

>>poznámka zadavatele - veškeré údaje označené „>>vyplní dodavatel<<“ budou vyplněny po výběru dodavatele až před samotným podpisem smlouvy podle vybrané nabídky <<

## S M L O U V A O Ú K L I D O V Ý C H S L U Ž B Á C H

Smluvní strany:

Název: **Univerzita Karlova, Přírodovědecká fakulta**  
IČO: 002 16 208,  
DIČ: CZ00216208,  
Sídlo: Albertov 6, 128 43, Praha 2,  
Zastoupena: prof. RNDr. Jiřím Zimou, CSc, děkanem,  
(dále jen „**objednatel**“)

a

Název: >>vyplní dodavatel<<  
IČO: >>vyplní dodavatel<<  
DIČ: >>vyplní dodavatel<<  
Plátce DPH: ano / ne  
Sídlo: >>vyplní dodavatel<<  
Zastoupena: >>vyplní dodavatel<<  
(dále jen „**zhotovitel**“)

se dohodly na uzavření této smlouvy:

### ČLÁNEK I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Zhotovitel byl vybrán ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku Úklidové služby.
- 1.2 Účelem této smlouvy je zajistit trvalou čistotu v místech plnění při dodržení pravidel BOZP a nepoškodit majetek objednatele. Účelem smlouvy je rovněž dosažení spokojenosti zaměstnanců objednatele s čistotou pracovního prostředí.

### ČLÁNEK II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytování úklidových služeb v objektech zadavatele na adrese  
Praha 2: Albertov 8, Albertov 6, Albertov 3, Horská 3, Na Slupi 16, Legerova 5,  
Hlavova 8, Viničná 5, Viničná 7a Benátská 2,  
Praha 4: Podolské nábřeží 7.

2.2 Úklidové služby zahrnují:

a) Pravidelný úklid, tj.:

- kompletní pravidelný úklid veškerých prostor vymezených v příloze č. 2 – Specifikace předmětu plnění – rozpis prostor pro provádění úklidu,
- stálou úklidovou službu, viz níže,
- doplňování hygienických prostředků (tekutých mýdel, toaletních papírů, papírových ručníků, vůní pro toalety, neutralizační kameny, sítka do pisoárů atd.) poskytnutých pro tyto účely objednatelem.

b) Mimořádný úklid:

- úklid po výstavách, konferencích a dalších akcích,
- úklid po malování,
- úklid po stavebních úpravách,
- úklid po haváriích,
- další úklidové služby tak, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy.

2.3 Pravidelný úklid bude prováděn v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 - Rozsah úklidových služeb a způsobem stanoveným ve Specifikaci předmětu plnění – rozpisu prostor pro provádění úklidu, který je přílohou č. 2. Mimořádný úklid bude prováděn na základě zápisu do úklidového deníku.

2.4 Objednatel sděluje, že plánuje výstavbu Kampusu, v jejímž rámci bude odstraněn objekt Albertov 3 a objekt Albertov 8. Objednatel sdělí zhotoviteli termín odstranění objektu s uvedením termínu pro ukončení úklidu v daném objektu nejméně 90 dnů předem. V objektu Viničná 7 probíhá půdní vestavba, na jejímž základě se rozšíří úklidové plochy až 258,8 m<sup>2</sup> - Omezení míst plnění a rozšíření úklidových ploch dle tohoto ustanovení nevyžaduje uzavření dodatku

2.5 Zadavatel požaduje, aby pracovníci stálé úklidové služby uměli komunikovat v českém jazyce, a to slovem i písmem.

2.6 Stálá úklidová služba je povinna:

- a) předložit objednateli Knihu úklidu neprodleně po výzvě objednatele,
- b) provádět dvakrát denně (z toho 1x ihned při nástupu do objektu) kompletní kontrolu úklidu společných prostor,
- c) odstranit případné zjištěné vady,
- d) neprodleně provést drobné úklidové práce (např. úklid rozlité kávy, setření mokré podlahy, odstranění znečištění venkovního schodiště, kontrola drážek dveří výtahu, luxování apod.),
- e) zajistí odstranění vad zaznamenaných v Knize úklidu,
- f) odstranit sněh a náledí,
- g) provést posyp (posypový materiál poskytne Objednatel), je-li to třeba, a dále je povinen
- h) přebírat od objednatele hygienické prostředky za účelem plnění předmětu této smlouvy, tuto skutečnost zaznamenat do Knihy úklidu a podepsat objednateli potvrzení o převzetí,
- i) kontrolovat sociální zařízení se zvýšenou četností umístěných vedle přednáškových místností a zjištěná znečištění neprodleně odstranit a doplnit hygienické potřeby.

- 2.7 Objednatel tímto výslovně upozorňuje, že v některých objektech či konkrétních místnostech jednotlivých objektů probíhá prázdninový provoz, jak blíže uvedeno v příloze č. 2. Zhotovitel bere na vědomí, že v době tohoto prázdninového provozu (červenec, srpen a září) nebude prováděn pravidelný úklid v takto označených místnostech. Úklid v těchto místnostech bude v prázdninovém provozu probíhat jen ve formě mimořádného úklidu na základě písemné objednávky od objednatele.
- 2.8 Zhotovitel se zavazuje na vyžádání objednavatele snížit rozsah uklízených prostor v období sníženého provozu (např. stavební úpravy) i u dalších objektů. Snížený rozsah uklízených ploch a období, po kterých bude snížený rozsah uklízených ploch prováděn (nad rozsah uvedený v příloze č.2), stanoví objednavatel písemně nejméně 20 kalendářních dnů před zahájením období, kdy bude snížený rozsah uklízených ploch požadovat.
- 2.9 Zhotovitel zajistí úklid vlastními zaměstnanci v dostatečném počtu tak, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy. Práce budou prováděny malou mechanizací, nástroji a přístroji, které jsou majetkem zhotovitele.
- 2.10 Zahájení úklidových služeb:
- a) u objektů Hlavova 8, Viničná 5, Viničná 7 a Benátská 2 budou úklidové služby zahájeny k 1.7.2019. Pokud bude smlouva účinná po 15.6.2019, budou služby pro uvedené objekty poskytovány od 1. dne prvního kalendářního měsíce po účinnosti této smlouvy,
  - b) u ostatních objektů budou úklidové služby poskytovány od 1. dne třetího kalendářního měsíce po účinnosti této smlouvy.

### ČLÁNEK III. KNIHA ÚKLIDU

- 3.1 Pro každou budovu uvedenou v čl. II této smlouvy, bude vedena samostatná kniha úklidu. Kniha úklidu vede pověřený zaměstnanec zhotovitele. Zhotovitel objektivně odpovídá za ztrátu knihy úklidu. Náklady na pořízení a vedení knihy úklidu nese zhotovitel.
- 3.2 Pro účely této Smlouvy se knihou úklidu rozumí dokumentace vedená v písemné podobě formou deníku v pevné vazbě, přičemž stránky budou číslovány vzestupnou číselnou řadou počínaje číslicí 1 (dále jen „Kniha úklidu“), ve které se vede:
- a) seznam služeb provedených zhotovitelem dle této Smlouvy včetně vyznačení data jejich provedení a podpisu osoby pověřené zhotovitelem ke stvrzení správnosti zapsaných údajů, tento záznam bude provádět zhotovitel neprodleně po jejich provedení;
  - b) povinnost podle předchozího bodu neplatí pro služby, které se dle této smlouvy provádějí denně, provedení těchto služeb se zapisuje v den provedení služeb s uvedením data provedení a dovětku „Provedeny denní služby“;
  - c) údaj o provedené kontrole kvality poskytnutých služeb objednatelem včetně uvedení data a podpisu osoby, která kontrolu za objednatele provedla, tento záznam bude provádět objednatel dle potřeby;
  - d) připomínky objednatele ke kvalitě provedených služeb včetně lhůty pro odstranění zjištěných nedostatků, nevyplyvá-li lhůta přímo z této Smlouvy, tento záznam bude provádět objednatel dle potřeby;

- e) požadavky objednatele na mimořádný úklid, který má zhotovitel provést, včetně podpisu osoby pověřené zhotovitelem k potvrzení o seznámení se zhotovitelem s tímto zápisem, tento záznam bude provádět objednatel dle potřeby;
- f) seznam mimořádných úklidů provedených zhotovitelem včetně vyznačení data a času (počtu hodin) jejich provedení a podpisu osoby pověřené zhotovitelem ke stvrzení správnosti zapsaných údajů, tento záznam bude provádět zhotovitel bezprostředně po provedení mimořádného úklidu;
- g) datum a čas příchodů a odchodů do smluvních prostor pracovníky zhotovitele včetně uvedení jejich jmen, tento záznam bude provádět zhotovitel denně;
- h) údaje o hygienických prostředcích, které objednatel předal zhotoviteli pro účely plnění předmětu této smlouvy včetně podpisů zástupců obou smluvních stran, kterými budou tyto údaje potvrzeny, tento záznam bude provádět zástupce zhotovitele a zástupce objednatele bezprostředně po předání a převzetí hygienických prostředků.

#### ČLÁNEK IV CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena za úklidové služby je stanovena následovně:

**a) Pravidelný úklid bude hrazen na základě maximálních měsíčních plateb:**

- pro objekt Hlavova 8	měsíčně	>>vyplní dodavatel<<	Kč (bez DPH)
- pro objekt Viničná 5	měsíčně	>>vyplní dodavatel<<	Kč (bez DPH)
- pro objekt Viničná 7	měsíčně	>>vyplní dodavatel<<	Kč (bez DPH)
- pro objekt Benátská 2	měsíčně	>>vyplní dodavatel<<	Kč (bez DPH)
- pro objekt Albertov 6	měsíčně	>>vyplní dodavatel<<	Kč (bez DPH)
- pro objekt Albertov 3	měsíčně	>>vyplní dodavatel<<	Kč (bez DPH)
- pro objekt Albertov 8, GZ-kanceláře	měsíčně	>>vyplní dodavatel<<	Kč (bez DPH)
- pro objekt Horská 3	měsíčně	>>vyplní dodavatel<<	Kč (bez DPH)
- pro objekt Na Slupi 16	měsíčně	>>vyplní dodavatel<<	Kč (bez DPH)
- pro objekt Legerova 5	měsíčně	>>vyplní dodavatel<<	Kč (bez DPH)
- pro objekt Podolské nábřeží 7, Loděnice	měsíčně	>>vyplní dodavatel<<	Kč (bez DPH)

**b) Mimořádný úklid bude hrazen na základě účtované hodinové sazby:**

- v pracovních dnech	od 6:00 do 22:00	>>vyplní dodavatel<<	Kč
- v sobotu/neděli/svátek	od 6:00 do 22:00	>>vyplní dodavatel<<	Kč
- v prac. dnech/sob./ned./svát.	od 22:00 do 6:00	>>vyplní dodavatel<<	Kč

4.2 Cena úklidových služeb obsahuje veškeré náklady zhotovitele dle této smlouvy spojené s prováděním úklidových služeb.

4.3 Cena úklidových služeb uvedená v čl. 4.1 je sjednána jako nejvýše přípustná měsíční částka. Změna cen za úklidové služby je možná v níže uvedených případech. V jednom kalendářním roce je možné navýšit cenu jen jednou. Je na zvážení zhotovitele, který důvod si, v případě souběhu více než jednoho důvodu, vybere. Ostatní důvody pro navýšení ceny nesmí zhotovitel použít ani v následujících letech. Důvody pro změnu ceny:

a) cena za úklidové služby bude každoročně upravována o index spotřebitelských cen a životních nákladů za posledních dvanáct měsíců předcházejícího roku,

zveřejněný Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí. Při stanovení výše upravené ceny se vychází z poslední výše ceny úklidových služeb. Výpočet změny cen provede zhotovitel a výpočet předá objednateli písemně. Objednatel výpočet nejpozději do 14 dnů od doručení schválí nebo sdělí připomínky. Cena se navýší od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po schválení výpočtu objednatelem. V případě deflace je oprávněn učinit výpočet změny ceny objednatel, a to za stejných podmínek jako zhotovitel v případě inflace. b) v případě navýšení minimální mzdy bude cena úklidových služeb navýšena na základě vzorce:

$$cena \times \left( \left( \text{procentní podíl mzdových nákladů} \times \frac{\text{nová minimální mzda} - \text{stará minimální mzda}}{\text{stará minimální mzda}} \right) + 1 \right)$$

Zhotovitel předloží objednateli po navýšení minimální mzdy výpočet s tím, že cena se navýší od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpočtu objednateli.

- 4.4 Zhotovitel je povinen vypracovat na základě Knih úklidů protokoly obsahující evidenci skutečně poskytnutých úklidových služeb za předchozí kalendářní měsíc podle jednotlivých objektů, na jejichž základě bude vypočítána přesná měsíční fakturace za služby poskytované dle této smlouvy (zejména s ohledem na odstranění některých objektů ve smyslu ust. čl. 2.4 této smlouvy a prázdninový provoz, uvedený v čl. 2.7. této smlouvy). Protokoly zhotovitel předloží ke schválení objednateli, který nejpozději do 5 pracovních dnů písemně sdělí odůvodněné připomínky nebo protokoly schválí a podepíše. Případné připomínky budou vypořádány na osobním jednání, objednatel je povinen poskytnout pro vypořádání připomínek veškerou součinnost, zejména se zúčastnit jednání, aby nebyla neoprávněně odkládána možnost zhotovitele vystavit fakturu.

- 4.5 Zhotovitel vystaví samostatnou fakturu:

- a) za objekt Hlavova 8,
- b) pro část objektu Benátská 2 pro úklidové plochy uvedené v příloze 2 na listech Benátská 2\_1PP – 2NP,
- c) pro část objektu Benátská 2 pro úklidové plochy uvedené v příloze 2 na listech Benátská 2\_ÚŽP,
- d) za objekty Viničná 5, Viničná 7 (kromě odstavce h; ch; i; j tohoto článku),
- e) za objekty Albertov 6, Albertov 3, Horská 3, Legerova 5, Podolské nábřeží 7 + plochy uvedené v příloze 2 na listu GZ\_kanceláře (Albertov 8),
- f) pro část objektu Na Slupi 16 pro úklidové plochy uvedené v příloze 2 na listech Na Slupi 16\_1NP a Skleníky BZ + veřejné toalety,
- g) pro část objektu Na Slupi 16 pro úklidové plochy uvedené v příloze 2 na listech Na Slupi 16\_2NP a Na Slupi 16\_3NP,
- h) pro část objektu Viničná 7 pro úklidové plochy uvedené v příloze 2 na listech V7\_2PP-3NP část Katedra Antropologie a genetiky člověka,
- ch) pro část objektu Viničná 7 pro úklidové plochy uvedené v příloze 2 na listech V7\_2PP-3NP část Katedra buněčné biologie,
- i) pro část objektu Viničná 7 pro úklidové plochy uvedené v příloze 2 na listech V7\_2PP – 3NP část Katedra učitelství a didaktiky biologie,
- j) pro část objektu Viničná 7 pro úklidové plochy uvedené v příloze 2 na listech V7\_2PP-3NP část Katedra fyziologie,

po podpisu příslušných protokolů. Zhotovitel bez doložení schváleného protokolu není oprávněn práce v daném objektu fakturovat. Každá faktura musí mít náležitosti podle zákona o DPH a její přílohou musí být kopie příslušného oběma stranami

podepsaného protokolu. Splatnost faktury je 20 kalendářních dní ode dne jejího doručení objednateli.

- 4.6 Faktury budou hrazeny na účet zhotovitele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na daňovém dokladu bude zhotovitel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátcce, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem o DPH v platném znění.
- 4.7 Objednatel je oprávněn odmítnout úhradu faktury v případě, že úklidové služby nejsou prováděny v souladu s touto smlouvou nebo faktura neodpovídá skutečně provedeným pracím nebo neobsahuje předepsané náležitosti. Zhotovitel je povinen v případě vrácení fakturu nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vyhotovené faktury na adresu objednatele.
- 4.8 Dojde-li ze strany objednatele k prodlení při úhradě oprávněně vystavené faktury - daňového dokladu, má zhotovitel právo účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 4.9 Objednatel je oprávněn proti fakturované částce započíst pohledávky proti zhotoviteli, zejména uplatněné smluvní pokuty a náhrady škody; a to i tehdy pokud nárok na jejich zaplacení dosud není splatný.

#### ČLÁNEK V. OSTATNÍ ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel se zavazuje přenechat bezplatně zhotoviteli k užívání prostory, které má zhotovitel právo používat jako pomocné prostory pro svoji činnost (dále jen „**prostory pro zhotovitele**“), zejména jako sklad, šatnu, úklidové komory pro zaměstnance zhotovitele. Objednatel se zavazuje zajistit úklidovým pracovníkům zhotovitele přístup do prostor pro zhotovitele ve dnech provádění úklidových služeb. Prostory pro zhotovitele budou objednatelem předány nejpozději ke dni zahájení úklidových služeb, objednatel je oprávněn prostory pro zhotovitele měnit, podle svých provozních potřeb.
- 5.2 Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli pro výkon činností podle této smlouvy bezplatně odběr el. proudu, teplé a studené vody i odvod splaškových vod a umožnit mu odkládání pevného odpadu vznikajícího při této činnosti do objednatelům určených sběrných nádob (kontejnerů).
- 5.3 Objednatel se zavazuje nejméně pět pracovních dnů předem informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění závazků zhotovitele, vyplývajících z této smlouvy, zejména o plánovaných rekonstrukcích, opravách, udržovacích pracích, malování apod.
- 5.4 Objednatel se zavazuje předat zástupcům zhotovitele směrnice a pokyny upravující pohyb osob v objektech objednatele, jakož i bezpečnostní a požární předpisy, které jsou pracovníci zhotovitele ve vztahu k objednateli povinni dodržovat. Za proškolení jednotlivých pracovníků úklidu odpovídá zhotovitel.
- 5.5 Objednatel se dále zavazuje seznamovat zhotovitele se způsobem čištění jednotlivých zařizovacích předmětů umístěných v prostorách, v nichž tyto vyžadují

jinou než obvyklou údržbu. V případě nevhodného pokynu objednatele je zhotovitel povinen tuto skutečnost písemně oznámit objednateli prostřednictvím Knihy úklidu.

- 5.6 Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli v dostatečném množství a v přiměřeném čase materiál (náplně a věci), které má zhotovitel bodu 2.2 této smlouvy povinnost distribuovat nebo doplňovat na místa určená touto smlouvou. Ostatní úklidové prostředky si zajistí zhotovitel na své náklady.

## ČLÁNEK VI. OSTATNÍ ZÁVAZKY ZHOTOVITELE

- 6.1 Zhotovitel bude provádět smluvní činnosti řádně s vynaložením odborné péče, v souladu s platnými právními předpisy, na vlastní odpovědnost a vlastní náklady. Zhotovitel bude provádět úklidové služby a práce ve standardní kvalitě a s ohledem na povahu uklízeného objektu a na činnosti zde vykonávané. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění úklidových služeb a sdělit zhotoviteli své případné připomínky. Zhotovitel je povinen tyto připomínky s objednatelem neprodleně projednat.
- 6.2 Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat při práci v prostorách objednatele bezpečnostní a požární předpisy a dodržovat režim pohybu osob v prostorách objednatele. Zhotovitel se zavazuje přizpůsobovat svůj postup při provádění prací podle této smlouvy časovým potřebám zaměstnanců objednatele tak, aby ti byli v co nejmenší míře rušeni při plnění svých pracovních úkolů.
- 6.3 Zhotovitel je na základě této smlouvy zavázán vykonávat smluvní činnosti pouze prostřednictvím stálých zaměstnanců zhotovitele (v pracovním poměru nebo mimo pracovní poměr), kteří:
- a) jsou trestně bezúhonní a nemají záznam v rejstříku trestů;
  - b) budou řádně zhotovitelem proškoleni bezpečnostními, požárními a hygienickými předpisy před zahájením plnění smluvních činností;
  - c) budou vybaveni pracovními a ochrannými pomůckami;
  - d) jsou schopni plynule komunikovat v českém jazyce.
- 6.4 Všichni pracovníci zhotovitele, vykonávající smluvní činnosti, jsou při jejich výkonu povinni respektovat a dodržovat požadavky stanovené vnitřními předpisy objednatele, které byly při podpisu smlouvy nebo v době plnění smlouvy předány objednatelem zhotoviteli.
- 6.5 Zhotovitel je povinen v případě ztráty nebo odcizení klíče, který byl zhotoviteli objednatelem předán, neprodleně tuto skutečnost oznámit objednateli.
- 6.6 Zhotovitel se též zavazuje, že všichni zaměstnanci zhotovitele, jichž bude užito k plnění předmětu této smlouvy, budou používat jednotný firemní oděv s označením a logem firmy zhotovitele, který bude odlišný od běžného pracovního či občanského oděvu zaměstnanců objednatele.
- 6.7 Zhotovitel se zavazuje, že pro plnění smluvních činností sjednaných touto smlouvou na svůj náklad zajistí a použije všechny prostředky, materiály a technické vybavení, které jsou sjednány smlouvou nebo které jsou nutné pro provedení smluvních

činností s výjimkou těch, které se podle smlouvy, v rámci součinnosti, zavazuje zajistit objednatel.

- 6.8 Zhotovitel se zavazuje třídit odpad a ukládat odpady do kontejnerů na tříděný odpad v prostoru, kde jsou tyto kontejnery umístěny.
- 6.9 Zhotovitel se zavazuje odstranit zjištěné nedostatky při provádění smluvních činností nejpozději následující pracovní den od okamžiku, kdy se o nedostatku dozvěděl. Zhotovitel se zavazuje v případě závažného porušení povinností sjednaných touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy nebo relevantními vnitřními předpisy objednatel, zajistit nahrazení pracovníka, který povinnost porušil, jiným pracovníkem, a to následující pracovní den od okamžiku, kdy se o závažném porušení povinností pracovníka dozvěděl.
- 6.10 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci budou dodržovat při provádění smluvních činností zákaz jakékoli manipulace se spisovým materiálem, dokumenty, materiály apod. v kancelářích nebo jiných prostorách objednatel a dále zákaz jakékoli manipulace se zařízeními v jiných prostorách objednatel.
- 6.11 Zhotovitel je povinen sdělovat objednateli bez zbytečného odkladu informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním smluvních činností nebo takové, které souvisejí s výkonem smluvních činností tak, aby bylo možno předcházet vzniku případné škody na majetku objednatel.
- 6.12 Zhotovitel se zavazuje k co nejefektivnějšímu provádění úklidových služeb s důrazem na spokojenost objednatel a jeho zaměstnanců, jakož i osob oprávněných za něj jednat.
- 6.13 Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání objednatel podrobný písemný seznam všech čisticích prostředků, které užívá při provádění Služeb, včetně uvedení jejich názvů a počtů spotřebovaných kusů za období specifikované objednatel v žádosti. Žádost může objednatel učinit vůči zhotoviteli záznamem do Knihy úklidu. Zhotovitel je povinen předložit tento seznam objednateli do tří pracovních dnů ode dne, kdy byla žádost objednatel učiněna.
- 6.14 Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu platnosti této Smlouvy dosažitelnost minimálně jednoho manažera realizačního týmu s nejméně středoškolským vzděláním, jedním rokem praxe na vedoucí pozici při realizaci obdobné zakázky, a to prostřednictvím mobilního telefonu a zároveň e-mailu, a to každý všední den v době od 07:00 do 18:00.
- 6.15 Zhotovitel je současně povinen sdělit nejpozději do tří pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy zápisem do Knihy úklidu mobilní telefonní kontakt na jím pověřenou osobu, která musí být dostupná ve všedních dnech od 18:00 do 7.00 a dále ve dnech pracovního klidu za účelem zajištění mimořádného úklidu v případě mimořádně naléhavých skutečností

## ČLÁNEK VII. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE ZA ŠKODU.



## SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1 Zhotovitel odpovídá za kvalitu, všeobecnou i odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování příslušných předpisů a norem při používání čistících, dezinfekčních, mycích a technických prostředků, materiálů a dalších věcí, používaných při poskytování sjednaných prací a služeb. Zhotovitel odpovídá za škody, které vzniknou objednateli a které mají původ ve vadném, neúplném nebo opožděném plnění zhotovitele.
- 7.2 Objednatel je oprávněn provádět kontrolu smluvních činností vykonávaných zhotovitelem. V rámci této kontroly je zhotovitel (osoba oprávněná ve věcech provozních) povinen v běžné pracovní době, na základě ústní výzvy objednatele (osoby oprávněné k jednání ve věcech provozních), dostavit se nejpozději do následujícího pracovního dne na místo kontroly a účastnit se kontroly prováděné objednatelem.
- 7.3 Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu na majetku či zdraví způsobenou při provádění smluvních činností podle této smlouvy jednáním v rozporu s touto smlouvou, vnitřními předpisy objednatele upravujícími provoz v objektech kde jsou smluvní činnosti prováděny, anebo obecně závaznými právními předpisy.
- 7.4 Zhotovitel odpovídá objednateli za vady poskytnutých služeb. Objednatel je oprávněn reklamovat vady poskytnutých služeb bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 7.5 Zhotovitel je povinen bezplatně odstranit reklamovanou vadu smluvních činností bez zbytečného odkladu po obdržení reklamace, není-li to možné, pak v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, tj. s přihlédnutím k povaze reklamované činnosti. Jedná-li se o vadu neodstranitelnou, pak je objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z příslušné měsíční úhrady sjednané ceny služeb. Poskytnutím slevy nezaniká právo objednatele na náhradu škody, která mu vznikla z důvodu existence neodstranitelné vady. Odstraněním reklamované vady nebo poskytnutím slevy z ceny služeb u vady neodstranitelné, nezaniká ani není omezeno právo objednatele na smluvní pokutu za prodlení s plněním smluvních povinností nebo smluvní pokutu za vadné plnění sjednané touto smlouvou, pokud není pro konkrétní případ smluvními stranami sjednáno jinak.
- 7.6 Pokud rozsah, kvalita a provedení úklidových služeb neodpovídá požadavkům objednatele, uvede to objednatel do Knihy úklidu společně s požadavkem, jak vzniklou vadu plnění odstranit, a lhůtou pro její odstranění. Lhůta nesmí být kratší než 30 minut, nebo než časový úsek, který je třeba na odstranění nedodělků s odbornou péčí, lhůta však nebude delší než 24 hodin. Objednatel provede zápis do Knihy úklidu zpravidla mezi 8. a 9. hodinou ranní. Pokud zhotovitel neodstraní vadu plnění ani v dodatečně stanovené lhůtě, jedná se o podstatné porušení smluvních povinností.
- 7.7 V případě prokázání, že některá z osob zhotovitele, odcizila nebo se pokusila odcizit při plnění této smlouvy jakoukoliv věc bez ohledu na její hodnotu a vlastnické právo k ní, je zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ. Taková skutečnost může být Objednatelem považována za podstatné porušení Smlouvy a zakládá právo Objednatele od Smlouvy odstoupit.

- 7.8 V případě, že dojde ke ztrátě klíče, který byl zhotoviteli předán, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý ztracený klíč. Smluvní pokutu dle předchozí věty je zhotovitel povinen uhradit objednateli při každé jednotlivé ztrátě klíče.
- 7.9 Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu objednatelem, jestliže zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů písemně upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestli zhotovitel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.
- 7.10 V ostatním se práva objednatele z vadného plnění zhotovitele řídí ustanoveními § 2615 a násl. občanského zákoníku.
- 7.11 V případě prodlení s plněním smluvních činností stanovených jednotlivými položkami uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy nebo v případě prodlení s odstraněním reklamované vady ve lhůtě stanovené objednatelem, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení, pro každý jednotlivý případ prodlení.
- 7.12 Smluvní pokuty mohou být kombinovány, to znamená, že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžně uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností zhotovitele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje a náhrada škody se tedy hradí v plné výši souběžně s hrazením smluvní pokuty.

#### ČLÁNEK VIII. POJIŠTĚNÍ

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude mít uzavřenou platnou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitem plnění 5 mil. Kč za jednu pojistnou událost se spoluúčastí nejvýše 50.000,- Kč.
- 8.2 Zhotovitel prohlašuje, že pro případ své odpovědnosti z titulu porušení povinností, které přejímá podle této smlouvy, je pojištěn pojistnou smlouvou uzavřenou s >>vyplní dodavatel<< č. >>vyplní dodavatel<<. Zhotovitel se zavazuje po dobu plnění smlouvy nesnížit rozsah uvedeného pojistného krytí a po celou dobu mít pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za porušení povinností v platnosti a účinnosti.
- 8.3 Zhotovitel je povinen do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy objednatele prokázat, že pojistná smlouva je platná a účinná, nesplnění této povinnosti je podstatným porušením smlouvy a objednatel je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit.

#### ČLÁNEK IX. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, VÝPOVĚĎ, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 9.1 Smluvní strany si do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy předají seznam kontaktních osob s kontaktními údaji. Každá smluvní strana je povinna svůj seznam kontaktních osob a údajů udržovat aktuální a včas zaslat druhé smluvní straně upozornění na změnu s uvedením změn.
- 9.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.3 Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv smluvní strana bez udání výpovědního důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po jejím doručení.
- 9.4 Objednatel a zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou ze smluvních stran. Každá ze smluvních stran je oprávněna rovněž odstoupit od smlouvy bylo-li zahájeno insolvenční řízení druhé smluvní strany, podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon.
- 9.5 Za podstatné porušení smlouvy se v tomto případě sjednává a objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména zjistí-li, že zhotovitel neprovádí práce v odpovídající kvalitě nebo jinak porušuje své povinnosti sjednané touto smlouvou, přičemž závadný stav nebyl odstraněn v přiměřené době následující po písemné výzvě objednatele.
- 9.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v době její platnosti až do dne předcházejícího nabytí její účinnosti bez udání důvodů jednostranným písemným úkonem. Smluvní strany si tímto výslovně vylučují aplikaci § 1792 zákona č. 89/2012 Sb.
- 9.7 Ukončení této smlouvy nemá vliv na trvání ustanovení týkajících se smluvních pokut, záruk, řešení sporů a dalších ustanovení, z jejichž povahy plyne, že mají zůstat v platnosti i po ukončení smlouvy.

#### ČLÁNEK X. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Poskytování úklidových služeb ze strany zhotovitele se stane nemožným, pokud nastoupí mimořádné a nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli podle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. V takovém případě zhotovitel a objednatel dohodnou opatření, aby dosáhli splnění účelu smlouvy, nebo se dohodnou na změně smlouvy.
- 10.2 Smluvní strana, u které nastal případ podle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., musí o tom uvědomit druhou smluvní stranu bezodkladně po vzniku takové okolnosti.
- 10.3 Zhotovitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit tuto smlouvu nebo jakoukoliv její část, ani žádný prospěch či zájem v této smlouvě či vzniklý na základě této smlouvy, ani postoupit či zastavit pohledávky z této smlouvy.
- 10.4 Obě strany se zavazují písemně informovat o všech změnách identifikačních údajů a změnách a návrzích změn v obchodním rejstříku, které by mohly mít vliv na splnění této smlouvy, a to do 15 kalendářních dnů po tom, co tato změna nastala.

- 10.5 Znění této smlouvy je konečné a neměnné. Případné změny nebo doplnění této smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran a to pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami s ohledem na § 564 zákona č. 89/2012 Sb.
- 10.6 Tato smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
- 10.7 V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení nadále v platnosti, ledaže právní předpis nestanoví jinak.
- 10.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- 10.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním podle zákona č. 340/2015. Úklidové služby budou zahájeny dle bodu 2.10 této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely určitě, vážně a srozumitelně, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz tohoto připojují své podpisy.
- 10.10 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto její přílohy:

Příloha č. 1      Rozsah úklidových služeb

Příloha č. 2      Specifikace předmětu plnění – rozpis prostor pro provádění úklidu

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Praze dne ... 2019

V ... dne ... 2019

.....  
**Univerzita Karlova, Přírodovědecká fakulta**  
prof. RNDr. Jiří Zima, CSc., děkan

.....  
...  
>>vyplní dodavatel<<