



VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA/DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 4

ZADAVATEL: Statutární město Kladno
Sídlem: náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno
Zastoupený: Ing. Dan Jiránek, primátor
IČO: 00234516

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

Dodávka a implementace vybraných nástrojů kybernetické bezpečnosti Statutárního města Kladno – část 2 – Nástroje kybernetické bezpečnosti

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „zákon“), sděluje následující vysvětlení, změnu/doplnění zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Dotaz č. 1.A

Zadávací dokumentace, část 2 - Nástroje kybernetické bezpečnosti, kde na straně 6 v posledním odstavci Zadavatel uvádí:

"Předpokládaná hodnota nákladů po ukončení doby udržitelnosti projektu, na dobu 10 let (6. až 15. rok), zahrnující náklady na rozvoj, provoz, servisní zásahy a havárie. Provoz, servisní zásahy a havárie budou fakturovány hodinovou sazbou, která nesmí překročit 800,- Kč/hodinu. Rozvoj systému (materiálové položky) budou fakturovány dle cen uvedených v nabídce pro počáteční investice. V případě, že to nebude možné, budou fakturovány dle cen v místě a čase obvyklých. Limit těchto nákladů činí 3 000 000,- Kč bez DPH."

Prosíme o přesnou definici jednotlivých pojmů, aby bylo možné spočítat náklady za ně:

- Rozvoj:
- Provoz:
- Servisní zásahy:
- Havárie:

Dotaz č. 1.B

Tento dotaz se týká stejné části ZD, jako Dotaz č. 1.A

Technická podpora software výrobců („Software maintenance“) obvykle umožňuje zákazníkovi obrátit se na technickou podporu výrobce, zajišťuje právo zákazníka na nejnovější upgrady a updaty atd. Dle našich zkušeností žádný z potenciálních výrobců neumí garantovat cenu takové podpory na 6. až 15. let. Výrobci umí typicky nabídnout cenu za podporu maximálně na dobu 5 let. Pokud by se mělo jednat o částku vč. podpory výrobců PAM/DLP, pak se z uvedeného důvodu domníváme, že by nebylo možné garantovat, že

"náklady na rozvoj, provoz, servisní zásahy a havárie" nepřesáhnou částku 3 000 000 Kč bez DPH za uvedenou dobu.

Uvedený odstavce v ZD proto chápeme tak, že náklady za vyjmenované pojmy (viz. Dotaz č. 1A) nezahrnují oficiální technickou podporu výrobce poptávaných PAM a DLP řešení na 6. až 15. rok. Můžete prosím potvrdit, že ZD chápeme správně?

Dotaz č. 2

V ZD na straně 9, bod 3.c Zadavatel uvádí:

„c. Doba plnění veřejné zakázky

Začátek plnění: neprodleně po uzavření a nabytí účinnosti smlouvy na danou část veřejné zakázky.

Ukončení plnění dodávky a implementace části 2:

do 3 měsíců od účinnosti smlouvy + 5 let servisní podpory“

Aby bylo možné zrealizovat implementaci, je nezbytné po podpisu smlouvy nakoupit potřebné licence jednotlivých výrobců PAM a DLP. Od chvíle poskytnutí licencí výrobcem však běží také technická podpora jednotlivých výrobců po dobu 60 měsíců – nikoliv tedy až od chvíle dokončení implementace (do 3 měsíců od podpisu smlouvy). Pokud tedy budeme uvažovat, že implementační práce vč. akceptace ze strany Zadavatele potrvá přesně 3 měsíce, pak bude technická podpora k dispozici po dobu 3 + 57 měsíců (nikoliv 3 + 60 měsíců). Prosíme o potvrzení, že Zadavatel akceptuje podporu na 3 + 57 = 60 měsíců od podpisu smlouvy.

Dotaz č. 3

V ZD na straně 12, bod 6.e Zadavatel uvádí:

„Dodavatel pro Část 1 předloží doklad, že je:

a) oprávněn podnikat podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění, a to minimálně pro obor činnosti „Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály“,

Dodavatel pro Část 2 předloží doklad, že:

a) je oprávněn podnikat podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění, a to minimálně „Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob“,

b) je kompetentní ke zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů, formou prosté kopie certifikátu bezpečnostního týmu zřízeného v České republice společností se sídlem v České republice, zařazené do organizací Trusted Introducer v minimální úrovni Accredited.“

Domníváme se, že Zadavatel omylem prohodil body a) mezi částí 1 a částí 2, a správné znění by tedy mělo být:

„Dodavatel pro Část 1 předloží doklad, že je:

a) je oprávněn podnikat podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění, a to minimálně „Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob“,

Dodavatel pro Část 2 předloží doklad, že:

a) oprávněn podnikat podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění, a to minimálně

pro obor činnosti „Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály“ ,

b) je kompetentní ke zvládnutí kybernetických bezpečnostních incidentů, formou prosté kopie certifikátu bezpečnostního týmu zřízeného v České republice společností se sídlem v České republice, zařazené do organizací Trusted Introducer v minimální úrovni Accredited. “

Prosíme o potvrzení naší domněnky.

Dotaz č. 4

Ve smlouvě o dílo (Příloha č. 5) na straně 2, kapitola II. bod 2) Zadavatel uvádí maximální sazbu 1 300,- Kč/h:

„Předmětem smlouvy je dále zajištění servisní podpory, provozu a rozvoje díla, včetně nákladů na rozvoj, provoz, servisní zásahy a havárie na dobu 10 let (6. až 15. rok), kdy náklady mohou činit maximálně 3.000.000,-Kč bez DPH za celou dobu 10 let a cena za 1 hodinu práce nesmí překročit 1.300,-Kč bez DPH. Rozvoj systému (materiálové položky) budou fakturovány dle cen uvedených v nabídce pro počáteční investice, které tvoří přílohu č. 3. V případě, že to nebude možné, budou fakturovány dle cen v místě a čase obvyklých. “

Oproti tomu V ZD na straně 6 Zadavatel uvádí maximální sazbu 800,- Kč/h:

„Předpokládaná hodnota nákladů po ukončení doby udržitelnosti projektu, na dobu 10 let (6. až 15. rok), zahrnující náklady na rozvoj, provoz, servisní zásahy a havárie. Provoz, servisní zásahy a havárie budou fakturovány hodinovou sazbou, která nesmí překročit 800,- Kč/hodinu. Rozvoj systému (materiálové položky) budou fakturovány dle cen uvedených v nabídce pro počáteční investice. V případě, že to nebude možné, budou fakturovány dle cen v místě a čase obvyklých. Limit těchto nákladů činní 3 000 000,-Kč bez DPH. “

Prosíme o potvrzení, že závazná maximální hodinová sazba je 1 300 Kč/h, tedy částka, která je uvedena ve smlouvě.

Dotaz č. 5A

V příloze č. 1 ZD ve VZ – Technická specifikace předmětu zakázky na straně 4 v odstavci s názvem „Opatření k realizaci“ Zadavatel uvádí:

„Žadatel pořídí a zavede centrální správu privilegovaných účtů se zabezpečeným úložištěm hesel a správou přístupů k těmto účtům a zaznamenávání aktivit až 105 privilegovaných účtů, včetně nahrávek obrazovek a stisků kláves a celých session s možností vyhledávání pomocí klíčových slov v prostředí Zadavatele. Návrh řešení bude zohledňovat také disaster recovery pro umístění řešení do záložní lokality Zadavatele. “

Dále V příloze č. 1 ZD ve VZ – Technická specifikace předmětu zakázky na straně 8 Zadavatel uvádí:

„V současné době Město má celkem 445 aktivních účtů z toho je 340 uživatelů s oprávněním běžného uživatele a 85 externích uživatelů (správců inf. systémů) a 20 účtů interních správců systémů. “

Oproti tomu v druhém, resp. pátém řádku tabulky na straně 12 v Příloze č. 2 – Položkový rozpočet, která je nedílnou součástí smlouvy o dílo (Příloha č. 5B ZD) Zadavatel uvádí:

„Licence (bez omezení počtu). “

Domníváme se, že nelze očekávat poskytnutí neomezeného počtu licencí za pevně danou celkovou cenu, proto předpokládáme, že závazný požadavek je 105 privilegovaných účtů pro řešení PAM a 445 aktivních účtů pro řešení DLP. Prosíme o potvrzení a případnou úpravu

textace v Příloze č. 2 – Položkový rozpočet, která je nedílnou součástí smlouvy o dílo (Příloha č. 5B ZD).

Dotaz č. 5B

Tento dotaz se vztahuje také tabulce na straně 12 v Příloze č. 2 – Položkový rozpočet, která je nedílnou součástí smlouvy o dílo (Příloha č. 5B ZD). Prosíme o bližší specifikaci jednotlivých položek v tabulce:

- *Dodávka SW - Centrální správa privilegovaných účtů / DLP (instalace, testovací provoz)* – chápeme tak, že u této položky nebude uvedená cena za samotné licence, ale pouze cena za úvodní implementační práce a testovací provoz. Můžete prosím potvrdit, že to chápeme správně?
- *Licence (bez omezení počtu)* – chápeme tak, že tato položka zahrnuje pouze cenu perpetuálních software licencí vč. SW maintenance výrobce na 60 měsíců v požadovaném počtu (nikoliv neomezeně – viz. Dotaz č. 5A). Můžete prosím potvrdit, že to chápeme správně?
- *Integrace se stávajícími IS úřadu* – chápeme tak, že u této položky bude uvedená cena za integraci se stávajícími IS úřadu po dokončení úvodních implementačních prací (viz. první položka). Můžete prosím potvrdit, že to chápeme správně?

Dotaz č. 6

Ve smlouvě o dílo (Příloha č. 5B) na vícero místech (např. strana 3, bod 3) či bod 5) a mnoho dalších) se píše o staveništi, stavebních úpravách, technickém dozoru atd. Domníváme se, že realizace části 2. nemá žádnou spojitost se stavební problematikou a jsou to zřejmě pozůstatky textu z jiné smlouvy.

Je-li naše domněnka správná, pak prosíme o aktualizaci smlouvy tak, aby korespondovala s předmětem plnění části 2.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

1) K dotazu č. 1. A zadavatel upřesňuje:

Rozvoj: rozvojové požadavky zadavatele na nové úpravy dodaného SW (např. požadavek na novou integraci)

Provoz: průběžná kontrola systému, zdali nedochází k nestandardním stavům

Servisní zásahy: řešení servisních požadavků zadavatele

Havárie: řešení havarijních situací

2) K dotazu č. 1. B zadavatel uvádí:

Na období 6. až 15. roku podpory má zadavatel alokovanou maximální výši finančních prostředků 3.000.000,- Kč bez DPH. V okamžiku, kdy dojde k vyčerpání této alokace, tak dochází k ukončení smluvního vztahu.

3) K dotazu č. 2 zadavatel uvádí:

Vzhledem ke skutečnosti, že zadavatel nemůže ovlivnit licenční politiku dodávaných softwarových produktů, tak akceptuje technickou podporu v režimu 3 + 57 = 60 měsíců od podpisu smlouvy. Technická podpora software (maintenance) započne běžet od okamžiku pořízení softwarové licence dodavatelem. V případě, že by doba implementace z důvodu zapříčiněném dodavatelem byla delší nežli 3 měsíce, za každý takto započatý měsíc bude dodavatel zadavateli tuto ztrátu finančně kompenzovat v poměrné výši rovnající se 1/60 softwarové maintenance.

4) K dotazu č. 3 zadavatel uvádí:

Ano, Vaše domněnka je správná.

Zadavatel v Zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky v kapitole 6 písm. e, uvádějící požadavky na kvalifikaci týkající se profesní způsobilosti, v důsledku administrativního pochybení zaměnil požadavky na předložení dokladů pro část 1 (písm. a)) a část 2 (písm. a)) zakázky.

Bod 6. zadávací dokumentace – POŽADAVKY NA KVALIFIKACI, odstavec **e. Profesní způsobilost** nově zní:

e. Profesní způsobilost

Splnění podmínek profesní způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží pro část 1 a 2 veřejné zakázky:

Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud zvláštní právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy (např. na Veřejný rejstřík) nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné. Pokud právní předpisy v zemi sídla dodavatele výše popsanou profesní způsobilost nevyžadují, dodavatel požadovaný doklad předložit nemusí.

Dodavatel pro Část 1 předloží doklad, že je:

- a) *je oprávněn podnikat podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění, a to minimálně „Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob“,*

Dodavatel pro Část 2 předloží doklad, že:

- a) *oprávněn podnikat podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění, a to minimálně pro obor činnosti „Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály“,*
- b) *je kompetentní ke zvládnutí kybernetických bezpečnostních incidentů, formou prosté kopie certifikátu bezpečnostního týmu zřízeného v České republice společností se sídlem v České republice, zařazené do organizací Trusted Introducer v minimální úrovni Accredited.*

Doklady prokazující základní způsobilost podle ustanovení § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle ustanovení § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

5) K dotazu č. 4 zadavatel uvádí:

Správně je uvedena max. výše hodinové sazby za tuto službu v návrhu SoD, příloha č. 5B zadávací dokumentace, tedy částka 1.300 Kč/hod.

6) K dotazu č. 5. A zadavatel upřesňuje:

Zadavatel požaduje **125 privilegovaných účtů pro řešení PAM a 445 aktivních účtů pro řešení DLP.**

Zadavatel upravil přílohu č. 7 ZD – Položkový rozpočet pro danou část zakázky.

7) K dotazu č. 5. B zadavatel upřesňuje:

Dodávka, implementace a testovací provoz:

- u této položky bude uvedena cena za úvodní implementační práce a testovací provoz

Licence:

- u této položky bude uvedena cena za 125 privilegovaných účtů pro řešení PAM a 445 aktivních účtů pro řešení DLP

Integrace se stávajícími IS úřadu:

- u této položky bude uvedena cena za integraci se stávajícími IS úřadu po dokončení úvodních implementačních prací

8) K dotazu č. 6 zadavatel uvádí:

Poskytuje opravený návrh smlouvy – Příloha č. 5B (opravený) zadávací dokumentace

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2:

Zadavatel dává tímto na vědomí změnu bodu 4. Zadávací dokumentace – PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, 4. a 5. odstavec textu pod tabulkami:

Předpokládaná hodnota servisních zásahů nad rámec záruky včetně řešení případných havárií u každé části zahrnuje vždy cenu za celou dobu udržitelnosti projektu, v délce 60 měsíců od protokolárního předání díla do rutinního provozu. Bude stanovena hodinovou sazbou v Kč bez DPH, která nesmí překročit 800,-Kč (popř. 1.300 Kč)/hodinu, s limitem 800 000,-Kč bez DPH na období 60 měsíců.

Předpokládaná hodnota nákladů po ukončení doby udržitelnosti projektu, na dobu 10 let (6. až 15. rok), zahrnující náklady na rozvoj, provoz, servisní zásahy a havárie. Provoz, servisní zásahy a havárie budou fakturovány hodinovou sazbou, která nesmí překročit 800,-Kč (popř. 1.300 Kč)/hodinu. Rozvoj systému (materiálové položky) budou fakturovány dle cen uvedených v nabídce pro počáteční investice. V případě, že to nebude možné, budou fakturovány dle cen v místě a čase obvyklých. Limit těchto nákladů činí 3 000 000,-Kč bez DPH.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3:

Zadavatel dává tímto na vědomí změnu lhůty pro podání nabídek u výše uvedené veřejné zakázky,
pro obě části veřejné zakázky:

Konec lhůty pro podání nabídek: 6. 12. 2019, v 09:00 hodin

Prodloužení lhůty zadavatel uskutečnil s ohledem na uveřejnění vysvětlení, změny/doplnění zadávací dokumentace.

S pozdravem

.....
Ing. Dan Jiránek
primátor
Statutární město Kladno

Příloha: 2x