

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze

dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 36334811/0710

na straně jedné jako „*Objednatel*“

a

.....

se sídlem:

IČ:

DIČ:

zastoupená:

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném soudem v, oddíl, vložka

bankovní spojení:

číslo účtu:

na straně druhé jako „*Zhotovitel*“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

Smlouvu o dílo

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy o dílo je:
 - provedení prací spojených s rozšířením stávajícího telefonního systému Mitel TS verze 6 FN Olomouc (dále taky FNOL) o lokalitu Zubní kliniky Palackého nám. Olomouc (dále taky ZKPN).
 - Dodávka HW a licencí dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy.
 - Zaškolení personálu objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje na vlastní nebezpečí a vlastní odpovědnost svým jménem k provedení díla tak, jak bylo dílo vymezeno v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „**Rozšíření telefonního systému**“ (dále jen „Dílo“), identifikátor veřejné zakázky **VZ-2019-000888**. Zhotovitel prohlašuje, že se ještě před podpisem této smlouvy důkladně seznámil s veškerým jejím obsahem a prohlašuje, že podmínky stanovené touto zadávací dokumentací shledává jako bezvadné a dostatečné pro realizaci níže specifikovaného díla, a že z titulu případných nedostatků těchto podkladů nebude uplatňovat vůči Objednateli jakékoliv finanční nároky, zejména nároky na úhradu víceprací. Zhotovitel dále potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.
3. Součástí díla je zajištění všech potřebných materiálů, pracovních sil, zařízení, služeb, produktů, nákladů na dodání díla a všech dalších činností nezbytných k řádnému provedení díla Zhotovitelem. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele dodat Objednateli dílo, splňující technické požadavky stanovené Objednatel v zadávací dokumentaci (dále jen „předmět plnění“) – viz Příloha č. 2 této smlouvy.
4. Předmět plnění musí být nový, nepoužitý, nepoškozený, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem Předmětu plnění a spolu se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.
5. Součástí předmětu plnění je dále:
 - 5.1 uvedení do provozu,
 - 5.2 zaškolení a protokol o tomto zaškolení,
 - 5.3 dodávka návodů k obsluze v českém jazyce v datové podobě,
 - 5.4 dodávka technické dokumentace v českém jazyce v datové podobě,
 - 5.5 dodávka dokladů prokazujících kvalitu (v 1 vyhotovení),
 - 5.6 dodávka dokladů prokazujících schválení pro užívání v České republice (v 1 vyhotovení),
 - 5.7 dodávka příslušných atestů a certifikátů (v 1 vyhotoveních),
 - 5.8 prohlášení o shodě s uvedením třídy přístroje (v 1 vyhotoveních)
 - 5.9 dodávka výkresová dokumentace v tištěné podobě v jednom paré formátu A0 a v digitální podobě do souboru dodaného objednatelem. Zhotovitel poskytuje záruku na dodatečně zjištěné chyby v dodané dokumentaci vztahující se k dodanému dílu po dobu 5 let a tyto na vlastní náklady v dokumentaci opraví
6. Zhotovitel je povinen při realizaci díla postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
7. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup na místo zhotovení díla, kterým jsou dotčené prostory v areálu Fakultní nemocnice Olomouc a Zubní kliniky na ul. Palackého.
8. Dojde-li při realizaci díla k jakýmkoliv změnám, doplňkům nebo rozšíření předmětu díla vyplývajících z objektivních podmínek při provádění díla, je Zhotovitel povinen provést soupis těchto změn, doplňků nebo rozšíření, ocenit je podle jednotkových cen použitých pro návrh ceny díla a předložit soupis Objednateli k písemnému odsouhlasení. Navýšení ceny díla musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Teprve potom má Zhotovitel právo na realizaci těchto změn a na jejich úhradu. Pokud tak Zhotovitel neučiní, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly v předmětu díla a v jeho ceně již zahrnuty.

II. Termín plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně a to do 8 týdnů od písemné výzvy Objednatele na email Zhotovitele
.....
2. Zhotovitel je při předání díla povinen uvést předmět plnění do provozu, předat veškeré doklady k předmětu plnění a provést zaškolení k předmětu plnění v takovém rozsahu, aby byli odpovědní zaměstnanci FN Olomouc schopni bezproblémově dílo využívat.

3. Zhotovitel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy Objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
4. Okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění přechází na Objednatele nebezpečí škody na předmětu plnění. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je poškozená či která jinak nesplňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost předmětu plnění.
5. Termín plnění může být posunut. Posunutí termínu musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného, chronologicky očíslovaného dodatku k této smlouvě.
6. Pokud Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny díla za každý jednotlivý den prodlení. Tímto není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom zásadní nutnosti dodržení termínu řádného dokončení díla s ohledem na provozní a ekonomické potřeby Objednatele. V případě, že Objednateli vznikne z ujednání dle této smlouvy nárok na smluvní pokutu nebo jinou majetkovou sankci vůči Zhotoviteli, je Objednatel oprávněn tuto pokutu započítat na fakturu Zhotovitele za provedené práce.

III.

Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran ve výši Kč bez DPH.
2. Cena díla je stanovena jako cena nejvýše přípustná, pevná, závazná a platná po celou dobu provádění díla včetně všech nákladů se zakázkou spojených a nákladů na dodání předmětu plnění do místa plnění. Cena zahrnuje provedení díla, včetně všech případně nezbytných a vyžadovaných revizí a zkoušek nutných pro trvalý provoz, potřebný HW, SW a licence, likvidaci odpadů, veškeré další náklady zhotovitele při provádění díla vyskytnuvší se. Kvalitativní podmínky provádění díla jsou vymezeny právními předpisy a příslušnými technickými normami. Součástí díla je provedení všech příslušných zkoušek a revizí.
3. Objednatel je oprávněn do odstranění vad a nedodělků, které by nebránily v užívání díla pozastavit platbu ve výši 10% z celkové ceny díla.
4. V souladu s ustanovením §92e zákona o DPH č.235/2004 Sb. musí daňový doklad obsahovat sdělení, že výši daně je povinen doplnit a přiznat plátce, pro kterého se plnění uskutečňuje, včetně uvedení číselných kódů klasifikace produkce (CZ-CPA).
5. Objednatel neposkytuje zálohy. Cena díla je splatná na základě faktur prokazatelně doručených Zhotovitelem Objednateli. Cena díla bude Objednatelem Zhotoviteli hrazena bezhotovostním převodem na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za termín úhrady faktury je považován den odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Splatnost faktur je 60 dnů od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Každá jednotlivá faktura zhotovitele vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2019-000888**.

IV.

Provádění díla

1. Objednatel si vyhrazuje právo provádět průběžnou kontrolu zhotovovaného díla. Zhotovitel je povinen zabezpečit podmínky pro tuto kontrolu. Zhotovitel povede deník provádění prací ode dne zahájení realizace díla až do doby odstranění vad a nedodělků. Tento deník bude objednateli přístupný po celou dobu provádění díla.
2. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré ČSN, bezpečnostní, požární a jiné předpisy, které se týkají jeho činnosti. V případě porušení tohoto ustanovení je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny díla za každý jednotlivý případ. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda/újma, nese veškeré vzniklé náklady zhotovitel. Nárok na zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody / újmy.
3. Zhotovitel v plné míře zodpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví všech osob, které se podílejí na provedení díla.
4. Zhotovitel se zavazuje udržovat v prostorách realizace díla pořádek a čistotu, průběžně odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností, tyto prostory zabezpečit, zajistit úklid a likvidaci všech odpadů ze své činnosti po dokončení díla a při odstraňování případných vad a nedodělků. Pokud tyto povinnosti nebudou zhotovitelem plněny i přes písemnou výzvu, je objednatel oprávněn zajistit je a nezbytně nutné náklady uplatňovat u zhotovitele.
5. Zhotovitel se zavazuje nahradit škody, pokud k nim dojde při provádění díla, a to jak vůči objednateli, tak i vůči jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplnění podmínek vyplývajících ze zákona.

6. Realizace díla bude navržena a realizována tak, aby co nejméně omezovala provoz Objednatele. Zhotovitel je povinen zajistit, aby při provádění nedocházelo k neplánovaným výpadkům a nedostupnosti služeb systému. Nevyhnutelná nedostupnost telefonních funkcí bude odstraněna bez zbytečných prodlev, aby trvala pouze nejkratší možnou dobu. Veškerá přepojování proběhnou v přes víkend nebo v noci a mohou být prováděna pouze po odsouhlasení termínu jejich realizace zástupcem Objednatele.

V.

Předání díla

1. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání Zhotovitelem a jeho převzetí Objednatelem, a to bez vad a nedodělků.
2. O předání a převzetí předmětu díla sepíší smluvní strany předávací protokol. Zhotovitel písemně vyzve Objednatele k protokolárnímu převzetí díla nejpozději 3 pracovní dny předem. V předávacím protokolu se uvedou i případné vady a nedodělky spolu s uvedením termínu, do kterého budou závazně Zhotovitelem na jeho náklady odstraněny. Předávací protokol musí obsahovat zejména specifikaci smluvních stran, specifikaci předávané etapy díla včetně ceny, datum předání a podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
3. Objednatel si vyhrazuje právo nepřevzít dílo, pokud vykazuje vady a nedodělky.
4. Vlastnické právo k dílu přechází na Objednatele okamžikem převzetí díla Objednatelem.

VI.

Záruka, odpovědnost za vady

1. Nebezpečí škod na zhotoveném díle nebo jeho ucelených částech nese Zhotovitel od zahájení provádění díla až do jeho dokončení a protokolárního předání díla Objednateli. Zhotovitel prohlašuje, že má pro tyto účely sjednáno pojištění v dostatečné výši. Zhotovitel je povinen poskytnout předmět plnění v množství, jakosti a provedení dle této smlouvy, bez právních či faktických vad. Zhotovitel poskytuje za předmět plnění záruku po dobu měsíců od protokolárního převzetí díla (příp. jeho poslední části) Objednatelem.
2. Objednatel je povinen uplatnit zjištěné vady u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Objednatel uplatní zjištěné vady písemně na adresu Zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, faxem na faxovém čísle, telefonicky na telefonním čísle či e-mailem na adrese@..... Dnem nahlášení vady je den, kdy Zhotovitel obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny Objednatelem telefonicky. Objednatel je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.
3. Objednateli náleží právo volby mezi nároky z vad plnění, přičemž je oprávněn po Zhotoviteli:
 - 3.1. nárokovat dodání chybějícího plnění,
 - 3.2. nárokovat odstranění vad opravou plnění,
 - 3.3. nárokovat dodání náhradního zboží za vadné plnění,
 - 3.4. nárokovat slevu z kupní ceny v rozsahu ceny vadného či nedodaného plnění, nebo
 - 3.5. odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.
4. Zhotovitel je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení reklamace zjištěné vady na své náklady odstranit. Nenastoupí-li zhotovitel k odstranění reklamované vady v takto dohodnuté lhůtě, je objednatel oprávněn odstranit vady sám, popřípadě prostřednictvím třetí osoby na náklady zhotovitele.
5. Neodstraní-li Zhotovitel vady předmětu plnění v souladu s touto smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu Objednatelem, je Objednatel oprávněn nechat odstranit vady předmětu třetí osobou. Zhotovitel se pak zavazuje nahradit Objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění vad předmětu plnění třetí osobou. Tímto není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení pokuty.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči Objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského, je Zhotovitel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek Zhotovitele trvá i po ukončení záruky.
7. Objeví-li se v průběhu záruční doby na díle vada, záruční doba se prodlouží o dobu v délce doby od oznámení vady do odstranění vady.
8. Zhotovitel garantuje, že dílo bude mít po stanovenou dobu předepsané vlastnosti. Při provádění díla budou použity pouze takové materiály, popřípadě technologie, jejichž použití je v ČR schváleno a mají

příslušná osvědčení. Za případné nedostatky odpovídá zhotovitel, který v případě porušení příslušných právních předpisů nese veškerou odpovědnost za kvalitativní a materiální provedení díla a nese veškeré případné sankce.

VII.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
 - (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s plněním smlouvy získala od druhé strany.
Za třetí osoby se nepovažují:
 - (a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány stran a jejich členové a
 - (c) poddodavatelé Zhotovitele,za předpokladu, že se podílejí na plnění smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve smlouvě.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
6. Předmět plnění poskytnutý Zhotovitelem musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky zejména
 - a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
 - b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS a prohlašuje, že dodaný Software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Tuto smlouvu je oprávněn Objednatel jednostranně ukončit písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že ze strany Zhotovitele dojde k podstatnému porušení jeho smluvních povinností. K odstoupení od smlouvy v takovémto případě dojde

na základě písemného oznámení Objednatele doručeného Zhotoviteli. V pochybnostech se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení došlo 3. dnem po jeho odeslání. Důvodem pro odstoupení ze strany Objednatele je zejména porušení povinností Zhotovitele spočívající v nenastoupení na provádění díla ve stanoveném termínu a provádění díla (postupem, technologiemi) v rozporu s právními předpisy.

3. Pro účely této smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí z této smlouvy pro Zhotovitele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vzniknuvších před okamžikem odstoupení od smlouvy.
5. Tuto smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě o dílo.
6. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
7. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
8. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvittance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvittance se vylučují.
9. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
10. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe Zhotovitel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
11. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
12. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své vlastnoruční podpisy. Zhotovitel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří zadávací dokumentace a přílohy:

Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace

Příloha č. 2 – Požadavky na rozšíření telefonního systému

V Olomouci dne.....2019

Vdne.....2019

Za Objednatele :

Za Zhotovitele :

.....
prof. MUDr. Roman Havlík, PhD.

.....
.....
.....

Příloha číslo 1 smlouvy

Položkový seznam a technická specifikace

Zde uvede Zhotovitel položkový seznam veškerého dodávaného přístrojového vybavení, licencí a SW, včetně technických parametrů, katalogových kódů, typů, výrobních čísel:

Příloha číslo 2 smlouvy
Požadavky na rozšíření telefonního systému FN Olomouc o lokalitu Zubní kliniky

1. Rozšíření

Cílem je rozšíření stávajícího telefonního systému Mitel TS verze 6 FN Olomouc (dále taky FNOL) o lokalitu Zubní kliniky Palackého nám. Olomouc (dále taky ZKPN). Účelem je modernizace pobočkové telefonní ústředny (dále taky TÚ) a telefonních rozvodů, sjednocení telekomunikačního systému FNOL a maximální využití funkcionalit TÚ i pro objekt Zubní kliniky. Dále odstranění závislosti na využívání optického vlákna University Palackého Olomouc.

2. Popis stávajícího stavu

Telefonní systém Mitel - Ericsson je rozmístěn do dvou lokalit

a) **hlavní část** v budově AXR v areálu FN Olomouc (I.P.Pavlova 185/6)

b) **druhá část** v budově Kliniky zubního lékařství (Palackého 12, Olomouc - dále taky ZKPN)

Telekomunikační část sítě MITEL - ERICSSON v lokalitě ZKPN je tvořena jednou jednotkou LIM v architektuře MAIN-REMOTE v HW Consono. Systém je v SW verzi BC10. Propojení na hlavní část je realizováno pomocí optomodemů LOOP a optického vlákna.

Aktuální kapacita systému ZKPN (počty portů):

- 8x analogová pobočka
- 72x digitální pobočka
- 1x ISDN 30

Přídavná zařízení

K telefonní ústředně Objednatele jsou připojeny další periferie:

- server s tarifikačním SW Tardat 4 (včetně webového klienta)
- hlasová pošta
- aplikační server ReDat (nahrávání vybraných interních telefonních linek)
- systém SAS-PBX (administrace telefonní ústředny)
- automatický svolávací systém Oddělení urgentního příjmu – spojení na telefonní systém 4x ISDN30

3. Požadavky na rozšíření

Objednatel požaduje rozšířit systém Mitel TS verze 6 o lokalitu ZKPN dodáním nového plně vybaveného HW Media gateway classic verze 6 včetně všech nezbytných nových účastnických karet a licencí pro verzi MITEL verze 6 (důvodem je plná a zaručená kompatibilita).

Pro připojení k řídicí telefonní ústředně v areálu FNOL je k dispozici LAN s využitím 1 páru metalického kabelu.

V místnosti nové části TÚ areálu ZKPN je k dispozici ukončení rozvodů po budově ve formě strukturované kabeláže ukončené na siemens panelech. Zhotovitel provede ukončení rozvodů na straně ústředny na patch panelech, které umístí do stávajícího datového rozvaděče, do kterého budou taktéž umístěny nové části TÚ areálu ZKPN včetně veškerého vybavení. Datový rozvaděč dodá Objednatel.

Požadovaná kapacita TÚ ZKPN po rozšíření je:

- 64x analogová pobočka včetně licencí MITEL verze 6
- 72x digitální pobočka včetně licencí MITEL verze 6
- všechny potřebné licence
- 10 licencí pro SIP terminály třetích stran
- záložní napájecí zdroj na 3h provozu (v ceně dodávky).

Termín dodání a zprovoznění je do 8 týdnů od vystavení objednávky.

4. Zachování stávající telefonní sítě ZKPN.

Pro modernizaci telefonního systému na ZKPN bude využita stávající telefonní síť Objednatele. Čísla poboček Zhotovitel zachová na nové pozici na novém hlavním rozvodu (ISDN panel), odkud jsou dále vytvořeny trasy až do úrovní koncových zařízení. Pozice jednotlivých klapek Zhotovitel zdigitalizuje do formátu .xls nebo .xlsx a dodá i v tištěné podobě v počtu jednoho pare.

5. Kabeláž

Zhotovitel provede vyvedení nové telefonní ústředny ZKPN na nově vybudovaný rozvod a uchycení na stávající kabeláž ZKPN. Výsledné zapojení strany ústředny a strany jednotlivých místností Zhotovitel zpracuje a dodá v digitální podobě ve formátu .xls nebo .xlsx a taktéž v tištěné podobě počtu jedno pare.

6. Řídicí část telefonního systému

Po modernizaci a integraci musí být telefonní systém ZKPN schopen zajistit veškeré stávající telefonní funkce TÚ FNOL. Nová část telefonního systému ZKPN musí být plně kompatibilní se stávajícím telefonním systémem FNOL MITEL TS SW verze 6. Virtualizovaná data na diskovém poli musí být rovněž dostupná pomocí funkce HA. Řešení Zhotovitel navrhne tak, aby vyhovělo zadání Objednatele a fungovalo bez závad s dostupností min. 99,999%.

HW nové části telefonního systému Zhotovitel umístí do 19" datového rozvaděče (dodá Objednatel) ve stávajících prostorech telef. ústředny v budově ZKPN. Zhotovitel upřesní potřebné rozměry tohoto datového rozvaděče pro nově umístěný HW.

7. Integrace telefonních přístrojů, faxů a modemů

Z důvodu ochrany investic a zachování stávajícího uživatelského komfortu Objednatele Zhotovitel v telefonním systému po modernizaci v lokalitě ZKPN připojí a integruje všechny stávající analogové, digitální/systémové přístroje různých typů a druhů - telefon, fax a modem se zachováním jejich dosavadních funkcí. Jedná se především o typy ERICSSON/Aastra řady 32xx a 42xx.

8. Tarifikační systém

Nová část telefonního systému bude využívat tarifikační systém TARDAT 4

9. SAS-PBX

Nová část telefonního systému bude využívat stávající systém SAS-PBX administrující ústřednu FNOL

10. Licence

Zhotovitel nové části telefonního systému ZKPN dodá všechny potřebné licence pro MITEL TS SW verze 6. a 10 licencí pro SIP terminály třetích stran.

11. Zkrácená volba

Modernizovaný telefonní systém bude umožňovat využití služby zkrácená volba, tj. volání na (externí) telefonní číslo pomocí zkráceného čísla (z rozsahu dle definice v číslovacím plánu TÚ), např. 6123 -> 0123456789. Všechny stávající zkrácené volby budou zachovány a přeneseny na nový systém.

12. Hlasová pošta

Modernizovaný telefonní systém musí umožnit připojení a integraci hlasové pošty a musí k uživateli přenést informaci o nové zprávě (MEW - Message Waiting - signalizace LED, prozvonění...).

13. Nahrávání hovorů

Modernizovaný telefonní systém musí umožnit připojení ke stávajícímu nahrávacímu zařízení **BusinessCom Communication Platform**.

14. Pracoviště spojovatelek

Zhotovitel do 2 stávajících digitálních spojovatelských pultů FNOL připojí a integruje telefonní systému ZKPN.

Pro spojovatelské pulty budou nadále dostupné min. všechny tyto funkce:

- vícenásobné fronty, priority hovorů
- indikace fronty a délky fronty
- předání hovoru s dohledem a bez dohledu
- zaparkování hovoru
- napojení do hovoru
- sériový hovor
- probourání přesměrování
- zobrazení informací o volající i volané straně
- zobrazení stavu účastníka (obsazen, volný, přesměrován, ...)

15. Napojení na veřejné telekomunikační síť

Zhotovitel napojí telefonní systém na telekomunikační operátory prostřednictvím čtyř stávajících 30-ti kanálových traktů (120 ISDN PRI 30B+D) s ISDN signalizací.

16. Požadavky na směrování hovorů

Dodaný telefonní systém umožní využití funkce Least Cost Routing (LCR). Hovor bude směrován na základě volby tarifu a volby přenosové cesty. Směrovací pravidla reflektují ekonomická kritéria pro služby operátorů veřejných telekomunikačních sítí.

17. Omezení provozu

Modernizaci telefonního systému v lokalitě ZKPN Zhotovitel navrhne a realizuje tak, aby co nejméně omezoval provoz Objednatele (např. rozdělení na etapy po funkčních celcích – LIMech), ideálně aby přepojování poboček probíhalo po účastnických kartách. Zhotovitel zajistí, aby při provádění rozšíření nedocházelo k neplánovaným výpadkům a nedostupnosti služeb systému. Nevyhnutelnou nedostupnost telefonních funkcí Zhotovitel odstraní bez zbytečných prodlev tak, aby trvala pouze nejkratší možnou dobu. Veškerá přepojování Zhotovitel provede v časovém rozmezí s nejnižší četností telefonního provozu na KZNP (víkend, noc) a pouze po odsouhlasení termínu

jejich realizace Objednatelem. Zhotovitel respektuje skutečnost, že modernizace systému bude provádět za provozu a zavazuje se, že tomuto přizpůsobí provádění všech potřebných činností. Způsob realizace modernizace systému Zhotovitel zajistí s co nejmenším negativním dopadem na provoz Objednatele.

18. Zaškolení administrátora systému na straně Objednatele

Zhotovitel po dokončení modernizace telefonního systému zajistí vyškolení a certifikaci min. dvou administrátorů telefonního systému na straně Objednatele na úrovni správce systému a základních servisních HW úkonů. Zaškolení Zhotovitel provede na již funkčním díle dle předem daného plánu a osnovy v českém jazyce v časovém rozsahu min. 5 hodin. Součástí školení bude i předání servisní dokumentace v elektronické podobě (a následné předávání případných aktualizací) a předání přístupu do nejvyšší úrovně správy telefonního systému.

19. Likvidace

Zhotovitel provede ekologickou likvidaci stávající ústředny včetně všech jejích komponent. Zhotovitel dodá FNOL potvrzení o této ekologické likvidaci.

20. Ostatní požadavky

Zhotovitel garantuje, že:

- zůstanou zachována všechna nastavení parametrů poboček a vzájemné vazby poboček (číslovací plán, kategorie poboček pro externí volání, přesměrování hovorů, názvy poboček, funkční a paměťová tlačítka, sekretářské soupravy,...),
- v celkové ceně Díla jsou zahrnuty všechny náklady na veškeré položky potřebné ke zprovoznění celé zakázky včetně dopravy, instalace, připojení na stávající slaboproudé a silnoproudé rozvody, veškeré montážní práce; vše se zohledněním výše uvedených požadavků,
- veškerý dodaný HW a SW je originální, nový a nepoužitý a je výrobcem určený pro prodej a použití v ČR, resp. zemích Evropské unie,
- na požádání Objednatele prokáže původ HW a SW (seznam sériových čísel dodávaných komponent s potvrzením výrobce),
- zajistí plnou kompatibilitu nabízených a dodávaných HW a SW prvků se stávajícími používanými prvky,
- zpracuje a dodá detailní návrh postupu realizace modernizace telefonního systému (tj. zejména podrobný popis instalace, implementace a konfigurace veškerého HW a SW, napojení ústředny na veřejné telefonní sítě, přepojení jednotlivých komponent, překládky kabeláže atd.) včetně harmonogramu,
- v zájmu ochrany investic Objednatele tam, kde je to možné, kromě již zmíněných technologií, využije stávající používanou techniku,
- je certifikovaným/autorizovaným partnerem výrobce pro prodej a servis nabízených zařízení v ČR,
- veškeré odborné práce budou provedeny pracovníky Zhotovitele mající příslušnou kvalifikaci/certifikaci
- navržený způsob řešení plně respektuje všechny požadavky Objednatele na předmět plnění uvedené v zadávací dokumentaci,
- má k dispozici alespoň jednoho certifikovaného technika pro správu a údržbu administrátorského systému SAS,
- dodá elektronickou i tištěnou formu výsledného zapojení ústředny na rozvodu ve formátu .xls nebo .xlsx a to v počtu minimálně jednoho pare. Strukturu upřesní Objednatel se Zhotovitelem tak, aby odpovídala struktuře stávajícího popisu užívaného ve FNOL.