



ZADÁVACÍ PODMÍNKY K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE ZADÁVANÉ DLE ZÁKONA Č. 134/2016 SB., O ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ (DÁLE JEN „ZÁKON“)

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Název veřejné zakázky:	Zajištění supervisní péče pro nemocniční informační systém
------------------------	--

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název:	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa):	U Nemocnice 499/2, Praha 2, 128 08
IČO:	00064165
Osoba zastupující zadavatele:	prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA
Kontaktní osoba:	Mgr. Monika Trávníčková
Telefon, fax:	224962740
E-mail:	Monika.Travnickova@vfn.cz
Druh zadávacího řízení:	Jednací řízení bez uveřejnění (§ 63-67)
Druh veřejné zakázky dle předpokládané hodnoty:	Nadlimitní

3. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA

Dodávky	
Název	CPV
Zdravotnické informační systémy	48814000-7
Služby programového vybavení	72260000-5
Předpokládaná hodnota	76.000.000,- Kč bez DPH (za 2 roky plnění) + hodnota plnění poskytnutá zadavatelem dle čl. III. Návrhu nájemní smlouvy 560 000,00 Kč bez DPH (za 2 roky)



4. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění této veřejné zakázky (VZ) je zajištění supervisní péče pro nemocniční informační systém zadavatele. Nemocniční informační systém byl realizován dodavatelsky firmou STAPRO s. r. o.

V rámci předmětu plnění musí dodavatel zajistit:

- Údržbu a optimalizaci provozních parametrů NIS (tzn. SW a HW součástí jako celku)
- Optimalizaci a aktualizaci systémových prostředků (OS serverů a db aplikačních serverů)
- Údržbu aplikačního software a zajišťování jeho funkčnosti a dostupnosti
- Úpravy aplikačního software spočívající v provedení změn a doplňků programů tak, aby program pracoval v souladu s předpisy a zákony
- Profylaktické kontroly určeného aplikačního SW a kontrolu zálohování dat určeného aplikačního SW
- Podporu uživatelů formou konzultací / školení na pracovišti zadavatele
- Služby Help-desk a Hot-line
- Přístup k patientským datům v db NIS, pro statistická a analytická zpracování.

Vzhledem k tomu, že zadavatel je provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZKB“), musí být i dodavatel systémů, technologií a služeb, na kterých je provozování této základní služby závislé, v souladu s požadavky ZKB a upozorňujeme dodavatele, že se v okamžiku podpisu smlouvy o dodávce technologie/systému/služby stává orgánem nebo osobou podle § 3 písm. f) ZKB. Součástí nabídky musí být doložen doklad či odkaz na veřejně dostupné webové stránky, z jejichž obsahu bude nade vší pochybnost zřejmé, že tvůrce/výrobce aplikačního SW má implementován tzv. „SDL - Secure Development Lifecycle“ při vývoji svých produktů a tzv. „SIRT - Security Incident Response Team“ pro reportování bezpečnostních incidentů spojených s nabízenými produkty.

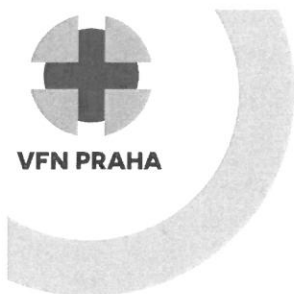
V rámci předmětu plnění dodavatel zajistí:

1. Služby pro podporu provozu nemocničního informačního systému (NIS) instalovaného společností STAPRO s. r. o. v rozsahu činností:

a) Aplikační software

aplikační software Medea
aplikační software OpenLims bez TO
aplikační software OpenLims pouze TO
aplikační software FONS Reports
aplikační software FONS Integration

Bližší specifikace aplikačního SW je uvedena v příloze zadávacích podmínek č. 2 - Návrhu smlouvy.



b) Technické prostředky, systémové prostředky

Parametry technických prostředků jsou zadavateli i dodavateli známy a jsou uvedeny dále:

Zajištění provozního prostředí komunikačních služeb (Webové služby) a mobilních terminálů PDA)
Zajištění provozního prostředí (HW) non WINDOWS - Fyzické servery (Karel1, Karel4), VMware (Varel, Barel), Virtuální servery (Karel5, Karel6, Karel2, Cognos, Karlík HL-7), disková pole P2000, UPS
Zajištění provozního prostředí (HW) WINDOWS – Fyzické servery OL1, OL2, virtuální aplikační server pro OpenLIMS, disková pole P2000, UPS
Zajištění provozního prostředí (HW) aplikace FONS Reports, fyzický server MIS-STAPRO
Zajištění provozního prostředí (HW) zálohování (primární server Karlík1, pásková knihovna)
Zajištění provozního prostředí (HW) ostatních zařízení, server ZEP, TSA server)

2. Podporu správy aplikací, v rámci které zadavatel požaduje:

a) garanci nepřetržité dostupnosti servisních služeb 24x7 podpory provozu ASW.

Zadavatel požaduje zajistit dostupnost nepřetržité pohotovosti a reakce služby servisního týmu technických specialistů pro řešení havarijních stavů v provozu systémové a aplikační vrstvy informačního systému.

b) Údržbu aplikačního software v rozsahu používaných licencí a zajišťování jeho funkčnosti a dostupnosti:

Sjednání dostupnosti na provoz ASW

Podmínkou sjednání dostupnosti na provoz ASW je zajištění technicko-organizačních opatření na straně objednatele, nezbytných pro poskytování služby dostupnosti:

- Virtuální nebo replikované servery s běžící aplikací a databází
- Shodné parametry replikovaných serverů a úložišť DB, pro spuštění náhradního řešení
- Sjednaný vzdálený monitoring provozu serverů a aplikace Dodavatelem

Kategorizace dostupnosti dle jednotlivých ASW

Tabulka č. 1

Aplikace	Dostupnost	Pracoviště
MEDEA	A2	systém jako celek, celá nemocnice, všechny areály
FONS OpenLIMS	A1	statimové pracoviště ÚLBLD *
FONS OpenLIMS	A2	ostatní pracoviště
FONS OpenLIMS FTO	A2	systém jako celek, celá nemocnice, všechny areály
FONS Reports – MIS	C	systém jako celek, celá nemocnice, všechny areály
FONS Integration – WEBdiář	B	systém jako celek, celá nemocnice, všechny areály

*Pracoviště má samostatný aktualizovaný server s ASW pro nouzový provoz, umístěný přímo v laboratoři.

Definice kategorií dostupnosti

Tabulka č. 2

K Ó D	Varianta	Max. doba spuštění náhradního řešení	Celková max. doba neplánovaného výpadku za kalendářní měsíc	Max. doba jedné plánované servisní odstávky	Max. doba plánovaných i neplánovaných odstávek ročně	Dostupnost [%]
A1	Nepřetržitá	10 minut	8 hodin	24 hodin mimo *	72 hodin	99,18%
	kritická	bez uložených dat	4 hodiny **	2 hodiny v *	12 hodin **	99,73 % **
A2	Nepřetržitá významná	120 minut	8 hodin 4 hodiny **	24 hodin mimo * 2 hodiny v *	72 hodin 12 hodin **	99,18% 99,73% **
B	Nepřetržitá běžná	Není	48 hodin	96 hodin, z toho max. 16 hodin v *	250 hodin	97,14%



C	Pracovní doba Běžná	Není	16 hodin *	2x8 hodin *	100 hodin*	95 % *
---	---------------------------	------	------------	-------------	------------	--------

* V pracovní době, tedy v pracovní dny 7:00-16:00.

** Maximální možná souběžná nefunkčnost základního i náhradního řešení bez uložených dat při odstraňování poruchy vyžadující obnovu dat ze záložního archivu s on-line dostupným archivem dat (replika DB, záloha na rychlých discích, ne pásková knihovna)

Ze zajištění dostupnosti jsou vyjmuty případy, kdy se aktualizuje / mění aplikační software a technické prostředky z důvodů inovace (plánované akce).

Dostupnost aplikace je stav, kdy uživatel může využívat sjednané služby nutné pro zajištění jeho pracovní činnosti.

Definice SLA pro kategorii dostupnosti A1 a A2, sjednané pro provoz ASW

Tabulka č. 3

definice SLA pro ASW s kategorií dostupnosti A1 a A2					
Kategorie incidentu dopad na uživatele	Příjem hlášení	Servisní garance			Sankce
		Zahájení řešení	Vyřešení incidentu - StaproMEDEA	Vyřešení incidentu - FONS OpenLIMS	prolomení SLA "Vyřešení incidentu"
Havárie přerušení provozu	Nepřetržitě HotLine - 24x7, vyhrazen GSM nebo HelpDesk - 9x5, v pracovní dny 7:00-16:00	Neprodleně po přijetí oznámení.	Nejpozději do 120 minut po přijetí oznámení.	Nejpozději do 90 minut po přijetí oznámení.	uplatňuje se sankce za nedodržení dostupnosti dle bodu 5.3
Významná závada významné omezení provozu		Nejpozději do 24 hodin po přijetí oznámení.	Nejpozději do 72 hodin po přijetí oznámení.	Nejpozději do 72 hodin po přijetí oznámení.	fixní částka 4.000 Kč



Závada, chyba menší omezení provozu	elektronicky HelpDesk 24x7	Nejpozději následující pracovní den po přijetí oznámení.	do 70 kalendářních dnů	do 70 kalendářních dnů	fixní částka 2.000 Kč
---	---	---	------------------------	------------------------	--------------------------

Definice SLA pro kategorii dostupnosti B a C, sjednané pro provoz ASW

Tabulka č. 4

sjednané SLA pro ASW s dostupností provozu B a C					
Kategorie incidentu dopad na uživatele	Příjem hlášení	Servisní garance			Sankce
		Zahájení řešení	Vyřešení incidentu - FONS Integrations (WebDiář)	Vyřešení incidentu - FONS Reports (MIS)	
Havárie přerušeni provozu	Nepřetržitě HotLine - 24x7, vyhrazený GSM nebo	Nejpozději následující den (B), pracovní den (C) po přijetí oznámení.	Nejpozději do 48 hodin po přijetí oznámení.	Nejpozději do 2 pracovních dnů po přijetí oznámení.	uplatňuje se sankce za nedodržení dostupnosti dle bodu 5.3
Významná závada významné omezení provozu	HelpDesk - 9x5, v pracovní dny 7:00-16:00	Nejpozději druhý den (B), druhý prac. den (C) po přijetí oznámení.	Nejpozději do 5 kalendář. dnů po přijetí oznámení.	Nejpozději do 5 pracovních dnů po přijetí oznámení.	fixní částka 2.000 Kč
Závada, chyba menší omezení provozu	elektronicky HelpDesk 24x7	Nejpozději pátý pracovní den po přijetí oznámení.	do 70 kalendářních dnů	do 70 kalendářních dnů	fixní částka 2.000 Kč



c) Úpravy aplikačního software spočívající v provedení změn a doplňků programů

- Zadavatel požaduje v rámci paušální ceny servisní smlouvy provádět úpravy aplikačního software StaproMEDEA a FONS OpenLIMS spočívající v provedení změn a doplňků programů tak, aby program pracoval v souladu s předpisy a zákony platnými v ČR. Potřebná úprava bude provedena při každé změně právních předpisů, která bude mít vliv na uplatnění funkcí programů. Lhůta k plnění činí 30 dnů od vydání příslušného právního předpisu ve sbírce zákonů.
- Zadavatel požaduje po dobu platnosti servisní smlouvy zajistit opravu chyb těchto aplikačních software i po uplynutí záručních lhůt dle smlouvy (smluv).
- Zadavatel požaduje v rámci paušální ceny servisní smlouvy poskytnout vyšší verze těchto aplikačních software (upgrade i update = aktualizace), po jejich uvolnění k distribuci.
 - opravené funkce a moduly,
 - vylepšené funkce a moduly,
 - nové funkce a moduly, které nejsou samostatně dodávány na trh
- Preventivní prohlídky (profylaktické kontroly)

Zadavatel požaduje zajistit pravidelné kontroly aplikačního software zadavatele

aplikace MEDEA - centrální moduly	4x ročně
aplikace MEDEA - klinické moduly	4x ročně
aplikace MEDEA – moduly výkaznictví	4x ročně
aplikace MEDEA - modul RDG a OI	4x ročně
aplikace MEDEA - modul Logistika	4x ročně
aplikace MEDEA - modul Gurmed	4x ročně
aplikace MEDEA - systém a db	4x ročně
aplikace FONS OpenLIMS	4x ročně
aplikace FONS Integration - WEBdiář	4x ročně
aplikace FONS Reports - MIS	4x ročně

- Zadavatel požaduje zajistit pravidelné zálohování dat 1x za 24 hodin těchto aplikačních software:



- MEDEA
- FONS OpenLIMS

3. Podpora uživatelů aplikačního software - Konzultační návštěvy

- a) Zadavatel požaduje zajistit konzultační návštěvy

Tyto konzultační návštěvy slouží dle požadavků zadavatele ke konzultacím, školení uživatelů při rutinním provozu na pracovišti objednatele, nastavení - konfiguraci systému (zejména u nových nebo dosud nevyužívaných funkcí systému) a dále provedení změn v konfiguraci za účelem dosažení změn požadovaných zadavatelem, sledování využití aplikačního software a vypracování návrhů na jeho zlepšení (další zaškolení a proškolení uživatelů systému, organizační opatření, posílení, doplnění nebo přesuny techniky).

- b) Dodavatel požaduje po dodavateli, aby prostřednictvím svých pracovníků poskytoval konzultační a podpůrnou činnost k jednotlivým aplikačním systémům NIS:

aplikace MEDEA - klinické moduly, logistika

aplikace OpenLIMS

aplikace OpenLIMS FTO

v očekávaném rozsahu 505 hodin měsíčně

přičemž pro ostatní aplikace budou konzultační hodiny sjednány ad hoc na základě požadavku prostřednictvím služby Help-desk.

- c) Konzultační podpora uživatelů aplikačního software zahrnuje:

- konzultační činnost,
- podpora při řešení případných problémů a závad,
- instalace a nastavování nových verzí aplikací,
- konfigurace a kontrola přenosů dat mezi aplikacemi,
- nastavení přístupových práv k aplikacím
- metodická podpora při rutinním užívání aplikací,
- kontrola a nastavování číselníků a parametrů aplikací pro jednotlivá oddělení
- kontrola vybraných pracovních postupů
- další vyžádaná činnost



- d) Výkazy uvedené konzultační a podpůrné činnosti budou předkládány zadavateli jednou za šest měsíců - k 30.6. a k 31.12., kdy předloží zájemce do 10 kalendářních dnů od uplynutí uvedeného data Zadavateli závěrečnou zprávu o provedených činnostech včetně vykázaného času. Zadavatel ukončí akceptační proceduru do 5 kalendářních dnů od předání zprávy Zájemcem. Při případném přečerpání nebo nevyčerpání sjednaného rozsahu konzultačních hodin bude provedeno vyúčtování.
- e) Termíny konzultačních návštěv se stanovují dohodou a vycházejí z požadavků zadavatele.

4. Podpora správy technických prostředků – Serverové systémy

- a) Služby servisního zabezpečení serverových systémů a přidružených technologií (disková pole atd.) jsou zajišťovány zadavatelem.
 - b) Služby dohledu, u kterých zadavatel požaduje zajištění nepřetržitého sledování (24x7x365) pro servery vyjmenované níže.
 - c) Služby Vzdálené sledování aplikačních serverů a ASW, zahrnují:
- Službu nepřetržitého vzdáleného sledování provozu serveru pro ASW StaproMEDEA a ASW StaproMEDEA.
 - Službu vzdáleného sledování serverového systému vč. ASW StaproMEDEA zahrnuje následující činnosti:
 - Podporu, vlastní údržbu a správa sledovacího systému Fathom Management, tj. konfigurace, nastavení parametrů, implementace opravných patchů a updatů či upgradů,
 - sledování vybraných oblastí HW serveru vč. db vrstvy vzdáleným přístupem dohledového centra zadavatele,
 - přímá vazba výsledků sledování na službu HelpDesk, tj. zajištění on-line přenosu alarmových hlášení elektronickou formou do centra podpory zadavatele,
 - analýza a vyhodnocení stavu sledovaného systému, zejména alarmy a trendy,
 - zajištění servisu a proaktivní údržby databáze a aplikace, vč. konfigurace a administrace příslušného operačního systému serveru.

Serverové systémy pro služby dohledu

Tabulka č. 5

Určení serveru / zařízení	Typ	Fyzický server	Virtuální server	Operační systém	Správce infrastruktury
Medea – primární	DL360 G6	Karel 1		SLES 10 SP3	STAPRO
Medea - replikace 1	DL360 G6	Karel 4		SLES 10 SP3	STAPRO
DB OpenLims - primární	DL360 G6	OL1		Win 2008 R2	STAPRO
DB OpenLims - sekundární	DL360 G6	OL2		Win 2008 R2	STAPRO
server pro virtuální infrastrukturu	DL180 G6	Varel		ESXi 4.1	STAPRO
server pro virtuální infrastrukturu	DL180 G6	Barel		ESXi 4.1	STAPRO
Medea - školící, obrazová informace			Karel2	SLES 10 SP3	STAPRO
Webové služby			Karel5	SLES 10 SP3	STAPRO
Aplikační server Openlims			Openlims	Win 2008 R2, Std, 64-bit	STAPRO
Synchronizace registrů RČ + worklisty			Karlik-HL7	Win 7	STAPRO
Medea - testovací DB			Karel6	SLES 10 SP3	STAPRO
Progress AS			ZEP-server	Win 2008 32 bit	STAPRO
TSA, ESRS Gateway	HP PL DL 160 G6	TSA-server		Win 2008 SP2, Std, 64-bit	STAPRO
Data Protector 6.11 - primární backup server	DL360 G6	Karlik1		Win 2008 R2	STAPRO
Medea - replikace 2 + webové služby pro DWH (Cognos)			Cognos	SLES 10 SP3	VFN

Diskové pole MEDEA	HP P2000	-	-	-	STAPRO
Diskové pole Openlims	HP P2000	-	-	-	STAPRO
DB FONS Enterprise	HP PL DL 380 G7	Pilník2		Win 2008 R2, Std, 64-bit	STAPRO
App. FONS Enterprise			SVR-FE-TS	Win 2016, Std, 64-bit	VFN
záložní provoz STATIM OpenLIMS			UKB-OpenLIMS	Win 2003 R2, SP2, 64-bit	VFN – ÚLBLD
WEBLims			WebLis	Win 2003 Web Ed, 32-bit	VFN
FONS Reports - MIS	HP PL DL 180 G6	MIS-stapro		Win 2008 R2, Std, 64-bit	VFN
FONS Integration - WEBdiář			S00203	Win 2012 R2, Std, 64-bit	VFN
Bezpečný archiv - CENTERA		-	-	-	VFN
UPS1, UPS2 - Centera		-	-	-	VFN
OLARCH1, OLARCH2 - NAS - výsledkové listy - archiv		-	-	-	STAPRO
UPS1, UPS2 - Medea, OL1, OL2, disková pole		-	-	-	STAPRO
UPS_FONS		-	-	-	STAPRO

5. Help-Desk, Hot-line

a) Služba help-desk

- Zadavatel požaduje zajištění řízení a správy požadavků, hlášení chyb nebo závad vztahujících se ke službám dle této VZ s využitím softwarového nástroje Help-Desk pro tyto účely:
 - zaevidování požadavků uživatelů,



- hlášení chyb, závad, incidentů, problémů, havárií apod.,
 - poskytování aktuálních informací o stavu řešení.
- Nahlášení požadavků, chyb, závad apod. do systému HelpDesk je možné minimálně následujícími způsoby:
 - Přenosem primárního ticketu z aplikace ServiceDesk VFN - nepřetržitě
 - Přímým zápisem do Softwarová aplikace dodavatele - nepřetržitě
 - e-mail: - nepřetržitě
 - telefonicky v pracovní dny od 8:00-16:00
- b) Služba Hot-line
- Zadavatel požaduje zajištění převzetí hlášení havárií nebo významných závad vztahujících se ke službám a technickým nebo aplikačním prostředkům dle této VZ pomocí Centra podpory zákazníků dodavatele, které používá pro zajištění nepřetržité dostupnosti (24 hod., 7 dní v týdnu) komunikačního kanálu službu Hot-Line 24x7 (dále jen Hot-Line).
 - Použití služby Hot-Line pro účely:
 - příjem hlášení havárií systémů,
 - příjem hlášení významných závad systémů.
 - na vyhrazeném telefonickém kanálu

6. Zpřístupnění dat

- a) Zadavatel požaduje technicky zajistit přístup k patientským datům uloženým v databázích NIS. Přístup bude řízený na úrovni ASW (webové služby a exporty dat pomocí datových pump) a souvisejícího logování (auditní stopy) o těchto přístupech, resp. čerpání dat. zadavatel bude mít k dispozici náhled do db. Na základě požadavku zadavatele bude pumpa dodavatelem upravena/rozšířena o další data.
- b) Pro technické provedení přístupu k datům sjednávají obě strany lhůtu do 6 měsíců ode dne účinnosti smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost při primární specifikaci požadovaných dat zadavatelem.

5. PODMÍNKY ÚČASTI V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ (§ 37 ZÁKONA)

5.1. PODMÍNKY KVALIFIKACE (§ 73 až 88 zákona)

Zadavatel požaduje splnění kvalifikace dle čl. 6 těchto zadávacích podmínek.



5.2. TECHNICKÉ PODMÍNKY (§ 89 a 90 zákona)

Technické podmínky plnění jsou uvedeny v článku 4 zadávacích podmínek – Vymezení předmětu veřejné zakázky.

5.3. OBCHODNÍ PODMÍNKY, VČETNĚ PLATEBNÍCH PODMÍNEK, PŘÍPADNĚ TÉŽ OBJEKTIVNÍCH PODMÍNEK, ZA NICHŽ JE MOŽNO PŘEKROČIT VÝŠI NABÍDKOVÉ CENY

A. Platební, dodací, záruční a sankční podmínky

- Veškeré obchodní, platební, dodací, záruční a sankční podmínky a další požadavky zadavatele jsou upraveny v závazných návrzích smluv, které tvoří přílohy zadávacích podmínek č. 2, 5 a 6. Dodavatel je povinen podat pouze po jednom návrhu každé ze smluv na plnění této veřejné zakázky. Dodavatel není oprávněn činit v návrzích smluv změny či doplnění vyjma údajů, u nichž vyplývá povinnost jejich doplnění.

B. Další obchodní podmínky zadavatele

- Vybraný dodavatel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zadavateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti vybraného dodavatele, která je předmětem plnění této veřejné zakázky, s limitem pojistného plnění v minimální výši nabídkové ceny v Kč bez DPH.
- Vybraný dodavatel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smluv na plnění veřejné zakázky. V případě porušení této povinnosti je zadavatel oprávněn od smluv, které budou uzavřeny na základě výsledku tohoto zadávacího řízení, odstoupit. Na žádost zadavatele je vybraný dodavatel povinen předložit zadavateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je vybraný dodavatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
- Pro případ porušení závazku vybraného dodavatele udržovat pojištění si sjednávají vybraný dodavatel a zadavatel smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, kterou je vybraný dodavatel povinen uhradit zadavateli.
- Požadavek zadavatele na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě je uveden v závazném Návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 2 zadávacích podmínek.
- V případě nedodržení časů dostupnosti dle čl. 4 zadávacích podmínek uhradí dodavatel zadavateli smluvní pokutu dle kódu dostupnosti:
Kód A1, A2 – za každou i započatou hodinu nad definovanou dostupnost 4.000,- Kč



Kód B, C – za každou i započatou hodinu nad definovanou dostupnost 2.000,- Kč

Za každý unicitní incident (událost), u kterého dojde k nedodržení definované dostupnosti, může zadavatel uplatňovat pouze jednu smluvní pokutu. Pokud je v systému HelpDesk evidováno více incidentů k jedné servisní události, jsou pro účely výpočtu smluvní pokuty v případě nedodržení sjednané dostupnosti považovány za jeden případ.

Za prolomení SLA-„vyřešení incidentu: dle článku 4 bodu 2 těchto zadávacích podmínek uhradí dodavatel zadavateli smluvní pokutu dle definice uvedené v tabulkách č. 3 a 4 těchto zadávacích podm.

- Na výše uvedené smluvní pokuty nemá zadavatel nárok, prokáže-li se, že havárie nebo porucha systému, byly způsobeny jednáním zadavatele, selháním nebo jinými problémy na straně zadavatele či vyšší mocí.
- Dodavatel ve své nabídce uvede kontaktní údaje pro hlášení požadavků oprávněným zástupcem zadavatele na servis.
- Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- Daňové doklady budou se splatností 60 dní od doručení zadavateli do jeho sídla, Ekonomický úsek, Odbor účetnictví a zaslány též elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailovou adresu: faktury@vfn.cz.
- Zadavatel nepřipouští překročení jednotkových nabídkových cen, vyjma změny DPH.
- Pokud bude zadavatel v prodlení s úhradou ceny za předmět plnění, je dodavatel oprávněn účtovat pouze smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní pokuty činí 30 dní ode dne doručení vyúčtování dodavateli. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo zadavatele na náhradu škody v plném rozsahu.
- Dodavatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu a výsledků zadávacího řízení, včetně údajů o hodnotách parametrů vybrané nabídky, které byly hodnoceny.
- Dodavatel je povinen podat po jednom návrhu každé ze smluv na plnění této veřejné zakázky (viz přílohy 2, 5 a 6 zadávacích podmínek). Závažné požadavky zadavatele na obsah smluv jsou obsaženy v přílohách č. 2, 5 a 6 zadávacích podmínek. Dodavatel není oprávněn činit změny či doplnění těchto závažných požadavků zadavatele, vyjma údajů, u nichž vyplývá z obsahu těchto závažných požadavků povinnost jejich doplnění.
- Návrh každé ze smluv musí být ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou prokazatelně oprávněnou jednat za dodavatele; v takovém případě doloží dodavatel toto oprávnění v originálu či v úředně ověřené kopii v nabídce. Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy není předložením řádného návrhu požadované smlouvy. Podává-li nabídku více dodavatelů společně (jako sdružení dodavatelů), návrh smlouvy musí být podepsán statutárními orgány nebo osobami



prokazatelně oprávněnými jednat za všechny dodavatele, kteří tvoří sdružení nebo dodavatelem, který byl ostatními členy takového sdružení k tomuto úkonu výslovně zmocněn.

- Zadavatel nebude hradit dodavateli náklady, které mu vzniknou v souvislosti s účastí v zadávacím řízení.
- Zadavatel nebude dodavateli vracet jim podanou nabídku.
- Zadavatel upozorňuje, že vjezd do areálu VFN v Praze je zpoplatněn částkou 40,- Kč za každou započatou půlhodinu, vyjma prvé, která je zdarma. Tuto skutečnost dodavatel zahrne do své cenové nabídky.

5.4. OBJEKTIVNÍ PODMÍNKY, ZA NICHŽ JE MOŽNO PŘEKROČIT VÝŠI NABÍDKOVÉ CENY

- Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny vyjma změny sazeb DPH a v případě, že meziroční nárůst inflace vyhlášené ČSÚ překročí 2,5 %.

6. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI (§ 73 AŽ 88 zákona)

6.1. Prokázání základní způsobilosti:

Dodavatel prokáže základní způsobilost dle § 74 odst. zákona, a to:

- a) výpisem z evidence Rejstříku trestů (§ 74 odst. 1 písm. a), § 74 odst. 2 a 3 a § 75 odst. 1 písm. a) zákona) - zadavatel upozorňuje, že v souvislosti s přijetím zákona o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, je nově nutné prokázat trestní bezúhonnost dle § 74 odst. 1 písm. a) a § 74 odst. 2 zákona jednak předložením výpisu(-ů) z evidence Rejstříku trestů ohledně osob, které jsou statutárním orgánem nebo jsou členem statutárního orgánu, jednak výpisem dodavatele – právnické osoby z evidence Rejstříku trestů. V případě, že dodavatelem je pobočka závodu, musí u zahraniční právnické osoby předložit výpis z evidence Rejstříku trestů tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu, u české právnické osoby tato právnická osoba, všichni členové statutárního orgánu a vedoucí pobočky;
- b) potvrzením příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestným prohlášením (§ 74 odst. 1 písm. b) a § 75 odst. 1 písm. b) a c) zákona) – pro čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani dodavatel použije vzor, který je přílohou č. 3 těchto zadávacích podmínek;
- c) čestné prohlášení (§ 74 odst. 1 písm. c) a § 75 odst. 1 písm. d) zákona) - dodavatel použije vzor, který je přílohou č. 3 těchto zadávacích podmínek;
- d) potvrzení příslušného orgánu či instituce (§ 74 odst. 1 písm. d) a § 75 odst. 1 písm. e) zákona);

- e) přímým odkazem, na kterém je možné ověřit zápis do obchodního rejstříku na <https://www.justice.cz/>, popř. čestným prohlášením, pokud není zapsán v obchodním rejstříku (§ 74 odst. 1 písm. e) zákona). Dodavatel přiloží čestné prohlášení, že registrované informace jsou aktuální a pravdivé. Dodavatel může prokázat danou způsobilost také doložením samotného dokumentu v elektronické podobě.

6.2. Prokázání profesní způsobilosti

- a) přímým odkazem, na kterém je možné ověřit zápis do obchodního rejstříku na <https://www.justice.cz/>, pokud je v něm zapsán, či výpis, popř. přímý odkaz na jinou obdobnou evidenci, ve které je dodavatel zapsán dle zvláštního právního předpisu (§ 77 odst. 1 zákona). Dodavatel přiloží čestné prohlášení, že registrované informace jsou aktuální a pravdivé. Dodavatel může prokázat danou způsobilost také doložením samotného dokumentu v elektronické podobě;
- b) přímým odkazem, na kterém je možné ověřit oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky na <http://www.rzp.cz/>, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci (§ 77 odst. 2 písm. a) zákona). Dodavatel přiloží čestné prohlášení, že registrované informace jsou aktuální a pravdivé. Dodavatel může prokázat danou způsobilost také doložením samotného dokumentu v elektronické podobě;
- Doklady dle písmena a) a b) nemusí dodavatel předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

6.3. Další informace k požadavkům na prokázání kvalifikace

- Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesních kvalifikačních předpokladů může nahradit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 226 odst. 1 zákona). Dodavatel v takovém případě prokáže způsobilost uvedením přímého odkazu, na kterém je možné ověřit zápis do seznamu kvalifikovaných investorů na <http://www.isvz.cz>. Dodavatel přiloží čestné prohlášení, že registrované informace jsou aktuální a pravdivé. Dodavatel může prokázat danou způsobilost také doložením samotného dokumentu v elektronické podobě.
- Doklady prokazující základní způsobilost a výpis z obchodního rejstříku musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení, tj. nesmí být starší 3 měsíců od data zveřejnění formuláře o zahájení zadávacího řízení (§ 86 odst. 5 zákona).
- V případě společné účasti dodavatelů, prokazuje základní a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.
- V případě, že není výslovně uvedeno, že dodavatel je povinen předložit originál, prokáže požadovanou kvalifikaci předložením prostých kopií výše uvedených dokumentů.

- Zadavatel je v souladu s § 46 odst. 1 zákona oprávněn požadovat předložení originálu nebo ověřené kopie určitého dokladu. V případě doložení originálu nebo ověřené kopie prostřednictvím elektronické komunikace je nutné, aby dokumenty prošly autorizovanou konverzí.
- Dodavatel je oprávněn dle § 83 zákona splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím poddodavatele, a to v části technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti, kromě předložení výpisu z obchodního rejstříku pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, ve které je dodavatel zapsán dle zvláštního právního předpisu. Dodavatel je v takovém případě povinen veřejnému zadavateli předložit:
 - doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona poddodavatelem, tj. výpis z obchodního rejstříku poddodavatele, pokud je v něm poddodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, ve které je poddodavatel zapsán dle zvláštního právního předpisu a
 - doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele a
 - doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona poddodavatelem a
 - písemný závazek poddodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky či k poskytnutí věci či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém poddodavatel prokázal splnění kvalifikace za dodavatele.

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím poddodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 77 odst. 1 zákona, tj. výpis z OR.

- Předložení všech výše uvedených dokladů prokazujících požadovanou kvalifikaci není možné nahradit čestným prohlášením, pokud tak není výslovně uvedeno. Dodavatel může nahradit výše požadované dokumenty jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.
- Vybraný dodavatel je povinen před uzavřením smlouvy na výzvu zadavatele předložit originály nebo ověřené kopie dokladů prokazujících požadovanou kvalifikaci. Dodavatel požadované dokumenty předloží na základě výzvy zadavatele, a to elektronickou formou. V případě, že dodavatel doložil ve své nabídce dokumenty v elektronické podobě, nikoli URL odkazy, je nutné, aby tyto dokumenty prošly autorizovanou konverzí, aby měly povahu originálu. Neposkytnutí této součinnosti bude považováno za neposkytnutí součinnosti, jehož následkem bude vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení (§ 122 odst. 5 zákona).
- Dojde-li v průběhu zadávacího řízení po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci ke změně kvalifikace dodavatele zadávacího řízení, je tento povinen oznámit změnu zadavateli do 5 pracovních dnů a do 10 pracovních dnů od oznámení předložit nové doklady nebo prohlášení. Tato povinnost dodavateli nevzniká, pokud podmínky kvalifikace jsou stále naplněny nebo nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek. V případě, že dodavatel v dané lhůtě změnu neoznámí nebo nepředloží nové doklady, bude následkem vyloučení ze zadávacího řízení.

- Pokud dodavatel získal kvalifikaci v zahraničí, prokazuje doklady vydanými dle právního řádu země, ve které byla kvalifikace získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

7. POŽADAVKY NA VARIANTY NABÍDEK (§ 102 odst. 1 zákona)

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

8. DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY (§ 104 zákona)

- V případě, že bude vybraný dodavatel právnickou osobou, je povinen před uzavřením smlouvy předložit:
 - a) Identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem dle z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, tj. údaje vypovídající o jeho majetkové struktuře, a to až po skutečného majitele, a dále
 - b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli, kterými jsou především:
 - Výpis z OR nebo jiné podobné evidence,
 - Seznam akcionářů,
 - Rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - Společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.
 - c) doklad o pojištění dle článku 5.3. zadávacích podmínek, a dále
- Dodavatel může doklady dle písmene a) nahradit poskytnutím JISM (jedinečný identifikátor ke skutečnému majiteli), díky kterému může zadavatel ověřit požadované informace na <https://issm.justice.cz/> a čestné prohlášení dodavatele, že informace uvedené v této evidenci jsou aktuální a pravdivé.
- Dodavatel může doklady dle písmene b) nahradit uvedením přímého odkazu, pokud jsou VŠECHNY požadované dokumenty uvedeny ve sbírce listin v obchodním rejstříku na <https://www.justice.cz/> a čestné prohlášení, že registrované informace jsou aktuální a pravdivé.

9. VYUŽITÍ PODDODAVATELE (§ 105 zákona)

- Dodavatel v souladu s § 105 odst. 1 zákona předloží ve své nabídce seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění dané veřejné zakázky s uvedením konkrétní části veřejné zakázky, kterou budou plnit.
- Dodavatel použije ke splnění výše uvedeného požadavku zadavatele vzor, který je přílohou č. 4 těchto zadávacích podmínek.

- V případě, že již tak neučinil ve své nabídce, jak je uvedeno výše, vítězný dodavatel je dle § 105 odst. 3 a 4 zákona povinen nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele předložit zadavateli seznam všech poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky. Pokud mu nejsou všichni poddodavatelé známi, je povinen předložit identifikaci dalších poddodavatelů nejpozději před zahájením plnění veřejné zakázky poddodavatelem. V případě nesplnění této povinnosti je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu dle přílohy č. 2 těchto zadávacích podmínek – Návrh smlouvy.

10. POŽADAVEK NA POSKYTNUTÍ JISTOTY (§ 41 zákona)

Zadavatel jistotu nepožaduje.

11. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍ

Nabídková cena

- Nabídková cena bude uvedena v CZK v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), samostatně DPH (snížená nebo základní sazba DPH) a nabídková cena včetně DPH.
- Nabídková cena v této skladbě bude uvedena na Krycím listu nabídky (viz příloha č. 1 zadávacích podmínek). Nabídková cena bude zpracována v souladu se zadávací dokumentací.
- Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena bez DPH za předmět plnění veřejné zakázky.
- Nabídková cena je konečná a musí zahrnovat rovněž všechny náklady dodavatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.
- Nabídková cena (bez DPH) bude stanovena jako maximální a konečná (její součástí budou veškeré náklady spojené se samotným plněním).
- Dodavatel uvede podrobnou kalkulaci nabídkové ceny, kterou uvede v Návrhu smlouvy.
- Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované údaje, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě než zadavatel stanovil.
- Dodavatel uvede údaje, které jsou předmětem hodnocení, do Návrhu smlouvy.

12. MIMOŘÁDNĚ NÍZKÁ NABÍDKOVÁ CENA (§ 113 zákona)

- Zadavatel před odesláním oznámení o výběru dodavatele provede dle § 113 zákona posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny.



- Zadavatel posoudí výši nabídkových cen ve vztahu k předmětu veřejné zakázky s ohledem na cenu v místě a čase obvyklou.
- V případě, že zadavatel shledá nabídkovou cenu mimořádně nízkou, požádá daného dodavatele řízení o zdůvodnění této nabídkové ceny a v případech stanovených § 113 odst. 6 zákona dodavatele vyloučí ze zadávacího řízení

13. PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ A PODÁNÍ NABÍDKY (§ 103 a 107 zákona)

- Nabídka bude předložena v písemné elektronické formě, v českém jazyce, a to způsobem upraveným v čl. 14. těchto zadávacích podmínek.
- Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- Všechny strany nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou
- a nabídka bude zajištěna proti neoprávněné manipulaci.
- Dodavatel je oprávněn podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku.
- Nabídka dodavatele musí obsahovat všechny níže uvedené dokumenty v pořadí stanoveném v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:
 - a) Obsah nabídky. Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol).
 - b) Krycí list nabídky. Pro sestavení krycího listu dodavatel závazně použije přílohu č. 1 zadávacích podmínek – Krycí list nabídky. Na krycím listu budou uvedeny následující údaje: název veřejné zakázky, základní identifikační údaje zadavatele a dodavatele (včetně osob zmocněných k dalším jednáním), nejvýše přípustná nabídková cena v členění: celková cena včetně DPH, samostatně cena bez DPH a samostatně DPH (snížená nebo základní sazba), , datum a podpis osoby oprávněné za dodavatele jednat. Dodavatel uvede taktéž kontaktní osobu odpovědnou za realizaci veřejné zakázky.
 - c) Návrhy smluv- součástí zadávacích podmínek jsou závazné návrhy smluv, které jsou přílohou č. 2, 5 a 6 těchto zadávacích podmínek. Dodavatel pouze doplní požadované chybějící údaje a návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele učiní součástí nabídky. Dodavatel je povinen podat pouze po jednom návrhu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Smlouvy musí po obsahové stránce odpovídat zadávací dokumentaci a obsahu nabídky dodavatele. Pokud jedná jménem či za dodavatele jiná osoba odlišná od osoby oprávněné jednat, musí být součástí návrhu každé ze smluv plná moc opravňující tuto osobu k jednání. V případě zjištění rozporu mezi informací uvedenými v rámci nabídky a informací uvedenými v návrzích smluv budou rozhodující informace uvedené v předložených návrzích smluv.



- d) Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace dle čl. 6 těchto zadávacích podmínek. K prokázání části základní způsobilosti a technické kvalifikace dodavatel použije vzor, který je přílohou č. 3 těchto zadávacích podmínek.
- e) Čestné prohlášení, zda je či není dodavatel malým či středním podnikem. Za drobného, malého a středního podnikatele se považuje podnikatel, který zaměstnává méně než 250 zaměstnanců a jeho roční obrát nepřesahuje 50 milionů EUR nebo jeho bilanční suma roční rozvahy nepřesahuje 43 milionů EUR.
- f) Čestné prohlášení, zda je či není dodavatel skupinou hospodářských subjektů.
- g) V případě, že dodavatel je akciovou společností, předloží ve své nabídce čestné prohlášení, zda má vydány výlučně zaknihované akcie. Dodavatel se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, předloží čestné prohlášení o tom, které osoby jsou vlastníky akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu dodavatele, s uvedením zdroje, z něhož údaje o velikosti podílu akcionářů vychází.
- h) Prohlášení o poddodavatelích dle čl. 9 těchto zadávacích podmínek. Dodavatel použije vzor, který je přílohou č. 4 těchto zadávacích podmínek.
- i) Čestné prohlášení, že autorská práva k předmětnému NIS vykonává výlučně společnost STAPRO s. r. o. a zároveň, že společnost STAPRO s. r. o. neudělila jiné osobě licenční práva opravňující k provádění některé ze služeb dle předmětu veřejné zakázky.
- j) Další zadavatelem požadované dokumenty.
- Pokud není v zadávacích podmínkách uvedeno jinak, předkládá dodavatel ve své nabídce prosté kopie požadovaných dokumentů.

14. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK, OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK

- Nabídky se podávají písemně elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena, a to na adrese www.tenderarena.cz. Adresa hlavního profilu zadavatele je <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=vfn>. Zadavatel upozorňuje, že pro podání nabídky prostřednictvím elektronického nástroje musí být dodavatel v tomto elektronickém nástroji registrován.
- Zadavatel umožňuje podání nabídek pouze elektronicky. K nabídkám doručeným po lhůtě pro podání nabídek, nebo podaným jiným, než výše uvedeným způsobem nebude zadavatel přihlížet.
- Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel),



Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG. Hodnoty nabídkových cen dle specifikace uvedené v těchto zadávacích podmínkách, budou dodavatelem předloženy rovněž formou vepsání do nabídkového formuláře, který bude zobrazen při podání nabídky v elektronické podobě. Tím není dotčena povinnost předložit součástí nabídky ostatní dokumenty obsahující nabídkovou cenu.

- Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:
 - a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena, (dále jen „Tender arena“) dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „návod“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
 - b) Dodavatel musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), dodavatel musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.
 - c) Dodavatel musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
 - d) Pakliže je v těchto zadávacích podmínkách uveden požadavek na podepsání konkrétních dokumentů při současném nepřipuštění nahrazení tohoto dokumentu jeho prostou kopií či scanem, musejí být jednotlivé dokumenty tvořící obsah nabídky, u nichž je podepsání osobou oprávněnou zastupovat dodavatele vyžadováno, opatřeny elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
 - e) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).
- Dodavatel může předložit do výběrového řízení pouze jednu nabídku.
- **Lhůta pro podání nabídky končí dne: 01.11.2019 v 11:00 hod.**

15. KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELI

- Písemná komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v zadávacím řízení bude probíhat pouze elektronicky **prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena**, popř. e-mailem. Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení budou zadavatelem odesílány pouze prostřednictvím výše uvedeného elektronického nástroje.
- **Zprávy zaslané zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena jsou adresovány pouze na e-mailovou adresu zaregistrovanou na profilu daného dodavatele v tomto elektronickém nástroji.**
- **Dodavatel ve své komunikaci vždy uvede své jméno, název firmy a kontaktní údaje, (tj. e-mail, adresa a telefonní číslo).**

16. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE (§ 98 zákona)

- Žádost o vysvětlení zadávacích podmínek je možno doručit písemně elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek na kontaktní osobu uvedenou výše. Vysvětlení zadávací dokumentace, včetně přesného znění požadavku, bude uveřejněno stejným způsobem, jakým zadavatel uveřejnil textovou část zadávacích podmínek nebo kvalifikační dokumentaci.
- Zadavatel je oprávněn poskytnout vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti.
- Pokud má dodavatel zájem dostávat informace o nových dokumentech nebo přílohách této zakázky, je nutné, aby si stáhl z profilu zadavatele alespoň jeden dokument této zakázky jako přihlášený uživatel (pro možnost přihlášení se nutné se registrovat pomocí odkazu "registrace dodavatele" na adrese www.tenderarena.cz, po kliknutí na tento odkaz bud dodavatel přesměrován na příslušnou stránku, kde vyplní potřebné registrační údaje). Pokud si z profilu zadavatele bude dodavatel stahovat dokumenty bez přihlášení, nebude možné doručit mu informace o nových dokumentech nebo přílohách zakázky (týká se i vysvětlení zadávací dokumentace, popř. změny nebo doplnění zadávací dokumentace!).

17. DŮVODY UŽITÍ JEDNACÍHO ŘÍZENÍ BEZ UVEŘEJNĚNÍ

- Na pracovišti zadavatele byl dodavatelsky realizován firmou STAPRO s. r. o. komplexní nemocniční informační systém (dále jen NIS). V základním členění jde o NIS Stapro Medea, laboratorní informační systém Stapro FONS OpenLIMS, manažerský systém Stapro Fons Reports, objednávkový systém Stapro FONS Webdiář s řadou integrovaných komunikačních funkcí jak mezi vlastními systémy, tak směrem k navázaným informačním službám na straně zadavatele.

- Dlouhodobá péče o systémy, jejich průběžný rozvoj, péče o uživatele a zajištění dohledových služeb pro proaktivní údržbu parametrů hw součástí systémů – tzv. Supervizní péče - byla dosud smluvně zajištěna pro VFN v Praze společností STAPRO s. r. o. supervizí smlouvou.
 - IS byly realizovány dodavatelsky společností STAPRO s. r. o. Autorská práva k IS vykonává výlučně společnost STAPRO s. r. o. a zároveň společnost STAPRO s. r. o. neudělila jiné osobě licenční práva opravňující k provádění služeb dle předmětu veřejné zakázky.
 - IS jsou provozovány na klinických pracovištích, v administrativě, v laboratořích, evidují prvotní data pro výkaznictví pro zdravotní pojišťovny či samoplátce a poskytují podklady pro řízení zdravotnického zařízení Zadavatele. V databázi IS NIS Medea je patientská historie za dobu více než 15 let. V databázi IS OpenLIMS patientská historie za dobu více než 10 let.
 - Při výběru vhodného dodavatele pro zadání veřejné zakázky zjistil zadavatel následující skutečnosti, které ho vedou k zadání výše uvedené veřejné zakázky v jednacím řízení bez uveřejnění:
1. Společnost STAPRO s. r. o. je dodavatelem stávajících IS NIS StaproMedea a IS FONS OpenLIMS, manažerského IS FONS Reports, objednávkového IS systému FONS Webdiář, s řadou integrovaných komunikačních funkcí mezi systémy.
 2. Společnost STAPRO s. r. o. na základě průběžně obnovovaných servisních smluv, z nichž poslední platná s číslem PO 352/S/13 byla uzavřena s účinností od 29.3.2013, zajišťuje garantovanou správu, servis a podporu IS.
 3. Zadavatel má v úmyslu provést zajištění dosud poskytovaných služeb po ukončení platnosti stávající supervizní smlouvy na další období a to při zajištění nepřetržitého provozu informačních systémů a se zajištěním bezpečnosti systému a ochrany dat pacientů, kterou společnost STAPRO s. r. o. garantuje v platné a účinné servisní smlouvě, jakož i informační podporu uživatelům a managementu zadavatele. Je vyloučeno, aby tuto aktualizaci při zachování záruky na dodávku a poskytnutí další správy s garancí bezchybného a nepřetržitého provozu této části informačního systému prováděl jiný dodavatel, než je ten, který je výrobcem a dodavatelem informačního systému Zadavatele. Cílem Zadavatele je zajištění aktualizace stávajících informačních systémů (IS) dodaných v minulosti společností STAPRO s. r. o.
 4. Společnost STAPRO s. r. o. je výhradním poskytovatelem licenčního oprávnění (vykonavatelem majetkových autorských práv) k již Zadavateli dodaným IS, NIS Medea, laboratorní informační systém OpenLIMS, manažerský systém FONS Reports, objednávkový systém FONS Webdiář, které jsou autorským dílem v souladu s ustanovením § 2 odst. Zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Společnost STAPRO s. r. o. je jediným vykonavatelem autorských práv a jedinou osobou oprávněnou k šíření autorských práv k NIS Medea a FONS OpenLIMS, FONS Reports a FONS Webdiář. S ohledem na uvedenou skutečnost, tedy s ohledem na ochranu výhradních autorských práv společnosti STAPRO s. r. o. je možné se s výzvou k zahájení jednacího řízení bez uveřejnění obrátit pouze na společnost STAPRO s. r. o. jako jediného možného dodavatele plnění, které je předmětem veřejné zakázky.

Z důvodu ochrany výhradních práv a technické nemožnosti zajistit předmět veřejné zakázky jiným dodavatelem, jsou splněny zákonné podmínky pro zadání veřejné zakázky v jednacím řízení bez uveřejnění, a to za splnění podmínek daných ustanovením § 63 - 67 zákona, podle kterého může zadavatel zadat veřejnou zakázku v jednacím řízení bez uveřejnění tehdy, jestliže veřejná zakázka může být splněna z důvodu ochrany výhradních práv a z technických důvodů pouze určitým dodavatelem, kterým je v daném případě společnost STAPRO s. r. o. z důvodů uvedených výše.

18. OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI (§ 108 zákona)

Otevírání obálek je z důvodu umožnění příjmu nabídek pouze v elektronické podobě neveřejné.

19. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

V souladu s § 122 odst. 2 zákona vybere zadavatel dodavatele bez provedení hodnocení.

20. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU DLE § 100 ZÁKONA

Zadavatel si stanoví možnost snížení nabídkové ceny vybraného dodavatele na základě dodatku po podpisu smlouvy.

21. DALŠÍ ČÁSTI ZADÁVACÍCH PODMÍNEK - PŘÍLOHY

Příloha č. 1 – Krycí list

Příloha č. 2 – Návrh smlouvy

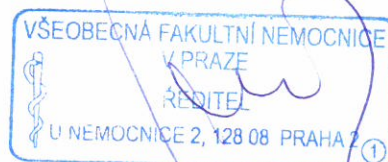
Příloha č. 3 – Vzor čestného prohlášení

Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů

Příloha č. 5 – Návrh nájemní smlouvy

Příloha č. 6 – Smlouva o zpracování OU

V Praze dne 14.10.2019



prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA,
ředitel všeobecné fakultní nemocnice v Praze