

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**1) Fakultní nemocnice Olomouc**

se sídlem I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČO: 00098892

DIČ: CZ 00098892

jednající ve věcech smluvních prof. MUDr. Romanem Havlíkem, PhD., ředitelem

kontakt pro věci technické: Michal Doležel

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 36334811/0710

*na straně jedné jako „Objednatel“*

**2) .....**

se sídlem .....

IČO:.....

DIČ:.....

Jednající:.....

bankovní spojení: .....

číslo účtu: .....

*na straně druhé jako „Zhotovitel“*

tuto

## **Smlouvu o dílo**

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

**1. Předmětem této smlouvy o dílo je:**

- dodávka multilicence k užívání programového systému v počítačové síti a v sídle Objednatele minimálně v rozsahu dle specifikace v Příloze č. 2 smlouvy, včetně uživatelské dokumentace programu v českém jazyce
- přizpůsobení programu požadavkům Objednatele v rozsahu dle specifikace v Příloze č. 2 smlouvy
- Instalace programu na určený server dle specifikace v Příloze č. 2 smlouvy
- Parametrizace programu v součinnosti s Objednatelem
- Zajištění a ověření integrace programu do informačního systému Objednatele
- Zaškolení personálu Objednatele
- Dodávka certifikátů dle specifikace v Příloze č. 2 smlouvy

2. Zhotovitel se zavazuje na vlastní nebezpečí a vlastní odpovědnost svým jménem k provedení díla tak, jak bylo dílo vymezeno v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „**Servisní podpora informačního systému eKLIN/ePOST ve FN Olomouc**“ (dále jen „Dílo“), identifikátor veřejné zakázky **VZ-2018-000728**. Zhotovitel prohlašuje, že se ještě před podpisem této smlouvy důkladně seznámil s veškerým jejím obsahem a prohlašuje, že podmínky stanovené touto zadávací dokumentací shledává jako bezvadné a dostatečné pro realizaci níže specifikovaného díla, a že z titulu případných nedostatků těchto podkladů nebude uplatňovat vůči Objednateli jakékoliv finanční nároky, zejména nároky na úhradu víceprací. Zhotovitel dále potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.
3. Součástí díla je zajištění všech potřebných materiálů, pracovních sil, zařízení, služeb, produktů, nákladů na dodání díla a všech dalších činností nezbytných k řádnému provedení díla Zhotovitelem. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele dodat Objednateli dílo, splňující technické podmínky stanovené Objednatelům v zadávací dokumentaci (dále jen „předmět plnění“) – viz Příloha č. 2 této smlouvy. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli časově neomezené oprávnění k výkonu práva užít programové produkty vyvinuté Zhotovitelem, pokud byly takové produkty Zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli uživatelskou nikoli výhradní multilicenci k software dle této smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím multilicence Objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Objednateli. V případě, že Zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím Objednateli.
4. Zhotovitel rovněž poskytne Objednateli dle jeho potřeby vlastnické právo k instalačním médiím, na nichž je software poskytován a k dalšímu příslušenství (návody v jakékoli podobě, hardwarové klíče apod.). Instalačním médiem se rozumí flash paměť (flash disk), magnetické diskové paměťové jednotky (přenosné disky) a médium pro ukládání dat (cd-rom, dvd-rom) (dále jen "instalační médium")
5. Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých k předmětu plnění je obsažena v ceně servisní podpory a Zhotovitel prohlašuje, že užívání softwaru Objednatelům nebrání jakákoliv překážka faktická či právní, vyplývající zejména z předpisů o právu autorském.
6. Zhotovitel je povinen při realizaci díla postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy Objednatelů podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
7. Dojde-li při realizaci díla k jakýmkoliv změnám, doplňkům nebo rozšíření předmětu díla vyplývajících z objektivních podmínek při provádění díla, je Zhotovitel povinen provést soupis těchto změn, doplňků nebo rozšíření, ocenit je podle jednotkových cen použitých pro návrh ceny díla a předložit soupis Objednateli k písemnému odsouhlasení. Navýšení ceny díla musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Teprve potom má Zhotovitel právo na realizaci těchto změn a na jejich úhradu. Pokud tak Zhotovitel neučiní, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly v předmětu díla a v jeho ceně již zahrnuty.
8. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup na místo zhotovení díla, kterým jsou dotčené prostory v areálu Fakultní nemocnice Olomouc, I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc včetně Zubní kliniky na ul. Palackého 12, 779 00 Olomouc.

### **Termín plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně a to do 2 měsíců od písemné výzvy Objednatele na email Zhotovitele .....
2. Zhotovitel je při předání díla povinen uvést předmět plnění do provozu, předat veškeré doklady k předmětu plnění a provést zaškolení k předmětu plnění v takovém rozsahu, aby byli odpovědní zaměstnanci FN Olomouc schopni bezproblémově dílo využívat.
3. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění jsou zahrnuty ve sjednané ceně za servisní podporu. Zhotovitel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy Objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
4. Okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění přechází na Objednatele nebezpečí škody na předmětu plnění. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je poškozená či která jinak nesplňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost předmětu plnění.
5. Termín plnění může být posunut. Posunutí termínu musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného, chronologicky očíslovaného dodatku k této smlouvě.
6. Pokud Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny díla za každý jednotlivý den prodlení. Tímto není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom zásadní nutnosti dodržení termínu řádného dokončení díla s ohledem na provozní a ekonomické potřeby Objednatele. V případě, že Objednateli vznikne z ujednání dle této smlouvy nárok na smluvní pokutu nebo jinou majetkovou sankci vůči Zhotoviteli, je Objednatel oprávněn tuto pokutu započítat na fakturu Zhotovitele za provedené práce.

### **III.**

#### **Cena díla a platební podmínky**

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:  
..... Kč bez DPH  
..... Kč DPH  
..... Kč včetně DPH
2. Cena díla je stanovena jako cena nejvýše přípustná, pevná, závazná a platná po celou dobu provádění díla.
3. Objednatel je oprávněn do odstranění vad a nedodělků, které by nebránily v užívání díla pozastavit platbu ve výši 10% z celkové ceny díla.
4. V souladu s ustanovením §92e zákona o DPH č.235/2004 Sb. musí daňový doklad obsahovat sdělení, že výši daně je povinen doplnit a přiznat plátce, pro kterého se plnění uskutečňuje, včetně uvedení číselných kódů klasifikace produkce (CZ-CPA).

### **IV.**

#### **Předání díla**

1. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání Zhotovitelem a jeho převzetí Objednatelem, a to bez vad a nedodělků.

2. O předání a převzetí předmětu díla sepíší smluvní strany předávací protokol. Zhotovitel písemně vyzve Objednatele k protokolárnímu převzetí díla nejpozději 3 pracovní dny předem. V předávacím protokolu se uvedou i případné vady a nedodělky spolu s uvedením termínu, do kterého budou závazně Zhotovitelem na jeho náklady odstraněny. Předávací protokol musí obsahovat zejména specifikaci smluvních stran, specifikaci předávané etapy díla včetně ceny, datum předání a podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
3. Objednatel si vyhrazuje právo nepřevzít dílo, pokud vykazuje vady a nedodělky.
4. Vlastnické právo k dílu přechází na Objednatele okamžikem převzetí díla Objednatelem. Práva z poskytnuté multilicence Objednatel nabývá okamžikem převzetí díla od Zhotovitele.

## V.

### Záruka, odpovědnost za vady

1. Nebezpečí škod na zhotoveném díle nebo jeho ucelených částech nese Zhotovitel od zahájení provádění díla až do jeho dokončení a protokolárního předání díla Objednateli. Zhotovitel prohlašuje, že má pro tyto účely sjednáno pojištění v dostatečné výši.  
  
Zhotovitel je povinen poskytnout předmět plnění v množství, jakosti a provedení dle této smlouvy, bez právních či faktických vad. Zhotovitel poskytuje za předmět plnění záruku po dobu 24 měsíců od protokolárního převzetí díla (příp. jeho poslední části) Objednatelem.
2. Objednatel je povinen uplatnit zjištěné vady u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Objednatel uplatní zjištěné vady písemně na adresu Zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, faxem na faxovém čísle ....., telefonicky na telefonním čísle ..... či e-mailem na adrese .....@..... Dnem nahlášení vady je den, kdy Zhotovitel obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny Objednatelem telefonicky. Objednatel je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.
3. Objednateli náleží právo volby mezi nároky z vad plnění, přičemž je oprávněn po Zhotoviteli:
  - 3.1. nárokovat dodání chybějícího plnění,
  - 3.2. nárokovat odstranění vad opravou plnění,
  - 3.3. nárokovat dodání náhradního zboží za vadné plnění,
  - 3.4. nárokovat slevu z kupní ceny v rozsahu ceny vadného či nedodaného plnění, nebo
  - 3.5. odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.
4. Neodstraní-li Zhotovitel vady předmětu plnění v souladu s touto smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu Objednatelem, je Objednatel oprávněn nechat odstranit vady předmětu třetí osobou. Zhotovitel se pak zavazuje nahradit Objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění vad předmětu plnění třetí osobou. Tímto není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení pokuty.
5. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči Objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského, je Zhotovitel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek Zhotovitele trvá i po ukončení záruky.
6. Objeví-li se v průběhu záruční doby na díle vada, záruční doba se prodlouží o dobu v délce doby od oznámení vady do odstranění vady.

## VII.

### **Autorská práva**

1. Veškerá data zpracovávaná při zhotovení díla dle této smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
2. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření nového díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží osobnostní práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel vykonává v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k dílu. Zhotoviteli náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k softwaru.
3. V případě, že v souvislosti s touto smlouvou nedochází k vytvoření nového díla ve smyslu § 58 odst. 7 autorského zákona, pak uzavřením této smlouvy Zhotovitel poskytuje Objednateli nevypověditelnou, převoditelnou, nevýhradní a územně neomezenou multilicenci. Cena za tuto multilicenci je plně kryta v ceně díla, tato multilicence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů. Multilicence se poskytuje v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce Zhotovitele a musí Objednateli umožňovat zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména Příloze č. 1 této smlouvy (Technická specifikace) a Příloze č. 2 této smlouvy (Požadavky na funkcionality), a to v případě potřeby i třetí stranou. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
4. Pokud Zhotovitel v průběhu plnění předmětu smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.
5. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené soudem nebo vynaložené Objednatelem na základě uzavřeného smíru nebo dohody o narovnání.

## VIII.

### **Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
  - (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
  - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s plněním smlouvy získala od druhé strany.

3. Za třetí osoby se nepovažují:

- (a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,
- (b) orgány stran a jejich členové a
- (c) poddodavatelé Zhotovitele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve smlouvě.

4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
- (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- (d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

8. Předmět plnění poskytnutý Zhotovitelem musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky zejména

- a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
- b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS a prohlašuje, že dodaný Software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.

## IX.

### Vlastník databáze a dat

1. Zhotovitel bere na vědomí, že vlastníkem databáze a dat v nich uložených je Objednatel, že data v databázi jsou pro Objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by Objednateli vznikla škoda značného rozsahu. Dojde-li ke ztrátě dat, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí Zhotovitel nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
2. Zhotovitel kdykoli na vyžádání poskytne Objednateli bezplatně export těchto dat, aby je mohl Objednatel sám dle potřeby kdykoliv použít v otevřeném formátu (např. CSV, XML, XLS) do transparentní struktury vhodné pro další zpracování. Úplností dat se rozumí veškerý obsah dat z databáze, který umožní zpracování veškerých informací v databázi uložených, zejm. musí být umožněna kompletní rekonstrukce dat bez ztráty jakýchkoliv informací.
3. Objednatel má právo takto vyexportovaná data bezplatně poskytnout třetí straně za účelem jejich dalšího zpracování ve prospěch Objednatele (zejm. analýza, validace, transformace, migrace dat).

## **X.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Tuto smlouvu je oprávněn Objednatel jednostranně ukončit písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že ze strany Zhotovitele dojde k podstatnému porušení jeho smluvních povinností. K odstoupení od smlouvy v takovémto případě dojde na základě písemného oznámení Objednatele doručeného Zhotoviteli. V pochybnostech se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení došlo 3. dnem po jeho odeslání. Důvodem pro odstoupení ze strany Objednatele je zejména porušení povinností Zhotovitele spočívající v nenastoupení na provádění díla ve stanoveném termínu a provádění díla (postupem, technologiemi) v rozporu s právními předpisy.
3. Pro účely této smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí z této smlouvy pro Zhotovitele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vzniknuvších před okamžikem odstoupení od smlouvy.
5. Tuto smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě o dílo.
6. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
7. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
8. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují.

9. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
10. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe Zhotovitel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
11. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
12. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své vlastnoruční podpisy.
14. Zhotovitel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří zadávací dokumentace a přílohy:

Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace

Příloha č. 2 – Požadavky na funkcionality

V Olomouci dne.....2018

V ..... dne .....2018

Za Objednatele :

Za Zhotovitele :

.....  
prof. MUDr. Roman Havlík, PhD.

.....  
.....



## **Příloha číslo 1 smlouvy**

### **Položkový seznam a technická specifikace**

Zde uvede Zhotovitel (jako uchazeč) položkový seznam veškerého dodávaného přístrojového vybavení, multilicencí a SW, včetně technických parametrů, katalogových kódů, typů, výrobních čísel...

## **Příloha číslo 2 smlouvy**

### **Dodávaný SW splňuje minimálně následující funkcionality**

#### **A) Pro pracovníky na klinikách**

##### **Číselníky**

##### **Kliniky**

- Střediska s vazbou na Pracoviště, automatická přeúčtování lékařů, zkratky a výjimky účtování
- Kóděři
- Pracoviště dle IČP s nasmlouvanými výkony dle Pojišťoven
- Dodavatelé PZT s vazbou na Operační PZT
- Operační kódy

##### **Kódy NZIS**

- Zaměstnanci
- Doporučil
- Důvod přijetí
- Charakter přijetí
- Pooperační komplikace
- Rodinný stav
- Ukončení hospitalizace
- Druh operace
- Hospitalizace poprvé
- Nemocniční nákaza
- Reoperace
- Sociální faktor
- Další péče

##### **Další číselníky**

- Kategorie VZP pro hospitalizovaného
- Lokality pro Stomatologii
- Číselník chyb zúčtovacích zpráv
- Nastavení středisek
- Diagnózy MKN10
- Sledované HVLP/IVLP s cenou a vyjmenovanými Dg
- Balíčky výkonů
- Signální kódy
- Funkční licence zdravotnických pracovníků s vazbou na oprávněné výkony
- Skupiny přístrojů s vazbou na Registrační listy a oprávněné výkony
- Výkony pro dětské KKC
- Specifické vedlejší Dg
- Indexy kapitace
- Duplicitu kódu NIS
- Hodnoty ošetrovacích dnů dle Polátců

##### **Komplexní záznam**

- vyhledání Chorobopisu dle kliniky, roku a čísla
- prohlížení záznamů v Chorobopisu

##### **Chorobopisy**

##### **Chrorobopisy**

- vyhledání (předvyplnění) dle kliniky a roku

- vložení/editace chorobopisů ve stavech Vložen/Otevřen/Vyúčtován/Neúčtován a dle DRG Nezakódováno, NonAlfa otevřen/uzavřen, Alfa otevřen/uzavřen, Vyjmenované otevřen/uzavřen
- pořízení kompletního Hlášení hospitalizace, pořízení účtu/meziúčtu v efektivním řádkovém editoru, revize DRG s komplexní informací o výkonech a Dg hospitalizace, + grafickým znázorněním délky hospitalizace dle DRG a nástroji na hodnocení/revizi přidělené DRG
- nástroje pro změny stavů, tisk DRG, nahlížení do Kdávky a do historie hospitalizací pacienta,
- výpočty částek meziúčtů

### **Účty a meziúčty**

- zobrazení seznamu Meziúčtů s možností editace, validace, kontroly JIP, odeslání ke kódování, zpětné převzetí k opravě (se zrušením kódování DRG)

### **Kontrolní sestavy pro vybraný měsíc propuštění s vybranou (všechny) kliniku**

- Kontrola vyúčtování hospitalizace za měsíc
- Chybné a pozastavené účty
- Nenalezení pacientů
- Různá RČ
- Otevřené chorobopisy s vyúčtovaným meziúčtem
- Účtovaný ZUM

### **Exportní cykly**

- v členění dle Roku a Měsíce seznam vyexportovaných Meziúčtů
- grafické zobrazení vývoje počtu Meziúčtů dle Plátců v čase

### **Uzávěrka**

#### **Exportní cykly**

- seznam lokálních závěrek dle Roku, Měsíce a Kliniky s uvedeným stavem lokální uzávěrky
- pro každou závěrku nástroje na Povolení závěrky, Vrácení účtů, Export do Kdávky a Zobrazení Kdávky
- Aktuální exportní cyklus na klinikách - jako seznam právě otevřených cyklů s doprovodnými parametry

### **Ambulantní pořizovák**

- pro vybranou Klinikou a její pracoviště efektivní nástroj na řádkové pořízení výkonů
- přehled pořízených výkonů dle Exportních cyklů
- vedení ambulantní Kartotéky pacientů
- vedení zkratk pro efektivní pořízení skupin výkonů

### **VZP číselníky**

- přehled verzí vydaných VZP
- pro každou verzi ve struktuře VZP: Výkony, HVLP, IVLP, Stoma, ve specifické struktuře nestandardní číselníky HVLP SZP, NLEKY, NLEKY SZP, PZT SZP, Pasport výkonů dle IČP klinik (dle Pojišťoven a platnosti od-do)
- pro vybrané subčíselníky nástroje na Kopírování do verzí
- pro Výkony i načtení Stomag.výkonů

### **Číselník lékařů**

- výběr roku platnosti seznamu lékařů
- seznam lékařů FNOL s informacemi převzatými z VEMA datovou pumpou s nástroji na ruční Import a s možností Kopírování (mezi léty)

## **Pasport**

- vedení pasportu v členění dle klinik
- pro každou kliniku nástroje na
  - ✓ Otevření/Uzavření pasportu (pro kliniky),
  - ✓ Předání na ředitelství/Vrácení na kliniku,
  - ✓ provádění Změn na klinikách,
  - ✓ Synchronizaci smluvních odborností s formuláři
  - ✓ Export pasportu do CSV/XML/Portál VZP/XML pro 211

## **PLP**

- seznam IČP na klinice
- nasmlouvané výkony pro IČP dle pojišťoven a platnosti
- smluvní odbornosti pro IČP

## **Seznam IČZ**

- nasmlouvaná IČZ na dané klinice

## **Formuláře pro vybrané IČZ**

- Obory pro dané IČZ a Kliniku
- Přístroje na daném IČZ
- Pracoviště s přiděleným Formulářem pasportu (včetně hlavičkových informací formuláře)
- Pro každý formulář seznam Odborností, Pracovníků, Přístrojů, Provozních dob, Normovaných kapacit dle Kategorii zaměstnanců, výkonů do PDF formuláře s nástroji pro Uzamčení/Odemčení, Validaci všech typů, Kopírováním, Srovnáním s PLP, Synchronizací se sml.výkony
- Pracovníci se seznamem pracovníků na klinice s filtrem na aktuálně v pracovním poměru na dané klinice

## **Otevřené formuláře pracovišť**

- seznam IČP s otevřenými formuláři

## **Otevření plátců pracovišť**

- seznam otevřených Plátců (pojišťoven)

## **Povolené nesmluvní výkony**

- seznam nenasmouvaných výkonů, na které je možno účtovat

## **Číselníky DRG**

- seznam MDC skupin a jim přiřazených DRG skupin
- seznam všech DRG skupin s uvedeným Typem, Komplikací a Váhami dle let
- váhy DRG jako seznam DRG skupin aktuálního roku s vahami s dalšími doprovodnými parametry (Alos, Ltp, Htp, ...)
- vedení klíčových výkonů dle ročních verzí DRG

## **Editor odmítnutých účtů**

- pro vybraného Plátce, Chybu, Kliniku a Typ zprávy se nabízí seznam odmítnutých Dokladů s rozpadem do Řádků, vše komentováno důvodem odmítnutí
- pro Doklady doplněny nástroje na Tisk účtů, Tisk důvodové zprávy, Odebrání ZUMU \*, Převodník RČ, příznaky Validovat/Neuplatňovat, Převedení do RZ
- nástroj na Všeobecnou opravu (úprava položek Dokladu)

### **Operace - operatér**

- pro vybranou kliniku, středisko a den/měsíc/rok vedení seznamu Operací a spotřebovaných PZT při operacích - schválení spotřeby (jen pro vybrané role)

### **Operace - kodér**

- pro vybranou kliniku, středisko a den/měsíc/rok vedení seznamu Operací a spotřebovaných PZT při operacích

### **Centrová léčiva**

- pro seznam klinik nástroje na tisky ENC, seznam RČ, Dg skupin, Validace vazeb
- pro danou kliniku vedení seznamu pacientů s přidělenými centrovými léky a stavem zařazen/vyřazen a kdy, na jakém IČP a s jakou DG
- vedení Diagnostických skupin (pro přidělování centrových lékařů)
- vedení číselníku Důvodů vyřazení

### **Hospitalizace Traumacentra**

- výběr stavu (trauma, polytrauma, ...)
- zobrazení seznamu hospitalizací ke kontrole s možností revidovat stav

### **Hospitalizace Traumacentra - dětské**

- výběr stavu (K revizi, revidováno)
- zobrazení seznamu Hospitalizací dětských pacientů k revizi

### **Registrovaní pacienti PLDD**

- seznam registrovaných pacientů pro PLDD na Dětské klinice

### **Správa datových pump**

Import chorobopisů z MEDEA

Import registru pacientů z MEDEA

Import zaměstnanců z VEMA

Pro každou datovou pumpu se vede

- historii importů souborů s případnými problémy importu
- žurnál problémů při chodu datové pumpy
- konfigurační parametry datové pumpy

### **B) Pro pracovníky v centru**

#### **Fakturační cykly**

- seznam Importních cyklů s datem otevření/uzavření a importních adresářem
- nástroje pro správu Importních cyklů
  - ✓ Import standard/Import dopravy/Export
  - ✓ Sestavení opravných dávek/Smazání opravných dávek
  - ✓ Přepočítání dávek a dokladů, Faktury z DSpoj, Doučtování signálních kódů traumacenter, Kontrola doklady x Meziúčty,
  - ✓ Doučtování plicní ventilace, Kontrola svázanosti dokladů, Kontrola svázanosti CL

### **Dávky**

- pro každý cyklus seznam odmítnutých dávek/dokladů/řádků
- u dávek nástroje na Vrácení na Centrální, Přepočítání dokladů, Přesunutí do pozastavených

- u dokladů nástroje na Vrácení dokladů na centrál

### **Log pro daný cyklus**

- kdy zahájen/ukončen import
- ze kterých souborů proveden import
- promazání prázdných účtů

### **Pozastavené účty**

- pozastavené doklady (viz předchozí panel Dávky)
- u pozastavených dokladů nástroje na Vyhledání, Opravu Dg, Import do fakturačního cyklu, Validace sledovaných ZUM

### **Vyhledání dle Rodného čísla**

- po zadaná RČ vyhledání všech dokladů z daného cyklu

### **Fakturace**

- filtr pro Rok, Nadpaušál, Druh faktury, Měsíc, Plátce
- seznam faktur daného filtru s atributy požadovanými pro daňové doklady
- pro každou fakturu nástroje na Kopii, Opravu, Opravu rozúčtování, Export do Qi
- pro každou otevřenou fakturu navíc nástroje na Vytvoření Kdávky/FDávky/Rozúčtování, Rozpuštění klíčem

### **Pro každou z faktur jsou vedeny další evidence:**

- seznam vytvořených souborů a dávek na nich
- seznam všech dávek na faktuře (s možností jejich přepočtu)
- rozúčtování faktury do účetních středisek

### **Další nástroje u faktury**

- tisk Faktury a jejich příloh (v nakonfigurovaném počtu)
- vyhledání dokladů na faktuře dle zadaného RČ a Kliniky
- seznam Balíčkových chorobopisů na faktuře
- seznam externích/interních dokladů, zaslaných do Qi

### **Vratky**

#### **Měsíční zúčtování ostatních ZP**

- pro vybranou pojišťovnu a typ zúčtovací zprávy seznam zúčtovacích zpráv
- pro každou zprávu nástroje na editaci, uzavření/otevření, Importu oprav, Přehledu odmítnutých účtů, Načtení vratek KKC
- Zpracování odmítnutí - měsíční
  - ✓ seznam Faktur, přiřazených k dané zprávě - a u faktury přiřazené dávky/doklady/řádky
  - ✓ u faktur nástroje na přidání/odebrání faktury
  - ✓ u dávek nástroje na Nastavení/Odebrání ZZ
  - ✓ u dokladů nástroje na Hromadné odmítnutí dokladů, Tisk
- Odmítnutí
  - ✓ seznam odmítnutých dokladů danou Zprávou s uvedením zdůvodnění

### **Vratky VZP**

- filtr na typ zprávy (Měsíční, Archivní, Doučtování)
- seznam Importních období zpráv daného typu

- pro každé Importní období nástroje na Import, Znovupromítnutí identifikací účtů, Rozdělení souboru dle období, Doplnění textů odmítnutí,
- Doučtování řádků, Doplnění dokladů k ZUM
- pro každé Importní období seznam Zúčtovacích zpráv se seznamem odmítnutých dokladů (s uvedením důvodu)

### **Vyhledávání**

- dle zadaného filtru RČ, Rok, Klinika vyhledání Dokladů/Řádků s možností Hromadného odmítnutí

### **Nastavení číselníků**

- Vzp číselníky - vedení verzí s možností import číselníků dané verze (a vedení, které číselníky se touto verzí nainportovaly) + číselníky Leky, Leky SZP, NLeky, Nleky SZP, IVLP, PZT, PZT SZP, Stomag, Vykony, DVykon, Doprava
- Plátci s vlastními parametry nastavení chování
- Nadpaušály s nastavenými Kritérii a pravidly pro Tisk faktur
- Druhy faktur s nastavenými Plátci, povolenými pro daný druh faktury
- Odmítnutí (číselník chyb) s uvedenou úrovní, působností a závaznými pravidly
- POST zařízení se seznamem IČZ a jejich fakturačních podkladů
- Texty faktur pro rychlé plnění poznámek k faktuře
- Měsíční vnitřní hodnota bodu pro výpočet rozúčtování/přeúčtování faktur
- Ceny ZUM dle plátců (vybrané ZUM)
- Individuální ceny bodu pro odbornosti a výkony
- Konstanty pro nastavení účtovacích řad, číslování dávek/dokladů, paušálů, kapitací, atd.

### **KDávky**

- deklarace struktur z datového rozhraní VZP
- typy vět a jejich struktura, typy dokladů

### **Sestavy**

- pro vybraný rozsah období a rozsah plátců
- soubor sestav z Dávek
- soubor sestav z Faktur

### **Editor odmítnutých účtů**

- centrální náhled na zpracování odmítnutých účtů s filtrem pro Plátce, Chybu, Typ řešení, Kliniku, Typ zprávy
- tříděné dle stavů

### **K opravě**

- seznam dokladů a jejich řádků předaných k opravě na Kliniky
- pro každý doklad nástroje na Tisk účtů, Tisk důvodové zprávy, Odebrání ZUMU \*, Převodník RČ, příznaky Validovat/Neuplatňovat, Převedení do RZ, nástroj na Všeobecnou opravu (úprava položek Dokladu), Odeslat na kliniku, Odeslat na kliniku s povinností zdůvodnění, Importované Kdávky, Validace dokladů na Kdávky, Validace změn na Kdávky, Provedení změn dle KDávek, Změna plátce dle vratky, Změna dokladu A na E

### **Opravené**

- seznam dokladů a jejich řádků předaných k opravě na Kliniky a již klinikou opravené
- pro každý doklad nástroje na Tisk účtů, Tisk důvodové zprávy, Vrátit na kliniku, Odeslat na centrální, Importované Kdávky, Validace dokladů na Kdávky, Validace změn na Kdávky, Provedení změn dle KDávek, Změna plátce dle vratky, Změna dokladu A na E

## **Centrála**

- seznam dokladů a jejich řádků na centrále
- pro každý doklad nástroje na Tisk účtů, Tisk důvodové zprávy, Vrátit, Validovat, Duplikovat, Importované Kdavy, Validace dokladů na Kdavy, Validace změn na Kdavy, Provedení změn dle KDávek, Změna plátce dle vratky, Změna dokladu A na E

## **Přečtenování ZUM, ZULP**

- možnost naimportování příslušného textového souboru
- ZMĚNA CENY ZULP - editace, aktualizace, nový, smazat, import
- náhrada ceny původní ZULP cenou z tabulky při funkcionalitě importu dat do ePOST v původních cyklech a také při opravných FC.
- importní validační kontroly na přítomnost léku v tabulce „ZMĚNA CENY ZULP“ s možností pozastavení účtu a jeho kultivace na příslušné klinice
- promítnutí účtu do eKLIN k případné kultivaci opravě neexistující ZULPU
- opravný mechanismus tohoto druhu účtu a následného znovupředložení

## **C) Datový sklad**

### **SQL manažer**

- vedení hierarchie pojmenovaných dotazů s parametry filtru pro volání Select
- spuštění dotazu s úvodním filtrem na vyplnění vstupních parametrů
- náhrada formálních parametrů a spuštění dotazu

### **Importy**

- manuální datová pumpa pro importy textových "CRL" souborů s původními/opravnými/storno doklady z dat ePOST

## **D) Integroční vazby**

Import K-dávek, posílání faktur do QI

## **E) HW a systémové požadavky**

- Nabízený informační systém musí být provozovatelný na HW prostředcích a databázích zadavatele:
- virtuální prostředí Hyper-V MS server 2016 a novější
- MS Windows server 2016 a novějším
- MS SQL 2014 a novějším
- PC stanice s OS MS Windows 7 Pro a novějším řady Pro s podporou x32 a x64
- Technologie .NET 4.0 a novější

## **F) Další požadavky**

Nabízený informační systém:

- musí splňovat požadavky GDPR a Zákona o kybernetické bezpečnosti (uchazeč doloží prohlášením)
- dodávaný systém musí umožňovat napojení informačních systémů třetích stran provozovaných ve FNOL prostřednictvím integrační platformy ENSEMBLE (řešení jednotlivých napojení není)



### **G) Požadavky na provedení implementace**

Implementace bude zahrnovat dodávku multilicence k dodanému dílu, která je již zahrnuta v ceně nabídky.

Implementace bude zahrnovat migraci (import) stávajících potřebných dat (např. jednotlivé číselníky, databázi zdravotnické techniky apod.).

Zadavatel požaduje provedení implementace takovým způsobem, aby výsledkem implementace byly splněny následující body:

- vytvoření úvodní analýzy popisující detailně cílové řešení. Na základě této analýzy bude provedena implementace informačního systému. Dokument s procesní analýzou slouží zejména ke vzájemnému pochopení a vyjasnění všech aktivit, kterých se následná implementace informačního systému dotkne. Výstupem bude dokument „Implementační analýza“, který projde schvalovacím procesem zadavatele.
- vytvoření databáze a instalace všech potřebných částí nabízeného informačního systému na MS SQL server zadavatele
- provedení komplexní integrace na uvedené informační systémy a jiné datové zdroje FNOL (viz. integrační vazby) provozované v prostředí zadavatele a nutné k integraci daného řešení
- řádné otestování všech instalovaných součástí nabízeného informačního systému v testovací databázi a následně i v ostrém provozu
- školení klíčových uživatelů jednotlivých pracovišť zadavatele, v rámci kterého si osvojí všechny úkony spojené s použitím základních funkcí informačního systému
- školení správců informačního systému v takovém rozsahu, aby byli schopni poskytovat uživatelskou podporu pracovištím zadavatele, zvládli databázové struktury dodávaného informačního systému a byli schopni vytvářet reporty a grafické výstupy dat
- aktivní dohled v průběhu testovacího provozu minimálně pomocí vzdáleného připojení, popřípadě na výzvu zadavatele provést úkony v místě plnění v rozsahu dle potřeby, ale min. jednoho měsíce
- rozběh ostrého provozu u zadavatele za přítomnosti dodavatele v rozsahu min. 6 měsíců
- dodání dokumentace – uživatelského a administrátorského manuálu v elektronické podobě

O provedené implementaci a jejím splnění bude sepsán akceptační protokol, který bude obsahovat popis případných nedostatků. Dílo bude považováno za dokončené až v okamžiku, kdy bude řádně bez závad a nedodělků fungovat v ostrém provozu a bude oběma stranami akceptováno podpisem protokolu o převzetí díla zadavatelem.

Poskytovatel implementuje Systém v plné míře výše uvedených požadavků a funkcionalit nejpozději do 2 měsíců od podpisu smlouvy o dílo.