

# SERVISNÍ SMLOUVA

č. SLL JL/...../2018

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami, kterými jsou:

## **Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik**

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp.zn. AXII 253

zastoupen Mgr. Martinem Voženílkem, ředitelem podniku

dále jen „**Objednatel**“

**a**

## **HaSaM, s.r.o.**

se sídlem Tečovice č.p. 45, 763 02 Tečovice

IČ: 49968319 DIČ: CZ49968319

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně sp. zn. oddíl C, vložka č. 13371

zastoupena Ing. Tomášem Havlíčkem, jednatelem společnosti

dále jen „**Poskytovatel**“

## **I. Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 26 a 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne 11.12.2018 která byla ve zjednodušeném podlimitním řízení pro veřejnou zakázku s názvem „**Dodávka a montáž hardware pro vstup do Aquacentra v čp. 304, včetně dodávky potřebného software a dodávka a montáž bezkontaktních zámků šatních skříněk**“ vybrána jako nejvýhodnější a která je součástí dokumentace k veřejné zakázce a je uložena u Kupujícího, jakožto zadavatele veřejné zakázky.
2. Poskytovatel se zavázal na základě Kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami dnešního dne (dále jen „kupní smlouva“) dodat Objednateli **vstupní turnikety, pokladny pro bezhotovostní systém vstupu do Aquacentra a bezkontaktní elektronické zámky, včetně potřebné montáže a úprav, a dodat a nainstalovat pokladní systém (software)**, vše dle specifikace obsažené v příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen: „zboží“). Součástí dodávky zboží je též vypracování nezbytné projektové dokumentace, doprava zboží do místa plnění a montáž zboží na místě určené Kupujícím, instalace a ověření funkčnosti, bezplatný servis v rozsahu dle této smlouvy a další související dodávky a služby; to vše za podmínek sjednaných v kupní smlouvě.

## **II. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele po uplynutí záruční lhůty dle kupní smlouvy (24 měsíců ode dne protokolárního převzetí zboží) servis zboží včetně servisu pokladního systému v rozsahu dle zadávací dokumentace a nabídky Poskytovatele a v rozsahu dle této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje řádně provedený servis dle této smlouvy přebírat a zaplatit za jeho provedení Poskytovateli cenu sjednanou v této smlouvě.

## **III. Provádění servisu**

1. Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky Poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností.

2. Součástí servisu jsou opravy a dodavatelská údržba dodaného zboží, a to včetně veškerého spotřebního materiálu potřebného k jejich provedení, a dále servis pokladního systému (software) včetně napojení na dodaný hardware a další servisní služby v souvislosti s dodaným pokladním systémem (úpravy a rozvoj software, konzultace k software, včetně telefonických a online konzultací).
3. Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na servisovaném zboží jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, nabídkou Poskytovatele a touto smlouvou.
4. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy Poskytovatelem.
5. Poskytovatel se zavazuje při pohybu v zařízení plně respektovat a dodržovat zásady a pravidla Objednatele na úseku PO a BOZP, respektovat povahu provozu Objednatele a dodržovat pokyny Objednatele.
6. Součástí prováděného servisu je i předání dokumentace a povinných dokladů k použitým náhradním dílům. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá Poskytovatel Objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
7. Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.
8. Předání a převzetí provedeného servisního úkonu bude potvrzeno v předávacím protokolu, jehož součástí musí být též potvrzení předání veškerých dokumentů dle odstavce č. 9 tohoto článku smlouvy.
9. Budou-li během předávací procedury zjištěny vady či nedodělky, budou tyto vady a nedodělky popsány v předávacím protokolu, včetně uvedení lhůty, do kdy je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit. Po odstranění veškerých vad a nedodělků bude smluvními stranami sepsán nový předávací protokol. Servisní úkon se považuje za dokončený ve smyslu čl. V. odst. 5 této smlouvy okamžikem předávacího protokolu, ve kterém již nejsou uvedeny žádné vady a nedodělky.
10. Osobou oprávněnou k převzetí provedeného servisního úkonu a potvrzení předávacího protokolu je na straně Objednatele pan Petr Janovec, manažer technického úseku, tel.: 603789170, e-mail: [petr.janovec@janskelazne.com](mailto:petr.janovec@janskelazne.com) nebo pan Michal Churavý, vedoucí oddělení IT, tel.: 737261312, email: [michal.churavy@janskelazne.com](mailto:michal.churavy@janskelazne.com), nesdělí-li Objednatel Poskytovateli písemně (stačí forma emailu) jinak.
11. Obaly a odpady vzniklé při plnění předmětu této smlouvy jsou majetkem Poskytovatele, který je jejich původcem a je povinen je zlikvidovat na své náklady v souladu se zákonem č.477/2001 Sb. o obalech a zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění.

#### **IV. Doba a místo plnění, realizace servisu**

1. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění budova čp. 304, Aquacentrum - Nový bazén v Janských Lázních, případně jiné místo na území Janských Lázní určené Objednatelem.
2. Servis dle této smlouvy bude zajišťován průběžně po celou dobu trvání této smlouvy.
3. V případě zjištění nutnosti servisního úkonu oznámí Objednatel tuto skutečnost Poskytovateli, včetně specifikace závady či jiné příčiny nutnosti servisního úkonu.
4. Servisní centrum Poskytovatele je dostupné v pracovní dny v době 7:00 – 17:00 h telefonicky na čísle 577 101 261, Hotline 607 102 312 a elektronickou poštou na adrese [servis@hasam.cz](mailto:servis@hasam.cz).
5. Lhůta pro odstranění závady činí 2 pracovní dny od nahlášení závady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Den nahlášení závady a den odstranění závady se do této lhůty nezapočítává. Pokud Poskytovateli prokazatelně brání objektivní skutečnosti v dodržení lhůty dle předchozí věty, prodlužuje se adekvátně lhůta dle předchozí věty. Objektivní skutečnosti bránící dodržení lhůty k odstranění závady je Poskytovatel povinen Objednateli na jeho žádost doložit a prokázat.
6. U servisních zásahů, jejichž příčinou není závada zboží, se Poskytovatel zavazuje postupovat vždy tak, aby nedocházelo k žádným průtahům při provádění servisního zásahu a jeho dokončení.

7. V případě prodlení se zahájením či dokončením servisního zásahu dle tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn tyto vady odstranit prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Ustanovení následujícího odstavce tím není dotčeno.
8. V případě prodlení se zahájením či dokončením servisního zásahu dle tohoto článku smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 500,- Kč. Právo Objednatel na náhradu škody převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Smluvní strany výslovně uvádějí, že vzhledem k povaze provozu Objednatel je výše smluvní pokuty uvedená v tomto odstavci smlouvy přiměřená.
9. Bude-li prodlení Poskytovatele dle předchozího odstavce způsobeno výhradně z důvodu neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatel, prodlužuje se adekvátně tomuto prodlení termín pro zahájení a/nebo dokončení servisního zásahu.

## **V. Cena servisu a platební podmínky**

1. Cena pozáručního servisu dle této smlouvy je stanovena na základě výsledků ve zjednodušeném podlimitním řízení pro veřejnou zakázku jako paušální cena za provedení pozáručního servisu a činí 550 Kč / hod. K ceně dle předchozí věty bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Doba strávená na cestě se nepovažuje za provádění servisních prací a nebude Poskytovateli hrazena.
2. Cena servisu dle předchozího odstavce zahrnuje všechny náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, tj. veškeré náklady (např. náklady na servis, likvidaci obalů a odpadu atd.) s výjimkou nákladů na dopravu dle následujícího odstavce a ceny náhradních dílů (kromě oprav v záruční lhůtě), které budou účtovány v cenách v místě a čase obvyklých, po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.
3. K ceně servisu dle odst. 1 tohoto článku smlouvy budou připočteny náklady na dopravu dle počtu skutečně najetých kilometrů, přičemž cena za 1 kilometr je stanovena na základě výsledků ve zjednodušeném podlimitním řízení pro veřejnou zakázku a činí 13 Kč / km.
4. Cena servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu 24 měsíců od data účinnosti této smlouvy, tzn. po dobu 24 měsíců od konce záruční doby na zboží dle kupní smlouvy (tzn. celkem 48 měsíců ode dne předání zboží dle kupní smlouvy). Cena za servis může být, po uplynutí 24 měsíců po nabytí účinnosti smlouvy, upravena dle aktuálně platného ceníku Prodávajícího; takováto úprava může být provedena nejvýše 1x ročně. Poskytovatel je povinen chystané zvýšení ceny servisu oznámit Objednateli nejméně 1 měsíc předem. Objednatel je oprávněn ke dni účinnosti zvýšení ceny servisu od této smlouvy odstoupit.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena za servisní úkon bude Objednatel Poskytovateli uhrazena na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve v den dokončení servisního úkonu ve smyslu čl. III. odst. 12 této smlouvy a nejpozději do dvou měsíců od dokončení servisního úkonu. Nedílnou součástí faktury je stejnopis předávacího protokolu potvrzený oběma smluvními stranami. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a platnými právními předpisy ČR, včetně stejnopisu předávacího protokolu, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena servisu se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře.
6. V případě prodlení Objednatel s úhradou ceny servisu Poskytovateli má Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.

8. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## **VI. Záruka a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel poskytuje na provedené servisní práce záruku od okamžiku jejich protokolárního převzetí po dobu 6 měsíců. Na použité náhradní díly poskytuje Poskytovatel záruku od okamžiku jejich protokolárního převzetí po dobu 12 měsíců.
2. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí 5 pracovních dnů od nahlášení závady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Poskytovatel prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění závady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o nejkratší možnou dobu pro doručení náhradního dílu od výrobce. Den nahlášení závady a den odstranění závady se do této lhůty nezapočítává.
3. Lhůta pro odstranění závady počíná plynout ode dne doručení písemného oznámení (faxem, emailem, poštou, datovou schránkou) závady Poskytovateli. Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, která uplyne mezi nahlášením a odstraněním reklamované závady.
4. V případě prodloužení Poskytovatele s odstraněním vad a nedodělků, na které se vztahuje záruka dle této smlouvy, v termínu dle tohoto článku smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Bude-li prodlení Poskytovatele způsobeno výhradně z důvodu neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení termíny pro odstranění vady. Právo Objednatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

## **VII. Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.

## **VIII. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem ukončení záruky na zboží v souladu s kupní smlouvou.
3. Tato smlouva zaniká:
  - a. dohodou smluvních stran
  - b. odstoupením od kupní smlouvy jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy).
  - c. výpovědí bez výpovědní doby:
    - (i) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny za dílo po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli.
    - (ii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností



Poskytovatele dle této smlouvy, zejména při prodlení Poskytovatele dle čl. IV. odst. 10 této smlouvy po dobu delší než 2 týdny, či při opakovaném (alespoň 2x) prodlení Poskytovatele dle čl. IV. odst. 10 této smlouvy.

- (iii) obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.

Platnost a účinnost smlouvy zaniká okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

d. výpověď s výpovědní dobou:

- (i) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, a to písemně s výpovědní dobou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- (ii) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu nejdříve po 2 letech ode dne účinnosti této smlouvy, a to písemně s výpovědní dobou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

4. Účinnost ustanovení čl. VII. a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.

### IX. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 občanského zákoníku, tj. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.
3. Poskytovateli v tomto případě nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.
4. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě obsahující podpisy obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy.
5. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doručováno bude na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě. Jakákoliv změna adresy musí být druhé smluvní straně změněna bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 10. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutím tato písemnost za doručenou.
6. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v Registru smluv.
8. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Janských Lázních dne 12.2.19

.....  
**SLJ Janské Lázně, státní podnik**  
Mgr. Martin Voženílek, ředitel  
náměstí Svobody 272  
542 25 Janské Lázně  
IČ: 00024007 DIČ: CZ00024007  
Zapsán v OR u KS v HK, odd. A XII, vložka 253

V Tečovicích dne

.....  
**HaSaM s.r.o.**  
Ing. Tomáš Havlíček, jednatel

**HASAM** ③

HaSaM s.r.o., Tečovice 45, 763 02 Zlín  
Tel. +420 577 101 261, DIČ: CZ49368319