

KUPNÍ SMLOUVA č. SML/2019/03323

uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: PPF banka a. s.
číslo účtu: 620023-5157998/6000
korespondenční a fakturační adresa:
Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00
(dále jen „Kupující“)

BusinessCom, a.s.

se sídlem: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4
zastoupená [REDACTED] členem představenstva
IČ: 27426653
DIČ: CZ27426653
tel.: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „Prodávající“)

Prodávající a Kupující se v souladu s výsledky veřejné zakázky malého rozsahu „VZ 81419 – Dodávka „IP Telefonů“ pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy“, ve které zadavatel jako Kupující přijal nabídku Prodávajícího, dohodli na následujícím znění kupní smlouvy (dále jen „Smlouva“).

I.

Předmět smlouvy a předmět plnění

1. Předmětem Smlouvy je závazek Prodávajícího spočívající v dodání pevných koncových IP telefonů a přídatných rozšiřujících panelů (dále jen „předmět plnění“) pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“). Součástí předmětu plnění je i doprava dodávky na místo plnění. Předmětem Smlouvy je též závazek Kupujícího zaplatit Prodávajícímu za řádně dodaný předmět plnění cenu za podmínek níže uvedených.

2. Prodávající je vlastníkem předmětu plnění a nese nebezpečí škody na něm do nabytí vlastnického práva k předmětu plnění Kupujícím. Kupující nabývá vlastnické právo k předmětu plnění jeho převzetím.

II.

Podrobná specifikace předmětu plnění

1. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy – specifikace.

2. Předmět plnění se skládá z těchto produktů:

- a) Manažerský IP telefon
- b) Referentský IP telefon
- c) Základní IP telefon
- d) Rozšiřující panel

3. Prodávající bude dodávat předmět plnění s obchodním označením:

Manažerský IP telefon Mitel MiVoice 6867i
Referentský IP telefon Mitel MiVoice 6863i
Základní IP telefon Mitel MiVoice 6863i
Rozšiřující panel Mitel MiVoice M685i

4. Prodávající se zavazuje, že před dodáním předmětu plnění provede školení pro administrátora Kupujícího v místě plnění.

5. Prodávající se zavazuje, že v rámci dodávky provede alespoň u části předmětu plnění instalaci a připojení koncových telefonních přístrojů. V rámci implementace Prodávající zajistí plnou funkčnost dodaných telefonních přístrojů a telefonního systému.

6. Prodávající poskytuje záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu.

7. Prodávající poskytuje po dobu záruky všechny relevantní SW releases a verze SW tak, aby dodané řešení vyhovovalo požadavkům Kupujícího a fungovalo bez závad.

8. Prodávající poskytuje Help-Desk v režimu 24/7/365 s komunikačními kanály a ticketovacím systémem.

Telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

III.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění na základě této Smlouvy je stanovena jako cena konečná, platná po celou dobu trvání Smlouvy, neměnná bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností, promítajících se do ceny výrobků, technologií či služeb na trhu, je uvedena v Kč bez DPH a činí:

položka	Kč/1 ks	ks	Kč celkem
Manažerský IP telefon	6 300,-	26	163 800,-
Referentský IP telefon	2 790,-	181	504 990,-
Základní IP telefon	2 790,-	6	16 740,-
Rozšiřující panel	4 450,-	14	62 300,-
Cena celkem za předmět plnění			747 830,-

2. Kupující zaplatí za předmět plnění na základě faktury, kterou Prodávající doručí Kupujícímu po předání předmětu plnění. Částka uvedená na faktuře bude odpovídat dodanému předmětu plnění a bude navýšena o příslušnou sazbu DPH. Přílohou faktury bude předávací protokol potvrzený pověřeným pracovníkem MP HMP.

3. Prodávající je oprávněn po dohodě s Kupujícím vystavit na dodávku předmětu plnění zálohovou fakturu.

4. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) dnů ode dne doručení Kupujícímu. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Prodávající obdržel platbu na svůj účet.

5. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Kupující oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) dnů od jejího obdržení Prodávajícímu s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Kupujícímu.

IV.

Dodací podmínky

1. Předmět plnění dodá Prodávající Kupujícímu na základě této Smlouvy.

2. Dodací lhůta na dodání předmětu plnění je 28 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.

3. Místem plnění je ředitelství Městské policie hlavního města Prahy na adrese Korunní 98, Praha 10, 101 00.

4. Dokladem o dodání a převzetí předmětu plnění je dodací list Prodávajícího potvrzený pověřeným pracovníkem MP HMP.

5. V případě poruchy IP telefonu, který je napojen na technologie DDU (Dispečerský komunikační systém), Konos (IP dispečerský systém – konzole) nebo Redat (Zařízení pro záznam hovorů) musí Prodávající nebo servisní organizace provádějící záruční servis neprodleně vyřešit opravu daného IP telefonu nejpozději do 2 hodin od nahlášení závady zadavatelem, a to včetně vazby na zmíněné systémy. Koncové nastavení telefonního přístroje

musí splňovat standardy CSTA III./Web service, UCSTA a Action URI/URL, zákaznický upravený pro potřeby Kupujícího. V případě nevyřešení hlášené závady v uvedené lhůtě 2 hodin budou Kupujícím účtovány finanční sankce uvedené v článku VI odst. 2 Smlouvy

6. Prodávající je povinen oznámit Kupujícímu bez odkladu nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují splnění dodávky ve sjednaném termínu a které nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Prodávajícího. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou nový termín dodávky.

V.

Záruka a odpovědnost za vady

1. Prodávající je povinen dodat předmět plnění originální, nový (nepoužitý) v obvyklé kvalitě a jakosti, jaká je příslušnými normami vyžadována pro tento druh.

2. Prodávající je povinen dodat předmět plnění bez vad. Nebude-li dodávka splňovat kvalitativní nebo kvantitativní požadavky uvedené ve Smlouvě, má Kupující právo vrátit podle vlastního uvážení celou dodávku nebo její část Prodávajícímu k náhradnímu plnění, v rámci něhož Prodávající nejpozději do 7 (sedm) kalendářních dnů od takto uplatněné reklamace bezplatně nahradí dodávku předmětu plnění dodáním nové bezvadné dodávky nebo chybějící části dodávky v reklamovaném množství. Při nesplnění těchto podmínek je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit.

VI.

Smluvní sankce

1. V případě, že Prodávající nedodá Kupujícímu řádně předmět plnění nejpozději ve lhůtě uvedené v článku IV, odst. 2 Smlouvy, je Kupující oprávněn odstoupit od Smlouvy a případně uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 0,1 % z ceny předmětu plnění za každý den prodlení, nejvýše však do 100 % ceny předmětu plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2. V případě, že Prodávající neodstraní hlášené závady ve lhůtě uvedené v článku IV odst. 5 Smlouvy je Kupující oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 30 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení, a to až do odstranění závady, nejvýše však do 150 000 Kč za jednotlivý případ, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3. V případě sporného případu u nahlášené poruchy či reklamace, kdy není jednoznačné určení zdroje poruchy či závady, bude osloven soudní znalec v oboru telekomunikace, který vystaví protokol s popisem závady a vazbou ovlivnění ostatních systémů. Kupující i Prodávající obdrží originál vystaveného protokolu. Pokud výsledek šetření určí jako viníka Prodávajícího, náklady spojené s vypracováním protokolu soudním znalcem v oboru telekomunikace uhradí Prodávající v plné výši.

4. Neuhradí-li Kupující fakturu v termínu splatnosti, je Prodávající oprávněn uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny dodávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo obou účastníků na náhradu škody dle obecně platných předpisů.

6. V případě vadného plnění a z něho vyplynuvších jasně prokazatelných škod, je Prodávající povinen tyto škody v plné výši uhradit.

7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této smlouvy nepoužije.

VII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.

2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.

4. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Kupujícího, budou osobní údaje zaměstnanců Kupujícího Prodávajícím zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Prodávajícího týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárním předání jinému zpracovateli.

7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. III odst. 1 Smlouvy, přičemž Prodávající nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

8. Kupující prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

9. Kupující je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v příslušném znění (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

10. Prodávající je při plnění této povinnosti povinen:
 - a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Kupujícího;
 - b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Kupujícího, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Kupujícímu nápomocen pro splnění Kupujícího povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Prodávajícím stanoveném;
 - f) na žádost Kupujícího kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
 - g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Kupujícímu nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.
11. Smluvní strany jsou při zpracování osobních údajů povinny:
 - a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
 - b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
 - c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
 - d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
 - f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

VIII.

Odstoupení od Smlouvy

- ## IX. Závěrečná ustanovení

- člen představenstva

1. Technická specifikace předmětu plnění

1. Požadavky na SIP telefonní přístroje

1.1. Společné požadavky pro všechny typy pevných koncových SIP přístrojů:

- Lokalizace menu do českého jazyka
- Podpora BLF a sekretářské soupravy pro IP komunikační systém Mitel MiVoice MX-ONE 6.3 nebo vyšší
- Vytvoření sekretářské soupravy ze systému Manager Provisioning pro správu IP komunikačního systému Mitel MiVoice MX-ONE 6.3 nebo vyšší
- Plná kompatibilita s IP komunikačním systémem Mitel MiVoice MX-ONE 6.3 nebo vyšším
- Běžné uživatelské funkce (Call Forwarding, Call Waiting, Redial, Call Transfer, Call Pickup, DND)
- Správa všech parametrů na dálku – konfigurace VLAN, IP parametry pomocí DHCP, vzdálený dohled a diagnostika
- Podpora protokolu SIP (RFC3261)
- Podpora kodeků G.711, G.729a, G.729ab, G. 722, G723.1,
- Integrovaný přepínač pro připojení PC stanice musí být k dispozici jak ve variantě 10/100 Mb/s, ve variantě 10/100/1000 Mb/s u telefonů typu „B a vyšší“ (s podporou IEEE 802.1 p/Q)
- L2 autentizace (IEEE 802.1x)
- Indikace hlasové zprávy tlačítkem s LED nebo na LCD displeji
- Podpora min. 256 VLAN
- Podpora rozdílných VLAN pro PC a telefon
- Podpora kryptování media a signalizace TLS a SRTP
- Plně duplexní hlasité telefonování s podporou tlumení echa
- Podpora funkce BLF musí být schopno zobrazit stav všech typů koncových telefonů připojených do Mitel MiVoice MX-ONE 6.3 nebo vyšším (IP H.323, SIP, digitální telefon řady Dialog 4000, analogový telefon)
- Podpora centrálních telefonních seznamů
- Podpora individuálních telefonních seznamů
- Zobrazení čekající zprávy v hlasové poště tlačítkem s LED nebo na LCD
- Integrace telefonních seznamů AD, LDAP, SQL, MS EXCHANGE
- Ověřování prostřednictvím RADIUS serveru použitím IEEE 802.1X
- Podpora XML
- Seznam minimálně 100 posledních volání
- Integrace na společný firemní adresář (externí aplikace MP)
- Hromadná instalace/distribuce SW a FW z integrovaného SW serveru komunikačního systému
- Automatická distribuce/konfigurace SW – nástroje pro plánování aktivit
- Možná doba určená pro distribuci SW je vzhledem k provozu MP mezi 7-9h a 16-20h
- Distribuce SW metodou „push“ – distribuci iniciuje management aplikace

- Umístění proxy modulu management aplikace do sítě pro umožnění „pull“ distribuce – telefon po zapnutí a pak periodicky kontaktuje proxy a pokud byla mezitím serverem vyžádána distribuce SW, je tato provedena. Toto je nutné např. pro IP telefony přihlášené přes Internet.
- Import / Export nastavení/konfigurace, seznamu telefonních přístrojů, bezp. politik atd.
- Instalace certifikátů
- Šéf-sekretářské soupravy mezi všemi typy koncových telefonů – SIP, H.323, analog, digitál
- Více úroňový přístup
- Rozdělování telefonů do skupin
- Plošné aplikování bezpečnostních politik

1.2 Management koncových IP telefonních přístrojů:

Management a administrace koncových přístrojů musí být integrován přímo v programovacím webovém rozhraní komunikačního systému a musí podporovat následující funkce:

- Správa všech parametrů na dálku – automatická konfigurace VLAN a IP parametrů pomocí DHCP
- Vzdálený dohled a diagnostika
- Administrace IP koncových přístrojů dle typu telefonu a MAC adresy
- Hromadná instalace/distribuce SW a FW z integrovaného SW serveru komunikačního systému
- Automatická distribuce/konfigurace SW – nástroje pro plánování aktivit Určení doby (mimo pracovní hodiny), kdy budou SW distribuovány
- Distribuce SW metodou „push“ – distribuci iniciuje management aplikace
- Import / Export nastavení/konfigurace, seznamu telefonních přístrojů, bezp. politik atd.
- Instalace certifikátů
- Více úroňový přístup
- Rozdělování telefonů do skupin
- Přístup přes webové rozhraní (HTTPS)
- Vytváření reportů prostřednictvím administrátorského nástroje komunikačního systému (aktivita/firmware/konfigurace/historie atd.)
- Plošné aplikování bezpečnostních politik

Manažerský IP telefon

- 3,5" barevný LCD displej s rozlišením 320x240 pixelů
- Nastavitelný kontrast,
- Možnost naklápění nastavení sklonu telefonu pro lepší viditelnost
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- Zabudovaný konektor pro náhlavní sadu s podporou DHSG
- 2 portový switch 10/100/1000 Mbps
- Oboustranný hlasitý telefon
- Podpora minimálně 4 SIP účtů
- Mín. 6 programovatelných tlačítek s LED s popisem na LCD

- Interní telefonní seznam pro minimálně 200 čísel
- Seznam min. 200 posledních volání
- Možnost rozšíření programovatelných tlačítek o přídatné panely s LED a LCD
- Podpora XML
- Volitelná hardwarová klávesnice QWERTY

Referentský IP telefon

- Podsvětlený alfanumerický displej
- Vestavěný 2 portový Ethernet switch 10/100 Mbit/s
- Protokol H.323 V4 a SIP
- Hlasité handsfree
- Výstup na náhlavní soupravu
- 12 funkčních tlačítek
- Programování telefonu pomocí internetového prohlížeče
- Seznam volání
- Dálkový upgrade firmware
- Power over Ethernet (Poe) IEEE 802.3AF
- Podpora VLAN IEEE 802.1 p&q
- Podpora XML

Základní IP telefon

- Vestavěný 2 portový Ethernet switch 10/100 Mbit/s
- Protokol H.323 V4 a SIP
- Hlasitý reproduktor
- 12 funkčních tlačítek
- Programování telefonu pomocí internetového prohlížeče
- Seznam volání
- Dálkový upgrade firmware
- Power over Ethernet (Poe) IEEE 802.3AF
- Podpora VLAN IEEE 802.1 p&q
- Podpora XML

Rozšiřující tlačítkový panel s LCD

- min. 20 tlačítek s indikací a popisem na barevném LCD displeji
- rozlišení barevného displeje min. 400x200 bodů