



ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem, IČ: 70892156

jako veřejný zadavatel

ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) tímto poskytuje zadávací dokumentaci k veřejné zakázce na služby zadávané v otevřeném řízení v nadlimitním režimu dle § 3 písm. b) zákona, § 56 zákona, kdy zadavatel ve smyslu § 9 zákona plní funkci centrálního zadavatele, provádí zadávací řízení a zadává tuto veřejnou zakázku na účet pověřujících zadavatelů, jejíž seznam je Přílohou č. 2 této zadávací dokumentace

1. Název zakázky:

„Mobilní telefonie Ústeckého kraje 2020 - III“

2. Evidenční číslo zakázky:

Přidělené zadavatelem: KUUK/143341/2019/INV/VZ-INF/37

Zveřejněno ve VVZ pod evidenčním číslem zakázky:

3. Základní údaje o zadavateli:

Název:	Ústecký kraj
Zastoupený:	Oldřichem Bubeníčkem, hejtnanem Ústeckého kraje
Sídlo:	Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
IČ:	70892156
Kontaktní osoba ve věcech technických:	Ing. Hana Frýdová, telefon: 475 657 364, e-mail: frydova.h@kr-ustecky.cz
Kontaktní osoba ve věcech organizačních:	Věra Hejnová, telefon: 475 657 337, e-mail: hejnova.v@kr-ustecky.cz

4. Zahájení zadávacího řízení:

Zadávací řízení bylo zahájeno dne **8. 11. 2019** odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení ke zveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek (VVZ) a Úředním věstníku Evropské unie (TED). Podáním nabídky se dodavatel stává účastníkem zadávacího řízení (dále také jen „účastník“).

5. Předmět nabídky:

Předmětem zakázky je poskytování služeb mobilních elektronických komunikací pro zadavatele, kteří s centrálním zadavatelem uzavřeli smlouvu o centralizovaném zadávání, i pro samotného centrálního zadavatele. Smlouvy budou uzavírány na dobu určitou 48 měsíců, to je od 1. 3. 2020 do 29. 2. 2024 s tím, že smlouvy se zadavateli, kterým dosavadní účastnické

smlouvy skončí později než 28. 2. 2020, budou uzavírány postupně s platností do 29. 2. 2024. Seznam organizací včetně detašovaných pracovišť, které uzavřely smlouvu o centralizovaném zadávání, je uveden v Příloze č. 2 této zadávací dokumentace.

Hlasové služby

Zadavatel požaduje, aby účastník v rámci celkové ceny nabídl hlasové služby do všech sítí s následujícími součástmi a v rozsahu uvedeném v tabulce „Objemy služeb a specifikace cen“, která je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace.

1. základní hlasové služby;
2. záznamová schránka;
3. zmeškané hovory;
4. přesměrování hovoru;
5. signalizace příchozího hovoru;
6. přidržení hovoru;
7. konferenční hovory;
8. blokování hovorů;
9. možnost skrytí telefonního čísla;
10. roaming;
11. podpora MMS technologie;
12. SMS služby;
13. podrobný výpis hovorů zdarma.
14. Služba „Prioritní volání“, vzhledem k výjimečnému postavení zadavatele a jeho vybraných podřízených organizací při zajištění řešení mimořádných událostí a krizových situací, požaduje zadavatel zajištění přednostního odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení mobilní sítě pro max. 10% vybraných SIM karet v případě vyhlášené krizové situace. Účastník uvede, jak je schopen svou sítí tuto službu poskytnout a v nabídce popíše v jakém rozsahu, jakým způsobem a při jakých situacích. Služba musí být poskytnuta zadavateli bezplatně.

Podmínky zadavatele:

- Hlasové služby - místní a meziměstské hovory, volání v síti operátora i do ostatních sítí a mezinárodní volání uvádějte za volání v době Po-Ne, 00:00 - 24:00 h – nonstop.
- Tarifkace všech typů volání v režimu 60 + 1.
- Účastník svým signálem pokryje lokalitu, kde je umístěn Krajský úřad Ústeckého kraje a 90 % sídel a detašovaných pracovišť organizací zřizovaných krajem vyjmenovaných v příloze č. 2. Účastník uvede jmenovitě ty lokality z celkového výčtu, pro které není schopen zabezpečit předmět plnění (bez sankce). Tyto organizace (lokality) nebudou součástí smlouvy.
- Zřizované organizace nemají povinnost připojit se k centrálnímu zadavateli v případech:
 - nedostatečného pokrytí signálem pro hlasové a datové služby nebo
 - nemožnosti sjednat odebrání služby, která je nutná pro provozní potřeby organizace nebo
 - umožnění pořízení služeb pro zajištění nutného záložního provozu organizace od náhradního operátora, nebo
 - má-li výhodnější podmínky u stávajícího dodavatele hlasových a datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytnutí 2 základních hlasových tarifů, a to:

- hlasový tarif s neomezeným voláním a neomezenými SMS včetně hlasového příchozího a odchozího roamingu v zemích EU;

- hlasový tarif za 1 Kč s voláním a SMS zdarma v síti operátora v rámci VPN a se zvýhodněnými cenami volání a zvýhodněnými cenami SMS v síti operátora mimo VPN a do ostatních sítí včetně hlasového příchozího a odchozího roamingu v zemích EU.

Datové služby

Účastník v rámci své nabídky předloží návrh řešení mobilního datového přístupu uživatelů služeb k Internetu včetně popisu nabízených mobilních datových technologií s uvedením předpokládané rychlosti, připojení, doby odezvy a dostupnosti pokrytí populace, a to:

1. s využitím modemu nebo datové karty pro připojení k mobilním datovým technologiím;
2. minimální požadovaná rychlost připojení (download) EGPRS nebo obdobnou technologií je 236 kbps při minimálním pokrytí území ČR 70 %;
3. mobilní datové služby bude možné využívat samostatně nebo spolu s vybraným hlasovým tarifem;
4. automatické zpřístupnění posledních nejnovějších technologií pro datový přenos;
5. po vyčerpání FUP nesmí být ukončeno poskytování dat, pouze může být omezena rychlost na provozní minimum;
6. tarif musí umožnit, při překročení FUP, dokoupení dodatečného datového balíčku.

Zadavatel požaduje poskytnutí **4 základní tarify** pro mobilní datové služby, a to:

- mobilní datové služby s FUP min. 2 GB pro 1 zúčtovací období včetně roamingu v zemích EU;
- mobilní datové služby s FUP min. **10 GB** pro 1 zúčtovací období včetně roamingu v zemích EU;
- mobilní datové služby s FUP min. **200 GB** pro 1 zúčtovací období včetně roamingu v zemích EU.
- **mobilní Datové služby bez FUP s rychlostí přenosu 10 Mbps pro 1 zúčtovací období včetně roamingu v zemích EU.**

Virtuální podniková síť (dále jen „VPN“)

Zadavatel požaduje, aby účastník v rámci své nabídky předložil návrh virtuální privátní podnikové sítě pro účely zadavatele. Podmínkou zadavatele je, aby účastníkem navržená podniková síť obsahovala všechny následující součásti:

1. systém přístupových práv a profilů v rámci služeb;
2. volání v rámci VPN zdarma pro nabídnuté hlasové tarify;
3. SMS v rámci VPN zdarma pro nabídnuté hlasové tarify;
4. aktivace a deaktivace VPN na SIM zdarma;
5. zřízení jednotné VPN v rámci všech organizací dle přílohy č. 2 zadávací dokumentace.

Roaming a mezinárodní volání a datové služby

Zadavatel požaduje, aby účastník v rámci své nabídky předložil výčet roamingových partnerů pro hlasové a datové služby. Současně účastník v rámci své nabídky předloží nabídku zvýhodněných cen na volání do zahraničí a datových služeb v zahraničí. Zadavatel požaduje poskytování hlasového roamingu příchozího a odchozího v zemích EU a datového roamingu v zemích EU za ceny v rámci paušálu. Dále požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace a změny roamingových služeb na všech SIM zadavatele a možnost nastavení limitu roamingových služeb s blokadou služeb při vyčerpání limitu.

Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby účastníka, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.

Účastník v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu služeb, povinností účastníka je poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení atd. Účastník musí nabídnout také aplikaci umožňující vnitřní přeúčtování dle pravidel zadavatele, možnost tisku souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění dle fakturačních skupin apod.

Účastník v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací.

Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora

Zadavatel požaduje podrobný popis způsobu změny mobilního operátora. Předpokládá se přenos stávajících účastnických čísel k novému operátorovi a jako uživatelem volitelná součást přidělení příhodného bloku čísel z číslovacího plánu operátora (včetně možnosti „VIP čísel“).

Zadavatel požaduje při přenosu stávajícího bloku účastnických čísel k novému operátoru garanci zachování bloku čísel pro konkrétní organizaci a garanci odchodu celého bloku čísel při ukončení smlouvy.

Zadavatel požaduje, aby přechod účastnických čísel vedených na Ústeckém kraji a jeho organizacích, byl proveden postupně tak, jak budou dobíhat současné účastnické smlouvy dle požadavku zadavatele.

Ostatní provozní potřeby uživatele

Zadavatel požaduje:

- výměnu SIM zdarma stávajícímu účastníkovi SIM karty minimálně 2x do roka;
- flexibilní změnu SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM)
- umožnit odchod jakékoliv SIM mimo smlouvu bez smluvních pokut a závazků;
- možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet dle aktuální provozní potřeby zadavatele (kraje, příspěvkových organizací) zdarma s ohledem na přístupující příspěvkové organizace;
- dočasná suspendace SIM karty a její zprovoznění na základě požadavku zadavatele (kraje, příspěvkových organizací) zdarma
- Zaměstnanecký program – účastník ve své nabídce uvede způsob zajištění využití zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a jeho podmínky. Zaměstnanecký program nebude součástí hodnocení.

Účastník musí ve své nabídce nacenit všechny požadované a nabízené služby.

6. Klasifikace předmětu veřejné zakázky (kódy CPV):

64200000-8 Telekomunikační služby

64210000-1 Telefonní služby a přenos dat

64212000-5 Mobilní telefonní služby

64216000-3 Služby elektronického zpracování zpráv a dat

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí **90.000.000,00 Kč bez DPH** (odhad za 48 měsíců plnění předmětu veřejné zakázky).

7. Termín realizace, místo plnění:

Termín realizace: Předpokládaný termín zahájení poskytování služeb Mobilní telefonie je 1. 3. 2020. Smlouva bude uzavřena na období 48 měsíců od data podpisu smlouvy (do 29. 2. 2024).

Místo plnění: Ústecký kraj, sídlo Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem a jím zřizované organizace, dále Ústav archeologické památkové péče severozápadních Čech, veřejná výzkumná instituce, s nimiž uzavřel smlouvu o centralizovaném zadávání, viz. Příloha č. 2 této zadávací dokumentace.

8. Prohlídka místa plnění:

Prohlídka místa plnění není vzhledem k předmětu zakázky nutná, zadavatel ji nebude organizovat.

9. Podmínky prokázání kvalifikace:

Zadavatel požaduje prokázat:

- základní způsobilost
 - dle ustanovení § 74 odst. 1 až 3 zákona prokáže účastník zadávacího řízení způsobem dle ustanovení § 75 zákona
- profesní způsobilost
 - dle ustanovení § 77 odst. 1 zákona prokáže účastník zadávacího řízení doložením výpisu z obchodního rejstříku nebo z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje
 - dle ustanovení § 77 odst. 2 písm. c) zákona předloží účastník osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní síť a veřejnou telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; dodavatel musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika
- technická kvalifikace
 - dle ustanovení § 79 odst. 2 písm. b) zákona prokáže účastník zadávacího řízení předložením seznamu 3 významných služeb v oblasti poskytování mobilních telekomunikačních služeb poskytnutých účastníkem v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení s uvedením ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele, přičemž minimální hodnota každé takové služby musí činit 5 mil. Kč bez DPH *(a to pouze za období 3 let před zahájením zadávacího řízení)*.

V souladu s ustanovením § 86 odst. 2 zákona může dodavatel splnění všech podmínek prokázání kvalifikace prokázat předložením čestného prohlášení nebo předložením jednotného evropského osvědčení.

V souladu s § 45 odst. 1 zákona může dodavatel předložit v nabídce příslušné doklady k prokázání kvalifikace v prosté kopii. Originály nebo ověřené kopie dokladů o své kvalifikaci předloží v souladu s § 122 odst. 3 písm. a) zákona vybraný dodavatel před podpisem smlouvy.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Použití výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů:

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace, nahrazuje tento výpis prokázání splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona a profesní způsobilosti podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění profesní způsobilosti pokrývají požadavky veřejného zadavatele na prokázání splnění profesní způsobilosti pro plnění veřejné zakázky.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší než 3 měsíce.

Prokazování kvalifikace certifikátem:

Předloží-li dodavatel veřejnému zadavateli platný certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 239 zákona, nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace dodavatelem.

Prokazování prostřednictvím jiných osob, společné prokazování kvalifikace:

Při prokazování kvalifikace prostřednictvím jiných osob nebo v případě společné účasti dodavatelů bude postupováno dle § 82 a 83 zákona.

Účastníci zadávacího řízení, kteří neprokáží kvalifikaci v požadovaném rozsahu, mohou být ze zadávacího řízení vyloučeni. Zadavatel bude při posuzování kvalifikace postupovat dle zákona, včetně možnosti objasnění nebo doplnění údajů nebo dokladů dle § 46 odst. 1 zákona.

10. Poskytnutí jistoty:

Zadavatel požaduje, aby účastníci k zajištění splnění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení poskytli jistotu dle § 41 zákona. Výše jistoty je stanovena na částku **900.000,00 Kč** (slovy: devěsettisíc korun českých). Jistota může být složena jednou z těchto forem:

- složením peněžní částky na účet zadavatele („peněžní jistota“), nebo
- poskytnutím bankovní záruky ve prospěch zadavatele, nebo
- pojištěním záruky ve prospěch zadavatele.

Pokud účastník zvolí peněžní jistotu, zašle ji na depozitní účet zadavatele číslo: 2141552/0800, variabilní symbol: **číslo zakázky přidělené Věstníkem veřejných zakázek (posledních 6 čísel)**, specifický symbol IČO účastníka, tak, aby byla připsána na účet zadavatele nejpozději před koncem lhůty pro podání nabídek. Složení jistoty účastník prokáže v souladu s ustanovením § 41 odst. 4 a 5 zákona. Při složení peněžní jistoty v nabídce zároveň uvede číslo účtu, na který požaduje jistotu vrátit.

Originál záruční listiny nebo písemné prohlášení pojistitele, obsahující závazek vyplatit zadavateli plnění z jistoty za podmínek stanovených v § 41 odst. 8 zákona, musí být v elektronické formě předloženy zadavateli jako nedílná součást elektronické nabídky **a to tak, že v samostatném souboru bude předložen originál (originální soubor poskytnutý bankou/pojišťovnou včetně elektronických podpisů osob, které záruční listinu vystavily).** Účastník je povinen zajistit platnost bankovní záruky nebo pojištění záruky po celou dobu zadávací lhůty.

V případě složení peněžní jistoty na účet zadavatele, musí být součástí nabídky informace o složení jistoty s údaji o jejím vrácení.

Zadavatel vrátí peněžní jistotu včetně úroků zúčtovaných peněžním ústavem, originál záruční listiny a písemného prohlášení pojistitele ve lhůtách stanovených v § 41 odst. 6 zákona.

Zadavatel doporučuje, aby účastníci složili peněžní jistotu v dostatečném předstihu před podáním nabídky tak, aby mohli do nabídky vložit doklad o jejím řádném složení.

Účastník je povinen zajistit platnost bankovní záruky nebo pojištění záruky po celou dobu zadávací lhůty.

V souladu s § 48 odst. 3 zákona zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který neprokáže složení požadované jistoty nebo nezajistí jistotu po celou dobu trvání zadávací lhůty.

11. Zadávací lhůta

Zadavatel v souladu s § 40 zákona stanoví zadávací lhůtu, kterou se rozumí lhůta, po kterou nesmí účastníci zadávacího řízení ze zadávacího řízení odstoupit. Zadávací lhůta činí 4 měsíce a začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek.

12. Zadávací dokumentace:

Tato zadávací dokumentace je spolu s přílohami, zadávací dokumentací ve smyslu zákona a je v plném znění zveřejněna na profilu zadavatele:

<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilUsteckykraj>

13. Vysvětlení, změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Zadavatel uvedl v této zadávací dokumentaci veškeré údaje, požadavky a podmínky, které měl k dispozici o zamýšleném plnění veřejné zakázky v době zpracování zadávací dokumentace. V případě, že zadavatel získá další informace potřebné pro zpracování nabídky, poskytne je neprodleně všem dodavatelům prostřednictvím profilu zadavatele formou vysvětlení zadávací dokumentace, případně její změny či doplnění.

Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatelé jsou oprávněni podle § 98 odst. 3 zákona písemně požadovat po zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace. Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace se podávají přednostně prostřednictvím profilu zadavatele

<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilUsteckykraj>

nebo prostřednictvím datové zprávy (ID t9zbsva), a to nejpozději v termínu **8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek**. Pokud nebude žádost doručena v tomto termínu, není zadavatel povinen vysvětlení poskytnout.

Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel zadávací dokumentaci vysvětlí postupem podle § 98 zákona včetně zveřejnění přesného znění žádosti bez identifikace dodavatele.

Změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Zadavatel případnou změnu nebo doplnění zadávací dokumentace provede v souladu s § 99 zákona.

14. Hodnocení nabídek:

VŠECHNA ČÍSELNĚ VYJÁDRITELNÁ HODNOTÍCÍ KRITÉRIA UVEDE ÚČASTNÍK ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ NA VŠECH MÍSTECH NABÍDKY SHODNĚ!

Centrální zadavatel bude hodnotit nabídky účastníků podle ekonomické výhodnosti nabídky s těmito dílčími kritérii hodnocení a jejich váhami:

- celková nabídková cena v Kč bez DPH – váha 100 %

Popis způsobu hodnocení:

Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena bez DPH zpracovaná v souladu s článkem 16 této zadávací dokumentace.

Zadavatel seřadí nabídky podle celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH od nabídky s nejnižší celkovou nabídkovou cenou po nabídku s nejvyšší celkovou nabídkovou cenou.

Po hodnocení nabídek bude realizována elektronická aukce podle ustanovení § 120 a § 121 zákona.

15. Elektronická aukce

Zadavatel v souladu s § 120 a § 121 zákona stanovil následující podmínky a pravidla pro průběh elektronické aukce:

- a) Po hodnocení ve smyslu § 121 odst. 1 písm. c) zákona zadavatel vyzve účastníky zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení, aby podali nové aukční hodnoty do elektronické aukce, a to prostřednictvím Výzvy k podání nových aukčních hodnot. Výzva k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení zaslána nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním vlastní elektronické aukce. **Výzva k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení zaslána elektronickou zprávou prostřednictvím použitého elektronického nástroje.**
- b) Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení sdělen termín pro ověření funkcionality systému ze strany účastníka. V rámci uvedeného termínu se zástupce zadavatele telefonicky spojí s kontaktní osobou účastníka zadávacího řízení, která bude na základě údajů předložených v jeho nabídce oprávněna provádět licitaci a společně provedou sérii kroků za účelem ověření správného nastavení hardware a software na účastníkově pracovní stanici (počítači), pochopení obsluhy systému na straně účastníka a funkčnosti uživatelského účtu (vč. přihlášení). **Pro tento účel účastník zadávacího řízení ve své nabídce uvede telefonický kontakt, prostřednictvím kterého bude možno ověření provést.**
- c) Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení dále sděleno datum otevření e-aukční síně (okamžik, od kdy bude účastníkům umožněno zobrazit výchozí stav e-aukce) a termín konání vlastní (ostré) elektronické aukce. **Minimální délka trvání elektronické aukce bude 20 (slovy dvacet) minut. Ostré kolo e-aukce bude vždy prodlouženo tak, že zbývajících čas ostrého kola bude prodloužen o 3 (slovy tři) minuty, a to v případě, že se v posledních 3 (slovy třech) minutách ostrého kola změní v důsledku licitace hodnota nejvýhodnější nabídky (nabídky na prvním místě). Počet prodloužení elektronické aukce není nikterak omezen.**
- d) Během průběhu elektronické aukce budou každému účastníkovi zadávacího řízení, účastnícímu se elektronické aukce, poskytovány následující informace:
 - informace o aktuálním pořadí účastníka,
 - informace o nejlepších aukčních hodnotách v rámci jednotlivých položek nabídky,
 - informace o celkové hodnotě aktuálně nejvýhodnější nabídky,
 - informace o aktuální celkové hodnotě nabídky účastníka zadávacího řízení,
 - předpokládaný čas konce elektronické aukce,
 - předpokládaný zbývajících čas trvání elektronické aukce.
- e) Výchozí stav elektronické aukce bude vycházet z nabídkových hodnot jednotlivých účastníků zadávacího řízení a z výsledků hodnocení. Po celou dobu trvání elektronické aukce mohou účastníci zadávacího řízení upravovat své nabídky (pouze na výhodnější

nabídkové hodnoty). Předmětem e-aukce budou hodnoty položkového rozpočtu, který tvoří přílohu č. 1 této zadávací dokumentace (Objemy služeb a specifikace cen), tedy kritérium nejnížší nabídkové ceny. Licitace bude umožněna na úrovni jednotkových cen jednotlivých položek s výjimkou položky „Paušál za hlasový tarif za 1 Kč“, která bude v rámci hodnocené celkové nabídkové ceny započtena fixně (tj. licitace bude umožněna pouze na úrovni jednotkových cen reprezentovaných buňkami D4, D6, D7, D8, D9 a D10 přílohy č. 1 této zadávací dokumentace).

- f) Zadavatel stanovil následující podmínky, za kterých budou účastníci zadávacího řízení oprávněni v rámci elektronické aukce podávat nové aukční hodnoty:

-Minimální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na **0,1%** ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků. V případě, kdy by snížení aukční hodnoty odpovídalo hodnotě menší nežli 0,01 (tj. např. 1 haléř v případě nabídkových cen), je minimální krok snížení aukční hodnoty 0,01 (použitý elektronický nástroj pracuje se dvěma desetinnými místy).

-Maximální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na **40%** ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků.

- g) Zadavatel stanovuje, že účastník zadávacího řízení, účastníci se e-aukce, nesmí v aukci nabídnout takové nabídkové hodnoty, jejichž hodnocení by mělo za důsledek stejné hodnocení jako aktuálně nejvýhodnější nabídka. V případě, že by účastník zadávacího řízení chtěl učinit podání aukčních hodnot vedoucí ke shodě v hodnocení s aktuálně nejvýhodnější nabídkou (nabídkou na prvním místě), nebude mu takové podání umožněno. V případě, kdy by došlo ke shodě v hodnocení nejvýhodnějších nabídek již ve výchozím stavu e-aukce, a tento stav by nebyl v důsledku provedení e-aukce změněn, rozhodne centrální zadavatel o pořadí těchto nabídek losem po skončení e-aukce.
- h) Ukončení e-aukce bude probíhat dle § 121 odst. 8 písm. b) zákona, tedy zadavatel ukončí el. aukci, jestliže neobdrží v posledních 3 (slovy třech) minutách ostrého kola (včetně event. prodloužení) žádné nové aukční hodnoty, v jejichž důsledku by došlo k prodloužení e-aukce.
- i) Pro provedení hodnocení formou elektronické aukce bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION verze 3.3 – Tender arena, dostupný na internetové adrese profilu zadavatele (popř. na www.tenderarena.cz), přičemž elektronická aukce bude dostupná přihlášenému účastníkovi zadávacího řízení přímo v detailu uveřejnění této veřejné zakázky.
- j) Účastník zadávacího řízení musí pro účast v elektronické aukci disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač je připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení má v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 a vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má povolen Java Script a má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.
- k) **Účastník zadávacího řízení musí být pro účast v elektronické aukci registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji eGORDION v. 3.3 – Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí mít pro účast v e-aukci roli „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů. Registrace není zpoplatněna.**
- l) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení.

- m) Pakliže po skončení e-aukce bude celková nabídková cena účastníka zadávacího řízení vyšší než předpokládaná hodnota uvedená v článku 6 této zadávací dokumentace, bude účastník zadávacího řízení ze zadávacího řízení vyloučen.
- n) Bližší informace budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot a v návodu pro elektronické aukce dostupného na portálu www.tenderarena.cz.

16. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny:

Účastník stanoví nabídkovou cenu za provedení předmětu plnění absolutní částkou v českých korunách. Nabídková cena bude stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce „Objemy služeb a specifikace cen“, která je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace. Pro účely hodnocení nabídek je z nabídkové ceny dopočtena modelová nabídková cena za celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky, tj. za dobu **48 měsíců**.

Zadavatel požaduje, aby účastník použil při zpracování nabídkové ceny tabulku, která je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace. Účastník vyplní jednotkové ceny za požadované služby vymezené v tabulce (*Příloha č. 1 zadávací dokumentace*) s přesností na dvě desetinná místa (maximálně na úrovni haléřů), čímž dojde k matematickému výpočtu předpokládané nabídkové ceny za celou dobu plnění tj. 48 měsíců. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty všechny případné náklady či poplatky a další výdaje, které při realizaci plnění veřejné zakázky vzniknou nebo mohou vzniknout. Ceny dle nabídky vybraného účastníka budou závazné pro všechny účastnické smlouvy, uzavírané zadavateli, kteří uzavřeli smlouvu o centralizovaném zadávání (*seznam zadavatelů je přílohou č. 2 této zadávací dokumentace*).

V případě, že účastník některou z položek neocení, nebo ocení některou z položek nulovou hodnotou, bude ze zadávacího řízení vyloučen z důvodu nedodržení způsobu stanovení nabídkové ceny.

Tato celková nabídková cena zde uvedená, bude sloužit zadavateli pouze pro účely hodnocení nabídek. Oceněná specifikace v zadávací dokumentaci vymezeného druhu a množství zadavatelem požadovaných služeb formou tabulky, která je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace, bude součástí nabídky účastníka.

V případě poskytnutí objemových slev zadavatel požaduje započtení těchto slev přímo do jednotlivých cenových položek v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace. Ostatní údaje, které jsou již v tabulce (*Příloha č. 1 zadávací dokumentace*) účastník nesmí dále upravovat.

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

Změna (překročení) nabídkové ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude celková nabídková cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

17. Obchodní podmínky včetně platebních a fakturačních podmínek:

Zadavatel požaduje níže uvedené platební a obchodní podmínky, které účastník musí zpracovat do návrhu smlouvy. Případné vzory dokumentů, které mají být přílohou smlouvy, připojí účastník k návrhu smlouvy.

- Úhrada za plnění veřejné zakázky se provede v české měně bezhotovostní platbou. Příslušná platba se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného

vybraným účastníkem (dále též „dodavatel“) po řádném uskutečnění části plnění dle uzavřené smlouvy. Splatnost musí být nejméně 30 dnů od doručení faktury zadavateli (dále též „objednatel“).

- Objednatel neposkytne dodavateli jakékoliv zálohy.
- Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- Objednatel se nezavazuje k žádnému minimálnímu finančnímu plnění (paušálu). Cena bude stanovena výhradně na základě skutečně poskytnutých a odebraných služeb.
- Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě, že běžná tržní cena za službu, která je předmětem této smlouvy, bude nižší než cena dle této smlouvy. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena dodavateli.
- Obě smluvní strany mohou ukončit platnost smlouvy dohodou.
- Dodavatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
- Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto Radou Ústeckého kraje usnesením č. [\(doplní objednatel po schválení výběru nejvhodnější nabídky Radou ÚK\)](#) ze dne [\(doplní objednatel po schválení výběru nejvhodnější nabídky Radou ÚK\)](#).
- Veškerá oznámení, výpovědi, odstoupení od smlouvy, výzvy a jiné písemnosti a listiny se doručují poštou nebo osobně na adresu objednatele nebo dodavatele uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z objednatelů nebo dodavatele, je povinen tento objednatel/dodavatel neprodleně písemně oznámit druhé straně tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku. Nebyl-li objednatel nebo dodavatel na uvedené adrese zastižen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si objednatel nebo dodavatel zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se objednatel nebo dodavatel o doručení nedozvěděl. V případě potřeby urgentního doručení (doručení, jež nesnese odkladu) písemnosti, oznámení, výzvy, popř. jiné listiny je možno pro doručení druhé straně použít fax. V takovémto případě je odesílající strana povina ve lhůtě 5 dnů tuto faxem odeslanou písemnost, oznámení, výzvu, popř. jinou listinu odeslat přijímající straně v jejím originále způsobem stanoveným v tomto článku. Součástí dokladu o odeslání musí být doklad o doručení faxu druhé straně. Doklad o odeslání písemnosti formou faxu druhé straně bude přílohou písemnosti odesílané v originále.
- Dodavatel v plném rozsahu odpovídá za škody, které mohou objednateli vzniknout porušením smluvních podmínek (např. nenahlášení a neodstranění závady ve smluvené době).
- Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn proti vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetím osobám, sjednané pojištění pokrývá odpovědnost dodavatele za škody případně vzniklé dle smlouvy a pojistná částka dle tohoto pojištění činí minimálně 250.000,-

Kč. Dodavatel je povinen udržovat pojištění odpovědnosti za škodu dle předchozí věty po celou dobu trvání smlouvy. Doklady o pojištění je zhotovitel povinen předložit objednateli nejpozději před podpisem smlouvy.

18. **Nabídka**

Zadavatel uvádí, že požaduje podání nabídek pouze v elektronické podobě!

Účastník, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně jinou osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky.

Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. *DOC, *DOCX, *RTF, *XLS, *XLSX nebo *PDF (nejlépe ve verzi podporující fulltextové vyhledávání).

Hodnoty jednotkových nabídkových cen dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této zadávací dokumentace („Objemy služeb a specifikace cen“), budou účastníkem zadávacího řízení předloženy rovněž formou vepsání do nabídkového formuláře, který bude zobrazen při podání nabídky v elektronické podobě. Tím není dotčena povinnost předložit součástí nabídky ostatní dokumenty obsahující nabídkovou cenu; v případě rozporu mezi hodnotami v nabídkovém formuláři dle věty předchozí a dokumenty nabídky, se jako závazné berou hodnoty obsažené v dokumentech nabídky.

Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj TENDER ARENA dostupný na internetové adrese profilu zadavatele

<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilUsteckykraj>

či na adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „nápověda“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.

Dle tam uvedených informací by účastník zadávacího řízení měl pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení by rovněž měl mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.

Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji TENDER ARENA (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá dle informací uvedených na uvedené webové stránce až 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů. Registrace není zpoplatněna.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce nebo slovenském jazyce.

Účastník zadávacího řízení v nabídce výslovně uvede e-mailový a telefonní kontakt.

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Nabídka musí obsahovat následující dokumenty a součásti, přičemž níže uvedená struktura nabídky má pouze doporučující charakter:

- 1) Krycí list nabídky (*možný vzor je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace*);
- 2) Doklady k prokázání kvalifikace nebo čestné prohlášení (*možný vzor je přílohou č. 4 této zadávací dokumentace*);
- 3) Doklad o složení peněžní jistoty, bankovní záruky nebo pojištění (*podrobnosti jsou uvedeny v čl. 10 této ZD*).
- 4) Nabídková cena ve struktuře požadované zadavatelem (*tabulka pro zpracování nabídkové ceny je přílohou č. 1 této zadávací dokumentace*);
- 5) Podrobný popis a specifikace nabízených služeb, z něhož je patrné dodržení jednotlivých požadavků zadavatele na předmět plnění.
- 6) Další povinné dokumenty, listiny a prohlášení požadované zákonem, či zadavatelem v této zadávací dokumentaci
- 7) Návrh (účastnické) smlouvy (*se zpracováním minimálních požadavků uvedených v čl. 17 této zadávací dokumentace*)

19. Lhůta a místo pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek: dne 9. 12. 2019 do 10:00 hod.

Rozhodným datem přijetí nabídky je okamžik přijetí datové zprávy na elektronickou adresu zadavatele v elektronickém nástroji.

Nabídku je možné podat pouze pomocí certifikovaného elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek dostupného na internetové adrese profilu zadavatele

<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilUsteckykraj>

či na adrese www.tenderarena.cz, a to v rámci záložky „Nabídky“ v detailu veřejné zakázky (tato funkcionality je dostupná pouze registrovanému a přihlášenému dodavateli, viz bod výše).

Pokud nabídka nebude doručena ve lhůtě pro podání nabídek nebo způsobem stanoveným v zadávací dokumentaci, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

20. Otevírání nabídek

Zadavatel otevře v souladu s § 109 zákona nabídky nejdříve po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Vzhledem k tomu, že zadavatel umožňuje příjem nabídek pouze v elektronické podobě a **jako prostředek hodnocení nabídek použije elektronickou aukci, je otevírání nabídek neveřejné.**

21. Komunikace mezi zadavatelem a dodavateli

Při komunikaci mezi zadavatelem a dodavateli nesmí být narušena důvěrnost nabídek a úplnost údajů v nich obsažených. Zadavateli nesmí být umožněn přístup k obsahu nabídek před uplynutím lhůty stanovené pro jejich podání.

Komunikace mezi dodavatelem a zadavatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, a to jak v průběhu zadávacího řízení, tak i v průběhu vlastní realizace předmětu veřejné zakázky na základě uzavřené smlouvy.

V souladu s ust. § 211 a § 279 odst. 2 zákona zadavatel stanovil následující podmínky pro komunikaci mezi zadavatelem a dodavatelem:

- Zadavatel i dodavatelé budou ve vzájemné elektronické komunikaci používat přednostně elektronický nástroj dle § 213 zákona.
- Podání a příjem nabídek bude proveden výlučně prostřednictvím elektronického nástroje. K nabídkám podaným v zadávacím řízení jinak než elektronickým nástrojem (tedy například e-mailem, datovou schránkou či v listinné podobě) se nepřihlíží. Veškeré ostatní písemnosti v rámci zadávacího řízení budou zadavatelem a dodavatelem odesílány přednostně prostřednictvím jejich účtů v elektronickém nástroji TENDER ARENA, případně prostřednictvím datových schránek.
- Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace se zadavatelem registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji TENDER ARENA (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“.

22. Podmínky uzavření smlouvy

Zadavatel v souladu s § 122 odst. 3 zákona odešle vybranému dodavateli, který podal ekonomicky nejvýhodnější nabídku, výzvu k předložení

- dle písm. a) zákona originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nemá k dispozici
- dle písm. b) zákona dokladů, jejichž předložení je podmínkou uzavření smlouvy, pokud si je zadavatel vyhradil podle § 104 zákona.

Zadavatel u vybraného dodavatele v souladu s § 122 odst. 4 zákona zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob.

Zadavatel v souladu s § 122 odst. 5 zákona ve výzvě podle odst. 3 zákona vyzve vybraného dodavatele rovněž k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích, pokud tyto údaje nelze zjistit podle odst. 4 zákona.

23. Další podmínky zadávacího řízení a práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- v průběhu zadávacího řízení změnit podmínky zadávacího řízení formou změny nebo doplnění zadávací dokumentace
- požadovat od účastníků doplňující informace, ověřit si skutečnosti uvedené v nabídce, či vyjasnit si informace uvedené v nabídce, případně si sám pořizovat další doklady
- varianty nabídek jsou nepřipustné

Zadavatel si vyhrazuje právo dle § 104 odst. 1 písm. e) zákona požadovat od vybraného dodavatele předložení:

- čestného prohlášení, že nejpozději před podpisem smlouvy předloží doklad o odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetím osobám ve výši min. 250.000,- Kč a to v souladu s čl. 17 zadávací dokumentace.

S pozdravem

Oldřich Bubeníček, v.r.
hejtman Ústeckého kraje

Přílohy:

- Příloha č. 1: Objemy služeb a specifikace cen (tabulka pro zpracování nabídkové ceny)
Příloha č. 2: Seznam zadavatelů, kteří uzavřeli smlouvu o centralizovaném zadávání
Příloha č. 3: Vzor krycího listu nabídky
Příloha č. 4: Vzor ČP o splnění kvalifikace
Příloha č. 5: Vzor seznamu k prokázání technické kvalifikace