uvedených podmínek.

### **2 Požadavky na proces identifikace prádla pomocí čipů a řešení systému**

Požadované řešení procesu identifikace prádla bude zpracováno pro registrovaného poskytovatele sociálních služeb - Domov důchodců Dobrá Voda (DDDV).

DDDV poskytuje pobytové sociální služby ve dvou spojených budovách, které jsou dále organizačně členěny na jednotlivá pobytová oddělení, v rámci kterých je produkováno „špinavé“ prádlo určené k vyprání v centrálním prádelenském provozu provozovaném DDDV, který je umístěn ve třetí spojené budově.

Celková měsíční předpokládaná produkce centrální prádelny činí cca 8 tis.kg vypraného prádla.

Veškeré špinavé prádlo je v rámci jednotlivých oddělení shromažďováno do igelitových pytlů, ve kterých je následně přepravováno do centrální prádelny k vyprání či případným opravám.

#### **Základní rozdělení prádla sledovaného v rámci procesu identifikace prádla:**

- a) Klientské prádlo - osobní prádlo ve vlastnictví jednotlivých uživatelů umístěných v rámci příslušného oddělení
- b) Ústavní prádlo - prádlo ve vlastnictví DDDV – ložní prádlo, ubrusy, osušky, ručníky, utěrky, žínky atd.
- c) Pracovní oděvy – jednotlivé části pracovního oděvu konkrétního zaměstnance DDDV s uvedením jména a pracoviště
- d) Cizí prádlo - prádlo ve vlastnictví cizích subjektů, kdy praní, žehlení a opravy prádla v jejich vlastnictví realizuje DDDV dodavatelským způsobem na základě uzavřené smlouvy

#### **Okamžitá, jednoznačná, přehledná a bezchybná identifikace prádla v následujících momentech procesu manipulace s prádlem – minimální požadavky:**

- Zavedení prádla do systému
- Příjem prádla do centrální prádelny
- Odeslání prádla k opravě
- Přijetí prádla z opravy
- Třídění a výdej prádla z centrální prádelny

1 kus "jednoduchá" čtečka HF kódů - ruční, přenosná čtečka HF kódů umožňující pracovat v prostoru, připojitelná pomocí USB rozhraní (pro účely této smlouvy se za tento typ čtečky nepovažuje čtečka stolní desková) včetně HW a SW vybavení dle technické specifikace

3 kusy "desková" čtečka HF kódů - stolní, pevná čtečka HF kódů s možností upevnění pod desku pracovního

stolu včetně HW a SW vybavení dle technické specifikace

1 kus „tunelová“ čtečka HF kódů včetně HW a SW vybavení dle technické specifikace  
16 000 ks RFID čip (HF)

Licence informačního systému v rozsahu v ZD popsaných funkcionalit

Roční systémová podpora – jednorázově po celou záruční dobu (na 2 roky)

**Systém musí splňovat minimálně následující požadavky:**

Pořizování jednotlivých informací o nově zaváděném vlastníkovi prádla či o samotném prádle do systému musí být umožněno formou uživatelsky maximálně příjemnou a rychlou, to je formou výběru ze zobrazené přehledné nabídky možností v každém kroku pořizování (mimo poprvé do systému zaváděných vlastních jmen a příjmení, názvů cizích subjektů či hmotnosti prádla).

Vzhledem k tomu, že DDDV disponuje značným množstvím jedinečně identifikovaných kusů prádla (cca 16 tis. ks), ke kterým je nutno přidat dále prádlo prané v centrální prádelně DDDV dodavatelským způsobem pro cizí subjekty, je nutné, aby v okamžiku zavádění dosud neoznačeného prádla do oběhu (očipování prádla) a jeho následné obměny, byl tento proces pro zadavatele maximálně rychlý, spolehlivý, flexibilní a zároveň minimálně náročný na potřebný prostor pro „očipování prádla“, stejně jako na jednoduchost a čas k případnému přemístění používaného hardware, to je „jednoduché“ čtečky HF kódů. Celý proces „očipování prádla“ budou v praxi (po celou dobu používání systému) obsluhovat zaměstnanci prádelny DDDV.

Umožní kdykoliv způsobem uvedeným v předchozím bodě zobrazit a změnit jednotlivá či veškerá data zapsaná v dodaném informačním systému (např. změna oddělení u uživatele či zaměstnance, opakované použití čipu pro jiné prádlo, ...) prostřednictvím tzv. jednoduché čtečky čipů. V případě, že jsou data zapsána v systému, tak se zobrazují na základě načteného čísla čipu a mění se pomocí systému.

Umožní hromadné bezkontaktní čtení veškerých údajů umístěných na čipech u prádla shromážděného v přepravních pytlích (viz. výše) v okamžiku jeho příjmu do centrální prádelny prostřednictvím tzv. tunelové pásové čtečky, a to bez jakéhokoli rozbalení přepravního pytle se špinavým prádlem. V případě, že jsou data zapsána v systému, tak se zobrazují na základě načteného čísla čipu. Data se zobrazují prostřednictvím obrazovky čtecího zařízení, které je součástí tzv. tunelové pásové čtečky.

Umožní jednotlivé bezkontaktní čtení veškerých údajů umístěných na čipech u jednotlivých kusů prádla prostřednictvím tzv. deskové čtečky v okamžiku jeho přemístění z a do fáze „oprava prádla“ v rámci procesů prováděných v centrální prádelně. Data se zobrazují prostřednictvím obrazovky čtecího zařízení tzv. deskové čtečky. V případě, že jsou data zapsána v systému, tak se zobrazují na základě načteného čísla čipu.

Umožní jednotlivé bezkontaktní čtení veškerých údajů umístěných na čipech u jednotlivých kusů prádla prostřednictvím tzv. deskové čtečky v okamžiku jeho konečného třídění a výdeje z centrální prádelny. Data se zobrazují prostřednictvím obrazovky čtecího zařízení tzv. deskové čtečky. V případě, že jsou data zapsána v systému, tak se zobrazují na základě načteného čísla čipu.

Umožní provádění procesů přemístění prádla do fáze „oprava prádla“ a z fáze „prádlo z opravy“ stejně jako procesu „třídění a výdej prádla z centrální prádelny“ pro neomezený počet uživatelů, zaměstnanců, oddělení DDDV a cizích subjektů současně.



Zahájí okamžitou signalizaci „ukončení zakázky“ tj. vydání posledního kusu prádla přijatého do centrální prádelny + prádla z opravy - prádla v opravě" směrem k zaměstnanci prádelny provádějícímu třídění prádla tak, aby bylo možno třídění pro konkrétního uživatele, zaměstnance, cizí subjekt ukončit a uvolnit třídící pracoviště pro další třídění prádla, a to i v případě, že třídění ve prospěch konkrétního uživatele, zaměstnance, oddělení, cizí subjekt je prováděno (zaznamenáno, evidováno, ...) na více „deskových čtečkách" (pracovištích centrální prádelny) současně (paralelně, najednou,...).

Umožní zaměstnancům provádějícím proces „třídění a výdej prádla z centrální prádelny" na jednotlivých třídících místech centrální prádelny („deskové" čtečky) v okamžiku každé bezkontaktní identifikace jedinečného RFID kódu tříděného prádla velmi výrazné zobrazení minimálně následujících údajů na obrazovce velkoplošného displeje, a to do doby „načtení" dalšího jedinečného RFID kódu, respektive do doby povelu obsluhy k pokračování či ukončení práce:

- a) Klient – Jméno a příjmení uživatele, název oddělení
- b) Zaměstnanec – Jméno a příjmení zaměstnance, pracovní pozice zaměstnance, název oddělení
- c) Oddělení - Název oddělení
- d) Cizí subjekt - Název cizího subjektu, případně jméno příjmení, název oddělení apod.

Ignorovat pro další zpracování systémem duplicitní „načtení" stejného RFID kódu, pokud toto „načtení" pro shodný proces („příjem prádla do centrální prádelny" „prádlo od opravy", „prádlo z opravy", třídění a výdej prádla z centrální prádelny"), proběhlo v časovém intervalu kratším než 3 minuty od minulého „načtení" téhož RFID kódu pro tentýž proces, a to v kterékoli fázi systému, tj. u kterékoli čtečky i u kterýchkoli různých čteček.

Umožní okamžité odesílání souborů dat získaných prostřednictvím kterékoli „čtečky" umístěné v systému na určené úložiště dat, internetové adresy a možnost bezproblémové uživatelsky příjemné následné práce s nimi (možnost výběrů a třídění, vytváření přehledů, tiskových sestav,...)

Vytvoření veškerých tiskových sestav, zobrazení a ostatních výstupů ze systému bude dodavatelem vytvořeno přesně dle potřeb a požadavků uživatele.

Vytvoření měsíčních (statistických) přehledů o množství vypraného prádla centrální prádelnou v kilogramech podle jednotlivých vlastníků (uživatel, zaměstnanec, oddělení DDDV, cizí subjekt) a skupin vlastníků (uživatel + zaměstnanec + oddělení = celkové množství vypraného prádla).

### **V rámci procesu implementace systému, je dodavatel povinen dodržet následující podmínky:**

Instalace (HW) a zprovoznění systému (SW) proběhne bez jakéhokoli omezení provozu prádelny či jiných útvarů implementací dotčených útvarů objednatele.

Záruční dobu vztahující se na kteroukoli část dodaného systému (HW i SW) v délce minimálně 24 měsíců.

### **3 Infrastruktura objednatele**

Jde o virtuální server na platformě VMware (ESXI 6.0)! Fyzický server je HP ProLiant ML 350 Gen9. Současné nastavení.

#### **Datový/Aplikační server HW (údaje virtuálního serveru):**

- 1) CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v3 @ 2.40GHz (4 CPUs)
- 2) RAM: 16 GB (teoreticky lze navýšit až o 4 GB)
- 3) HDD: 140 GB volného místa, RAID1 (6G 15k SAS disky)  
1,3 TB volného místa, RAID5 (6G 7,2K SAS disky)
- 4) Internet: nominální rychlost 20480 kbit/s

#### **Datový/Aplikační server SW:**

- |    |      |                                      |
|----|------|--------------------------------------|
| 5) | OS:  | Microsoft Windows Windows 2012R2     |
| 6) | Web: | IIS 8 (nevyužívané)                  |
| 7) | SQL: | viz. Níže, placený SQL server nemáte |

Server nyní poskytuje následující služby:

- SQL server pro aplikaci Cygnus (SQL server 2014 express, několik menších databází – dohromady cca 4,3 GB, komunikace na TCP portu 1433)
- Doménový řadič Active Directory
- Datový server (sdílené adresáře pro uživatele)

## **4 Části plnění:**

### **4.1 Technologické zařízení – minimální požadavky:**

#### **1) Součástí dodávky je 16 000 ks RFID čipů (HF), které musí splňovat následující technické parametry:**

- a) trvalé připevnění čipu na veškeré prádlo (na dobu minimálně 24 měsíců) způsobem neomezujícím jeho používání pomocí „kapsičky“
- b) tloušťka čipu do 4 mm
- c) velikost čipu (jeho průměr) do 20 mm
- d) odolnost vůči praní v průmyslové pračce při teplotě minimálně 90°C po dobu 15 minut
- e) odolnost v sušičce prádla při teplotě minimálně 180°C po dobu 10 minut
- f) odolnost vůči žehlení (mandlování) prádla při teplotě minimálně 180°C po dobu minimálně 20 sekund
- g) odolnost ve standardním sterilizačním procesu (max. 1% chyb v průběhu 150 pracích cyklů),
- h) odolnost vůči chemickým a fyzickým vlivům v průběhu pracovního cyklu, zejména vysokým teplotám (až 180°C) a tlakům (minimálně 45 bar);

#### **2) „tunelová“ pásová čtečka pro příjem prádla do prádelny musí splňovat následující minimální technické parametry:**

- Technologie hromadného čtení prádla označeného čipy umístěného v igelitových pytlích.
- Z důvodu velmi omezeného prostoru pro příjem prádla do centrální prádelny musí „tunelová“ pásová čtečka splňovat tyto parametry: délka = max. 2,5 m, šířka = max. 1 m, výška = cca 1,5 m. Dodavatel je povinen zvolit takový typ pásové tunelové čtečky čipů, který vykazuje minimální prostorové rozměry při současném zachování všech objednatelům požadovaných funkcí systému.
- Čtecí technologie příjmu prádla bude řešena na bázi čtecího tunelu s pohyblivým pásem.
- Prádlo bude převáženo v igelitových pytlích. Při procesu „příjem prádla do centrální prádelny“ bude pytel se špinavým prádlem zaměstnancem prádelny jednotlivě položen na pohyblivý pás tunelové čtečky čipů. Průjezdem pytle tunelem bude automaticky načten obsah pytle (podle čipů) a zanesen do systému.
- Po průjezdu a načtení jednoho pytle bude obsluhou umístěn na pás další z přivezených pytlů se špinavým prádlem.
- V průběhu pracovního dne může probíhat svoz špinavého prádla do centrální prádelny ze všech pobytových oddělení objednatele i od cizích, a tudíž i proces „příjem špinavého prádla do centrální prádelny“ v dovezených pytlích se špinavým prádlem probíhá několikrát za den, a to dokonce ze shodného pobytového oddělení DDDV.

#### **3) Čtení zařízení pro expedici prádla:**

- Technologie umožňující bezkontaktní čtení RFID čipů umístěných prádle.
- Postup objednatele v rámci procesu „třídění a výdeje prádla z centrální prádelny“ je podrobně uveden v článku 2 „Požadavky na proces identifikace prádla pomocí RFID čipů (13,56 MHz - HF technologie) a řešení systému“ a v článku 4.3 „Požadavky na software“ této zadávací dokumentace.



## 4.2 Požadavky na software:

Dodaný software musí splňovat, kromě požadavků uvedených v článku 2 „Požadavky na proces identifikace prádla pomocí RFID čipů (13,56 MHz - HF technologie) a řešení systému“ i následující minimální požadavky:

- A) Bude plně funkční a veškeré požadavky v této příloze č. 1 specifikované, a to v kterémkoli okamžiku od zahájení implementace systému, hlavně pak při plném využití systému, což představuje zařazení a práci s cca 16 000 kusy prádla opatřené čipy.
- B) Bude v každém okamžiku pouze v českém jazyce, a to včetně předaných písemných dokumentů, příruček, průvodců obsluhy apod.
- C) Umožní okamžité provedení úprav dle specifických požadavků objednatele o číselníky, třídění a vyhledávání, o sestavy, výstupy, přehledy, zobrazení a další.
- D) Umožní nastavení hierarchie obsluhy systému a s tím souvisejících přístupových práv k jednotlivým procesům v systému.
- E) Umožní standardní automatické zálohování a uložení získaných či pořízených dat během a při ukončení používání systému.
- F) Bezproblémový a bezchybný průběh následujících procesů a činností týkajících se manipulace s čipy označeným prádlem:

- a. Pořízení nově zaváděného prádla a jeho vlastníka do systému (přiřazení konkrétního kusu prádla konkrétnímu čipu) se bude dít pomocí 1 kusu „jednoduché“ čtečky HF kódů připojených k PC

- Tento proces bude probíhat v kanceláři vedoucí prádelny.
- V rámci procesu budou zaměstnanci DDDV přiřazeny k jedinečnému čipu, předem připevněnému na prádlo s údaji podle jednotlivých vlastníků prádla.
- Od okamžiku ukončení procesu „pořízení nově zaváděného prádla a jeho vlastníka do systému“ bude možno s takto označeným prádlem plnohodnotně provádět veškeré činnosti, které umožňuje vybraným dodavatelem implementovaný systém.

- b. Příjem špinavého prádla do centrální prádelny bude probíhat prostřednictvím „tunelové“ pásové čtečky RFID kódů - technologie HF, přičemž špinavé prádlo bude svázeno z jednotlivých oddělení DDDV v igelitových pytlích, v těchto pytlích bude po jednom bez jakéhokoli rozbalování pokládáno na pás „pásové tunelové čtečky RFID kódů“ a touto při průjezdu v pytli přesně identifikováno.

- Tímto způsobem bude najednou „načten“ jeden svaz špinavého prádla (jeden až mnoho pytlů se špinavým prádlem) a to bez ohledu na vlastnictví původu špinavého prádla (takto realizovaných svazů špinavého prádla může být v průběhu jednoho kalendářního dne několik)
- Na základě takto pořízených dat „tunelovou“ pásovou čtečkou RFID kódů - technologie HF proběhne okamžitě po každém z načtených svazů třídění dat, a to minimálně podle vlastnictví prádla a názvu oddělení DDDV.
- Výše uvedeným způsobem získaná a upravená data budou prostřednictvím elektronické pošty okamžitě odeslána na příslušné oddělení DDDV, respektive k cizímu subjektu, kde budou podkladem pro tvorbu následujících reportů
  - Doklad o převzetí osobního prádla uživatele k vyprání (tištěná forma)
  - Doklad o převzetí pracovního oděvu zaměstnance k vyprání (tištěná forma)
  - Doklad o převzetí ústavního prádla oddělení DDDV k vyprání (elektronická forma - formát pdf)
  - Doklad o převzetí prádla cizího subjektu k vyprání (tištěná forma)

Výše uvedeným způsobem získaná a upravená data budou uložena do systému pro další práci s nimi v okamžiku zpracování procesu třídění a výdeje prádla z centrální prádelny, respektive v okamžiku zpracování procesu předání prádla do opravy a příjmu prádla z opravy.

- c. Předání prádla do opravy a příjem prádla z opravy bude probíhat v rámci pracovního procesu, tzn. v době před prováděním procesu třídění a výdeje vypraného prádla uživateli, zaměstnancům, oddělení DDDV či cizím subjektům.
  - Jestliže zaměstnanec centrální prádelny při kontrole vypraného prádla zjistí

jakékoli poškození prádla, odešle toto prádlo do opravy, a to prostřednictvím nejbližší „deskové“ čtečky, kdy provede „načtení“ příslušného čipu umístěného na prádle a jeho odeslání do procesu „Prádlo v opravě“ pomocí zvolené nabízené možnosti na velkoplošném dotykovém displeji, to vše za současného umístění prádla do koše „Prádlo do opravy“.

- Po provedené opravě prádla bude prádlo opětovně vráceno do pracovního procesu, a to obdobným způsobem jako v případě odeslání prádla do opravy. Tzn., zaměstnanec centrální prádlny při vrácení prádla z opravy pomocí nejbližší „deskové“ čtečky provedena „načtení“ příslušného čipu umístěného na prádle a jeho odeslání do pracovního procesu pomocí zvolené nabízené možnosti „Prádlo z opravy“ na velkoplošném dotykovém displeji, to vše za současného umístění prádla mezi vyprané prádlo určené k třídění a expedici z centrální prádlny.
- Systém při volbě „Prádlo z prádlny“ musí umožnit okamžité vyřazení prádla z procesu „Prádlo v opravě“ a jeho okamžité zařazení do souboru prádla určeného k procesu „Třídění a expedice vypraného prádla z centrální prádlny“ a to zejména z toho důvodu, že tyto procesy budou po sobě zpravidla okamžitě následovat.

d. Třídění a expedice vypraného prádla z centrální prádlny bude klíčovým procesem, na jehož úspěšnosti závisí správná funkce a efektivita celého systému. Tento proces bude ukončením prádelenských procesů a bude probíhat na třech oddělených pracovištích centrální prádlny, která budou vybavena „deskovými“ čtečkami RFID kódů. Náhodně vybrané vyprané a vyžehlené prádlo vybavené čipy bude na „deskové“ čtečce RFID kódů „načteno“ vždy individuálně (po jednom kusu)

- V okamžiku „načtení“ prádla opatřeného čipem se obsluze na velkoplošném dotykovém displeji umístěném u každé z „deskových“ čteček RFID kódů musí zobrazit základní informace o prádle.
- Na základě zobrazené informace specifikované v předchozím odstavci zaměstnanec provede faktické přiřazení prádla „do prádelního koše“ konkrétního uživatele, zaměstnance, oddělení DDDV či cizího subjektu.
- V okamžiku „načtení“ prádla vybaveného čipem systém porovná tuto informaci se souborem obsahující veškeré špinavé prádlo přijaté do centrální prádlny, sníženým o veškeré již vytříděné a expedované prádlo a o prádlo odeslané do opravy, zvýšeným o veškeré prádlo přijaté z opravy.
- V případě, že systém po načtení prádla vybaveného čipem bude evidovat ve výše specifikovaném souboru ještě alespoň jeden kus prádla konkrétního uživatele, zaměstnance, oddělení DDDV či téhož cizího subjektu systém pouze zobrazí požadované informace o právě tříděném kusu prádla.
- V případě, že systém po načtení prádla vybaveného čipem nebude evidovat ve výše specifikovaném souboru již žádný další kus prádla konkrétního uživatele, zaměstnance, oddělení DDDV či téhož cizího subjektu systém bude postupovat ve smyslu článku 2 písmeno i této zadávací dokumentace.
- V případě, že se bude jednat o poslední kus načteného prádla konkrétního uživatele, zaměstnance, oddělení DDDV či cizího subjektu bude automaticky generována a vytištěna sestava obsahující kromě automatických údajů ve všech reportech (datum, čas, ...) minimálně následující údaje, které budou součástí „prádelního koše“ s vypraným prádlem expedovaným k uživateli, zaměstnanci, oddělení DDDV a cizímu subjektu  
(vlastník prádla, název oddělení DDDV, druh a množství vypraného prádla, druh a množství prádla vraceného z opravy, druh a množství prádla odeslaného z opravy)

G) Umožňující paralelní používání všech částí hardware a všech funkcí software systému současně v jednom okamžiku

- dodavatel musí garantovat možnost provedení úprav dle potřeb objednatele
- možnost administrace sw
- nastavení uživatelů a uživatelských rolí
- nastavení aplikace



- nastavení sestav - hlavičky, patičky
- úpravu číselníků používaných v aplikaci
- vyhledávání
- správu sestav
- možnost paralelní práce v expedici na více zakázkách
- sledování příjmu a výdeje konkrétního kusu prádla pro konkrétní oddělení či klienta
- evidenci počtu pracích cyklů jednotlivých kusů sledovaného prádla a jejich čipů

systém musí poskytovat mimo jiné tyto další informace:

- množství (hmotnost) vypraného prádla v jednotlivých pracích cyklech za jednotlivé oddělení, respektive za jednotlivé majitele prádla
- množství (hmotnost) opravovaného prádla podle popisu prádla za jednotlivé oddělení, respektive za jednotlivé majitele prádla
- přehled o „životnosti“ prádla dle jednotlivých skupin prádla, jednotlivých oddělení i jednotlivých majitelů prádla
- sestavy o prádle
- sestavy popsané v příloženém souboru - „Označení prádla“, funkce vystavování dodacích listů splňujících následující požadavky:
  - o elektronický dodací list musí obsahovat data obsahující informaci o přijatých i vydaných položkách včetně možnosti nastavení data expedice
  - o možnost doplnění poznámky do dodacího listu
  - o možnost tvorby statistických sestav o přijatém a vydaném prádle za definované období;

Součástí tohoto výběrového řízení bude dodávka IT technologie pro pracoviště kontroly příjmu špinavého prádla (tunelová pásová anténa) a tří pracovišť expedice čistého prádla (stolní deskové antény). Softwarová část systému bude schopna zálohování standardními zálohovacími prostředky, minimálně formou kopírování databázových souborů.

#### **4.3 Požadavky na poskytování servisu k dodávce hardware a software – minimální požadavky:**

- Telefonická podpora pondělí - pátek 8 hodin denně (8:00hod až 16:00hod)
- Služba Help Desk (evidence požadavků) pro zadání požadavků do systému přes webové rozhraní
- Reakční doba na nahlášení závady je do 48 hodin, respektive dvou pracovních dnů.
- testovací plný provoz systému po dobu trvání 30 dnů před akceptací předmětu poptávky

### **5 Další požadavky**

- Montáž a instalace systému a jeho uvedení do provozu
- Práce budou provedeny bez přerušení provozu centrální prádely, bude tudíž nutné stanovit a vzájemně si odsouhlasit harmonogram a časovým rozvržením prací.
- Zhotovitel se smluvně zaváže dodržovat v průběhu montážních prací veškerá bezpečnostní nařízení, hygienické a protipožární předpisy a zajistit ochranu životního prostředí.
- Zajištění potřebného školení pro správce dodaného software.
- Zajištění potřebného školení ze strany dodavatele pro zaměstnance objednatele (školení personálu prádely, údržby) dle níže uvedených požadavků.
- Součástí předmětu smlouvy bude školení personálu prádely. Zaškolení personálu bude probíhat přímo v prostorách prádely. Bude se týkat především práce s technologií a jednotlivými čipy a samotného čipování. Součástí školení bude i stanovení metodického a jasného postupu při jednotlivých úkonech spojených s používáním technologie. Pracovníci si osvojí a vyzkouší práci s technologií a čipy. Především si však vyzkouší možnosti softwaru.
- Součástí dodávky bude předání veškeré potřebné dokumentace (jako např. prohlášení o shodě, uživatelské manuály v českém jazyce, technickou dokumentaci v českém jazyce, pokyny a podmínky pro údržbu a ochranu zdraví atd. - jak v tištěné, tak elektronické podobě.

## 6 **Harmonogram**

Předpokládaný harmonogram:

1. Dodávka RFID čipů (včetně „kapsiček“ na čipy umožňujících přišití čipů na prádlo či jiného způsobu přichycení)
2. Dodávka a instalace veškerého hardware systému
3. Dodávka, instalace a „oživení“ úplného software systému
4. Seznámení se administrátorů s fungujícím systémem
5. Školení (obsluhy) zaměstnanců
6. Zahájení zkušebního provozu systému
7. Spuštění systému do „ostrého“ provozu

Potvrzuji pravdivost uvedených údajů a prohlašuji, že naše nabídka odpovídá minimálním požadavkům uvedeným v této zadávací dokumentaci.

V ..... dne.....

.....  
Podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele