

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra
zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90
se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc
IČ: 00098892
DIČ: CZ00098892
Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem
bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

.....
se sídlem:
IČ:
DIČ:
zastoupená:
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném soudem v, oddíl, vložka
bankovní spojení:

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

SMLOUVU O PROVÁDĚNÍ KOMPLEXNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

I. Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Poskytování servisních služeb u přístrojů Miele II**“, interní evidenční číslo **VZ-2019-000395**. Je-li v této smlouvě zmíněna zadávací dokumentace, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem. Součástí takového plnění je uvedení do provozu.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat údržbu a servis **přístrojů Miele** ve FN Olomouc na základě VZ specifikované výše (dále společně jako „předmět servisu“) spočívající v periodických kontrolách, ošetřování, seřizování, opravách a zkouškách prováděných v souladu s pokyny výrobce, jak je níže blíže specifikováno. Předmět servisu je vymezen v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Součástí předmětu plnění je také závazek poskytovatele převést na objednatele vlastnické právo k hmotným součástem předmětu plnění včetně oprávnění k nerušenému užívání součástí plnění představující nehmotné součásti předmětu plnění a závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
2. Poskytovatel je povinen vykonávat servisní činnost na podkladě této smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy objednatele. Poskytovatel odpovídá za výkon servisní činnosti ve sjednaných termínech a v řádné kvalitě.
3. Objednatel se zavazuje způsobem dohodnutým v této smlouvě spolupůsobit při provádění činností dle této smlouvy a zaplatit poskytovateli v této smlouvě dohodnutou úplatu.

III. Rozsah a termíny provádění údržby a servisu a oprav

1. Činnost dle této smlouvy se vztahuje na předmět servisu, jak je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, jakož i na všechny jeho součásti a příslušenství.
2. Činnost dle této smlouvy zahrnuje:
 - o Realizace instrukcí uživatelů dle § 61 zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění.
 - o Realizace pravidelné odborné údržby (pravidelných bezpečnostně technických kontrol) dle §65 zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, jejichž součástí je také provádění elektrické kontroly zdravotnického prostředku (pokud se jedná o elektrické zařízení),
 - o Realizace dalších pravidelných úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku dle §65 zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění,

- Realizace oprav dle §66 zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění. Po provedení opravy, která by mohla ovlivnit konstrukční nebo funkční prvky zdravotnického prostředku, musí být dodán písemný protokol o přezkoušení bezpečnosti a funkčnosti zdravotnického prostředku s jednoznačným závěrem zda lez dále tento zdravotnický prostředek používat,
 - Vystavení technického posudku o stavu zdravotnického prostředku,
 - V případě potřeby dodání a instalaci náhradních dílů, jejichž použití je potřebné k zjištění uvedení předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, do stavu plné funkčnosti, tj. plné využitelnosti jeho technických parametrů. V této souvislosti se poskytovatel zavazuje, že zajistí, že po celou dobu trvání této smlouvy bude disponovat dostatečným počtem náhradních dílů, servisních techniků a technických pomůcek nezbytných k provádění činnosti dle této smlouvy. Náhradní díly budou účtovány zvlášť po písemném schválení objednatele.
3. Poskytovatel je povinen sledovat lhůty stanovené výrobcem předmětu servisu, jakož i zákonné lhůty pro provádění servisu a údržby předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství a plánovaný servis a údržbu provádět i bez písemné výzvy objednatele, avšak v souladu s provozními možnostmi objednatele.
4. Poskytovatel je povinen před zahájením každé z činností uvedených výše v tomto článku písemně předem informovat objednatele o nástupu k provedení činnosti, a to nejméně 5 kalendářních dnů předem. Podáním informace se rozumí den jejího doručení objednateli. Písemné vyrozumění bude zasíláno na adresu sídla objednatele, případně na emailovou adresu **servis@fnol.cz**. V případě, že ve stanoveném termínu nemůže objednavatel umožnit provedení činnosti, vyrozumí o tom obratem poskytovatele a ten v takovém případě provede činnost v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však **do 5 dnů** ode dne odpadnutí překážky na straně objednatele. Po tuto dobu není poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele.
5. Objednatel je povinen nahlásit potřebu provedení oprav a závad u poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to písemně na adresu sídla poskytovatele a následně telefonicky na, či formou emailové zprávy na@..... Dnem doručení se v pochybnostech rozumí třetí den od prokazatelného odeslání zprávy poskytovateli.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při plnění činností dle této smlouvy, zejména je povinen zpřístupnit poskytovateli místo a předmět vyžadující servisní či jiný zásah dle této smlouvy, a to za podmínky předchozího oznámení dle odst. 5. tohoto článku.
7. Poskytovatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené objednatelem způsobem dle odst. 6. tohoto článku v následujících termínech:
- není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen nastoupit k odstranění nahlášené závady/poruchy bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 1 pracovního dne** od okamžiku jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Tato dohoda může být provedena formou písemného zápisu či formou emailového potvrzení odpovědnými zaměstnanci obou smluvních stran
 - není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 2 pracovních dnů** od okamžiku nástupu k odstranění vady bez potřeby náhradních dílů, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Tato dohoda může být provedena formou písemného zápisu či formou emailového potvrzení odpovědnými zaměstnanci obou smluvních stran

8. Neodstraní-li poskytovatel vady a poruchy předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v souladu s touto smlouvou řádně, s odbornou péčí a včas, je objednatel oprávněn nechat odstranit závady a poruchy třetí osobou, či je odstranit sám způsobem dle vlastního uvážení na náklad poskytovatele. Poskytovatel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění závad a poruch. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty sjednané dále.
9. Činnosti dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny na adrese sídla objednatele a není-li to z technických důvodů či provozních důvodů na straně objednatele možné, budou prováděny v jiném písemně dohodnutém místě. Spočívá-li důvod v technických podmínkách, náklady na přepravu z a do místa jejich umístění nese poskytovatel a jsou zahrnuty v úplatě dohodnuté dále.
10. Objednatel je povinen řádně poskytnuté služby fyzicky, kvantitativně a kvalitativně převzít od poskytovatele a toto potvrdit podpisem pověřené osoby v záznamu vyhotoveném poskytovatelem, kdy jedno vyhotovení předá objednateli. V případě periodické kontroly spojené s měřením, vypracuje poskytovatel protokol o kontrole, ve kterém uvede naměřené hodnoty, použitá měřidla a celkový výsledek s rozhodnutím o dalším bezpečném provozování předmětu servisu. Tento protokol bude v kopii předán objednateli spolu s fakturou. V případě instruktáže vyhotoví poskytovatel záznam o provedené instruktáži a jeho kopii předá pověřenému zaměstnanci objednatele.
11. Poskytovatel se zavazuje služby a činnosti dle této smlouvy zajišťovat prostřednictvím techniků disponujících zkušenostmi se servisem předmětu servisu a proškolených u výrobce systémů, z nichž sestává předmět servisu. K požadavku objednatele je poskytovatel povinen tyto skutečnosti objednateli písemně doložit a nevyhovění tomuto požadavku se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

IV. Sankce a odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět činnosti v této smlouvě uvedené s odbornou péčí, řádně a v termínech v této smlouvě vymezených.
2. Pro případ, že poskytovatel nedodrží termíny dohodnuté v této smlouvě, či písemně sjednané na základě této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu, která činí **500,- Kč**, za každý započatý den prodlení a každé jednotlivé porušení. V případě prodlení s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících delším než 10 dnů, je poskytovatel povinen uhradit za každý další započatý den **1.000,- Kč**. Prodlení delší než 10 dnů je zároveň považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele.
3. Poskytovatel nese odpovědnost za škody/újm/y ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, stejně jako za škody/újm/y ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku činností prováděných poskytovatelem.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že nárok na zaplacení smluvních pokut dle tohoto článku se nedotýká případných nároků na náhradu škody.

V. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se stává platnou jejím podpisem oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
 - o písemnou dohodou smluvních stran;

- o písemnou výpověď objednatele s výpovědní dobou v délce 2 měsíců, přičemž tato počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli;
- o písemným odstoupením, v případech stanovených zákonem či touto smlouvou. Oznámení o odstoupení musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost poskytovatele zaplatit objednateli smluvní pokuty či povinnosti zaplatit finanční částky z jiného titulu, na jejichž zaplacení vznikl nárok před učiněním odstoupení od smlouvy, event. na jejichž zaplacení vznikl nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím poskytovatele před odstoupením od smlouvy.

VI. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly cenových ujednání uvedených v příloze č. 1 této smlouvy:
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
3. Cena bude objednatelem uhrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem a doručených objednateli neprodleně po servisním zásahu, nejpozději však do 15 pracovních dnů od provedení zásahu. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2019-000395**.
4. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli a jako přílohu je povinen připojit kopii záznamu o provedení činnosti včetně její specifikace a identifikace dle přílohy č. 1 smlouvy s názvem, typem a výrobním číslem, pokud jsou tyto údaje v příloze č. 1 uvedeny.
5. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti běžet znovu ode dne prokazatelného doručení řádně vystavené faktury objednateli.
6. Cena bude objednatelem hrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatele na účet poskytovatele.
7. Smluvní strany se zavazují provést aktualizaci Přílohy č. 1, bude-li to z provozních důvodů na straně objednatele nutné. Změna pak musí být provedena formou písemného dodatku ke smlouvě.

VII. Mlčenlivost

1. Dostane-li se poskytovatel při poskytování plnění dle této smlouvy do kontaktu s jakýmkoliv osobními údaji či informacemi, skutečnostmi či jinými hodnotami (dále společně jen jako „chráněné údaje“), na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle platných právních předpisů, nebo budou-li mu tyto při plnění jeho povinností dle této smlouvy zpřístupněny, je povinen o těchto zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit tyto žádné osobě, pokud neobdrží předchozí písemný souhlas od subjektu chráněných údajů. Kromě toho je poskytovatel po uplynutí platnosti této smlouvy, nebo na žádost objednatele povinen vrátit či vydat neprodleně objednateli veškeré dokumenty nebo jiné materiál, které tvoří nebo které obsahují chráněné údaje, disponuje-li jimi.
2. Chráněné údaje je poskytovatel povinen udržovat v přísné tajnosti a nebude je předávat, zpřístupňovat nebo rozšiřovat třetím stranám ani jakékoliv osobě neoprávněné podle této

smlouvy; nebude je využívat k jiným než touto smlouvou daným účelům; nebude je využívat pro svůj vlastní prospěch bez předchozího písemného souhlasu subjektu údajů a objednatel.

3. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby zajistil, že žádný z jeho zaměstnanců, kterému byly zpřístupněny chráněné údaje, nebude tyto sdělovat během svého zaměstnaneckého poměru u poskytovatele, ani následně po ukončení takového pracovního poměru jakékoliv osobě, která není oprávněna mít k takovým informacím přístup.
4. Povinnost mlčenlivosti poskytovatele v plném rozsahu tohoto článku platí po celou dobu platnosti této smlouvy a také po jejím ukončení bez časového omezení (s výjimkou případů, kdy subjekt údajů a objednatel zproští písemně poskytovatele povinnosti mlčenlivosti).
5. Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku se nevztahuje na informace, u nichž poskytovatel prokáže, že mu byly známy před jejich obdržení v souvislosti s plněním této smlouvy u objednatele; nebo byly známy široké veřejnosti před jejich získáním v souvislosti s plněním této smlouvy u objednatele nebo se následně staly známy široké veřejnosti, aniž by poskytovatel jakkoliv porušil povinnost mlčenlivosti; nebo mu chráněné údaje zpřístupnily třetí strany, na něž se nevztahuje závazek mlčenlivosti a které mají zákonné právo informace takto předávat. Veškeré skutečnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen prokazovat relevantními písemnými záznamy.
6. Porušení závazků poskytovatele dle tohoto smluvního článku je podstatným porušením této smlouvy a zakládá oprávnění objednatele od této smlouvy odstoupit postupem dle čl. V. odst. 2 odřáčka třetí.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících.
2. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, jsou smluvní strany povinny vzájemně komunikovat písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a veškerou komunikaci směřovat k rukám statutárních zástupců na adresu sídel uvedených v záhlaví smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti. Bude-li komunikace činěna jinou osobou, než statutárním zástupcem, je tato osoba povinna přiložit k písemné komunikaci zplnomocnění statutárního zástupce, jinak k ní nebude přihlíženo a nebude mít žádné právní důsledky. Strany jsou povinny neprodleně si sdělovat změnu adres sídel pro účely komunikace. Neučiní-li tak, nesou důsledky z toho vzniklé (př. marné uplynutí lhůt, nemožnost dovolat se neúčinnosti doručení písemnosti apod.).
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
4. Veškeré dohody, učiněné před podpisem smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které před smluvní dojednání učinily. Tato smlouva tak představuje celkovou dohodu smluvních stran na jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání a dohody dosažené ohledně jejího předmětu.
5. Pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo závazek vyplývající z této smlouvy je nebo se kdykoliv stane zcela či částečně neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení či závazků z této smlouvy vyplývajících a smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení či závazek takovým novým platným a vymahatelným

ustanovením či závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení či závazku.

6. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat. Použití ustanovení § 557, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740, § 1744, § 1757 odst. 2, 3, § 1770, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a tuto lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě, podepsaném statutárními zástupci obou smluvních stran. Změna musí být výslovně označena jako "Dodatek ke Smlouvě". Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
9. Smluvní strany poté, co si smlouvu přečetly v jejím doslovném znění, prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že jejímu obsahu zcela porozuměly, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
10. Seznam příloh, které jsou k této smlouvě připojeny ke dni jejího podpisu a tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 – Cenová ujednání

V Olomouci dne

V dne

Fakultní nemocnice Olomouc
(objednatel)

(poskytovatel)