

Nezávazný projektový rámec: Výzkum vývoje byrokratického zatížení občanů a veřejné správy a mapování v čase a prostoru (TITSMV824)

Jako základ pro zadání projektu ve veřejné zakázce dle §2 odst 2 písmena g) zákona č.130/2002 Sb. podle podmínek programu veřejných zakázek v aplikovaném výzkumu a inovacích pro potřeby státní správy BETA2, který byl schválen usnesením vlády České republiky č. 278 ze dne 30. 3. 2016.

Předběžně uvažovaný typ zadání – Soutěžní dialog

RESORT : Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 936/3, 170 34, Praha 7

Zástupce odborného gestora VaV: Mgr. Aleš Palucha, odbor bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání, oddělení administrace projektů

Výkonný projektový (odborný) zástupce na straně resortu (odborný garant) pro úkony v informačním systému ISRB: Kochmanová Šárka Mgr., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy

Projekt realizuje výzkumné potřeby:

TIMV0006 Procesní mapy byrokratické zátěže občanů a veřejné správy (P)

Vazba potřeby na resortní strategie a koncepce: Strategický rámec rozvoje veřejné správy v letech 2014 - 2020

-	Strategický	cíl	1	Modernizace	veřejné	správy
---	-------------	-----	---	-------------	---------	--------

- Specifický cíl 1.2 Snižování regulatorní zátěže s ohledem na jeho vazby k SC 1.1 Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů vybraných agend, SC 1.3 Rozšíření řízení kvality a zlepšení strategického řízení ve veřejné správě, SC 1.4 Zavedení systému hodnocení veřejné správy a Strategickému cíli 3: Zvýšení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím nástrojů eGovernmentu.

Vazba na podprogram : Rozvoj a rozšiřování spektra služeb informačních systémů veřejné správy, zejména jejich technických, legislativních a právních aspektů

Realizace výzkumné aktivity za účelem kvalitnějšího a efektivního výkonu státní správy s požadavkem , Regulační mechanismus, Analytická zjištění umožní přípravu regulačních opatření vedoucích ke zjednodušení nejběžnějších agend úřadů a snížení faktického dopadu zátěže pro občany, bude se jednat o historicky první měření administrativní zátěže občanů v ČR

EN Název projektu

Research on bureaucratic burden on citizens and public administration and mapping of time and space.

CS Klíčová slova : byrokratická zátěž, mapy, obyvatelé, občan, administrativa, veřejná správa, efektivita

Datum generování : 17.09.2019

EN keywords: bureaucratic burden, maps, inhabitants, citizens, administration, public administration, efficiency

Hlavní obor CEP: Společenské vědy (A) : Řízení, správa a administrativa (AE)

Vedlejší obor CEP: Společenské vědy (A) : Sociologie, demografie (AO)

Další vedlejší obor CEP: Informatika (I) : Informatika (IN)

CS Hlavní cíle projektu

Cílem projektu je s využitím výzkumných metod shromáždit, z různých úhlů pohledů, data o byrokratické zátěži, která budou podkladem k snížení nadměrné zátěže občanů ze strany veřejné správy. Na skupině, která tvoří specifický vzorek občanské společnosti a s přihlédnutím k vybraným životním situacím, bude analyzováno široké spektrum faktorů, které ovlivňují přístup občanů k agendám veřejné správy a zahrnujících at' už tzv. měkké" faktory (pocity při návštěvách) po tvrdá data ve formě časové náročnosti. Data budou podkladem pro další strategické směřování ve snižování byrokratické zátěže a změnu legislativy a administrativně technických postupů v celém rozsahu veřejné správy. Dynamické prezentování výstupů zpřístupní výsledky všem klientů veřejné správy, včetně jí samotné.

EN Main project goals

The aim of the project is to collect, from different angles of view, the data on bureaucratic burdens that will be used to reduce the excessive burden on citizens by the public administration. The group, which forms a specific sample of civil society and taking into account selected life situations, will analyze a wide range of factors that affect citizens' access to public administration agendas, including so-called soft "factors (feelings during visits) to hard data in the form of time. The data will be the basis for further strategic direction in reducing bureaucratic burdens and changes in legislation and administrative techniques throughout the range of public administration, and the dynamic presentation of outputs will make the results available to all public administration clients, including itself.

Bližší popis cíle ve vztahu k potřebě (options)

Cílem projektu je snížit a zjednodušit přístup občanů k nejběžnějším agendám, které se dotýkají jejich života. Jde o sledování cest občanů v průběhu jednoho kalendářního roku na základě analýzy situací občanů v určitých životních situacích (např. sňatek, stěhování, úmrtí). Sledování jejich časové náročnosti, pocitů při návštěvách, čas dojezdu, složitost administrace apod. Snaha snížit byrokratickou zátěž byla dosud obrácena zejména vůči podnikatelskému segmentu. Je nutné zaujmout obdobné stanovisko o nutnosti korekce byrokratické zátěže i vůči širší občanské společnosti i jako jsou matky samoživitelky, dlouhodobě nezaměstnaní, osoby propuštěné z VTOS, občané starající se o dlouhodobě nemocné děti nebo rodiče, dobrovolníci (viz návrh profilu výběrového vzorku) apod.

Vybrané vazby na resortní strategie

Strategický rámec rozvoje veřejné správy v letech 2014 - 2020
- Strategický cíl 1 Modernizace veřejné správy
- Specifický cíl 1.2 Snižování regulatorní zátěže s ohledem na jeho vazby k SC 1.1 Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů vybraných agend, SC 1.3 Rozšíření řízení kvality a zlepšení strategického řízení ve veřejné správě, SC 1.4 Zavedení systému hodnocení veřejné správy a

Datum generování : 17.09.2019

Strategickému cíli 3: Zvýšení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím nástrojů eGovernmentu.

Charakter projektu: Experimentální vývoj

Doplňující informace k projektu - uvažovaný způsob řešení (options):

- nepřehlednost, diferencovanost a nedostatečná koordinovanost současných struktur veřejné správy
- nadměrná zátěž občanů veřejnou správou
- zahlcenost VS a z té vyplývající nízká vstřícnost
- nedostatečné řešení potřeb občanů

Dále si projekt klade za cíl analyzovat situaci občanů v určitých životních situacích (sňatek, narození dítěte, úmrtí, stěhování, ztráta zaměstnání, odchod do důchodu). V takových případech je nutno vypořádat se s často komplikovanými, nesrozumitelnými či překrývajícími se právními předpisy, vyplňováním složitých formulářů a papírováním či navštívit množství úřadů či agentur. Projekt je inspirován nejen úspěšným holandským, ale také britským příkladem, kde tyto projekty úspěšně proběhly již před několika lety a staly se startovacím aspektem eliminace byrokratické zátěže. Je nutné si uvědomit, že tento projekt má za cíl nejen pomoci občanům, ale být příslibem do budoucna. Výsledkem projektu bude změna legislativy, organizace úřadů apod., což má ve svém důsledku zejména pomoci občanům a státní správě snížením její zátěže.

Obdobné projekty (vypořádání podobností):

Snížení byrokratické zátěže je tématem i u dalších kroků v rámci modernizace veřejné správy. Resort je realizuje v několika projektech jako je OPZ CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0004225 Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů pro výkon prioritních agend veřejné správy (PMA 3), OPZ CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0006498 Vytvoření metodického rámce pro úplné elektronické podání (ÚEP) a DMVS – RPP PVS 2.0 – Portál Občana -Uvažované výstupy. Téma pokrývá také činnost spojená s řízením kvality. Navržený projekt doplňuje mozaiku, která je nezbytným základem pro komplexní modernizaci veřejné správy s ohledem na její uživatele. Jeho zaměření na vybraný vzorek dovoluje získaná data využít i pro zpřesnění a korekci údajů získaných v ostatních aktivitách. Zároveň výsledky sami o sobě tvoří podklad pro návrhy změn směřujících k snížení byrokratické zátěže jako takové, včetně dynamické prezentace.

Popis výzkumné činnosti AV/EV/I"

Pro naplnění cíle jsou požadovány následující výsledky:

Výsledek č. 1 kód: Vsouhrn
Analýza současného stavu

Datum generování : 17.09.2019

<i>Souhrnná výzkumná zpráva</i> Vsouhrn může být jedním z vyžádaných výsledků projektu aplikovaného výzkumu s účelovým nebo smluvním financováním. <i>Souhrnná výzkumná zpráva shrnuje výsledky řešení projektu a vyjadřuje se k naplnění stanovených cílů projektu. Souhrnná výzkumná zpráva může mít utajovaný charakter, tj. nemusí být veřejně dostupná.</i>	
Koneční uživatelé a popis jejich práce s výsledkem	Grafické znázornění byrokratických občanů v běžných agendách jejich života, obsahující iritující faktory, čas a další proměnné. Jedná se zejména o problematiku čerpání sociálních dávek, odchodu do důchodu, živnostenských listů apod. Výstup bude využit k umocnění iritujících faktorů.
Předpokládaný způsob implementace	Předložení vládě a na základě vyjádření vlády bude zvolen další postup.
Za užití a implementaci výsledku odpovídá v projektu	Kochmanová Šárka Mgr., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy
Certifikaci zajistí	Není relevantní
Osoby participující na využití výsledku	Sláma David Mgr. Ing., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy , Kochmanová Šárka Mgr., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy

Výsledek č. 2 kód: Hneleg	
Nelegislativní doporučení - Návrh na systémová, procesní, organizační a administrativní opatření vedoucí k optimalizaci interakce mezi občanem a úřadem a snížení byrokratické zátěže	
<i>Výsledky promítnuté do směrnic a předpisů nelegislativní povahy závazných v rámci kompetence příslušného poskytovatele realizovaly původní výsledky výzkumu a vývoje, které byly uskutečněny autorem nebo týmem, jehož byl autor členem. Jedná se o výsledek, který je použit (převzat bez úprav podstaty návrhu, které nezahrnují např. technické úpravy) do konečného znění směrnice či předpisu nelegislativní povahy, který může příslušný poskytovatel nebo jiný kompetenčně příslušný orgán v rámci své kompetence vyhlásit za obecně závazný (nejedná se o metodiku) a je zveřejněn ve Věstníku příslušného ministerstva nebo v jeho elektronické formě.</i>	
Koneční uživatelé a popis jejich práce s výsledkem	<ol style="list-style-type: none">1. Legislativní orgány při přípravě návrhů a novel zákonů, vyhlášek majících za cíl snížení byrokratické zátěže pro občany2. Ministerstvo vnitra při tvorbě strategických dokumentů a koncepcí v rámci rozvoje a modernizace veřejné správy3. Ministerstva a jiné ústřední orgány státní správy a jejich podřízené složky při vytváření metodických materiálů pro vlastní organizaci a činnost4. Kraje při optimalizaci své metodické činnosti v

Datum generování : 17.09.2019

	rámci zkvalitnění VS 5. Obce I., II. a III.
Předpokládaný způsob implementace	<ol style="list-style-type: none">1. Metodická činnost MV – navázání vytvořením další koncepce s cílem implementovat návrhy řešení z této analýzy2. Doporučující usnesení vlády pro další administrativní ústřední orgány, ale i pro obce, ÚP, ČSSZ atd.3. Obecné návrhy jak úřady mohou optimalizovat svůj výkon tak, aby interakce mezi občanem a úřadem byla co nejpříjemnější a nejkratší. Oba zmíněné subjekty by tak měli nejen šetřit čas, ale také finanční prostředky, obojí pak lze využít efektivněji.4. Postupné změny právních předpisů, postupná změna vnitřních norem úřadů.5. Obecná doporučení ke změně stávajícího stavu směrem k optimalizaci sběru dat ve veřejné správě (např. jednotný systém sběru dat, větší kooperace obcí a jejich ochota data sdílet). Optimalizace sběru dat se projeví na obecních úřadech, ÚP a ČSSZ, jimž díky sdílení dat ubude množství vykazovaných údajů a výkazů.
Za užití a implementaci výsledku odpovídá v projektu	Kochmanová Šárka Mgr., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy
Certifikaci zajistí	Kochmanová Šárka Mgr., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy
Osoby participující na využití výsledku	Sláma David Mgr. Ing., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy, Kochmanová Šárka Mgr., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy

Výsledek č. 3 kód: 0	
Návrhy legislativních změn - podklady pro věcné záměry zákonů	
<i>„Ostatní výsledky“ jsou takové výsledky, které nesplňují kritéria pro výše uvedené, přesně definované druhy výsledků. Mezi tyto výsledky patří také poznatky a dovednosti v souladu s § 2 odst. 2, písmeno k) zákona o podpoře výzkumu, vývoje a inovací, které se očekávají jako výsledky veřejné zakázky a které tvoří rovněž přínosy programu BETA2..</i>	
Koneční uživatelé a popis jejich práce s výsledkem	Konečným uživatelem výstupů projektu budou kromě rezortů – věcných garantů zákonů také věcně příslušné odbory Ministerstva vnitra České republiky, například odbor strategického plánování a koordinace

Datum generování : 17.09.2019

	veřejné správy, eGovernment (PMA), apod. Výsledky jsou třeba k zajištění současného stavu a budoucí optimalizace běžných občanských agend. Návrhy řešení a statistické výsledky mají sloužit jako podkladový materiál při přípravách věcných záměrů změn legislativy za účelem snížení administrativní zátěže občanů a veřejné správy.
Předpokládaný způsob implementace	O návrzích řešení vyplývajících z této agendy je potřeba informovat vládu, která je přijme jako nutná a potřebná. Implementace navržených řešení proběhne pomocí přípravy návrhů věcných záměrů změn zákonů, kde zmíněné výstupy projektu budou sloužit jako podkladový materiál. Výstupy budou také sloužit jako podkladový materiál při diskusích z resortů a dalšími institucemi, jež jsou gestoři případných zjištěných problematických agend.
Za užití a implementaci výsledku odpovídá v projektu	Kochmanová Šárka Mgr., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy
Certifikaci zajistí	Není relevantní
Osoby participující na využití výsledku	Sláma David Mgr. Ing., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy , Kochmanová Šárka Mgr., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy

Výsledek č. 4 kód: 0	
Vyhodnocení (finanční, časové) byrokratické zátěže občanů ze strany veřejné správy	
<i>„Ostatní výsledky“ jsou takové výsledky, které nesplňují kritéria pro výše uvedené, přesně definované druhy výsledků. Mezi tyto výsledky patří také poznatky a dovednosti v souladu s § 2 odst. 2, písmeno k) zákona o podpoře výzkumu, vývoje a inovací, které se očekávají jako výsledky veřejné zakázky a které tvoří rovněž přínosy programu BETA2..</i>	
Koneční uživatelé a popis jejich práce s výsledkem	Konečným uživatelem je MV a jeho věcně příslušné odbory, ale v rovině informativní jsou konečným uživatelem i občané, kteří budou seznámeni s aktuální situací právě pomocí těchto atraktivních vizuálních výstupů.
Předpokládaný způsob implementace	Optimálním způsobem implementace je sdílení Nmap výsledků pomocí webu a sociálních sítí. Dále pomocí informačních výstupů v podobě schémat, určených jako přehledový materiál pro územní samosprávy.

Datum generování : 17.09.2019

Za užití a implementaci výsledku odpovídá v projektu	Kochmanová Šárka Mgr., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy
Certifikaci zajistí	<i>Není relevantní</i>
Osoby participující na využití výsledku	Sláma David Mgr. Ing., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy , Kochmanová Šárka Mgr., odbor strateg. rozvoje a koordinace veřejné správy

Výchozí technické podmínky pro řešení projektu*Žádné podmínky***Výchozí netechnické podmínky pro řešení projektu***Žádné podmínky*

Otázky na řešitele:

Žádné otázky

Tento projektový rámec je pouze indikativní a nezávazný podklad pro jednací typy řízení.