

SERVISNÍ SMLOUVA

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

se sídlem: U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2
IČ: 000 64 165 DIČ: CZ00064165
zastoupena: prof. MUDr. Davidem Feltlem, Ph.D., MBA
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 24035021/0710

jako **objednatel** na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

se sídlem:

IČ: DIČ:

zastoupena:

bankovní spojení:

číslo účtu:

jako **zhotovitel** na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

uzavírají dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a na základě vyhodnocení výsledků nadlimitní veřejné zakázky s názvem....., vyhlášené dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „z. č. 134/2016 Sb.“) a zveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek. pod ev. č. ze dne, tuto

servisní smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele dle podmínek sjednaných touto smlouvou pozáruční servis (opravy, bezpečnostně technické kontroly, pravidelné kontroly a ZDS) **výpočetního tomografu (uchazeč uvede přesný typ).....** dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a dále atomového zákona č. 263/2016 Sb. specifikovaného v, která je nedílnou součástí této smlouvy. Výpočetní tomograf je součástí předmětu plnění veřejné zakázky VFN Praha – CT Neurologická klinika.
2. Počet servisních zákroků zhotovitele u objednatele, tj. jednotlivých plnění dle této smlouvy, je zcela neomezen.
3. Součástí ceny za služby je práce servisního technika a náklady spojené s dopravou technika na místo opravy (včetně parkovného po dobu servisního zákroku) a všechny úkony související s plněním dle této smlouvy, není-li ve smlouvě výslovně uveden opak.
4. Zhotovitel bez vyzvání objednatele zajistí a provede povinné bezpečnostní úpravy a update přístrojů v souladu s právními předpisy, technickými normami a pokyny výrobce o údržbě zařízení.
5. Zhotovitel bude objednateli, za předpokladu, že to vlastnosti přístrojů umožňují, prostřednictvím vzdáleného připojení do datové sítě poskytovat služby na dálku, tj. opravy či bezpečnostně technické kontroly, za účelem specifikovaným v čl. I. odst. 7 a 16 této smlouvy.
6. Zhotovitel zajistí na žádost objednatele na své náklady opakovanou instruktáž zástupců objednatele dle přísl. ustanovení z. č. 268/2014 Sb. do 30 dnů od objednání na kontakt uvedený v odst. 12. tohoto článku. Instruktáž je zhotovitel povinen zajistit výhradně osobami, které mají příslušnou kvalifikaci a jsou proškoleni výrobcem nebo jím pověřenou osobou v souladu s ust. § 61 odst. 2 z.č. 268/2014 Sb.

Opravy

7. Zhotovitel bude pro objednatele provádět veškeré opravy přístrojů tak, aby byla zachována plná funkce přístroje při jeho použití objednatelem v rámci jeho činnosti. Po provedení opravy, která by mohla ovlivnit konstrukční nebo funkční prvky přístroje, přezkouší zhotovitel jeho bezpečnost a funkčnost a o tomto přezkoušení vydá objednateli písemný protokol, který bude elektronicky zaslán bez prodlení na e-mail: Servis.OZT@vfn.cz.
8. Součástí smluvní ceny jsou i veškeré náhradní díly, včetně rentgenové lampy a detektoru.
9. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poškození, k němuž prokazatelně došlo na základě neodborného použití přístroje v rozporu s uživatelskou dokumentací ze strany zaměstnanců objednatele či třetí strany.
10. Zhotovitel nehradí opravy poruch řídicích počítačů nebo programového vybavení, způsobených zásahem do operačního systému počítače, instalací nedoporučeného softwaru, připojením periferních zařízení nebo připojením do počítačové sítě, za předpokladu, že tyto zásahy nebyly předem konzultovány a písemně schváleny výrobcem.
11. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poruch přístrojů, které prokazatelně vznikly použitím spotřebního materiálu potřebného pro provoz přístroje, který nebyl doporučen či schválen výrobcem.

12. Zhotovitel se zavazuje reagovat na oznámení o závadě do 2 hodin od písemného nebo telefonického nahlášení poruchy přístroje zasláního na tyto uvedené kontakty zhotovitele: e-mail: telefon: potvrdit objednateli na e-mail, z něhož nahlášení obdržel, přijetí tohoto hlášení (případně na Servis.OZT@vfn.cz.) a do 24 hodin od nahlášení poruchy nastoupit k odstranění vady přístroje. Zhotovitel se zavazuje zajistit plnou provozuschopnost porouchaného přístroje v termínu do třetího pracovního dne včetně ode dne, v němž byla oprava přístroje zahájena, a to dokončením opravy.
13. Oprava bude provedena po předchozí dohodě s pracovištěm. Opravy budou probíhat na pracovišti objednatele a pouze v případě, kdy nebude možné provést opravu v místě provozu, provede zhotovitel opravu dílensky.
14. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem opravy přístroje a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na řádné provedení opravy.
15. Zhotovitel garantuje dodávky náhradních dílů k přístrojům minimálně po dobu deseti let od instalace a zprovoznění přístrojů. Zhotovitel se zavazuje vyměňované/nahrazené náhradní díly na své náklady odvézt za účelem provedení jejich diagnostiky a zajištění likvidace dle příslušných právních předpisů.

Technické kontroly

16. Zhotovitel bude pro objednatele provádět pravidelné bezpečnostně technické kontroly (BTK) přístrojů dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích v platném znění, spojené s ověřením jejich správné funkce a bezpečnosti pro zdraví uživatelů a třetích osob při poskytování zdravotní péče, jakož i další úkony směřující k zachování bezpečnosti charakteristických vlastností a plné funkčnosti přístrojů. Součástí smluvní odměny je výměna náhradních dílů během BTK, specifikovaných v servisní dokumentaci. Součástí BTK je dále provádění elektrické kontroly a revize, jsou-li nařízeny, včetně vystavení písemného protokolu.
17. Zjištěné závady na přístrojích budou odstraněny již během kontrol a pokud to nebude možné, pak dle termínu uvedeného v čl. I odst. 12 této smlouvy, kdy se za čas hlášení poruchy považuje čas provádění kontroly. O výsledku každé kontroly vydá zhotovitel objednateli písemný protokol, který bude v listinné podobě do 30 dnů zaslán na Odbor zdravotnické techniky objednatele (elektronickou kopií zašle zhotovitel bez prodlení na e-mail: Servis.OZT@vfn.cz).
18. Zhotovitel provede nebo zajistí provedení zkoušek dlouhodobé stability (ZDS) v rozsahu dle zákona č. 263/2016 Sb., v platném znění nebo v případě opravy, podezření na nevyhovující parametry nebo v případě výměny rtg. zářiče před dalším uvedením do klinického provozu. Provedení ZDS je v ceně servisní smlouvy. Protokol o provedené ZDS bude do 30 dnů zaslán na Oddělení radiační ochrany objednatele (elektronickou kopií zašle zhotovitel bez prodlení na e-mail: ORO@vfn.cz).
19. Zhotovitel provede na přístrojích každý rok výrobcem předepsaný počet BTK, ZDS a pravidelných kontrol, dle přílohy č. 1, případně další, pokud dojde k provedení opravy, která by mohla ovlivnit konstrukční nebo funkční prvky zdravotnického prostředku.
20. Zhotovitel se zavazuje provést kontroly v takovém termínu, aby přístroje trvale a bez přerušení vyhovovaly legislativním požadavkům pro jejich bezpečný provoz. Zhotovitel je povinen před zahájením kontroly předem informovat kontaktní osobu objednatele na daném pracovišti, a to nejméně 5 kalendářních dnů předem. V případě, že ve stanoveném termínu nemůže objednatel umožnit provedení kontroly, vyrozumí o tom obratem zhotovitele, a ten pak provede plánovanou činnost v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne odpadnutí překážky na straně objednatele. Po tuto dobu není zhotovitel v prodlení s plněním povinností, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele.
21. Termín kontroly bude stanoven na základě vzájemné dohody mezi objednatelem a zhotovitelem s ohledem na podmínku čl. I, odst. 20 smlouvy. BTK může být vykonána i při provedení opravy dle čl. I, odst. 7 této smlouvy.
22. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem provedení kontroly přístroje a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na její řádné provedení.
23. Osobou odpovědnou za plnění dle této smlouvy jsou:
za objednatele vedoucí oddělení servisu, tel. 224 962 138, email: Vedeni.OZT@vfn.cz
za zhotovitele....., tel., email:.....

II.

Smluvní odměna a platební podmínky

1. Za činnost dle čl. I této smlouvy přísluší zhotoviteli odměna stanovená v příloze č. 1 této smlouvy. K takto sjednané odměně bude účtována DPH podle příslušných předpisů v době fakturace.
2. Platba smluvní odměny bude probíhat v rovnoměrných měsíčních platbách ve výši,- Kč měsíčně. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Platba bude prováděna na určený účet zhotovitele vždy za přílohou č. 1 stanoveného období trvání smlouvy, na základě faktury – daňového dokladu vydaného vždy na konci tohoto období. Splatnost faktury bude 60 dní od doručení objednateli. Faktura bude ve dvou vyhotoveních doručena na Ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví nebo může být doručena i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na adresu: faktury@vfn.cz. Ke každé faktuře bude přiložen soubor pracovních listů vystavených servisním technikem a potvrzených přebírajícím pracovníkem objednatele ke všem servisním zákrokům provedeným v právě fakturovaném období.

III.

Sankční ustanovení

1. V případě, kdy zhotovitel do 3 pracovních dnů od oznámení poruchy nezajistí provoz přístroje opravou dle čl. I. odst. 12 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, kdy zhotovitel neprovede vlastním zaviněním BTK, pravidelnou kontrolu, nebo ZDS v předepsané periodě dle čl. I. odst. 18 a 19 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Za nedodržení každé z povinností dle čl. VIII. odst. 4 a 5 této smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
4. V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. VIII. odst. 6 smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvou. Objednatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně fakturované smluvní odměny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
6. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní od jeho doručení zhotoviteli.
7. Smluvním stranám vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách případných výše sjednaných smluvních sankcí.

IV.

Doba platnosti smlouvy a výpověď smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 8 let. Tuto smlouvu lze vypovědět v případech uvedených v odst. 2 a 3 tohoto článku. Výpovědní doba činí v těchto případech 1 měsíc a počíná běžet od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Zhotovitel má právo smlouvu vypovědět v případě, že objednatel překročí lhůtu splatnosti, tak jak je sjednána v čl. II. odst. 2 této smlouvy, o více než 60 dní. V tomto případě, pokud ještě nebyla uhrazena paušální částka za příslušné období, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli poměrnou část paušální částky.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět v případě, že zhotovitel není schopen provést potřebné opravy a odstranit zjištěné závady na přístrojích uvedených v příloze č. 1 ve lhůtě kratší než 2 měsíce po jejich nahlášení zhotoviteli. Pokud dojde z těchto důvodů k předčasnému ukončení smlouvy, přísluší zhotoviteli poměrná část smluvní odměny od počátku příslušného fakturačního období až do doby nahlášení opravy, kterou zhotovitel neprovedl ve výše uvedené lhůtě.
4. Smlouvu lze vypovědět také bez udání důvodu. Výpovědní doba je v tomto případě 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V.

Vyšší moc

1. V případě zásahu vyšší moci, která bude mít vliv na plnění závazků vyplývajících pro smluvní strany z této smlouvy, po dobu delší než 6 měsíců, vzniká kterékoli z obou stran právo odstoupit od této smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
2. Obě strany berou na vědomí, že v případě ukončení této smlouvy z důvodu působení vyšší moci, přísluší zhotoviteli poměrná část dosud neuhrazené smluvní odměny za služby poskytnuté v předchozím fakturačním období.
3. Obě smluvní strany se zavazují navzájem písemně informovat o počátku, běhu a konci působení vyšší moci vždy nejpozději do 10 dnů.

VI.

Záruka a náhrada škody

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a použité náhradní díly v délce 6 měsíců. Tato záruční doba je platná i v případě ukončení servisní smlouvy.
2. V případě škody vzniklé objednateli v důsledku vadného plnění, je zhotovitel povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

VII.

Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o objednateli, jeho zaměstnancích, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji (dále jen „Osobní údaje“) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů.

3. Pokud poskytovatel přijde při plnění Smlouvy do styku s Osobními údaji a bude v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů, zavazuje se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění závazků z této smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu příslušnými ustanoveními GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Zpracovávání osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých objednatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace pacientů, jimž jsou objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu osobních údajů zaměstnanců objednatele poskytovatelem může zahrnovat odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při poskytování služeb dle této smlouvy, může také zahrnovat zlepšování funkcí informačních systémů, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů informačních systémů. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely. Poskytovatel se zavazuje za účelem ochrany osobních údajů objednatele a jeho pacientů a zaměstnanců před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňovat technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména zajistit, aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do těchto údajů neoprávněným osobám.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků (včetně poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k poskytovateli. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu ustanovení článku 28 GDPR. Poskytovatel se zavazuje informovat své poddodavatele o povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti za strany poddodavatele, odpovídá poskytovatel objednateli za vzniklou škodu, jako kdyby povinnost porušil sám.
5. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu, k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se též zavazují nevyužít informace podle první věty tohoto odstavce ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání.
6. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořízovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění dle čl. I. této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajících z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
8. Poskytovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky objednatele k zajištění ochrany Osobních údajů pacientů a zaměstnanců Objednatele.
9. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru trvá po dobu 5 let od ukončení této smlouvy, o informacích obsahujících Osobní údaje trvá bez časového omezení.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle ustanovení § 219, odst. 1, písm. a) z. č. 134/2016 Sb. a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků zákonem stanoveným způsobem.
2. Zhotovitel je povinen v souladu s ustanovením § 105 z. č. 134/2016 Sb. předložit do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele objednateli seznam, ve kterém uvede, jaké části předmětu plnění a v jakém rozsahu bude plnit prostřednictvím poddodavatele, spolu s identifikací poddodavatele a uvedením rozsahu jeho plnění, pokud mu jsou známi. Poddodavatelé, kteří nebyli tímto způsobem identifikováni a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni dodatečně, a to nejpozději před zahájením plnění veřejné zakázky tímto poddodavatelem.
3. Servisním vozidlům zhotovitele bude umožněn vjezd a placené parkování v areálu nemocnice. V případě složitějších oprav se objednatel zavazuje spolupracovat při převozu zařízení do sídla servisu zhotovitele.
4. Zhotovitel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti zhotovitele, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 20.000.000,-.
5. Zhotovitel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen předložit objednateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je zhotovitel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto článku.
6. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
7. Zhotovitel se zavazuje dodržovat nařízení objednatele, kterým je zakázáno kouření ve všech prostorách i plochách areálu objednatele s výjimkou vyhrazených míst.

8. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.
9. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
10. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám neplatné, neúčinné nebo sporné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotčeného ustanovení nastupuje buď příslušné ustanovení obecně závazného právního předpisu, které upravuje právní vztah svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu, nebo není-li takové ustanovení v obecně závazném právním předpisu obsaženo, použije se způsob řešení, který je v obchodním styku obvyklý, a který odpovídá vůli stran při uzavírání smlouvy.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem ukončení záruční doby na přístroj dodaný dle smlouvy
13. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Specifikace přístroje

V Praze dne

za zhotovitele:

V Praze dne

za objednatele:

prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA
ředitel Všeobecné fakultní nemocnice v Praze