

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍCH PODMÍNEK Č. 3 ZE DNE 19.11.2018

ZADAVATEL: Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik
Sídlem: náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně
Zastoupený: Mgr. Martin Voženílek
IČO: 00024007

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: Dodávka a montáž hardware pro vstup do Aquacentra v čp. 304, včetně dodávky potřebného software a dodávka a montáž bezkontaktních zámků šatních skříněk.

Číslo VZ: 218/2018/ZPŘ

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace- dotazy ze dne 30.10.2018:

1. Skupina technických dotazů

- a) Vstupní systém areálu bude pracovat s RFID ID médiem, jež by mělo být použitelné univerzálně pro vstup, skříňkové zámky. K tomu ale také na základě informací z osobní prohlídky by mělo být také médium kompatibilní s RFID čipy používanými již v okolních hotelových provozech, pokud to bude možné. Prosíme o vyjádření, jaký standard využíváte, nebo preferujete. Pro příklad uvádím několik příkladů standardů RFID médií: Mifare standard S50 Mifare standard S70, Ultralight, DesFire EV1 Desfire EV2, Mifare Plus, EM4102 kompatibilní, HID, Themic, Indala, Legic, atd

Odpověď zadavatele

V současné době jsou u zadavatele používány karty s čipy RFID 125kHz EM4100, tedy readonly karta s unikátním kódem, bez možnosti zápisu. Toto řešení již nebude požadováno. Tento systém budeme postupně nahrazovat systémem novým...konkrétně řešením, které bylo nově použito u přístupového systému na objektu Terra. Jedná se o karty od výrobce HID a systém iClass který bychom rádi použili i na bazenu tak, aby čipová karta z hotelu Terra byla kompatibilní s dodaným systémem na bazen. Konkrétně je na hotelu Terra použita tato technologie:

<https://www.assaabloy.cz/cs/local/cz/pristupove-systemy/pistupovy-system-smartair/pehled-smartair-system/>

- b) Systémy skříňkových zámků mohou být řešeny jako Off-Line systémy nebo On-Line systémy. Jejich základní charakteristiku připojujeme jako přílohu číslo 1 v samostatném souboru. Který ze systému z hlediska provozních priorit upřednostníte

Odpověď zadavatele

Objednatel bude požadovat řešení skříňkových zámků Off-line, ovšem musí umožnit dále uvedené funkčnosti např. přenášením informací prostřednictvím čipu. Systém musí informovat o momentální situaci obsazení skříněk v šatnách ve vazbě na kapacitu bazénu a možnost vstupu dalších návštěvníků, možnost používání více zámků skříněk jedním čipem v případě hromadných vstupů, apod., avízo ponechaného uzamčeného zámku skřínky při vracení čipů, apod.

- c) Systém bude implementován do hotové budovy a nese s sebou potenciálně nutnost drobných stavebních prací. Jedná se zejména o zajištění datových a napájecích linek pro turniketové sestavy. Při osobní prohlídce byly představeny tři cílová místa instalace turniketů
- a) Vlastní vstup – recepce
 - b) Vstup do Fitness
 - c) Vstup do sauny (chodba)

Které z těchto vstupů mají v podlaze integrované podlahové topení?

Odpověď zadavatele

Podlahové topení je instalováno pouze v případě bodu c) vstup do sauny.

Prostory pod body a) + b) podlahové topení nemají.

U „Vstupu do fitness“ bych ale vzhledem ke speciální krytině uvažoval také řešení volně položeného turniketu na vyvýšené plošině.

Dotaz:

Pro místa, kde je integrované podlahové topení lze akceptovat řešení, kde turniket (branka) je umístěn na plošině a volně položen vlastní vahou na podlaze, přičemž toto řešení eliminuje nutnost riskantního zásahu (kotvení) turniketů do podlahy s ohledem na vrtání kotev? Plošina reprezentuje zvýšení podlahy s prahem s plynulým náběhem o cca 35 - 38mm.

Odpověď zadavatele

Umístění na vyvýšené ploše ano s max. výškou do 20 mm a plynulým náběhem, jinak musí být upevněno do podlahy. Zadavatel požaduje jednoznačně použití turniketů - prosklených branek v čisté š. průchodu min. 900 mm (vstup bazén min. 1 turniket, sauna, fitness) s vestavěným sběračem čipů. Nelze nahradit žádným jiným řešením.

Dotaz:

Pokud je požadováno kotvení všech turniketů přímo do podlah a přivedení kabeláží v podlaze s integrovaným podlahovým topením, je schopen objednatel přesně definovat kde lze vrtat a kde nikoli bez rizika narušení podlahového topení?

Odpověď zadavatele

Objednatel není schopen přesně definovat umístění podlahového topení.

- d) Při prohlídce na místě byly předvedeny tři místa instalace turniketů (viz bod c). Lze poskytnout ze strany objednatele přesné výkresové dokumentace stavební situace odpovídající skutečnosti? Optimálně formát *.dwg, minimálně pak *.pdf

Odpověď zadavatele

K dispozici je pouze sken vytištěného výkresu obou podlaží ve formátu .pdf.

- e) Je požadován ve fitness rovněž vstup pro ZTP?

Odpověď zadavatele

Ano průchod do fitness musí umožňovat vstup pro ZTP a vozíčkáře.

- f) Definice sestavy dle smlouvy zní: „Dodávka a montáž 2 ks turniketů v hlavním vstupu, 1 ks turniketu oddělující saunový provoz + možnost průjezdu imobilních osob na vozíčkách, 1 ks turniketu do fitness a vstupní branky pro vozíčkáře do bazénu a do fitness, včetně potřebného software, drobných stavebních prací a instalačních rozvodů.

- a. Recepce (žlutě označený text) je jasný;
- b. Oddělení saunového provozu – přístupový uzel na chodbě kde musí být průchod pro ZTP je také zřejmý;
- c. Fitness dveře cca 800mm světlá šířka – za ní u recepcy prostor pro turniket a případně branku?
- d. Vstupní branky pro vozíčkáře do bazénu... – to je další pozice nebo jde jen o nedorozumění ve formulaci ?

Odpověď zadavatele

Pod bodem c. – turniket umožňující průchod ZTP – ANO, samostatná branka – nemusí být.

Pod bodem d. – vstupní branka zmiňovaná v textu reflektuje stávající řešení. V případě nového řešení kombinujícího průchod turniketem vozíčkářům či použití samostatné branky je dáno návrhem nového řešení vstupu do bazénu. Výchozím bodem je, že musí být použity dva turnikety a buď bude vozíčkář vstupovat přes turniket s touto možností, a nebo bude vedle instalována samostatná branka tak jak je tomu ve stávajícím stavu. Ovládání branky, ale musí být pokladním systémem. Dodržet průjezd pro vozíčkáře dle stávajícího stavu. U turniketů instalovat sběrač čipů.

- g) LED panel – součást pokladní sestavy. Je požadavkem míněn klasický dvouřádkový display s „běžícím textem“, nebo upřednostňuje zadavatel modernější systémy velkoformátových informačních terminálů do recepcy s možností projekce informací, inzerátů, videí v reálném čase podle nastavených podmínek v systému?

Odpověď zadavatele

V zadání je míněn klasický alfanumerický displej pro zobrazování částky k úhradě – alias pokladna supermarketů – info pro platící návštěvníky.

LED panel – požadován v provedení velkoformátový informační displej – 2 ks – u každé pokladny (vstup bazén + fitness).

- h) Jak je míněna formulace „kompatibilní s EET“? EET je funkcionalita, jež vyžaduje průběžnou podporu a naše firma jako uchazeč tuto funkcionalitu poskytujeme jako službu s podporou formou průběžného měsíčního poplatku za pokladní místo. Znamená to napočítat předem poplatky za 4 roky do ceny dodávky?

Odpověď zadavatele

V zadání je myšleno dodávka a funkcionalita EET v pokladním systému tedy i s podporou této služby. Ano v ceně zakázky musí být započítány všechny náklady pro provoz systému.

- i) Lze za splnění na podmínku „skladový program“ považovat systém evidence prodeje, jehož výstup je "virtuální výdejka" importovatelná do hlavního účetního systému organizace a tak racionálně řešit navazující operace nad skladovým hospodářstvím jako je fakturace atd. ? Toto řešení umožňuje pružnější vazbu a vedení skladového hospodářství v hlavním mateřském účetním systému organizace.

Odpověď zadavatele

Objednatel by musel vědět, pokud není propojeno s účetním programem, jaké výstupy dokáže program vytvářet nebo zda dokáže vytvářet kontace, které budeme moci díky převodovému můstku převádět. Objednatel požaduje na základě výše uvedeného, aby pokladní program byl autonomním systémem pro prodej zboží a pouze převáděl požadované účetní výstupy.

2. Dotazy k formě podpory

- a) "Aktivní pomoc při plnění systému daty" se rozumí přítomnost v místě, nebo podpora na dálku?

Odpověď zadavatele

Jedná se o proaktivní činnosti spojené jednorázově s naplněním systému v možnosti kontaktu na dálku či telefonem nebo i osobní účastí.

3. Dotazy k formulaci smluvních podmínek

- a) „Bezplatný servis: (oddíl III odst.4)“ - Požadavkem na služby po dobu záruční doby ve formě servisní činnosti 8 hodin v sobě musí zahrnovat také náklady na dopravu (kilometrovné) nebo je tato položka účtována zvlášť podle skutečnosti? Můžeme řešit 8x hodinový servis a k tomu 8x cestu tam/zpět, můžeme řešit 1 servis 8 hodin a jedinou cestu. Jaký je požadavek na zakomponování tohoto nákladu do nabídky?

Odpověď zadavatele

Dle čl. V. odst. 4. Servisní smlouvy jsou náklady na dopravu hrazeny zvlášť dle skutečnosti a počtu jízd. Předpokládá se 1 návštěva při rozjezdu systému.

- b) „Servisní 20 hodin ročně po dobu záruční doby“ – co je v tímto míněno? Vzdálená podpora SW, další servis na místě (nad rámec budu a)))? Je tato položka bez nákladů na dopravu jež by byly účtovány podle skutečnosti?

Odpověď zadavatele

Náklady na dopravu opět hrazeny mimo dle skutečnosti.

Jedná se o konto servisních hodin zahrnutých již v ceně zakázky, z kterých má právo objednatel v případě potřeby čerpat. Lze využít na servisní zásahy, upgrade systému či dohodnuté úpravy systému.

- c) Trvá zadavatel striktně na formulaci oddíl III odst.5 „10 let servis od nákupu zboží s podmínkou náhrady škody atd.“ ? Garance 10 letého servisu s ohledem na technologický vývoj je v některých částech obtížně řešitelná. Smlouvy přitom nedává žádný prostor pro kompenzaci nákladů pro dlouhodobou podporu některých rychle zastarávajících technologií.

Odpověď zadavatele

Zadavatel upravil text smlouvy.

- d) Oddíl VI odstavec 2 – garance 48 měsíců – řada komponent má od výrobců kratší záruční lhůty, mnohdy roční. Je možné upravit garanční smluvní podmínky pro vybrané komponenty plnění na garanční dobu blížíci se garančním podmínkám výrobců s minimální dobou trvání 24 měsíců?

Odpověď zadavatele

Zadavatel upraví text smlouvy.

- e) Servisní smlouva vyžaduje určení ceny servisních prací s výhledem 6 let trvání platnosti ceníku služeb. Byl tento požadavek uvážěn zadavatelem? S ohledem na nepřehledný vývoj ekonomiky nutí dodavatele k nadsazení ceny servisních prací, aby se vyhnul ekonomickému riziku poskytování služeb pod cenou s ohledem na reálný rapidní nárůsty mezd, jež tvoří

hlavní nákladovou složku ceny servisních prací. I prognostický ústav odhaduje vývoj nejvýše na dva roky dopředu.

Odpověď zadavatele

Servisní smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců (ne na 60 měsíců to ze smlouvy nevyplývá). Zadavatel požaduje uzavření pevné ceny na servis na tuto dobu.

- f) Servisní smlouva svou formulací umožňuje úpravu cen služeb nejdříve po šesti letech. Nově navržené tarify nemusí objednatel akceptovat. Může odstoupit od smlouvy a nemusí. Dodavatel se pak dostane do situace, že musí pokračovat další dva roky v původních smluvních cenách, neboť možnost výpovědi je dle servisní smlouvy až 4 roky po ukončení záruční doby. Je tomu opravdu tak? Je tento bod možné dojednat do příznivější formy akceptovatelné dodavatelem?

Odpověď zadavatele

Servisní smlouva platí 48 měsíců od data předání systému objednateli a na formulacích v servisní smlouvě uvedených zadavatel trvá.

4. Obecné dotazy

- a) Součástí kvalifikačních podmínek je termín plnění smlouvy 20.12.2018. S ohledem na reálné podmínky trhu (subdodávky) a kapacity dodavatele zcela nereálný. Odpovědné plnění díla si žádá dobu plnění cca 12 týdnů běžného pracovního období v optimálním případě. Většina komponent se musí zakázkově vyrábět na míru. Samotné fyzické plnění na místě otázka dní. Nicméně příprava (projekt řešení, jeho schválení, výroba a příprava komponent, předkompletační v dílnách dodavatele) si vyžaduje větší prostor. Je výše uvedený termín striktní?

Odpověď zadavatele

Zadavatel upraví text smlouvy.

- b) Součástí kvalifikačních podmínek je striktní podmínka uvedení aspoň třech akcí v objemu min 2 mil Kč bez DPH. S ohledem na rozsah akce, jež je v podstatně menším rozsahu a obvyklé ceny díla tohoto typu zvýhodňuje podmínka firmy, jež vedle dodávek skutečných součástí HW a SW dodávají další komponenty jako jsou interiéry apod. Ty pak mohou ve skutečnosti tvořit 85% ceny díla bez vazby na odbavovací systém, opticky však budou prezentovány jako cena „obdobné realizace“. Byla tato skutečnost brána v potaz při sestavování zadání?

Odpověď zadavatele

Zadavatel trvá na dodržení podmínek veřejné zakázky. Platí text zadání.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace- dotazy ze dne 05.11.2018:

1. Je z provozních důvodů (vypínání pokladních PC) požadována i dodávka nezávislého serveru pro řízení systému?

Odpověď zadavatele

Ano celý vstupní systém (turnikety) musí regulovat průchody, i když pokladna je vypnutá – provoz klientů lázní = procedury.

2. Je požadován manažerský přístup k datům systému prostřednictvím podnikové LAN sítě?

Odpověď zadavatele

Ano, je.

3. Je možno specifikovat poskytovatele/provozovatele bankovních terminálů pro úhradu kartami, aby bylo možno posoudit jejich připojitelnost do systému?

Odpověď zadavatele

Zadavatel používá terminály ČSOB a požaduje automatickou komunikaci pokladního programu s bankovním terminálem po zvolení možnosti v pokladně obsluhou – platit kartou. Pokud bude třeba pro tuto funkcionalitu vyměnit používané bankovní terminály, bude specifikováno uchazečem při realizaci. Cenu terminálů do nabídky uchazeče nezahrnovat.

4. Je preferované řešení informačního panelu LED panelem nebo LCD obrazovkou umístěnou poblíž recepcy?

Odpověď zadavatele

Ano zadavatel požaduje umístění informačního panelu LED nebo LCD pro zobrazování upoutávek, cen, reklam. 2 ks LCD obrazovek min. 42" s informací o obsazenosti bazénu, případně s možností vlastního obchodního sdělení (1x obrazovka – vstup bazén; 1x obrazovka fitness).

5. Je preferována dodávka kompaktních POS terminálů vybavených dotykovou obrazovkou (AllinOne) nebo PC a dotykového monitoru?

Odpověď zadavatele

Zadavatel požaduje zařízení pro obsluhu pokladny AllinOne.

6. Je u všech požadovaných míst pro instalaci turniketů požadováno zajištění vstupu jak běžných návštěvníků tak imobilních?

Odpověď zadavatele

Ano všechny průchody musí počítat s pohybem imobilních osob a tomu musí být přizpůsobeny osazované prvky (turnikety).

7. Hlavní vstup - Je možné použít místo běžného turniketu zařízení typu Speedgate, které namísto ramen turniketu je tvořeno dvojicí otvíravých zábran se sensory detekujícími průchod a bránící sevření procházející osoby, které umožní zajistit průchozí profil až 900mm pro invalidu?

Odpověď zadavatele

Ano toto řešení zadavatel požaduje a musí být předmětem ocenění a dodávky.

8. Je možno sestavou dvou těchto zařízení nahradit sestavu 2x turniket + branka pro invalidu?

Odpověď zadavatele

Ano zadavatel takovéto řešení umožňuje – musí být zajištěn průchod imobilních a průjezd invalidního vozíku.

9. Vzhledem k použití bezkontaktních náramků předpokládá se použití jednotky pro odběr náramků při odchodu z areálu bazénu?

Odpověď zadavatele

Ano zadavatel požaduje dodávku zařízení pro sběr náramků u vstupu do bazénu a do fitness. U vstupu do sauny není potřeba.

10. Vstup do sauny - vzhledem k omezenému prostoru chodby není možno použít kombinaci turniket pro vstup běžného návštěvníka a branku pro vstup invalidy. Je možné použít místo běžného turniketu zařízení typu Speegate, které namísto ramen turniketu je tvořeno dvojicí otvíravých zábran, které umožní zajistit průchozí profil až 900mm pro invalidu?

Odpověď zadavatele

Ano zadavatel takovéto řešení požaduje – musí být zajištěn průchod imobilních a průjezd invalidního vozíku.

11. Vstup do sauny - je u vstupu do saun požadováno zvýšení zábran (např na 1600mm) tak, aby bylo obtížné je přelézt?

Odpověď zadavatele

Ano toto řešení je zadavatelem požadováno.

12. Vstup do fitness - vzhledem k omezenému prostoru není možno použít kombinaci turniket pro vstup běžného návštěvníka a branku pro vstup invalidy. Je možné použít místo běžného turniketu zařízení typu Speegate, které namísto ramen turniketu je tvořeno dvojicí otvíravých zábran, které umožní zajistit průchozí profil až 900mm pro invalidu?

Odpověď zadavatele

Ano zadavatel takovéto řešení požaduje – musí být zajištěn průchod imobilních a průjezd invalidního vozíku.

13. Elektronické zámky pro šatní skříňky - je požadováno indikovat při odchodu z areálu uzamčenou skříňku?

Odpověď zadavatele

Ano zadavatel toto řešení požaduje, a to i v případě řešení OFFLINE i ONLINE.

14. Je požadováno indikovat u bateriově napájených zámků stav baterie v rámci systému pro jako podklad pro údržbu – výměnu baterií?

Odpověď zadavatele

Ano zadavatel toto řešení požaduje, a to i v případě řešení OFFLINE i ONLINE.

15. Je požadována budoucí rozšiřitelnost zámkového systému možnost uzamčení více skříněk jedním náramkem?

Odpověď zadavatele

Ano zadavatel toto řešení požaduje, a to i v případě řešení OFFLINE i ONLINE.

Odpověď zadavatele

16. Jaká doba odstávky je uvažovaná vzhledem k nutným pracem a jejich rozsahu jak při montáži technologie tak i úpravy stávajících skříněk?

Odpověď zadavatele

Tato doba není zadavatelem specifikována, předpokládá se doba v horizontu 2-3 týdnů (pravděpodobně v dubnu 2019 = budou probíhat drobné stavební úpravy prostorů nezávisle na této zakázce). Zhotovitel si připraví veškeré dodávky a vše předpřipraví pro montáž.

17. Vzhledem k nutné přesnosti vrtání pro elektronické zámky je možno uvažovat s jejich demontáží a převozem k CNC vrtání?

Odpověď zadavatele

Viz odpověď k bodu č. 16 – vyplývá, že toto bude možné.

18. Vzhledem k rozsahu zakázkových řešení a úprav je dodržení termínu předání 20.12.2018 velmi problematické. Je možnost stanovit dodací lhůtu pro dodávku, která by tento termín překračovala?

Odpověď zadavatele

Vlastní montáž prvků pokladního systému bude provedena v období 18.4.2019 – 5.4.2019 včetně zaškolení obsluhy.

Vzhledem k charakteru uveřejněných informací zadavatel prodlužuje **lhůtu pro podání nabídek do 11.12.2018 do 12:00 hodin**

Ing. Alena Růckerová, manažer veřejných zakázek,
tel.: +420 499860133, e-mail: alena.ruckerova@janskelazne.com

Janské Lázně 19.11.2018