



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR VNITŘNÍCH SLUŽEB

SPISOVÁ ZNAČKA: SZ MMHK/114177/2019
ČÍSLO JEDNACÍ: MMHK/146018/2019/VS/Vav

VYŘIZUJE: Ing. Naděžda Vavřínková
TELEFON: +420 495 707 315
EMAIL: nadezda.vavrinkova@mmhk.cz
DATUM: 15.08.2019

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 3

(dle § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“))

Veřejná zakázka:

Název veřejné zakázky: **Poskytovatel telekomunikačních služeb pro statutární město Hradec Králové – stacionární telefonie**

Veřejná zakázka číslo (ve VVZ): Z2019-020957

Druh zadávacího řízení: veřejná zakázka zadávaná dle § 56 a 57 zákona v nadlimitním režimu formou otevřeného řízení

Zadavatel:

Statutární město Hradec Králové
Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
IČ 00268810

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace č. 3.

Dotaz č. 1:

V zadávací dokumentaci je požadováno neomezené volání v České republice na mobilní i pevné linky v rámci paušálního poplatku za VoIP služby.

Žádáme o zveřejnění předpokládaného objemu provolaných minut, které budou zahrnuty do neomezeného volání.

Bez poskytnutí této informace není možné provést zpracování nabídkové ceny za VoIP služby a sestavit nabídku.

Vzhledem k tomu, že stávající poskytovatel takovouto informací disponuje, byl by takto oproti ostatním účastníkům zvýhodněn, pokud by tato informace nebyla zveřejněna.

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel v zadávací dokumentaci poptává poskytovateli telekomunikačních služeb běžně nabízenou službu VOIP spojující telefonní přístroje do jedné virtuální pobočkové ústředny bez ohledu na jejich umístění, a to včetně požadavku na neomezené volání v České republice na mobilní i pevné linky.

Zadavatel dále uvedl v odpovědi č. 6 ve Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 informaci, že „Volání mimo rámec České republiky a nebo linky se zvláštním tarifem budou zpoplatněny aktuálním standardním ceníkem dodavatele a nebude se lišit dle přípojky.“

Vzhledem k tomu, že se jedná o běžně nabízenou službu na telekomunikačním trhu, kterou poskytovatelé telekomunikačních služeb v pevném místě běžně nabízejí, aniž by předem omezovali nebo zkoumali provoz na dané VOIP lince, nezvýhodňuje tento požadavek žádného poskytovatele služeb.

Přesto zveřejňuje zadavatel předpoklad o provozu na jedné VOIP lince měsíčně 19 minut odchozích hovorů místních a dálkových hovorů do neveřejných sítí a 11 minut do sítí mobilních operátorů.

Dotaz č. 2:

Počet jednotek jednotlivých typů služeb v modelu nabídkové ceny neodpovídá počtu jednotlivých typů služeb v Seznamu lokalit a služeb, například 1 VoIP oproti 7 VoIP v modelu nabídkové ceny, 48 ISDN2 oproti 56 v modelu nabídkové ceny a 4 ISDN30 oproti 5 ISDN30 v modelu nabídkové ceny.

Žádáme o vysvětlení tohoto rozporu, případně zveřejnění dalších lokalit, kde budou tyto další služby požadovány.

Odpověď na dotaz č. 2:

V příloze č. 6 Cenová nabídka popisuje zadavatel „Model nabídkové ceny na 48 měsíců“, tedy plnění v průběhu 48 měsíců, kdy dle článku 5 bod 2 Přílohy č. 3 „Zákazník nebo zákazníci ze seznamu dle přílohy č. 2, jejichž jménem došlo na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky k uzavření této smlouvy, mají právo kdykoli v době plnění dle této smlouvy zaslat poskytovateli výzvu k realizaci konkrétního plnění uvedeného v článku 2 této smlouvy.“

Dotaz č. 3:

Na základě odpovědi na dotaz č.11 ve Vysvětlení zadávací dokumentace č.2 uchazeč znovu nechal u společnosti CETIN - Česká telekomunikační infrastruktura a.s. prověřit maximálně dostupnou rychlost a byly mu potvrzeny tyto údaje:

Eliščino nábřeží 777/5: dostupná rychlost VDSL 50/5 Mbit/s (profil CETIN DSLA16, DSLV40)
Pražská třída 704/153: dostupná rychlost ADSL 6/0,5 Mbit/s (profil CETIN DSLA6)
Tř. Edvarda Beneše 1414/31: dostupná rychlost VDSL 50/5 Mbit/s (profil CETIN DSLA16, DSLV40)

Uchazeč zároveň nezná skutečné stávající služby, aby mohl zodpovědně garantovat naplnění požadavku uvedeného v příloze 4., tedy „Zákazník požaduje, aby při případné změně poskytovatele pevných telekomunikačních služeb, nedošlo ke snížení rychlostí datových služeb, které zákazník odebírá v současné době, tedy že je potvrzeno, že stávající rychlosti datového připojení jsou technicky možné a zákazník je bude v budoucnu nadále požadovat.“ Žádáme zadavatele o informaci, jak bude dále postupováno v případě, že se objektivně prokáže, že informace uvedená v příloze 4.1 jako maximální dostupná rychlost není ve skutečnosti prostřednictvím infrastruktury společnosti CETIN - Česká telekomunikační infrastruktura a.s., (technologií ADSL/VDSL - obchodní označení MMO – REFERENČNÍ NABÍDKA PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI) dostupná.

Pro informaci účastník uvádí, že jím zjištěné údaje lze ověřit přímo na stránkách poskytovatele infrastruktury - tedy společnosti CETIN, na internetové adrese <https://zrychlujemecesko.cz/mapapokryti>

Odpověď na dotaz č. 3:

V Příloze č. 4.1 zadavatel uvádí informaci, že „V přehledu je uváděna maximálně dostupná rychlost připojení v jednotlivém místě“, tento údaj byl sdělen zadavateli stávajícím poskytovatelem služeb společností O2 Czech Republic a.s. před vypláním veřejné zakázky. Jedná se o informace ke konkrétním přípojkám, nikoliv pouze k adrese, jak informaci poskytuje společnost CETIN - Česká telekomunikační infrastruktura a.s. na veřejně dostupné adrese. (CETIN pro interpretaci jím poskytovaných údajů uvádí informaci, že „Každá přípojka v metalické síti CETIN má jinou maximální rychlost, které na ní lze dosáhnout. Je to dáno ... V neposlední řadě i kvalitou domovních rozvodů“.)

Z informací uváděných zadavatelem v Příloze č. 4.1 je jednoznačně patrné, že se jedná o maximální technologicky dostupnou rychlost.

Pokud se objektivně prokáže, že maximální dostupná rychlost požadovaná v příloze č. 4.1 není ve skutečnosti prostřednictvím infrastruktury společnosti CETIN - Česká telekomunikační infrastruktura a.s., možná bude dále postupováno podle požadavku bodu 1.2.2 přílohy č. 4 tedy „Pro změny služeb nebo zřízení nových bude provedeno technické šetření, které určí možnosti dané lokality“.

Zadavatel svůj požadavek uvádí jednoznačně pomocí požadavku na datovou službu s asymetrickou přenosovou rychlostí (xDSL) v bodě 1.2.2.1 přílohy č. 4 zadávací dokumentace, zadavatel nepředepisuje v zadávací dokumentaci konkrétní infrastrukturu (vlastníka nebo technologii), na které má být služba poskytnuta a je na účastníkovi, aby nabídl služby plnící požadavky zadávací dokumentace.

Prodloužení lhůty pro podání nabídek

Zadavatel prodlužuje přiměřeně lhůtu pro podání nabídek tak, že ruší odstavec 11.2. zadávacích podmínek a nahrazuje jej novým úplným zněním, které je následující: „11.2. Lhůta pro podání nabídky končí dne **29.08.2019 v 09:00 hod.**“

Formulář F14 Oprava - Oznámení změn nebo dodatečných informací, obsahující prodlouženou lhůtu pro podání nabídek (a další s ní související termíny), byl odeslán k uveřejnění do Evropského věstníku (TED) a do Věstníku veřejných zakázek (VVZ).

Ostatní části zadávací dokumentace nedotčené vysvětlením zadávací dokumentace č. 1, č. 2 a č. 3 se nemění.

Toto vysvětlení zadávací dokumentace je zveřejněno na profilu zadavatele <https://www.tenderarena.cz/profily/hradeckralove> - **Poskytovatel telekomunikačních služeb pro statutární město Hradec Králové – stacionární telefonie.**

.....
Bc. Ivan Hušek
vedoucí odboru vnitřních služeb