

Objednatel se zavazuje za poskytované plnění hradit poskytovateli sjednanou odměnu ve výši, způsobem a za podmínek dále v této smlouvě uvedených.

2. Technické označení jednotlivých výtahů včetně jejich výrobních čísel je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré dodávané prvky výtahů jsou dodávány ve specifikaci s nejvyšším možným zatížením (např. počet cyklů otevírání dveří, apod.).

III. Komplexní servisní služby a další servisní služby

1. Komplexním servisem se v této smlouvě rozumí provádění veškerých prohlídek, zkoušek, údržby, seřizování, čištění a dalších servisních úkonů výtahů, které jsou nezbytné dle platných a účinných právních předpisů a dle příslušných technických norem, tedy zejména dle ČSN 274002, ČSN 274007 a ČSN EN 130.15.
2. V rámci komplexního servisu je poskytovatel povinen provádět pro objednatele zejména následující:
 - a) Provozní prohlídky – prohlídka stavu viditelných částí a ověření správné funkce výtahů za účelem pravidelného prověřování bezpečnosti a provozní způsobilosti výtahu. Poskytovatel provádí činnosti spojené s činností dozorce výtahu.
 - b) Odborné prohlídky – prohlídky výtahů a funkční vyzkoušení bezpečnostních prvků, komponent a ostatních zařízení výtahů za účelem posouzení celkového stavu výtahu, včetně kontroly vedení provozní dokumentace.
 - c) Odborné zkoušky.
 - d) Inspekční prohlídky (bezplatné zajištění ze strany poskytovatele autorizovanou osobou – bude hrazeno přímo autorizované osobě dle skutečnosti).
 - e) Preventivní údržbu, nastavení a seřízení výtahů (+ drobný materiál v ceně do 1.000,- Kč bez DPH).
 - f) Mazání a čištění výtahů, úklid strojoven a šachet, použití ekologických prostředků.
 - g) Opravy po odborných prohlídkách a zkouškách – materiál bude hrazen dle skutečně spotřebovaného dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy.
 - h) Opravy běžných provozních poruch, zjištěných v rámci prováděných prohlídek a zkoušek či objednávek běžného servisu, v době do 2 hod práce servisního technika, kromě vandalismu – materiál bude hrazen dle skutečně spotřebovaného dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy.
 - i) Návštěva servisního technika a odstranění poruch výtahu v běžné i mimoběžné pracovní době včetně vyproštění uvízlých osob (je-li vada způsobena z důvodu dle odst. 3 tohoto článku smlouvy, jde o další servisní službu).
 - j) Provádění servisu při nahlášených závadách objednatelem dle jeho volby (je-li vada způsobena z důvodu dle odst. 3 tohoto článku smlouvy, jde o další servisní službu):
 1. Nástup na servis v době do 45 min od nahlášení závady.
 2. Nástup na servis v době do 24 hod od nahlášení závady.
 3. Nástup na servis v době do 4 hod od nahlášení závady.
 - k) Školení pracovníků objednatele – na vyprošťování osob z výtahu a obsluha výtahu.
 - l) Vedení písemné agendy do provozních knih výtahů a jiné předepsané dokumentace, včetně dodání potřebných tiskopisů.
 - m) Zajišťování potřebné dokumentace pro provoz výtahů, ochranných štítků a tabulek, popis zařízení a potřebná obnova.

- n) Monitoring výtahů mobilními telefony (kartami = komunikace s kabinou výtahu dle požadavků normy na centrální pracoviště poskytovatele po dobu 24 h).
3. Závady způsobené vnějším zásahem – úmyslně, vyšší mocí, vandalismem, nedodržováním provozního návodu nebo nesprávným zacházením, opraví poskytovatel na náklady objednatele za přiměřeného použití ustanovení této Smlouvy. Tyto servisní zásahy se považují za další servisní služby.

IV.Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Komplexní servis je povinen dodavatel provádět bez předchozích výzev či oznámení, a to způsobem, v rozsahu a termínech stanovených právními předpisy a technickými normami, vždy však tak, aby byly splněny veškeré lhůty a normy právními předpisy a technickými normami stanovené; za nesplnění jakékoli normy nese poskytovatel odpovědnost, v případě, že by v důsledku nedodržení termínů, norem či způsobu provádění komplexního servisu byla uložena objednateli sankce, nebo vznikla jakákoli jiná újma, je povinen ji dodavatel objednateli nahradit.
2. Termíny servisních prohlídek jsou stanoveny dle příslušných norem ČSN.
3. Poskytovatel musí provozovat na svůj náklad softwarovou aplikaci volně přístupnou objednateli, prostřednictvím on-line webové aplikace po celou dobu trvání servisu (48 měsíců od předání výtahů do provozu), na aktuální evidenci o provedených servisních a kontrolních úkonech, plánovaných zkouškách, fakturaci poskytovatele na jednotlivých výtahových zařízeních objednatele.

V.Termín a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen provádět komplexní servis výtahů po dobu 48 měsíců od dne předání výtahů do provozu.
2. Místem plnění jsou výtahy v budově č.p. 268 s názvem DLL VESNA, ulice Horní promenáda, 542 25 Janské Lázně.

VI.Odměna a platební podmínky

1. Za řádně poskytované komplexní servisní služby dle této smlouvy se smluvní strany dohodly na paušální měsíční odměně:

Odměna bez DPH	
DPH 21 %	
Odměna včetně DPH	

2. Za servisní služby nezahrnuté v komplexních servisních službách, tedy zejména za odstranění vad způsobených ze strany objednatele či jeho klientů, vad způsobených vandalismem, opotřebením apod. dle čl. III. odst. 3. smlouvy se objednatel zavazuje uhradit cenu dle ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Není-li uvedena položka uvedena v ceníku, bude účtována cena v době a místě obvyklá, o tomto způsobu účtování a předpokládané výši takto určené položkové ceny je povinen poskytovatel objednatele předem informovat a objednatel má právo takto účtovanou položku odmítnout, v takovém případě se poskytovatel nedostává do prodlení. Cena za tyto opravy a zásahy bude hrazena na základě měsíčního vyúčtování, dle níže uvedeného.

3. Objednatel neposkytne poskytovateli zálohu. Realizované servisní služby budou objednatelem hrazeny poskytovateli měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, a to dle měsíčních faktur, které budou splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů, tj. dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Součástí faktury bude vždy rozpis fakturovaných částek v rozdělení na částku za měsíční paušál a dále za částku za služby provedené mimo paušál, a to s popisem provedených servisních prací včetně uvedení náhradních dílů.

VII.Smluvní pokuty a odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé porušení povinnosti při poskytování servisu výtahů dle této smlouvy, vyjma porušení povinnosti v rámci odstranění nahlášených závad.
2. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou hodinu prodlení s nástupem technika na opravu nahlášené závady dle této smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá objednateli za újmu vzniklou porušením jeho povinností dle této smlouvy, a to v plném rozsahu. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu újmy v plné výši.

VIII.Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel může odstoupit od smlouvy, poruší-li poskytovatel podstatným způsobem své smluvní povinnosti a poskytovatel byl na tuto skutečnost prokazatelnou formou upozorněn.
2. Podstatným porušením této smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí zejména nesplnění smluvních termínů podle této smlouvy a/nebo závazného harmonogramu servisních oprav dle příslušných norem nebo vyhlášení konkurzu na poskytovatele.
3. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však netýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

IX.Změny smlouvy

1. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě jsou možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to výhradně formou písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami. Veškeré změny této smlouvy musí respektovat příslušné právní předpisy, včetně zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

X.Závěrečná ujednání

1. Uveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí objednatel.

2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle Zákona o registru smluv.
3. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
4. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy.
5. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
6. V případě sporu se smluvní strany pokusí jednat ve vzájemné shodě. Jestliže během jednání nebude shody dosaženo, každá ze smluvních stran má právo obrátit se na příslušný soud.
7. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh v souladu s interními předpisy objednatele a dle zákonných předpisů.
8. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto písemně jinak.
9. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího dne po jejich prokazatelném odeslání.
10. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.
11. Smluvní strany se s touto smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určité a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

Přílohy a nedílné součásti smlouvy:

1. Seznam výtahů
2. Ceník servisních služeb a náhradních dílů

Janských Lázních dne

V Praze dne

Státní léčebné lázně Janské Lázně,
státní podnik
Mgr. Martin Voženílek

KONE a.s.