

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE
k veřejné zakázce
DODÁVKA
PROCESNÍ A INTEGRAČNÍ PLATFORMY
S ELEKTRONICKÝM OBĚHEM DOKUMENTŮ
otevřené řízení

Obsah zadávací dokumentace

I. Úvodní ustanovení

- Čl. 1. Úvodní informace
- Čl. 2. Název veřejné zakázky
- Čl. 3. Druh veřejné zakázky a zadávacího řízení
- Čl. 4. Identifikační údaje zadavatele
- Čl. 5. Zastoupení zadavatele v zadávacím řízení
- Čl. 6. Profil zadavatele a elektronický nástroj zadavatele
- Čl. 7. Komunikace zadavatele s dodavateli
- Čl. 8. Vysvětlení zadávacích podmínek

II. Technické podmínky vymezující předmět veřejné zakázky

- Čl. 9. Předmět veřejné zakázky
- Čl. 10. Klasifikace předmětu veřejné zakázky
- Čl. 11. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky
- Čl. 12. Doba plnění veřejné zakázky
- Čl. 13. Místo plnění veřejné zakázky

III. Podmínky kvalifikace

- Čl. 14. Požadavky zadavatele na kvalifikaci
- Čl. 15. Základní způsobilost podle ustanovení § 74 ZZVZ
- Čl. 16. Profesní způsobilost podle ustanovení § 77 ZZVZ
- Čl. 17. Technická kvalifikace podle ustanovení § 79 ZZVZ

IV. Obchodní a jiné smluvní podmínky

- Čl. 18. Obchodní podmínky
- Čl. 19. Platební podmínky
- Čl. 20. Ostatní smluvní podmínky

V. Pravidla pro hodnocení nabídek

- Čl. 21. Kritéria hodnocení nabídek
- Čl. 22. Metoda hodnocení nabídek

VI. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky

Čl. 23. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky

Čl. 24. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Čl. 25. Podmínky pro překročení nabídkové ceny

Čl. 26. Způsob určení mimořádně nízké nabídkové ceny

Čl. 27. Varianty nabídky

Čl. 28. Lhůta pro podání nabídek

Čl. 29. Otevírání nabídek

VII. Ostatní ustanovení

Čl. 30. Další podmínky pro uzavření smlouvy

Čl. 31. Zadávací lhůta

Čl. 32. Jistota

VIII. Přílohy zadávací dokumentace

příloha č. 1: Identifikační a kontaktní údaje (vzor)

příloha č. 2: Tabulka hodnocení nabídky

příloha č. 3: Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Čl. 1. Úvodní informace

1. Zadávací dokumentací se rozumí dokumentace v užším smyslu, tj. veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení při zahájení zadávacího řízení, s výjimkou formulářů podle ustanovení § 212 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění platném a účinném ke dni zahájení předmětného zadávacího řízení (dále jen jako „ZZVZ“), a výzev uvedených v příloze č. 6 ZZVZ.
2. V souladu s ustanovením § 96 odst. 1 a 2 ZZVZ je zadávací dokumentace uveřejněna na profilu zadavatele.
3. Zadávací dokumentace byla zadavatelem zpracována v souladu se zásadami volného pohybu zboží, volného pohybu služeb, transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení, zákazu diskriminace, proporcionality a vzájemného uznávání, hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti vynaložených prostředků.
4. Zadávací dokumentace byla zadavatelem stanovena tak, aby určitým dodavatelům bezdůvodně přímo nebo nepřímo nezaručovala konkurenční výhodu nebo nevytvářela bezdůvodné překážky hospodářské soutěže.
5. Obsah zadávací dokumentace se vykládá v první řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání. K úmyslu zadavatele nebo dodavatele lze přihlídnout jen, není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná výkladová pravidla.
6. **Poznámka k výkladu významu užití spojky „nebo“:** Užívá-li se v zadávacích podmínkách ve výčtu spojka „nebo“, pak je použita, *není-li výslovně uvedeno jinak*, **ve významu slučovacím v podobě výrokové disjunkce**, tedy postačí splnění kteréhokoli jednoho prvku z výčtu nebo i více z nich nebo všech prvků.
7. Zadávací dokumentaci zadavatel stanovil a poskytnul dodavatelům v podrobnostech nezbytných pro účast v zadávacím řízení.
8. **Pravidla pro platbu účastníkům zadávacího řízení:** zadavatel neposkytne platbu účastníkům zadávacího řízení.

Čl. 2. Název veřejné zakázky

Dodávka procesní a integrační platformy s elektronickým oběhem dokumentů

Čl. 3. Druh veřejné zakázky a zadávacího řízení

1. Jedná se o veřejnou zakázku **na dodávky a služby**.
2. Veřejná zakázka spadá do **nadlimitního režimu**.
3. Veřejná zakázka je zadávána v **otevřeném řízení**.
4. Veřejná zakázka je uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2019-033414.

Čl. 4. Identifikační údaje zadavatele

1. Zadavatelem je **Statutární město Kladno** se sídlem náměstí Starosty Pavla 44, Kladno, PSČ 272 01, IČO 00234516 (dále jen jako „**zadavatel**“).
2. Zadávací (provozní) jednotkou zadavatele je **Odbor výpočetní techniky a informatiky** (dále jen jako „**OVTI**“).

Čl. 5. Zastoupení zadavatele v zadávacím řízení

1. Osoba zastupující zadavatele:

a) **JUSTITIA EXECUTIVE PARTNERS, s.r.o.** se sídlem Půtova 1219/3, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00, IČO 03135837 (dále jen jako „**zástupce zadavatele**“). Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 227 900.

b) Jedná se o osobu zastupující zadavatele při provádění úkonů souvisejících se zadávacím řízením na základě příkazní smlouvy. Zmocnění je uděleno pro celé zadávací řízení vč. výkonu práv a povinností souvisejících se zadávacím řízením, s výjimkou úkonů uvedených v ustanovení § 43 odst. 2 ZZVZ.

2. Zástupce jedná za (jménem) zadavatele.

3. Doručovací adresy:

a) Adresa pro doručování zadavateli prostřednictvím e-mailu:

executive@justitia.cz

b) Adresa pro doručování písemností zadavateli osobně nebo prostřednictvím doručovací služby:

JUSTITIA PROCUREMENT PARTNERS, s.r.o.

Půtova 1219/3, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00

4. Kontaktní osoba: Ing. Lukáš Křesálek, tel.: +420 778 088 818.

Čl. 6. Profil zadavatele a elektronický nástroj zadavatele

Adresa profilu zadavatele a elektronického nástroje zadavatele je:

<https://www.tenderarena.cz/profilu/MestoKladno>

Čl. 7. Komunikace zadavatele s dodavateli

1. Při zadávání veřejné zakázky jsou zadavatel i dodavatelé **povinni komunikovat elektronicky**, přičemž za elektronickou komunikaci se považuje **komunikace e-mailem nebo prostřednictvím elektronického nástroje**. Nabídky musejí být podány pouze prostřednictvím elektronického nástroje.

2. Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání nabídek registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji (odkaz „registrace dodavatele“ na adrese <https://www.tenderarena.cz/>) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpłatněna.

3. **Informace technické povahy** pro elektronickou komunikaci prostřednictvím elektronického nástroje – pro podání nabídek:

- a) druh hardwarového vybavení: osobní počítač;
- b) procesor osobního počítače: 1 GHz nebo rychlejší;
- c) operační paměť osobního počítače: 1 024 MB nebo větší;
- d) volné místo na disku osobního počítače: 20 GB nebo více;
- e) prohlížeč osobního počítače: Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 nebo vyšší, který má povolen Java Script a má nainstalovaný SW Java verze 1.8 nebo vyšší;
- f) připojení k internetu osobního počítače: minimální rychlost připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD);
- g) druh šifrování: asymetrické šifrování veřejným klíčem poskytovaným dodavatelům zadavatelem;
- h) formát přípustných datových zpráv dle ustanovení § 18 odst. 2 vyhlášky č. 168/2016 Sb., o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele (otevřený formát datové zprávy): pdf (Portable Document Format), PDF/A (Portable Document Format for the Long-term Archiving), xml (Extensible Markup Language Document), odpovídá-li veřejně dostupnému XSD schématu, fo/zfo (602XML Filler dokument), html/htm (Hypertext Markup Language Document), odt (Open Document Text), ods (Open Document Spreadsheet), odp (Open Document Presentation), txt (prostý text), rtf (Rich Text Format), doc/docx (MS Word Document), xls/xlsx (MS Excel Spreadsheet), ppt/pptx (MS PowerPoint)

Presentation), jpg/jpeg/jfif (Joint Photographic Experts Group File Interchange Format), png (Portable Network Graphics), tif/tiff (Tagged Image File Format) a gif (Graphics Interchange Format).

Čl. 8. Vysvětlení zadávacích podmínek

1. Zadavatel může zadávací podmínky vysvětlit.
2. Pokud o vysvětlení zadávacích podmínek písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele.
3. Zadavatel není povinen vysvětlení zadávací dokumentace poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to **alespoň 8 pracovních dnů** před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, není povinen dodržet lhůtu podle následujícího odstavce.
4. Vysvětlení zadávacích podmínek zadavatel uveřejní na profilu zadavatele, odešle nebo předá nejmeně 5 pracovních dnů před skončením lhůty pro podání nabídek.

II. TECHNICKÉ PODMÍNKY VYMEZUJÍCÍ PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Čl. 9. Předmět veřejné zakázky

1. Předmětem veřejné zakázky je komplexní dodávka programového vybavení pro řízení, provádění a integraci schvalovacích a zjišťovacích procesů včetně elektronického oběhu dokumentů (dále jen jako „procesní a integrační platforma“). Jedná se o

- a) dodávku procesní a integrační platformy;
- b) implementaci procesní a integrační platformy do prostředí zadavatele;
- c) migraci dat ze stávající procesní a integrační platformy zadavatele do dodávané procesní a integrační platformy; a
- d) poskytování servisní podpory.

Účelem veřejné zakázky je zabezpečení procesní a integrační platformy s elektronickým oběhem dokumentů pro podporu procesů zadavatele, a to v návaznosti na ukončení užívání stávajícího prostředí zadavatele, které tvoří procesní a integrační platforma Adobe LiveCycle ES4. *Jedná se o produkty LC Forms Standard ALL ALP Prem Entpr Supt Rnw ALL 2L, Digital Signatures ALL ALP Prem Entpr Supt Rnw ALL 2L, LC Output ALL ALP Prem Entpr Supt Rnw ALL 2L, LC PDF Generator ALL ALP Prem Entpr Supt Rnw ALL 2L, Process Management ALL ALP Prem Entpr Supt Rnw ALL 2L a Acrobat Professional DC2015 12.0 MLP Upgrade License CZ.*

ad a) Dodávka procesní a integrační platformy

Dodávkou programového vybavení pro řízení, provádění a integraci schvalovacích a zjišťovacích procesů včetně elektronického oběhu dokumentů (procesní integrační platformy) se rozumí pořízení (nákup) dále vymezené procesní integrační platformy, a to formou licence nebo podlicence k časově omezenému užívání počítačového programu (dále jen jako „**Licence**“). Licence musí dále zahrnovat podporu výrobce (autora) procesní integrační platformy, instalační média, *jsou-li poskytována*, a licenční klíče. Jedná se o nevýhradní Licenci a začátek čerpání Licence odpovídá předání a převzetí procesní integrační platformy bez vad a nedodělků.

Minimální požadavky zadavatele na funkcionalitu procesní integrační platformy:

- robustní platforma určená pro tvorbu, řízení a oběh formulářů a dokumentů prostřednictvím elektronického workflow;
- konzistentní a intuitivní tvorba a úpravy sad formulářů a dokumentů, a to s možností zobrazení jejich plně funkčního náhledu před jejich publikací;
- možnost automatizace tvorby formulářů a dokumentů, jejich řízení a oběhu, jejich sběru a vyhodnocení oběhových procesů;

- plná kompatibilita se počítačem, tabletem i mobilním telefonem;
- plná kompatibilita s operačními systémy Microsoft Windows 10 a Apple macOS 10.14 Mojave;
a
- plná kompatibilita se stávající procesní a integrační platformou Adobe LiveCycle ES4, a to pro účely migrace dat.

ad b) Implementace procesní a integrační platformy

Implementací procesní a integrační platformy do prostředí zadavatele se rozumí implementace dodávané procesní integrační platformy a jejich licencí do prostředí zadavatele (*aplikační server Windows Server 2016 a databázový server Windows SQL Server 2016*), a to včetně provedení dále vymezené migrace dat (podrobně vymezeno pod písm. b).

Implementace zahrnuje:

- provedení analýzy současného stavu procesní a integrační platformy Adobe LiveCycle ES4 pro účely zajištění plynulého přechodu na nově dodávanou procesní a integrační platformu;
- instalaci a zprovoznění dodávané procesní a integrační platformy do testovacího, vývojového a produkčního prostředí, a to včetně napojení na SQL databázový server zadavatele;
- provedení otestování (ověření) řádné funkcionality procesní a integrační platformy.

Předpokládaný rozsah prací činí 40 člověkodnů (dále jen jako „MD“).

ad c) Migrace dat

Migrací dat ze stávající procesní a integrační platformy zadavatele do dodávané procesní a integrační platformy se rozumí zajištění řádného a úplného přenosu všech procesů ze současné procesní a integrační platformy Adobe LiveCycle ES4, a to včetně jejich assetů. Jedná se o cca 50 hlavních procesů a řádově desítky subprocessů.

Migrace zahrnuje:

- seznámení dodavatele se všemi procesy ve stávající procesní a integrační platformě zadavatele;
- provedení přenosu (migrace) všech dat (procesů, subprocessů i assetů) ze stávající procesní a integrační platformy zadavatele do nově dodávané procesní a integrační platformy;
- provedení otestování (ověření) řádné funkčnosti přenesených procesů.

Předpokládaný rozsah prací činí 100 MD.

ad d) Poskytování servisní podpory

Poskytováním servisní podpory se rozumí zajištění poskytování rozšířené servisní podpory dodávané procesní a integrační platformy dodavatelem.

Servisní podpora zahrnuje:

- provádění aktualizací procesní a integrační platformy;

- řešení vzniklých požadavků na servisní úkony;
- komunikaci s dodavateli třetích stran na řešení integračních částí systému;
- tvorbu nových a úpravu stávajících procesů (nyní cca 50 hlavních procesů);
- tvorbu nových a úpravu stávajících formulářů (PDF, HTML) (nyní cca 200 formulářů samostatných nebo v rámci procesů).

Typy úkonů u servisní podpory:

- reklamace;
- změnový požadavek;
- konzultace; a
- pravidelná maintenance aplikačních serverů.

2. Předmětem veřejné zakázky je **dále**:

- a) doprava do místa plnění;
- b) zaškolení uživatelů k užívání procesní a integrační platformy v rozsahu 5 MD; a
- c) zajištění poskytování helpdeskové aplikace dodavatelem pro použití zadavatelem.

3. **Specifické podmínky a požadavky na provádění** předmětu veřejné zakázky:

- a) dodavatel bude při plnění předmětu veřejné zakázky povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se ve vztahu k plnění dozví; a
- b) dodavatel bude ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů, a bude povinen dodržet veškeré povinnosti stanovené těmito právními předpisy.

4. Předmět veřejné zakázky je podrobněji vymezen dále v zadávacích podmínkách vč. jejích příloh.

5. Pokud technické podmínky obsahují přímé nebo nepřímé odkazy na určité dodavatele, výrobky, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel dodavatelům nabídnout rovnocenné řešení.

6. Pokud jsou technické podmínky stanoveny odkazem na normy nebo technické dokumenty, umožňuje zadavatele dodavatelům nabídnout rovnocenné řešení. V takovém případě dodavatel v nabídce prokáže, že nabízené dodávky, služby nebo stavební práce splňují rovnocenným způsobem požadavky vymezené takovými technickými podmínkami. Rovnocennost dodavatel prokáže vhodným prostředkem, zejména technickou dokumentací výrobce nebo dokladem podle § 95 ZZVZ.

Čl. 10. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Zadavatel vymezuje předmět veřejné zakázky podle referenční klasifikace platné pro veřejné zakázky na základě Nařízení komise (ES) č. 213/2008, kterým se mění nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2195/2002 o společném slovníku pro veřejné zakázky (CPV) a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/25/EU a 2014/24/EU o zadávání veřejných zakázek, pokud jde o přezkum CPV takto:

kód CPV	popis
48300000-1	Balík programů pro tvorbu dokumentů, kreslení, tvorbu obrázků, plánování a produktivitu
72318000-7	Přenos dat
72253000-3	Help desk a podpůrné služby

Čl. 11. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

- Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí **5,7 mil. Kč bez DPH**.
- Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je stanovena s odkazem na ustanovení § 20 a 21 ZZVZ za dobu 48 měsíců.

Čl. 12. Doba plnění veřejné zakázky

- Doba plnění pro dodávku procesní a integrační platformy, včetně provedení implementace procesní a integrační platformy a migrace dat ze stávající procesní a integrační platformy zadavatele:

- zahájení plnění: do 5 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k plnění;
- ukončení plnění: do 120 kalendářních dnů ode dne zahájení plnění;
- dodávka Licence na dobu neurčitou, a to pro první tříleté období a dále vždy na základě předchozí výzvy k plnění.

- Doba plnění pro poskytování servisní podpory:

- zahájení plnění: ihned po předání a převzetí procesní integrační platformy bez vad a nedodělků;
- doba plnění: poskytování servisní podpory na dobu neurčitou, a to pro první tříleté období a dále vždy na základě předchozí výzvy k plnění.

Čl. 13. Místo plnění veřejné zakázky

1. Místem plnění veřejné zakázky je **sídlo zadavatele**.
2. Servisní podporu je možné poskytovat zadavateli i vzdáleně.

III. PODMÍNKY KVALIFIKACE

Čl. 14. Požadavky zadavatele na kvalifikaci

1. Dodavatelé jsou povinni prokázat splnění kvalifikace podle ustanovení § 73 až § 80 ZZVZ. Dokumenty předkládané v rámci nabídky budou předloženy jako **prosté kopie originálů**. Zadavatel si může kdykoliv v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.
2. Dodavatelé nejsou oprávněni nahradit požadované doklady předložením čestného prohlášení dle ustanovení § 86 ZZVZ.
3. Vybraný dodavatel (*účastník zadávacího řízení, který byl vybrán k uzavření smlouvy*) je povinen zadavateli postupem dle ustanovení § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ předložit originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci.
4. Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je v souladu s ustanovením § 73 ZZVZ dodavatel, který splní:
 - a) splní **základní způsobilost** podle ustanovení § 74 ZZVZ;
 - b) splní **profesní způsobilost** podle ustanovení § 77 ZZVZ; a
 - c) splní **technickou kvalifikaci** podle ustanovení § 79 ZZVZ.

Čl. 15. Základní způsobilost podle ustanovení § 74 ZZVZ

1. Způsobilým podle ustanovení § 74 ZZVZ je dodavatel, který

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země jeho sídla;

pozn.: Je-li dodavatelem právnická osoba, musí tuto podmínku (písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele. Tuto podmínku musí dále splňovat i osoby, které mají v rámci struktury dodavatele práva s jeho zastupováním v předmětném zadávacím řízení a dále také osoby, která mají práva kontroly dodavatele (členové dozorčí rady).

- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;

- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti; a
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země jeho sídla.

2. Dodavatel **prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením**

- a) výpisu/ů z evidence Rejstříku trestů (ve vztahu k písm. a),
dle systému e-Certis: Extract from the Criminal register of Natural Persons (doklad: Certificate) a Extract from the Criminal register of Legal Persons (doklad: Certificate)
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu (ve vztahu k písm. b),
dle systému e-Certis: Confirmation of non-existence of underpayment of tax issued by Tax Office (doklad: Certificate)
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani (ve vztahu k písm. b),
dle systému e-Certis: Solemn declaration as regards the excise tax (doklad: Declaration of oath)
- d) písemného čestného prohlášení (ve vztahu k písm. c),
dle systému e-Certis: S Solemn declaration (doklad: Solemn declaration)
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení (ve vztahu k písm. d), a
dle systému e-Certis: Confirmation of compliance with the obligations regarding social security and contribution to the state employment policy, both in the Czech Republic and in the country of registered office, place of business or residence of an economic operator (doklad: Certificate)
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že dodavatel není v obchodním rejstříku zapsán (vztahu k písm. e).
dle systému e-Certis: Extract from the Company Register (doklad: Certificate, Online evidence)

3. Požadavky na doklady prokazující splnění kritérií kvalifikace:

Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Čl. 16. Profesní způsobilost podle ustanovení § 77 ZZVZ

1. Způsobilým podle ustanovení § 77 ZZVZ je dodavatel, který předloží

- a) ve vztahu k České republice výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje; a

dle systému e-Certis: Extract from the Company (doklad: Online evidence)

b) doklad o tom, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují, a to v rozsahu živnosti „**Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály**“ ve smyslu nařízení vlády č. 278/2008 Sb., o obsahových náplních jednotlivých živností.

dle systému e-Certis: Extract from the Trade Register Company (doklad: Certificate)

2. Požadavky na doklady prokazující splnění kritérií kvalifikace:

Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Čl. 17. Technická kvalifikace podle ustanovení § 79 ZZVZ

1. Technickou kvalifikaci podle ustanovení § 79 ZZVZ splní dodavatel, který předloží

a) **seznam významných dodávek** poskytnutých za posledních 7 let před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele

dle systému e-Certis: Technical qualification – list of significant supplies

b) **seznam významných služeb** poskytnutých za posledních 7 let před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele

dle systému e-Certis: Technical qualification – list of significant services

c) **seznam techniků**, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli

dle systému e-Certis: Technical qualification – list of the technicians or technical bodies

d) **osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci** vztahující se k požadovaným dodávkám a službám, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které mohou dodávky a služby poskytovat (technici), tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům (vedoucí technici).

dle systému e-Certis: Technical qualification – certificates of education and professional qualifications

Podrobné vymezení kritérií technické kvalifikace, minimální úrovně pro jejich splnění a dokladů i údajů k prokázání splnění požadovaných kritérií kvalifikace požaduje je uvedeno dále v tomto článku.

2. K prokázání splnění technické kvalifikace zadavatel požaduje předložit **seznam významných dodávek poskytnutých za posledních 7 let před zahájením zadávacího řízení** včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele (dále jen jako „**referenční dodávky**“).

a) **Minimální úroveň pro splnění** kvalifikačního předpokladu je zadavatelem stanovena s ohledem na složitost a rozsah předmětu veřejné zakázky na *3 referenční dodávky procesní a integrační platformy ve finančním objemu alespoň 1,5 mil. Kč vč. DPH každá.*

b) **Zadavatel požaduje** k prokázání splnění kritéria kvalifikace **předložit** seznam významných dodávek, který bude obsahovat

- i. identifikaci objednatele ve smyslu ustanovení § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ;
- ii. popis věcného plnění referenční dodávky, z jehož obsahu bude úplně zřejmé, že se jedná o referenční dodávku, a to včetně uvedení obchodního názvu procesní a integrační platformy a jejího výrobce;
- iii. celkovou cenu plnění v Kč vč. DPH obdrženou dodavatelem za realizaci referenční dodávky; a
- iv. dobu poskytnutí referenční dodávky v členění: zahájení: měsíc/rok a dokončení: měsíc/rok.

3. K prokázání splnění technické kvalifikace zadavatel požaduje předložit **seznam významných služeb poskytnutých za posledních 7 let před zahájením zadávacího řízení** včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele (dále jen jako „**referenční služby**“).

a) **Minimální úroveň pro splnění** kvalifikačního předpokladu je zadavatelem stanovena s ohledem na složitost a rozsah předmětu veřejné zakázky na

- i. *2 referenční služby spočívající v implementaci procesní a integrační platformy; a*
- ii. *2 referenční služby spočívající v migraci dat z objednatelovy stávající procesní a integrační platformy na dodávanou procesní a integrační platformu.*

b) **Zadavatel požaduje** k prokázání splnění kritéria kvalifikace **předložit** seznam významných služeb, který bude obsahovat

- i. identifikaci objednatele ve smyslu ustanovení § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ;
- ii. popis věcného plnění referenční služby, z jehož obsahu bude úplně zřejmé, že se jedná o referenční dodávku, a to včetně uvedení obchodního názvu procesní a integrační platformy a jejího výrobce (nové);
- iii. celkovou cenu plnění v Kč vč. DPH obdrženou dodavatelem za realizaci referenční služby; a
- iv. dobu poskytnutí referenční služby v členění: zahájení: měsíc/rok a dokončení: měsíc/rok.

4. K prokázání splnění technické kvalifikace dále zadavatel požaduje předložit **seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli.**

a) **Minimální úroveň pro splnění** kvalifikačního předpokladu je zadavatelem stanovena s ohledem na složitost a rozsah předmětu veřejné zakázky

- i. jednoho vedoucího technika (manažer projektu), který bude řídit (vést) provádění dodávky a implementace procesní a integrační platformy;
- ii. jednoho výkonného technika (konzultant), který bude zajišťovat školení a podporu uživatelů procesní a integrační platformy;
- iii. jednoho výkonného technika (IT specialista aplikačního prostředí), který bude provádět vývoj, údržbu a úpravy aplikačního prostředí procesní a integrační platformy; a
- iv. jednoho výkonného technika (IT specialista databázového prostředí), který bude provádět vývoj, údržbu a úpravy databázového prostředí procesní a integrační platformy.

b) Zadavatel nepřipouští prokázání více techniků jednou (stejnou / totožnou) osobou.

c) **Zadavatel požaduje** k prokázání splnění kritéria kvalifikace **předložit** seznam techniků, který bude obsahovat

- i. jméno, příjmení a příp. titul technika;
- ii. vymezení činnosti, kterou bude při plnění veřejné zakázky provádět, z níž bude zřejmé splnění minimálního rozsahu stanoveného zadavatelem (viz písm. a) tohoto odstavce); a
- iii. vymezení vztahu technika k dodavateli, který podává žádost, resp. nabídku (*např. osoba v pracovněprávním vztahu k dodavateli, poddodavatel, osoba v pracovněprávním vztahu k poddodavateli, příp. jiný dodavatelem uvedený vztah*).

5. Osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k požadovaným dodávkám a službám, **a to jak ve vztahu k fyzickým osobám**, které mohou dodávky a služby poskytovat (technici), **tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům** (vedoucí technici).

dle systému e-Certis: Technical qualification – certificates of education and professional qualifications

a) **Minimální úroveň pro splnění** kvalifikačního předpokladu je zadavatelem stanovena s ohledem na složitost a rozsah předmětu veřejné zakázky

- i. jednoho vedoucího technika (manažer projektu) se středoškolským vzděláním a praxí vedení dodávek, implementací, migrací nebo poskytování podpory procesních a integračních platform v délce 5 let;
- ii. jednoho výkonného technika (konzultant) se středoškolským vzděláním a praxí zajišťování školení a podpory uživatelů procesní a integrační platformy v délce 3 roky;
- iii. jednoho výkonného technika (IT specialista aplikačního prostředí) se středoškolským vzděláním a praxí provádění vývoje, údržby a úprav procesních a integračních platform v délce 3 roky; a

iv. jednoho výkonného technika (IT specialista databázového prostředí) se středoškolským vzděláním a praxí provádění vývoje, údržby a úprav procesních a integračních platforem v délce 3 roky.

b) **Zadavatel požaduje** k prokázání splnění kritéria kvalifikace **předložit u všech:**

- i. doklady o vzdělání (vysvědčení nebo diplom); a
- ii. strukturované profesní životopisy, které budou obsahovat jméno, příjmení, příp. titul osoby, věcný popis praxe osoby, z něhož bude zřejmé věcné splnění zadavatelem požadované minimální praxe, a délku uvedené praxe (uvedené odborné kvalifikace) **v měsících** (počet měsíců) ke dni podání nabídky.

IV. OBCHODNÍ A JINÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Čl. 18. Obchodní podmínky

1. Zadavatel pro plnění předmětné veřejné zakázky stanovuje obchodní podmínky formou **závazného návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky**. Návrh je uveden v příloze zadávací dokumentace.
2. Dodavatel je povinen obchodní podmínky akceptovat. Zadavatel jejich změnu neumožňuje.
3. Dodavatel doplněné [viz poznámky v textu žlutě] obchodní podmínky přiloží do nabídky.

Čl. 19. Platební podmínky

Platební podmínky jsou **uvedeny v obchodních podmínkách**.

Čl. 20. Ostatní smluvní podmínky

Pojištění: Zadavatel požaduje, aby měl vybraný dodavatel sjednáno pojištění obecné odpovědnosti za újmu z výkonu podnikatelské činnosti způsobenou třetí osobě **s limitem pojistného plnění ve výši alespoň 5 mil. Kč**, které musí zahrnovat pojištění odpovědnosti dodavatele za majetkovou a nemajetkovou újmu vzniklou jinému (zadavateli či třetí osobě) z výkonu podnikatelské činnosti.

V. PRAVIDLA PRO HODNOCENÍ NABÍDEK

Čl. 21. Kritéria hodnocení nabídek

1. Nabídky budou hodnoceny **podle jejich ekonomické výhodnosti**.

2. Zadavatel stanovuje tato dílčí kritéria hodnocení:

a) **Nabídková cena za dodávku (licencování) procesní a integrační platformy pro první tříleté období** váha 15 %

hodnocena bude nabídková cena celkem v Kč vč. DPH uvedená v návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky

b) **Nabídková cena za licencování procesní a integrační platformy pro druhé jednoleté období** váha 10 %

hodnocena bude nabídková cena v Kč vč. DPH uvedená v návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky

c) **Procentní navýšení ceny za licencování procesní a integrační platformy pro třetí a každé další jednoleté období** váha 10%

hodnocena bude procentní hodnota navýšování ceny za licencování uvedená v návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky (minimalizační kritérium)

d) **Jednotková nabídková cena (MD) za implementaci** váha 5 %

hodnocena bude nabídková cena v Kč vč. DPH uvedená v návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky

e) **Jednotková nabídková cena (MD) za migraci dat** váha 5 %

hodnocena bude nabídková cena v Kč vč. DPH uvedená v návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky

f) **Nabídková cena za poskytování servisní podpory na jeden rok** váha 12,5 %

hodnocena bude nabídková cena v Kč vč. DPH uvedená v návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky

g) **Jednotková nabídková cena (MD) za služby poskytované nad rámec předplacené servisní podpory** váha 12,5 %

hodnocena bude nabídková cena v Kč vč. DPH uvedená v návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky

h) **Kvalifikace a zkušenosti osob, které se budou přímo podílet na plnění zakázky** váha 30 %

tvořená těmito dílčími podkritérii

i. Kvalifikace a zkušenosti manažera projektu násobící koeficient: 0,30

hodnocen bude počet bodů dosažený dle dále uvedených možností

délka praxe manažera projektu ve vedení dodávek, implementací, migrací nebo poskytování podpory procesních a integračních platform (dále jen jako „výkon vedení“) 5 let = 0 bodů

více než 5 let a do 10 let včetně = 3 body

více než 10 let = 6 bodů

počet dodávek, implementací nebo migrací dat procesní a integrační platformy, u nichž manažer projektu vykonával vedení

žádná dodávka = 0 bodů

1 nebo 2 dodávky = 5 bodů

3 nebo 4 dodávky = 10 bodů

5 nebo více dodávek = 15 bodů

ii. Kvalifikace a zkušenosti konzultanta

násobící koeficient: 0,25

hodnocen bude počet bodů dosažený dle dále uvedených možností

délka praxe konzultanta v zajišťování školení a podpory uživatelů procesní a integrační platformy

3 roky = 0 bodů

více než 3 roky a do 5 let včetně = 3 body

více než 5 let = 6 bodů

počet dodávek procesní a integrační platformy, u nichž konzultant zajišťoval školení a podporu uživatelů procesní a integrační platformy

žádná dodávka = 0 bodů

1 nebo 2 dodávky = 5 bodů

3 nebo 4 dodávky = 10 bodů

5 nebo více dodávek = 15 bodů

iii. Kvalifikace a zkušenosti IT specialisty aplikačního prostředí

násobící koeficient: 0,25

hodnocen bude počet bodů dosažený dle dále uvedených možností

délka praxe IT specialisty aplikačního prostředí v provádění vývoje, údržby a úprav aplikačního prostředí procesní a integrační platformy

3 roky = 0 bodů

více než 3 roky a do 5 let včetně = 3 body

více než 5 let = 6 bodů

počet dodávek procesní a integrační platformy, u nichž IT specialista aplikačního prostředí prováděl vývoj, údržbu a úpravy aplikačního prostředí procesní a integrační platformy

žádná dodávka = 0 bodů

1 nebo 2 dodávky = 5 bodů

3 nebo 4 dodávky = 10 bodů

5 nebo více dodávek = 15 bodů

iv. Kvalifikace a zkušenosti IT specialisty databázového prostředí násobící koeficient: 0,20

hodnocen bude počet bodů dosažený dle dále uvedených možností

délka praxe IT specialisty databázového prostředí v provádění vývoje, údržby a úprav
databázového prostředí procesní a integrační platformy 3 roky = 0 bodů

více než 3 roky a do 5 let včetně = 3 body

více než 5 let = 6 bodů

počet dodávek procesní a integrační platformy, u nichž IT specialista databázového prostředí
prováděl vývoj, údržbu a úpravy databázového prostředí procesní a integrační platformy

žádná dodávka = 0 bodů

1 nebo 2 dodávky = 5 bodů

3 nebo 4 dodávky = 10 bodů

5 nebo více dodávek = 15 bodů

3. Dodavatel za účelem hodnocení kritéria b) v nabídce předloží vyplněnou tabulku hodnocení – viz příloha zadávacích podmínek, jejíž přílohou budou strukturované profesní životopisy hodnocených osob v kritériu b). Strukturovaný profesní životopis musí obsahovat

a) jméno a příjmení osoby, příp. titul;

b) délku zadavatelem požadované (hodnocené) praxe (odborné kvalifikace) v měsících ke dni podání nabídky; a

c) věcný popis zadavatelem požadované (hodnocené) praxe.

Z profesního životopisu musí být zřejmé naplnění dodavatelem tvrzené kvalifikace a praxe hodnocených osob (tj. tvrzená délka praxe musí být doložitelná údaji v životopisu a tvrzený počet konkrétních projektů musí být doložitelný údaji v životopisu).

Přílohy tabulky hodnocení je dodavatel oprávněn nahradit strukturovanými profesními životopisy předloženými již v rámci prokázání kritéria technické kvalifikace – osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci. Tyto životopisy pak v takovém případě musejí obsahovat také (*navíc nad údaje uvedené v požadavcích zadavatele na kvalifikaci*) údaje požadované podle tohoto odstavce.

4. Údaje, které účastník nabídne pro účely hodnocení nabídek, **jsou pro účastníka závazné i z hlediska následného plnění veřejné zakázky.**

Čl. 22. Metoda hodnocení nabídek

1. Hodnocení nabídek podle kritéria ekonomické výhodnosti se provádí bodovací metodou. Při hodnocení nabídek stanovil zadavatel dílčí kritéria hodnocení. Pro hodnocení nabídek použije

hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100. Každé jednotlivé nabídce je dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

2. Číselné hodnoty jednotlivých podkritérií (součty bodů) budou vynásobeny uvedeným násobícím koeficientem a součet takových hodnot bude předmětem hodnocení v rámci dílčího kritéria.

3. Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne stonásobkem poměru hodnoty nabídky k hodnotě nejvhodnější nabídky.

4. Komise použije tento výpočtový vzorec

$$\text{Počet bodů kritéria} = \text{Hodnota nabídky} / \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} \times 100$$

5. Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne stonásobkem poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

6. Komise použije tento výpočtový vzorec

$$\text{Počet bodů kritéria} = \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky} \times 100$$

7. Jednotlivým dílčím kritériím jsou zadavatelem stanoveny váhy v procentech podle jejich důležitosti pro konkrétní zadávací řízení tak, že jejich součet je celkem 100. Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

8. Celkové hodnocení: bodová hodnocení dílčích kritérií budou vynásobena vahou daného kritéria dle výpočtového vzorce

$$\text{Počet bodů kritéria A} * \text{váha kritéria A v \%}$$

9. Všechny výsledné hodnoty jednotlivých nabídek budou sečteny.

10. Nejúspěšnější bude ta nabídka, která dosáhne nejvyšší hodnoty.

11. V případě rovnosti bodů bude pořadí takových nabídek stanoveno podle dřívějšího data a času doručení nabídek.

12. Nabídka jediného dodavatele nebude hodnocena.

VI. PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ A PODÁNÍ NABÍDKY

Čl. 23. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky

1. Nabídky se podávají **písemně v elektronické podobě**.
2. Nabídka bude obsahovat doplněný návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky. Dodavatel je oprávněn provádět změny a/nebo návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky pouze v případech, kdy to instrukce zadavatele výslovně povolují, zejména je povinen doplnit nabídkovou cenu. V opačném případě může být dodavatel z účasti v zadávacím řízení vyloučen. Dodavatel je povinen doložit k návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky všechny požadované přílohy, *nestanoví-li zadávací podmínky výslovně jinak*. Ze strany účastníka doplněný a v nabídce podaný návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky včetně všech příloh je pro účastníka závazný.
3. Nabídka musí být zpracována ve všech částech **v českém jazyce** (výjimku tvoří odborné názvy a údaje).
4. V nabídce musejí být na krycím listu uvedeny
 - a) identifikační údaje účastníka v rozsahu uvedeném v ustanovení § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ, a
 - b) kontaktní adresa pro písemný styk (včetně e-mailové adresy) mezi účastníkem a zadavatelem, resp. zástupcem zadavatele.
5. Nabídky v elektronické podobě musejí být doručeny (podány) prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele (Tender Arena) dostupného na adrese

<https://www.tenderarena.cz/profilu/MestoKladno>
6. Zadavatel poskytuje dodavatelům za účelem šifrování obsahu nabídky v elektronické podobě certifikát veřejného klíče prostřednictvím profilu zadavatele.
7. Nabídka v elektronické podobě musí být **doručena ve stanovené lhůtě a musí být autentická**.
8. Nabídka bude předložena v následující doporučené struktuře:
 - a) krycí list nabídky obsahující identifikační údaje účastníka;
 - b) obsah nabídky;
 - c) doklady o kvalifikaci účastníka;
 - d) tabulka hodnocení nabídky pro účely hodnocení nabídky dle dílčích kritérií hodnocení včetně všech příloh;
 - e) návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky včetně příloh

f) informace, jaké v případě společné účasti dodavatelů v nabídce bude rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky, **příčemž zadavatel vyžaduje, aby odpovědnost nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně** dle ustanovení § 103 odst. 1 písm. f) ZZVZ.

9. Požadavky zadavatele na formální úpravu nabídky mají doporučující charakter.

Čl. 24. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

1. Dodavatel uvede nabídkovou cenu v Kč do návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky, a to v členění zde uvedeném.
2. Nabídková cena bude zpracována a stanovena jako konečná a nejvýše přípustná částka za plnění veřejné zakázky, včetně veškerých nákladů dodavatele s plněním veřejné zakázky souvisejících. Nabídková cena musí zahrnovat veškeré nutné náklady, jejichž vynaložení dodavatel předpokládá při plnění této veřejné zakázky.

Čl. 25. Podmínky pro překročení nabídkové ceny

Zadavatel **nepřipouští překročení nabídkové ceny.**

Čl. 26. Způsob určení mimořádně nízké nabídkové ceny

1. Zadavatel provede posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny ve vztahu k předmětu veřejné zakázky, přičemž zohlední i vzájemný poměr nabídkových cen (případný vliv konkurenčního prostředí na výši nabídkových cen). Tím není vyloučeno posouzení nabídkové ceny jako mimořádně nízké i v jiných případech.
2. Zadavatel požádá o písemné zdůvodnění způsobu stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny, bude-li nabídková cena stanovena s odchylkou 15 a více %.

Čl. 27. Varianty nabídky

Zadavatel **nepřipouští předložení nabídek ve variantách.**

Čl. 28. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je **uvedena ve Věstníku veřejných zakázek.**

Čl. 29. Otevírání nabídek

1. Příjem a otevírání nabídek upravuje ustanovení § 107 a násl. ZZVZ.
2. Otevírání nabídek v elektronické podobě se koná bez účasti dodavatelů.

VII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Čl. 30. Další podmínky pro uzavření smlouvy

1. Bližší podmínky součinnosti před uzavřením smlouvy:

Vybraný dodavatel je povinen ve lhůtě stanovené výzvou k poskytnutí součinnosti poskytnout součinnost potřebnou k uzavření smlouvy na plnění veřejné zakázky, která spočívá v

- a) předložení čistopisu smlouvy na plnění veřejné zakázky vč. všech příloh, a to ve znění jeho nabídky; a
- b) kopie dokladu (potvrzení) o tom, že je oprávněn k dodávce procesní a integrační platformy jejím výrobcem (autorem), není-li dodavatel tímto výrobcem (autorem) přímo.

2. Podmínka uzavření smlouvy ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.:

Zadavatel u vybraného dodavatele, bude-li právnickou osobou, zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen jako „**skutečný majitel**“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob. Nebude-li možné zjistit údaje o skutečném majiteli tímto postupem, zadavatel vyzve vybraného dodavatele

- a) k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo
- b) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem a k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech těchto osob k dodavateli; těmito doklady jsou pak zejména
 - i. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 - ii. seznam akcionářů,
 - iii. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - iv. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Čl. 31. Zadávací lhůta

1. Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu v **délce 90 kalendářních dnů**.
2. Zadávací lhůtou se rozumí lhůta, po kterou účastníci zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit. Počátkem zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek.
3. Zadávací lhůta neběží po dobu, ve které zadavatel nesmí uzavřít smlouvu podle ustanovení § 246 ZZVZ.

Čl. 32. Jistota

1. Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení poskytl ve lhůtě pro podání nabídek jistotu, a to **ve výši 100 tis. Kč**.
2. Jistotu poskytne účastník zadávacího řízení formou složení peněžní částky na účet zadavatele (dále jen jako „**peněžní jistota**“), bankovní záruky ve prospěch zadavatele nebo pojištění záruky ve prospěch zadavatele.
3. Účastník zadávacího řízení prokáže poskytnutí jistoty v nabídce sdělením údajů o provedené platbě zadavateli, jde-li o peněžní jistotu, předložením originálu záruční listiny obsahující závazek vyplatit zadavateli za podmínek stanovených ZZVZ jistotu, jde-li o bankovní záruku, nebo předložením písemného prohlášení pojistitele obsahující závazek vyplatit zadavateli za podmínek stanovených v ZZVZ jistotu, jde-li o pojištění záruky.
4. Peněžní jistotu je účastník zadávacího řízení povinen složit na účet č. 2800685078/2010. Účastník označí platbu variabilním symbolem odpovídajícím jeho identifikačnímu číslu (IČO).
5. Je-li jistota poskytnuta formou bankovní záruky nebo pojištění záruky, je účastník zadávacího řízení povinen zajistit její platnost po celou dobu trvání zadávací lhůty.

VIII. PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

příloha č. 1: Identifikační a kontaktní údaje (vzor)

příloha č. 2: Tabulka hodnocení nabídky

příloha č. 3: Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

příloha č. 1: Identifikační a kontaktní údaje (vzor)

Identifikační a kontaktní údaje

Veřejná zakázka: Dodávka procesní a integrační platformy s elektronickým oběhem dokumentů

Zadavatel: Statutární město Kladno

Identifikační údaje:

jméno a příjmení, firma nebo název: [jméno a příjmení, firma nebo název dodavatele]

sídlo: [adresa sídla dodavatele]

identifikační číslo, bylo-li přiděleno: [identifikační číslo (IČO)]

osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele: [jméno a příjmení oprávněné osoby]

pozn. dodavatel doplní požadované identifikační údaje

Kontaktní údaje:

telefon: [telefonní číslo]

e-mail: [e-mailová adresa]

pozn. dodavatel doplní požadované kontaktní údaje

Údaje o dodavateli:

Dodavatelem je malý či střední podnik¹: ☐ ANO ☐ NE

pozn. dodavatel zaškrtně ANO, pokud se na něj údaj vztahuje, pokud nikoliv, zaškrtně NE

¹ *pozn. malý a střední podnik - podnik s počtem zaměstnanců do 250*

příloha č. 2: Tabulka hodnocení nabídky

Tabulka hodnocení nabídky

Veřejná zakázka: Dodávka procesní a integrační platformy s elektronickým oběhem dokumentů

Zadavatel: Statutární město Kladno

Identifikační údaje:

jméno a příjmení, firma nebo název: [firma, název nebo jméno a příjmení dodavatele]

sídlo: [adresa sídla dodavatele]

identifikační číslo, bylo-li přiděleno: [IČO dodavatele]

A. Manažer projektu

Jméno, příjmení a titul: [jméno a příjmení]

pozn. dodavatel doplní jméno a příjmení

Délka praxe manažera projektu ve vedení dodávek, implementací, migrací nebo poskytování podpory procesních a integračních platform (dále jen jako „výkon vedení“):

<input type="checkbox"/> 5 let (0 b.)	<input type="checkbox"/> více než 5 let a do 10 let včetně (3 b.)	<input type="checkbox"/> více než 10 let (6 b.)
---------------------------------------	---	---

pozn. dodavatel označí (např. „X“) jednu z nabízených možností

Počet dodávek, implementací nebo migrací dat procesní a integrační platformy, u nichž manažer projektu vykonával vedení:

<input type="checkbox"/> žádná dodávka (0 b.)	<input type="checkbox"/> 1 nebo 2 dodávky (5 b.)	<input type="checkbox"/> 3 nebo 4 dodávky (10 b.)	<input type="checkbox"/> 5 nebo více dodávek (15 b.)
--	---	--	---

pozn. dodavatel označí (např. „X“) jednu z nabízených možností

B. Konzultant

Jméno, příjmení a titul: [jméno a příjmení]

pozn. dodavatel doplní jméno a příjmení

Délka praxe konzultanta v zajišťování školení a podpory uživatelů procesní a integrační platformy:

3 roky (0 b.)	více než 3 roky a do 5 let včetně (3 b.)	více než 5 let (6 b.)
---------------	--	-----------------------

pozn. dodavatel označí (např. „X“) jednu z nabízených možností

Počet dodávek procesní a integrační platformy, u nichž konzultant zajišťoval školení a podporu uživatelů procesní a integrační platformy:

žádná dodávka (0 b.)	1 nebo 2 dodávky včetně (5 b.)	3 nebo 4 dodávky (10 b.)	5 nebo více dodávek (15 b.)
-------------------------	-----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

pozn. dodavatel označí (např. „X“) jednu z nabízených možností

C. IT specialista aplikačního prostředí

Jméno, příjmení a titul: [jméno a příjmení]

pozn. dodavatel doplní jméno a příjmení

Délka praxe IT specialisty aplikačního prostředí v provádění vývoje, údržby a úprav aplikačního prostředí procesní a integrační platformy:

3 roky (0 b.)	více než 3 roky a do 5 let včetně (3 b.)	více než 5 let (6 b.)
---------------	--	-----------------------

pozn. dodavatel označí (např. „X“) jednu z nabízených možností

Počet dodávek procesní a integrační platformy, u nichž IT specialista aplikačního prostředí prováděl vývoj, údržbu a úpravy aplikačního prostředí procesní a integrační platformy:

žádná dodávka (0 b.)	1 nebo 2 dodávky včetně (5 b.)	3 nebo 4 dodávky (10 b.)	5 nebo více dodávek (15 b.)
-------------------------	-----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

pozn. dodavatel označí (např. „X“) jednu z nabízených možností

D. IT specialista databázového prostředí

Jméno, příjmení a titul: [jméno a příjmení]

pozn. dodavatel doplní jméno a příjmení

Délka praxe IT specialisty databázového prostředí v provádění vývoje, údržby a úprav databázového prostředí procesní a integrační platformy:

3 roky (0 b.)	více než 3 roky a do 5 let včetně (3 b.)	více než 5 let (6 b.)
---------------	--	-----------------------

pozn. dodavatel označí (např. „X“) jednu z nabízených možností

Počet dodávek procesní a integrační platformy, u nichž IT specialista databázového prostředí prováděl vývoj, údržbu a úpravy databázového prostředí procesní a integrační platformy:

žádná dodávka (0 b.)	1 nebo 2 dodávky včetně (5 b.)	3 nebo 4 dodávky (10 b.)	5 nebo více dodávek (15 b.)
-------------------------	-----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

pozn. dodavatel označí (např. „X“) jednu z nabízených možností

Přílohy tabulky:

- a) profesní životopis Manažera projektu
- b) profesní životopis Konzultanta
- c) profesní životopis IT specialisty aplikačního prostředí
- d) profesní životopis IT specialisty databázového prostředí

pozn.: Každý strukturovaný profesní životopis bude obsahovat a) jméno a příjmení osoby, b) délku zadavatelem požadované praxe (odborné kvalifikace) tak, aby bylo možné ověřit délku praxe uvedenou v tabulce hodnocení, a c) věcný popis zadavatelem požadované praxe (tj. výčet, název a popis prací) tak, aby bylo možné ověřit počet a obsah prací, uvedených v tabulce hodnocení.

příloha č. 3: Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

Smlouva na plnění veřejné zakázky

SMLOUVA

na komplexní dodávku procesní a integrační platformy

číslo Smlouvy Objednatele: [číslo]

číslo Smlouvy Poskytovatele: [číslo]

pozn. čísla Smlouvy doplní zadavatel a dodavatel před jejím uzavřením

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely Smluvní strany:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupené:

Statutární město Kladno

náměstí Starosty Pavla 44, Kladno, PSČ 272 01

00234516

CZ00234516

Komerční banka, a.s.

19-729141/0100

Ing. Danem Jiránkem, primátorem

dále jen jako „Objednatel“

na straně jedné

a

VARIANTA A: dodavatel – fyzická osoba podnikající

[jméno a příjmení nebo firma dodavatele]

se sídlem:

[adresa sídla dodavatele]

IČO:

[identifikační číslo osoby dodavatele]

DIČ:

[daňové identifikační číslo dodavatele]

bankovní spojení:

[název banky dodavatele]

číslo účtu:

[číslo účtu dodavatele]

dále jen jako „Poskytovatel“

pozn. dodavatel doplní požadované údaje

VARIANTA B: dodavatel – právnická osoba

[firma nebo název dodavatele]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [Krajským / Městským] soudem
v [místo sídla soudu] pod sp. zn. [písmeno oddílu] [číslo vložky]

se sídlem: **[adresa sídla dodavatele]**

IČO: **[identifikační číslo osoby dodavatele]**

DIČ: **[daňové identifikační číslo dodavatele]**

bankovní spojení: **[název banky dodavatele]**

číslo účtu: **[číslo účtu dodavatele]**

zastoupená: **[jméno a příjmení zástupce dodavatele], [funkce zástupce dodavatele]**

dále jen jako „Poskytovatel“

~~pozn. dodavatel doplní požadované údaje~~

na straně druhé

tuto

smlouvu

na komplexní dodávku procesní a integrační platformy

ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

dále jen jako „Smlouva“

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě otevřeného nadlimitního zadávacího řízení k veřejné zakázce „*Dodávka procesní a integrační platformy s elektronickým oběhem dokumentů*“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2019-033414 (dále jen jako „**Veřejná zakázka**“).
2. Účelem (cílem) Smlouvy je komplexní zabezpečení procesní a integrační platformy s elektronickým oběhem dokumentů pro podporu procesů Objednatele, a to v návaznosti na ukončení užívání jeho stávajícího prostředí, které tvoří procesní a integrační platforma Adobe LiveCycle ES4 (dále jen jako „**Původní procesní a integrační platforma**“).

3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v úvodu Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření Smlouvy, a zavazují se, že změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět svým jménem, na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele *komplexní dodávku programového vybavení pro řízení, provádění a integraci schvalovacích a zjišťovacích procesů včetně elektronického oběhu dokumentů* a Objednatel se za to zavazuje Poskytovateli platit dále stanovenou odměnu.
2. Komplexní dodávkou programového vybavení pro řízení, provádění a integraci schvalovacích a zjišťovacích procesů včetně elektronického oběhu dokumentů se rozumí
 - 2.1. dodávka Procesní a integrační platformy obchodního názvu [název platformy] výrobce [název výrobce] (dále jen jako „Procesní a integrační platforma“);
pozn. dodavatel doplní obchodní název a výrobce software
 - 2.2. provedení implementace Procesní a integrační platformy do prostředí Objednatele;
 - 2.3. provedení migrace dat z Původní procesní a integrační platformy Objednatele do Procesní a integrační platformy; a
 - 2.4. poskytování servisní podpory Objednateli k Procesní a integrační platformě.
3. Procesní a integrační platforma bude na počátku plnění podle této Smlouvy dodána v aktuální (nejnovější) stabilní verzi.
4. Součástí předmětu Smlouvy je dále také:
 - 4.1. doprava do místa plnění;
 - 4.2. prvotní školení obsluhy k užívání Procesní a integrační platformy; a
 - 4.3. zajištění provozu helpdeskové aplikace pro poskytování servisní podpory Objednateli.

III. PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. *Dodávka Procesní a integrační platformy* spočívá v poskytování nevýhradní licence k užívání tohoto programového vybavení, přičemž
 - 1.1. na počátku plnění podle této Smlouvy na období 3 let ode dne zahájení plnění, a
 - 1.2. v dalších obdobích vždy na dobu 1 roku, a to vždy na základě předchozí písemné výzvy Objednatele k poskytnutí licence plnění, přičemž Objednatel si vyhrazuje právo o poskytnutí nepožádat (tj. není povinen o poskytnutí licence požádat).

2. *Implementace Procesní a integrační platformy* spočívá v provedení implementace Procesní a integrační platformy do prostředí Objednatele (pozn. jedná se o aplikační server Microsoft Windows Server 2016 a databázový server Microsoft Windows SQL Server 2016), přičemž Poskytovatel
 - 2.1. provede analýzu současného stavu Původní procesní a integrační platformy Objednatele (tj. Adobe LiveCycle ES4), a to pro účely zajištění plynulého přechodu (tj. migraci) na nově dodávanou Procesní a integrační platformu podle této Smlouvy;
 - 2.2. provede instalaci a zprovoznění Procesní a integrační platformy podle této Smlouvy do testovacího, vývojového a produkčního prostředí Objednatele, a to včetně jejich napojení na stávající SQL databázový server Objednatele; a
 - 2.3. otestuje (ověří) řádnou funkcionalitu Procesní a integrační platformy.

Předpokládaný rozsah prací na implementaci Procesní a integrační platformy činí 40 člověkodnů (dále jen jako „**MD**“), přičemž Poskytovatel se zavazuje předem upozornit Objednatele v případě překročení tohoto předpokladu.
3. *Migrace dat z Původní procesní a integrační platformy Objednatele do na základě této Smlouvy dodávané Procesní a integrační platformy* spočívá v řádném a úplném přenosu všech procesů z Původní procesní a integrační platformy (tj. Adobe LiveCycle ES4), a to včetně jejich assetů, přičemž Poskytovatel
 - 3.1. provede analýzu a seznámení se všemi procesy v Původní procesní a integrační platformě Objednatele;
 - 3.2. provede přenos (tj. migraci) všech dat (procesů, podprocesů i assetů) z Původní procesní a integrační platformy Objednatele do nově dodávané Procesní a integrační platformy;
 - 3.3. otestuje (ověří) řádnou funkčnost všech přenesených dat (procesů, podprocesů i assetů).

Předpokládaný rozsah prací na migraci dat činí 100 člověkodnů, přičemž Poskytovatel se zavazuje předem upozornit Objednatele v případě překročení tohoto předpokladu.
4. *Poskytování servisní podpory Objednateli k Procesní a integrační platformě* spočívá v zajištění poskytování rozšířené servisní podpory Procesní a integrační platformy Poskytovatelem Objednateli, přičemž Poskytovatel bude v jejím rámci
 - 4.1. provádět aktualizace Procesní a integrační platformy;
 - 4.2. řešit vzniklé požadavky Objednatele na servisní úkony;
 - 4.3. komunikovat s Objednatelem pověřenými třetími osobami na řešení integračních částí Procesní a integrační platformy;
 - 4.4. vytvářet nové a upravovat stávající procesy (nyní cca 50 hlavních procesů) Procesní a integrační platformy; a
 - 4.5. vytvářet nové a upravovat stávající formuláře (PDF, HTML) (nyní cca 200 formulářů samostatných nebo v rámci procesů) Procesní a integrační platformy.

5. Smluvní strany stanovují následující typy úkonů servisní podpory:
- 5.1. *reklamace*, již se rozumí Objednatelem nehrazený servisní zásah pro odstranění nefunkčnosti procesní a integrační platformy spočívající na straně Poskytovatele;
 - 5.2. *změnový požadavek*, jímž se rozumí Objednatelem nehrazený úkon provedení dílčí změny (úpravy) procesní a integrační platformy, a to do výše 24 MD ročně, a nad tento rozsah Objednatelem hrazený úkon;
 - 5.3. *konzultace*, již se rozumí Objednatelem nehrazený úkon konzultace (poradenství) v oblasti procesní a integrační platformy, a to do výše 12 MD ročně, a nad tento rozsah Objednatelem hrazený úkon; a
 - 5.4. *pravidelná maintenance aplikačních serverů*, již se rozumí Objednatelem nehrazený úkon update Procesní a integrační platformy, a to do výše 12 MD ročně, a nad tento rozsah Objednatelem hrazený úkon.
6. Smluvní úroveň provádění předmětu Smlouvy (SLA):

Činnost/úkon:	Reklamace	Změnový požadavek	Konzultace
Reakční doba	2 hod.	8 hod.	8 hod.
Náhradní řešení	8 hod.	-	-
Vyřešení	16 hod.	14 kalendářních dnů	-

Jedná se o doby provádění v rámci níže uvedené pracovní doby (tzn. pracovní hodiny).

Smluvní strany si mohou dohodnout v konkrétním případě, zejména s přihlédnutím k charakteru úkonu a potřeby jeho provedení, jinou úroveň jeho provedení.

7. Pracovní doba Poskytovatele je v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.

IV. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny za provádění předmětu Smlouvy se určí následovně

- 1.1. **cena za dodávku (licencování) Procesní a integrační platformy pro první tříleté období činí**

cena bez DPH [částka] Kč

[procento] % DPH [částka] Kč

cena celkem vč. DPH [částka] Kč

pozn. dodavatel doplní nabídkovou cenu v požadovaném členění

1.2. cena za licencování Procesní a integrační platformy pro druhé jednoleté období činí

cena bez DPH [částka] Kč

[procento] % DPH [částka] Kč

cena celkem vč. DPH [částka] Kč

pozn. dodavatel doplní nabídkovou cenu v požadovaném členění

1.3. roční procentní navýšení ceny za licencování Procesní a integrační platformy pro třetí a každé další jednoleté období, a to z ceny bez DPH za licencování z předchozího roku, činí

procentní navýšení [procento] %

pozn. dodavatel doplní procento

1.4. jednotková cena (MD) za implementaci Procesní a integrační platformy činí

cena za MD bez DPH [částka] Kč

[procento] % DPH [částka] Kč

cena celkem za MD vč. DPH [částka] Kč

pozn. dodavatel doplní nabídkovou cenu v požadovaném členění

1.5. jednotková cena (MD) za migraci dat z Původní procesní a integrační platformy do Procesní a integrační platformy činí

cena za MD bez DPH [částka] Kč

[procento] % DPH [částka] Kč

cena celkem za MD vč. DPH [částka] Kč

pozn. dodavatel doplní nabídkovou cenu v požadovaném členění

1.6. cena za poskytování servisní podpory Procesní a integrační platformy na jeden rok činí

cena bez DPH [částka] Kč

[procento] % DPH [částka] Kč

cena celkem vč. DPH [částka] Kč

pozn. dodavatel doplní nabídkovou cenu v požadovaném členění

1.7. jednotková cena (MD) za služby nad rámec předplacené servisní podpory Procesní a integrační platformy činí

cena za MD bez DPH [částka] Kč

[procento] % DPH [částka] Kč

cena celkem za MD vč. DPH [částka] Kč

pozn. dodavatel doplní nabídkovou cenu v požadovaném členění

2. Poskytovatel je oprávněn fakturovat odměnu za
 - 2.1. dodávku Procesní a integrační platformy vždy před poskytnutím příslušné licence;
 - 2.2. provedení implementace Procesní a integrační platformy do prostředí Objednatele a provedení migrace dat z Původní procesní a integrační platformy Objednatele do dodávané Procesní a integrační platformy po jejich provedení, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu;
 - 2.3. poskytování předplacené servisní podpory Procesní a integrační platformy vždy před jejím poskytnutím; a
 - 2.4. služby nad rámec předplacené servisní podpory Procesní a integrační platformy po jejich poskytnutí, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu.
3. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Poskytovateli. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, event. vystavit nový daňový doklad a lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného dokladu Objednateli.
4. Splatnost daňových dokladů je Smluvními stranami dohodnuta v délce 30 kalendářních dnů ode dne řádného předání daňového dokladu Objednateli. Daňový doklad se považuje za řádně a včas zaplacený, bude-li poslední den této lhůty účtovaná částka ve výši odsouhlasené Objednatelem odepsána z účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.
5. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky oproti nárokům Objednatele. Objednatel je oprávněn na svoji pohledávku vůči Poskytovateli započíst pohledávku Poskytovatele na zaplacení odměny, a to i v případě, že pohledávka Poskytovatele ještě nebude splatná.

V. LHŮTY, DOBY A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje
 - 1.1. zahájit dodávku Procesní a integrační platformy, včetně implementace a migrace dat do 5 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění;
 - 1.2. ukončit implementaci a migraci dat do 120 kalendářních dnů ode dne zahájení dodávky Procesní a integrační platformy;
 - 1.3. zahájit poskytování servisní podpory Procesní a integrační platformy ihned po předání a převzetí Procesní integrační platformy bez vad a nedodělků; a
 - 1.4. poskytovat servisní podporu Procesní a integrační platformy na dobu neurčitou, a to pro první tříleté období, a dále vždy až na základě předchozí písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Poskytovatel odpovídá za vady, které má Procesní a integrační platforma v době jejího předání a převzetí Objednatelem, a dále za vady Procesní a integrační platformy zjištěné v průběhu trvání záruční doby (záruka za jakost).
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost **po celou dobu účinnosti této Smlouvy** a dále **v délce trvání 24 měsíců** ode dne skončení účinnosti této Smlouvy.
3. Doba od uplatnění práva z titulu záruky za jakost až do doby odstranění příslušné vady se do záruční doby nezapočítává.
4. Poskytovatel zaručuje, že předmět Smlouvy nemá právní vady.

VII. POJIŠTĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit a udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění v hodnotě alespoň 5 mil. Kč.
2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím a následujícím odstavci této Smlouvy.
3. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování plnění podle této Smlouvy.

VIII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ (NON-DISCLOSURE AGREEMENT)

1. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - 1.1. Objednatel při své činnosti nakládá s informacemi, přičemž má, *až na dále uvedené výjimky*, zájem na tom, aby byly předmětem ochrany před neoprávněným přístupem, zveřejněním či prozrazením (dále jen jako „**Důvěrné informace**“); a
 - 1.2. Poskytovatel je při plnění předmětu této Smlouvy příjemcem Důvěrných informací za účelem realizace předmětu této Smlouvy.
2. Důvěrnými informacemi, pro účely tohoto článku, nejsou informace,
 - 2.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele;
 - 2.2. které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;

- 2.3. které Objednatel výslovně označí, přičemž neudělá-li to písemně, má se za to, že o takovou informaci nejde, neprokáže-li Poskytovatel opak; a
- 2.4. jejichž sdělení vyžadují právní přepisy.
3. Objednatel se zavazuje seznámit Poskytovatele s jeho vnitřními předpisy upravujícími řízení bezpečnosti Důvěrných informací (dále jen jako „**Vnitřní předpisy**“). Za seznámení se považuje i poskytnutí (předání) takových předpisů Poskytovateli.
4. Poskytovatel je povinen
- 4.1. využívat Důvěrné informace výhradně ke splnění předmětu Smlouvy;
- 4.2. zajišťovat ochranu Důvěrných informací před jejich krádeží, odcizením či jiným zpřístupněním jakékoliv nepovolané osobě;
- 4.3. zajišťovat bezpečné skladování, uložení, přesun nebo přepravu Důvěrných informací, ať už v listinné nebo elektronické podobě;
- 4.4. zajišťovat prokazatelné seznámení všech fyzických osob zpracovávajících jménem nebo za Poskytovatele s Vnitřními předpisy Objednatele;
- 4.5. zajišťovat, aby se fyzické osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti;
- 4.6. zajišťovat, aby se třetí osoby pověřené Poskytovatelem prováděním předmětu této Smlouvy v jejich prospěch (poddodavatelé) zavázaly k mlčenlivosti v rozsahu odpovídajícímu alespoň tomuto článku Smlouvy;
- 4.7. na vyžádání Objednatele předkládat jmenný seznam všech pracovníků Poskytovatele a pracovníků poddodavatelů, kteří se budou na provádění předmětu této Smlouvy podílet, a to do 2 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti;
- 4.8. umožňovat provádění auditů či inspekci prováděných Objednatelem nebo jím pověřenou osobou;
- 4.9. po ukončení zpracování Důvěrných informací tyto všechny Objednateli vrátit nebo vymazat, pokud je není možné vrátit.
5. Poskytovatel není oprávněn zpracovávat Důvěrné informace prostřednictvím třetí osoby, ledaže mu k tomu dá Objednatel předchozí písemný souhlas.
6. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn
- 6.1. požadovat po Poskytovateli uhradit plnou výši sankce vyměřenou mu pravomocně příslušným soudem (*neprokáže-li Zhotovitel důvěryhodně, že by vyměřená sankce byla u odvolacího nebo dovolacího soudu nižší než udělená v pravomocně skončeném soudním řízení, postačí pro oprávnění výměry této pokuty i jen rozhodnutí v tomto stupni řízení*) z důvodu sporu o ochraně Důvěrných informací se třetí osobou, přičemž sankcí je i náhrada újmy nebo bezdůvodné obohacení; a zároveň

- 6.2. požadovat po Poskytovateli uhradit smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to s přihlédnutím k závažnosti poruchového jevu, a Poskytovatel je povinen tuto pokutu uhradit.

IX. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZHOTOVITELI

1. Smluvní strany berou na vědomí, že

- 1.1. Objednatel je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“), a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů; a
- 1.2. Poskytovatel je ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zpracovatelem osobních údajů subjektů údajů za účelem realizace předmětu této Smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen

- 2.1. přijímat všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů;
- 2.2. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím), ledaže jde o povinnost uloženou jím přímo právním předpisem;
- 2.3. zajišťovat, aby se fyzické osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti;
- 2.4. poskytovat bez zbytečného odkladu plnou součinnost Objednateli při plnění povinností správce osobních údajů, a to zejména reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a za tímto účelem zajistit či přijmou vhodná technická a organizační opatření;
- 2.5. umožňovat provádění auditů či inspekcí prováděných Objednatelem nebo jím pověřenou osobou;

- 2.6. poskytovat veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti uložené Objednateli nebo Poskytovateli obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů;
- 2.7. po ukončení zpracování osobních údajů všechny osobní údaje, které zpracovával, v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů vymazat anebo je vrátit Objednateli a vymazat veškeré existující kopie.
3. Poskytovateli není oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím třetí osoby, ledaže mu k tomu dá Objednatel předchozí písemný souhlas.
4. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v obecném nařízení o ochraně osobních údajů, dalších právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů, v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn
 - 4.1. požadovat po Poskytovateli uhradit plnou výši sankce uloženou orgánem státní moci Objednateli pro porušení povinností, které má Poskytovatel podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dalších právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů, tohoto článku Smlouvy; a zároveň
 - 4.2. požadovat po Poskytovateli uhradit smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to s přihlédnutím k závažnosti poruchového jevu, a Poskytovatel je povinen tuto pokutu uhradit. Má se za to, že výše pokuty stanovená Objednatelům je přiměřená, neprokáže-li sankcionovaný Poskytovatel opak.

X. SMLUVNÍ SANKCE

1. Objednateli vzniká vůči Poskytovateli nárok na smluvní pokutu a Poskytovatel se zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu v následujících případech:
 - 1.1. při prodlení Poskytovatele se zahájením dodávky Procesní a integrační platformy, včetně implementace a migrace dat, a to ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 1.2. při prodlení Poskytovatele s ukončením implementace a migrace dat, a to ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 1.3. při prodlení s poskytováním servisní podpory Procesní a integrační platformy ve vztahu k reklamaci, a to ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení oproti reakční době, poskytnutí náhradního řešení nebo vyřešení;
 - 1.4. při prodlení s poskytováním servisní podpory Procesní a integrační platformy ve vztahu ke změnovým požadavkům a konzultacím, a to ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení oproti reakční době a ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 1.5. dojde-li k jakémukoliv jinému porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, a to jednorázovou smluvní pokutu 2.000,- Kč za každý takový případ.
2. Objednateli vznikne právo na zaplacení smluvní pokuty bez ohledu na zavinění Poskytovatele. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní

pokuta vztahuje, v plné výši. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

3. Poskytovateli vzniká vůči Objednateli nárok na smluvní pokutu a Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu při prodlení s úhradou faktury, a to ve výši zákonného úroku z prodlení podle ustanovení § 1970 občanského zákoníku.
4. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy oprávněné Smluvní strany doručené povinné Smluvní straně a ve splatnosti touto výzvou stanovené. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.

XI. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany si sjednávají, že je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba
 - 1.1. při výpovědi dané Objednatel se sjednává v délce 3 měsíců ode dne doručení výpovědi Poskytovateli; a
 - 1.2. při výpovědi dané Poskytovatelem se sjednává v délce 9 měsíců ode dne doručení výpovědi Objednateli.
2. Poskytovatel se v případě výpovědi, ať už dané Objednatel nebo Poskytovatelem, zavazuje provést od její platnosti dále pouze nezbytně nutné práce vedoucí k zabezpečení Procesní a integrační platformy tak, aby byla chráněna před vnějšími zásahy a bylo v provádění předmětu Smlouvy v budoucnu možno dále pokračovat plynulým navázáním.

XII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ve smyslu ustanovení § 1764 a násl. občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností a že tedy není oprávněn domáhat se obnovení jednání o této Smlouvě z důvodu podstatné změny okolností.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a Smlouva může být zpřístupněna či zveřejněna včetně jejích příloh a dodatků.
4. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smluvní strany zároveň v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku tímto výslovně vylučují jinou formu.

5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami (poslední z nich), a to připojením elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce**“), do této Smlouvy a všech jejích případných jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).
6. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž Smluvní strany si ujednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
7. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své elektronické podpisy dle zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:
- příloha č. 1: Realizační tým Objednatele
- příloha č. 2: Realizační tým Poskytovatele

V Kladně

za Objednatele:

Ing. Dan Jiránek

primátor

Statutárního města Kladna

V [místo podpisu]

Poskytovatel / za Poskytovatele:

[jméno a příjmení oprávněné osoby]

[funkce oprávněné osoby]



Realizační tým Objednatele

A. Manažer projektu

Jméno a příjmení, příp. titul:	Ing. Pavel Rous
Telefon:	+420 606 770 173
E-mail:	pavel.rous@mestokladno.cz

B. IT specialita

Jméno a příjmení, příp. titul:	Tomáš Kuthan
Telefon:	+420 722 718 413
E-mail:	tomas.kuthan@mestokladno.cz

C. Zástupce IT specialisty

Jméno a příjmení, příp. titul:	Matěj Ahnel, DiS.
Telefon:	+420 702 170 015
E-mail:	matej.ahnel@mestokladno.cz

Realizační tým Poskytovatele

A. Manažer projektu

Jméno a příjmení, příp. titul:	
Telefon:	
E-mail:	

pozn. dodavatel doplní požadované údaje

B. Konzultant

Jméno a příjmení, příp. titul:	
Telefon:	
E-mail:	

pozn. dodavatel doplní požadované údaje

C. IT specialista aplikačního prostředí

Jméno a příjmení, příp. titul:	
Telefon:	
E-mail:	

pozn. dodavatel doplní požadované údaje

D. IT specialista databázového prostředí

Jméno a příjmení, příp. titul:	
Telefon:	
E-mail:	

pozn. dodavatel doplní požadované údaje