

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce

DODÁVKA OPERAČNÍCH SYSTÉMŮ A KANCELÁŘSKÝCH APLIKACÍ

užší řízení

Obsah zadávací dokumentace

I. Úvodní ustanovení

- Čl. 1. Úvodní informace
- Čl. 2. Název veřejné zakázky
- Čl. 3. Druh veřejné zakázky a zadávacího řízení
- Čl. 4. Identifikační údaje zadavatele
- Čl. 5. Zastoupení zadavatele v zadávacím řízení
- Čl. 6. Profil zadavatele a elektronický nástroj zadavatele
- Čl. 7. Komunikace zadavatele s dodavateli
- Čl. 8. Vysvětlení zadávacích podmínek

II. Technické podmínky vymezující předmět veřejné zakázky

- Čl. 9. Předmět veřejné zakázky
- Čl. 10. Klasifikace předmětu veřejné zakázky
- Čl. 11. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky
- Čl. 12. Doba plnění veřejné zakázky
- Čl. 13. Místo plnění veřejné zakázky

III. Obchodní a jiné smluvní podmínky

- Čl. 14. Obchodní podmínky
- Čl. 15. Platební podmínky
- Čl. 16. Ostatní smluvní podmínky

IV. Ostatní ustanovení

- Čl. 17. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny
- Čl. 18. Podmínky pro překročení nabídkové ceny
- Čl. 19. Způsob určení mimořádně nízké nabídkové ceny
- Čl. 20. Další podmínky pro uzavření smlouvy

V. Přílohy zadávací dokumentace

- příloha č. 1: Identifikační a kontaktní údaje (vzor)
- příloha č. 2: Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

příloha č. 3: Kalkulace nabídkové ceny (pro účely hodnocení nabídek)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Čl. 1. Úvodní informace

1. Zadávací dokumentaci se rozumí dokumentace v užším smyslu, tj. veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení při zahájení zadávacího řízení, s výjimkou formulářů podle ustanovení § 212 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění platném a účinném ke dni zahájení předmětného zadávacího řízení (dále jen jako „ZZVZ“), a výzev uvedených v příloze č. 6 ZZVZ.
2. V souladu s ustanovením § 96 odst. 1 a 2 ZZVZ je zadávací dokumentace uveřejněna na profilu zadavatele.
3. Zadávací dokumentace byla zadavatelem zpracována v souladu se zásadami volného pohybu zboží, volného pohybu služeb, transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení, zákazu diskriminace, proporcionality a vzájemného uznávání, hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti vynaložených prostředků.
4. Zadávací dokumentace byla zadavatelem stanovena tak, aby určitým dodavatelům bezdůvodně přímo nebo nepřímo nezaručovala konkurenční výhodu nebo nevytvářela bezdůvodné překážky hospodářské soutěže.
5. Obsah zadávací dokumentace se vykládá v prvé řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání. K úmyslu zadavatele nebo dodavatele lze přihlédnout jen, není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná výkladová pravidla.
6. **Poznámka k výkladu významu užití spojky „nebo“:** Užívá-li se v zadávacích podmínkách ve výčtu spojka „nebo“, pak je použita, *není-li výslovně uvedeno jinak*, **ve významu slučovacím v podobě výrokové disjunkce**, tedy postačí splnění kteréhokoliv jednoho prvku z výčtu nebo i více z nich nebo všech prvků.
7. Zadávací dokumentaci zadavatel stanovil a poskytnul dodavatelům v podrobnostech nezbytných pro účast v zadávacím řízení.
8. **Pravidla pro platbu účastníkům zadávacího řízení:** zadavatel neposkytne platbu účastníkům zadávacího řízení.

Čl. 2. Název veřejné zakázky

Dodávka operačních systémů a kancelářských aplikací

Čl. 3. Druh veřejné zakázky a zadávacího řízení

1. Jedná se o veřejnou zakázku **na dodávky a služby**.
2. Veřejná zakázka spadá do **nadlimitního režimu**.
3. Veřejná zakázka je zadávána **v užším řízení**.
4. Veřejná zakázka je uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem **Z2019-031027**.

Čl. 4. Identifikační údaje zadavatele

1. Zadavatelem je **Statutární město Kladno** se sídlem náměstí Starosty Pavla 44, Kladno, PSČ 272 01, IČO 00234516 (dále jen jako „**zadavatel**“).
2. Zadávací (provozní) jednotkou zadavatele je **Odbor výpočetní techniky a informatiky** (dále jen jako „**OVTI**“).

Čl. 5. Zastoupení zadavatele v zadávacím řízení

1. Osoba zastupující zadavatele:

a) **JUSTITIA EXECUTIVE PARTNERS, s.r.o.** se sídlem Půtova 1219/3, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00, IČO 03135837 (dále jen jako „**zástupce zadavatele**“). Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 227 900.

b) Jedná se o osobu zastupující zadavatele při provádění úkonů souvisejících se zadávacím řízením na základě příkazní smlouvy. Zmocnění je uděleno pro celé zadávací řízení vč. výkonu práv a povinností souvisejících se zadávacím řízením, *s výjimkou úkonů uvedených v ustanovení § 43 odst. 2 ZZVZ*.

2. Zástupce jedná za (jménem) zadavatele.

3. Doručovací adresy:

a) Adresa pro doručování zadavateli prostřednictvím e-mailu:

executive@justitia.cz

b) Adresa pro doručování písemností zadavateli osobně nebo prostřednictvím doručovací služby:

JUSTITIA PROCUREMENT PARTNERS, s.r.o.

Půtova 1219/3, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00

4. Kontaktní osoba: Ing. Lukáš Křesálek, tel.: +420 778 088 818.

Čl. 6. Profil zadavatele a elektronický nástroj zadavatele

Adresa profilu zadavatele a elektronického nástroje zadavatele je:

<https://www.tenderarena.cz/profilu/MestoKladno>

Čl. 7. Komunikace zadavatele s dodavateli

1. Při zadávání veřejné zakázky jsou zadavatel i dodavatelé **povinni komunikovat elektronicky**, přičemž za elektronickou komunikaci se považuje **komunikace e-mailem nebo prostřednictvím elektronického nástroje**.

2. **Informace technické povahy** pro elektronickou komunikaci prostřednictvím elektronického nástroje – pro podání žádostí o účast a nabídek:

- a) druh hardwarového vybavení: osobní počítač;
- b) procesor osobního počítače: 1 GHz nebo rychlejší;
- c) operační paměť osobního počítače: 1 024 MB nebo větší;
- d) volné místo na disku osobního počítače: 20 GB nebo více;
- e) prohlížeč osobního počítače: Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 nebo vyšší, který má povolen JavaScript a má nainstalovaný SW Java verze 1.8 nebo vyšší;
- f) připojení k internetu osobního počítače: minimální rychlost připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD);
- g) druh šifrování: asymetrické šifrování veřejným klíčem poskytovaným dodavatelům zadavatelem;
- h) formát přípustných datových zpráv dle ustanovení § 18 odst. 2 vyhlášky č. 168/2016 Sb., o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele (otevřený formát datové zprávy): pdf (Portable Document Format), PDF/A (Portable Document Format for the Long-term Archiving), xml (Extensible Markup Language Document), odpovídá-li veřejně dostupnému XSD schématu, fo/zfo (602XML Filler dokument), html/htm (Hypertext Markup Language Document), odt (Open Document Text), ods (Open Document Spreadsheet), odp (Open Document Presentation), txt (prostý text), rtf (Rich Text Format), doc/docx (MS Word Document), xls/xlsx (MS Excel Spreadsheet), ppt/pptx (MS PowerPoint Presentation), jpg/jpeg/jfif (Joint Photographic Experts Group File Interchange Format), png (Portable Network Graphics), tif/tiff (Tagged Image File Format) a gif (Graphics Interchange Format).

Čl. 8. Vysvětlení zadávacích podmínek

1. Zadavatel může zadávací podmínky vysvětlit.
2. Pokud o vysvětlení zadávacích podmínek písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele.
3. Zadavatel není povinen vysvětlení zadávací dokumentace poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to **alespoň 8 pracovních dnů** před uplynutím lhůty pro podání žádostí o účast, resp. nabídek. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, není povinen dodržet lhůtu podle následujícího odstavce.
4. Vysvětlení zadávacích podmínek zadavatel uveřejní na profilu zadavatele, odešle nebo předá nejméně 5 pracovních dnů před skončením lhůty pro podání žádostí, resp. nabídek.

II. TECHNICKÉ PODMÍNKY VYMEZUJÍCÍ PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Čl. 9. Předmět veřejné zakázky

1. Předmětem veřejné zakázky je **komplexní dodávka operačních systémů a kancelářských aplikací** (dále jen jako „**softwarové vybavení**“) dle požadavků zadavatele. Jedná se o

- a) **dodávku aplikací nákupem** zahrnující licenční a servisní podporu, a to
 - i. aplikací pro vývoj konzolových aplikací a aplikací s grafickým rozhraním,
 - ii. relačních databázových a analytických systémů, a
 - iii. operačních systémů (A, B, C a D);
- b) **dodávku aplikací pronájemem** zahrnující licenční a servisní podporu, a to
 - i. komplexních balíků aplikací, a
 - ii. aplikací pro tvorbu schémat, diagramů a vektorové grafiky;
- c) **provedení implementace** softwarového vybavení do prostředí zadavatele a **zajištění adaptace** uživatelů na softwarové vybavení;
- d) **poskytování technické podpory** softwarového vybavení zahrnující technickou a konzultační podporu softwarové vybavení, HelpDesk a ServiceDesk; a
- e) **poskytování doplňkových služeb**.

2. Základní **vymezení prostředí zadavatele** ke dni uveřejnění této zadávací dokumentace:

- a) počet aktivních interních uživatelů IT prostředků činí 351; a
- b) počet interních zařízení činí 50 tenkých klientů a 401 desktopů / notebooků.

3. **Specifické podmínky a požadavky na provádění** předmětu veřejné zakázky:

- a) dodavatel bude při plnění předmětu veřejné zakázky **povinen zachovávat mlčenlivost** o všech skutečnostech, o nichž se ve vztahu k plnění dozví; a
- b) dodavatel bude ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů, a bude povinen **dodržet veškeré povinnosti** stanovené těmito právními předpisy.

4. Předmět veřejné zakázky je podrobněji vymezen dále v zadávacích podmínkách vč. jejích příloh.

5. Pokud technické podmínky obsahují přímé nebo nepřímé odkazy na určité dodavatele, výrobky, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel dodavatelům nabídnout rovnocenné řešení.

6. Pokud jsou technické podmínky stanoveny odkazem na normy nebo technické dokumenty, umožňuje zadavatel dodavatelům nabídnout rovnocenné řešení. V takovém případě dodavatel v nabídce prokáže, že nabízené dodávky, služby nebo stavební práce splňují rovnocenným způsobem požadavky vymezené takovými technickými podmínkami. Rovnocennost dodavatel prokáže vhodným prostředkem, zejména technickou dokumentací výrobce nebo dokladem podle § 95 ZZVZ.

Čl. 10. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Zadavatel vymezuje předmět veřejné zakázky podle referenční klasifikace platné pro veřejné zakázky na základě Nařízení komise (ES) č. 213/2008, kterým se mění nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2195/2002 o společném slovníku pro veřejné zakázky (CPV) a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/25/EU a 2014/24/EU o zadávání veřejných zakázek, pokud jde o přezkum CPV takto:

kód CPV	popis
48300000-1	Balík programů pro tvorbu dokumentů, kreslení, tvorbu obrázků, plánování a produktivitu
48600000-4	Balík databázových a operačních programů
48219000-6	Různé balíky programů pro provoz a správu sítí
72253000-3	Help desk a podpůrné služby

Čl. 11. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí **23,5 mil. Kč bez DPH**; jedná se zároveň o maximální hodnotu plnění ze smlouvy na plnění veřejné zakázky.

Čl. 12. Doba plnění veřejné zakázky

Doba plnění veřejné zakázky činí **36 měsíců** a je podrobně vymezena v obchodních podmínkách.

Čl. 13. Místo plnění veřejné zakázky

1. Místem plnění veřejné zakázky je **sídlo zadavatele**.
2. Servisní podporu je možné poskytovat zadavateli i vzdáleně.

III. OBCHODNÍ A JINÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Čl. 14. Obchodní podmínky

1. Zadavatel pro plnění předmětné veřejné zakázky stanovuje obchodní podmínky formou **závazného návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky**. Návrh je uveden v příloze zadávací dokumentace.
2. Dodavatel je povinen obchodní podmínky akceptovat. Zadavatel jejich změnu neumožňuje.
3. Dodavatel doplněné **[viz poznámky v textu žlutě]** obchodní podmínky přiloží do nabídky.
4. Zadavatel připouští uzavření licenční nebo podlicenční smlouvy vedle obchodních podmínek s tím, že obchodní podmínky ve smyslu zadávacích podmínek mají před zněním takových licenčních či podlicenčních smluv aplikační přednost.

Čl. 15. Platební podmínky

Platební podmínky jsou **uvedeny v obchodních podmínkách**.

Čl. 16. Ostatní smluvní podmínky

Pojištění: Zadavatel požaduje, aby měl vybraný dodavatel sjednáno pojištění obecné odpovědnosti za újmu z výkonu podnikatelské činnosti způsobenou třetí osobě **s limitem pojistného plnění ve výši alespoň 5 mil. Kč**, které musí zahrnovat pojištění odpovědnosti dodavatele za majetkovou a nemajetkovou újmu vzniklou jinému (zadavateli či třetí osobě) z výkonu podnikatelské činnosti.

IV. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Čl. 17. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

1. Dodavatel uvede jednotkovou nabídkovou cenu v Kč do tabulky **Kalkulace nabídkové ceny**, a to v členění zde uvedeném.
2. Jednotkové ceny budou zpracovány a stanoveny jako konečné a nejvýše přípustné jednotkové částky za plnění veřejné zakázky, včetně veškerých nákladů dodavatele s plněním veřejné zakázky souvisejících. Nabídková cena musí zahrnovat veškeré nutné náklady, jejichž vynaložení dodavatel předpokládá při plnění této veřejné zakázky.

Čl. 18. Podmínky pro překročení nabídkové ceny

Zadavatel nepřipouští překročení jednotkových nabídkových cen.

Čl. 19. Způsob určení mimořádně nízké nabídkové ceny

Zadavatel provede posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny ve vztahu k předmětu veřejné zakázky, přičemž zohlední i vzájemný poměr nabídkových cen (případný vliv konkurenčního prostředí na výši nabídkových cen). Tím není vyloučeno posouzení nabídkové ceny jako mimořádně nízké i v jiných případech.

Čl. 20. Další podmínky pro uzavření smlouvy

1. Bližší podmínky součinnosti před uzavřením smlouvy:

Vybraný dodavatel je povinen ve lhůtě stanovené výzvou k poskytnutí součinnosti poskytnout součinnost potřebnou k uzavření smlouvy na plnění veřejné zakázky, která spočívá v

- a) předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci;
- b) předložení čistopisu smlouvy na plnění veřejné zakázky vč. všech příloh, a to ve znění jeho nabídky; a
- c) kopie dokladu (potvrzení) o tom, že je oprávněn k dodávce softwarového vybavení jejich výrobcem (autorem), *není-li dodavatel tímto výrobcem (autorem) přímo.*

2. Podmínka uzavření smlouvy ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.:

Zadavatel u vybraného dodavatele, bude-li právnickou osobou, zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen jako „**skutečný majitel**“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob. Nebude-li možné zjistit údaje o skutečném majiteli tímto postupem, zadavatel vyzve vybraného dodavatele

- a) k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo
- b) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem a k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech těchto osob k dodavateli; těmito doklady jsou pak zejména
 - i. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 - ii. seznam akcionářů,
 - iii. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - iv. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

V. PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

příloha č. 1: Identifikační a kontaktní údaje (vzor)

příloha č. 2: Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

příloha č. 3: Kalkulace nabídkové ceny (pro účely hodnocení nabídek)

Praha, 8. 12. 2019

za zadavatele:

JUSTITIA EXECUTIVE PARTNERS, s.r.o.

Ing. Lukáš Křesálek

podepsáno elektronicky

příloha č. 1: Identifikační a kontaktní údaje (vzor)

Identifikační a kontaktní údaje

Veřejná zakázka: Dodávka operačních systémů a kancelářských aplikací

Zadavatel: Statutární město Kladno

Identifikační údaje:

jméno a příjmení, firma nebo název: [jméno a příjmení, firma nebo název dodavatele]

sídlo: [adresa sídla dodavatele]

identifikační číslo, bylo-li přiděleno: [identifikační číslo (IČO)]

osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele: [jméno a příjmení oprávněné osoby]

pozn. dodavatel doplní požadované identifikační údaje

Kontaktní údaje:

telefon: [telefonní číslo]

e-mail: [e-mailová adresa]

pozn. dodavatel doplní požadované kontaktní údaje

Údaje o dodavateli:

Dodavatelem je malý či střední podnik¹: ☐ ANO ☐ NE

pozn. dodavatel zaškrtně ANO, pokud se na něj údaj vztahuje, pokud nikoliv, zaškrtně NE

¹ *pozn. malý a střední podnik - podnik s počtem zaměstnanců do 250*

příloha č. 2: Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

Smlouva na plnění veřejné zakázky

SMLOUVA

na komplexní dodávku operačních systémů a kancelářských aplikací
a poskytování souvisejících služeb

číslo Smlouvy Objednatele: [číslo]

číslo Smlouvy Poskytovatele: [číslo]

pozn. čísla Smlouvy doplní zadavatel a dodavatel před jejím uzavřením

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely Smluvní strany:

se sídlem: náměstí Starosty Pavla 44, Kladno, PSČ 272 01
IČO: 00234516
DIČ: CZ00234516
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 19-729141/0100
zastoupené: Ing. Danem Jiránkem, primátorem
dále jen jako „Objednatel“

na straně jedné

a

[firma nebo název dodavatele]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [Krajským / Městským] soudem
v [místo sídla soudu] pod sp. zn. [písmeno oddílu] [číslo vložky]

se sídlem: [adresa sídla dodavatele]
IČO: [identifikační číslo osoby dodavatele]
DIČ: [daňové identifikační číslo dodavatele]
bankovní spojení: [název banky dodavatele]
číslo účtu: [číslo účtu dodavatele]

zastoupená: [jméno a příjmení zástupce dodavatele], [funkce zástupce dodavatele]

dále jen jako „Poskytovatel“

pozn. dodavatel doplní požadované údaje

na straně druhé

tuto

smlouvu

**na komplexní dodávku operačních systémů a kancelářských aplikací
a poskytování souvisejících služeb**

ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

dále jen jako „Smlouva“

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě užšího nadlimitního zadávacího řízení k veřejné zakázce „Dodávka operačních systémů a kancelářských aplikací“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2019-031027 (dále jen jako „Veřejná zakázka“).
2. Účelem (cílem) Smlouvy je komplexní zabezpečení vybraného softwarového vybavení Objednatele a jeho pracovníky i zařízení a poskytování s tím souvisejících služeb.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v úvodu Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření Smlouvy, a zavazují se, že změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět svým jménem, na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele *komplexní dodávku vybraného softwarového vybavení, a to včetně souvisejících služeb*, a Objednatel se za to zavazuje Poskytovateli platit dále stanovenou odměnu.
2. Komplexní dodávkou vybraného softwarového vybavení se rozumí
 - 2.1. dodávka aplikací nákupem zahrnující licenční a servisní podporu dle přílohy č. 1 této Smlouvy;
 - 2.2. dodávka aplikací pronájmem zahrnující licenční a servisní podporu dle přílohy č. 2 této Smlouvy;

- 2.3. provedení implementace výše uvedených aplikací do prostředí Objednatele a zajištění adaptace uživatelů pro užívání těchto aplikací dle přílohy č. 3 této Smlouvy;
- 2.4. poskytování technické a konzultační podpory, a to včetně zajištění HelpDesku a ServiceDesku dle přílohy č. 4 této Smlouvy; a
- 2.5. poskytování doplňkových služeb dle přílohy č. 5 této Smlouvy.

III. PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. *Dodávka aplikací nákupem* bude provedena na počátku plnění Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení výzvy, neurčí-li Objednatel ve výzvě lhůtu pozdější. Aplikace je Poskytovatel oprávněn dodat na hmotném nosiči (CD, DVD, USB apod.) nebo prostřednictvím dálkového elektronického přístupu. Ode dne uskutečnění dodávky bude Poskytovatel poskytovat k dodaným aplikacím licenční a servisní podporu, a to po dobu trvání této Smlouvy.
2. *Dodávka aplikací pronájmem* bude provedena na počátku plnění Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení výzvy, neurčí-li Objednatel ve výzvě lhůtu pozdější. Aplikace budou Objednateli poskytovány prostřednictvím dálkového elektronického přístupu.
3. *Provedení implementace dodávaných aplikací* do prostředí Objednatele bude zahájeno na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění a dokončeno nejpozději do 90 kalendářních dnů od doručení výzvy.
4. *Zajištění adaptace uživatelů* pro jejich užívání bude zahájeno na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění a dokončeno nejpozději do 540 kalendářních dnů od doručení výzvy, přičemž bude probíhat na základě harmonogramu plnění dohodnutého mezi Smluvními stranami při zahájení adaptace uživatelů, který bude průběžně aktualizován v případě potřeby Objednatele.
5. *Poskytování technické a konzultační podpory* bude probíhat ode dne zahájení prvního plnění podle této smlouvy, a to včetně zajištění provozu HelpDesku a ServiceDesku, a to po dobu trvání této Smlouvy.
6. *Poskytování doplňkových služeb* bude probíhat na základě zvláštních písemných výzev Objednatele k poskytování příslušného plnění.
7. Písemné výzvy k plnění je oprávněna zaslat kontaktní osobě Poskytovatele kontaktní osoba Objednatele, a to i e-mailem. Poskytovatel je povinen doručení výzvy nejpozději do 3 pracovních dnů potvrdit.
8. Aplikace budou dodávány v aktuální (nejnovější) stabilní verzi.
9. Poskytovatel se zavazuje
 - 9.1. nejpozději ve lhůtě **následujícího pracovního dne** reagovat na požadavky Objednatele uplatněné přes HelpDesk a ServiceDesk;

- 9.2. nejpozději ve lhůtě **5 pracovních dnů** navrhnout řešení požadavků Objednatele uplatněných přes HelpDesk a ServiceDesk.

Jedná se o doby provádění v rámci níže uvedené pracovní doby (tzn. pracovní hodiny).

Smluvní strany si mohou dohodnout v konkrétním případě, zejména s přihlédnutím k charakteru úkonu a potřeby jeho provedení, jinou úroveň jeho provedení.

10. Pracovní doba Poskytovatele je v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.
11. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro provádění předmětu této Smlouvy.

IV. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny za provádění předmětu Smlouvy se určí prostřednictvím položkového ceníku uvedeného v příloze č. 6 této Smlouvy.
2. Nejvyšší přípustná odměna za plnění předmětu této Smlouvy činí **23.500.000,00 Kč bez DPH**.
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat odměnu za
- 3.1. dodávku aplikací nákupem jednou ročně (tj. u první výzvy ve výši 1/3 celkové částky), a to po provedení příslušné dodávky, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu;
 - 3.2. dodávku aplikací pronájmem před jejich dodáním nebo po zahájení jejich poskytování jednou ročně (tj. u první výzvy ve výši 1/3 celkové částky);
 - 3.3. provedení implementace dodávaných aplikací do prostředí Objednatele po jeho provedení, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu;
 - 3.4. zajišťování adaptace uživatelů čtvrtletně vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí a ve výši lineárního podílu z celkové ceny za zajišťování adaptace uživatelů podle počtu čtvrtletí, které bude adaptace uživatelů probíhat, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu;
 - 3.5. poskytování technické a konzultační podpory před poskytnutím podpory jednou ročně; a
 - 3.6. poskytování doplňkových služeb po jejich poskytnutí, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu.
4. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Poskytovateli. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, event. vystavit nový daňový doklad a lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného dokladu Objednateli.
5. Splatnost daňových dokladů je Smluvními stranami dohodnuta v délce 30 kalendářních dnů ode dne řádného předání daňového dokladu Objednateli. Daňový doklad se považuje za řádně

a včas zaplacený, bude-li poslední den této lhůty účtovaná částka ve výši odsouhlasené Objednatelem odepsána z účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

6. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky oproti nárokům Objednatele. Objednatel je oprávněn na svoji pohledávku vůči Poskytovateli započíst pohledávku Poskytovatele na zaplacení odměny, a to i v případě, že pohledávka Poskytovatele ještě nebude splatná.

V. LHŮTY, DOBY A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu 3 let ode dne zahájení prvního plnění ze strany Poskytovatele, jímž se rozumí plnění podle čl. II. odst. 2.1. a 2.2.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět předmět plnění ve lhůtách a dobách stanovených ve Smlouvě a nejsou-li jí určeny pak ve lhůtách a dobách stanovených Objednatelem v příslušné výzvě k plnění, přičemž nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, nesmí být lhůta kratší než 10 pracovních dnů.
3. Místem plnění je sídlo Objednatele nebo Poskytovatele (HelpDesk a ServiceDesk).

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Poskytovatel odpovídá za vady plnění, které má plnění v době předání a převzetí Objednatelem, a dále za vady plnění zjištěné v průběhu trvání záruční doby (záruka za jakost).
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost **po celou dobu účinnosti této Smlouvy**.
3. Poskytovatel zaručuje, že předmět Smlouvy nemá právní vady.

VII. POJIŠTĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit a udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění v hodnotě alespoň 5 mil. Kč.
2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím a následujícím odstavci této Smlouvy.
3. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování plnění podle této Smlouvy.

VIII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ (NON-DISCLOSURE AGREEMENT)

1. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - 1.1. Objednatel při své činnosti nakládá s informacemi, přičemž má, až na dále uvedené výjimky, zájem na tom, aby byly předmětem ochrany před neoprávněným přístupem, zveřejněním či prozračením (dále jen jako „**Důvěrné informace**“); a
 - 1.2. Poskytovatel je při plnění předmětu této Smlouvy příjemcem Důvěrných informací za účelem realizace předmětu této Smlouvy.
2. Důvěrnými informacemi, pro účely tohoto článku, nejsou informace,
 - 2.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele;
 - 2.2. které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
 - 2.3. které Objednatel výslovně označí, přičemž neudělá-li to písemně, má se za to, že o takovou informaci nejde, neprokáže-li Poskytovatel opak; a
 - 2.4. jejichž sdělení vyžadují právní předpisy.
3. Objednatel se zavazuje seznámit Poskytovatele s jeho vnitřními předpisy upravujícími řízení bezpečnosti Důvěrných informací (dále jen jako „**Vnitřní předpisy**“). Za seznámení se považuje i poskytnutí (předání) takových předpisů Poskytovateli.
4. Poskytovatel je povinen
 - 4.1. využívat Důvěrné informace výhradně ke splnění předmětu Smlouvy;
 - 4.2. zajišťovat ochranu Důvěrných informací před jejich krádeží, odcizením či jiným zpřístupněním jakékoliv nepovolané osobě;
 - 4.3. zajišťovat bezpečné skladování, uložení, přesun nebo přepravu Důvěrných informací, ať už v listinné nebo elektronické podobě;
 - 4.4. zajišťovat prokazatelné seznámení všech fyzických osob zpracovávajících jménem nebo za Poskytovatele s Vnitřními předpisy Objednatele;
 - 4.5. zajišťovat, aby se fyzické osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti;
 - 4.6. zajišťovat, aby se třetí osoby pověřené Poskytovatelem prováděním předmětu této Smlouvy v jejich prospěch (poddodavatelé) zavázaly k mlčenlivosti v rozsahu odpovídajícímu alespoň tomuto článku Smlouvy;
 - 4.7. na vyžádání Objednatele předkládat jmenný seznam všech pracovníků Poskytovatele a pracovníků poddodavatelů, kteří se budou na provádění předmětu této Smlouvy podílet, a to do 2 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti;
 - 4.8. umožňovat provádění auditů či inspekcí prováděných Objednatelem nebo jím pověřenou osobou;

- 4.9. po ukončení zpracování Důvěrných informací tyto všechny Objednateli vrátit nebo vymazat, pokud je není možné vrátit.
5. Poskytovatel není oprávněn zpracovávat Důvěrné informace prostřednictvím třetí osoby, ledaže mu k tomu dá Objednatel předchozí písemný souhlas.
6. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn
- 6.1. požadovat po Poskytovateli uhradit plnou výši sankce vyměřenou mu pravomocně příslušným soudem (*neprokáže-li Zhotovitel důvěryhodně, že by vyměřená sankce byla u odvolacího nebo dovolacího soudu nižší než udělená v pravomocně skončeném soudním řízení, postačí pro oprávnění výměry této pokuty i jen rozhodnutí v tomto stupni řízení*) z důvodu sporu o ochraně Důvěrných informací se třetí osobou, přičemž sankcí je i náhrada újmy nebo bezdůvodné obohacení; a zároveň
- 6.2. požadovat po Poskytovateli uhradit smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to s přihlédnutím k závažnosti poruchového jevu, a Poskytovatel je povinen tuto pokutu uhradit.

IX. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZHOTOVITELI

1. Smluvní strany berou na vědomí, že
- 1.1. Objednatel je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“), a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů; a
- 1.2. Poskytovateli je ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zpracovatelem osobních údajů subjektů údajů za účelem realizace předmětu této Smlouvy.
2. Poskytovateli je povinen
- 2.1. přijímat všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů;
- 2.2. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím), ledaže jde o povinnost uloženou jim přímo právním předpisem;
- 2.3. zajišťovat, aby se fyzické osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti;

- 2.4. poskytovat bez zbytečného odkladu plnou součinnost Objednateli při plnění povinností správce osobních údajů, a to zejména reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a za tímto účelem zajistit či přijmou vhodná technická a organizační opatření;
- 2.5. umožňovat provádění auditů či inspekcí prováděných Objednatelem nebo jím pověřenou osobou;
- 2.6. poskytovat veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti uložené Objednateli nebo Poskytovateli obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů;
- 2.7. po ukončení zpracování osobních údajů všechny osobní údaje, které zpracovával, v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů vymazat anebo je vrátit Objednateli a vymazat veškeré existující kopie.
3. Poskytovateli není oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím třetí osoby, ledaže mu k tomu dá Objednatel předchozí písemný souhlas.
4. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v obecném nařízení o ochraně osobních údajů, dalších právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů, v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn
 - 4.1. požadovat po Poskytovateli uhradit plnou výši sankce uloženou orgánem státní moci Objednateli pro porušení povinností, které má Poskytovatel podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dalších právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů, tohoto článku Smlouvy; a zároveň
 - 4.2. požadovat po Poskytovateli uhradit smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to s přihlédnutím k závažnosti poruchového jevu, a Poskytovatel je povinen tuto pokutu uhradit. Má se za to, že výše pokuty stanovená Objednatelem je přiměřená, neprokáže-li sankcionovaný Poskytovatel opak.

X. SMLUVNÍ SANKCE

1. Objednatel je oprávněn vůči Poskytovateli uplatnit nárok na smluvní pokutu a Poskytovatel se zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu v následujících případech:
 - 1.1. při prodlení Poskytovatele se zahájením plnění ve stanovené lhůtě, a to ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

- 1.2. při prodlení Poskytovatele s provedením implementace dodávaných aplikací do prostředí Objednatele a zajištění adaptace uživatelů pro jejich užívání, a to ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 1.3. při prodlení s poskytováním technické a konzultační podpory, a to ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 1.4. dojde-li k jakémukoliv jinému porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, a to jednorázovou smluvní pokutu 2.000,- Kč za každý takový případ.
2. Objednateli vznikne právo na zaplacení smluvní pokuty bez ohledu na míru zavinění Poskytovatele. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
 3. Poskytovateli vzniká vůči Objednateli nárok na smluvní pokutu a Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu při prodlení s úhradou faktury, a to ve výši zákonného úroku z prodlení podle ustanovení § 1970 občanského zákoníku.
 4. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy oprávněné Smluvní strany doručené povinné Smluvní straně a ve splatnosti touto výzvou stanovené. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.

XI. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany si sjednávají, že je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba se sjednává v délce 12 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
2. Výpovědí nezaniká povinnost Objednatele uhradit plnění, k jejichž poskytnutí vyzval Poskytovatele a s jejichž poskytnutí bylo zahájeno.
3. Poskytovatel se v případě výpovědi, ať už dané Objednatelem nebo Poskytovatelem, zavazuje provést od její platnosti dále pouze nezbytně nutné práce vedoucí k zajištění účelu této Smlouvy tak, aby byla chráněna před vnějšími zásahy a bylo v provádění předmětu Smlouvy v budoucnu možno dále pokračovat plynulým navázáním.

XII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ve smyslu ustanovení § 1764 a násl. občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností a že tedy není oprávněn domáhat se obnovení jednání o této Smlouvě z důvodu podstatné změny okolností.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti

některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a Smlouva může být zpřístupněna či zveřejněna včetně jejích příloh a dodatků.

4. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smluvní strany zároveň v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku tímto výslovně vylučují jinou formu.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami (poslední z nich), a to připojením elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce**“), do této Smlouvy a všech jejích případných jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).
6. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž Smluvní strany si ujednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
7. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své elektronické podpisy dle zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:
 - příloha č. 1: Vymezení aplikací dodávaných nákupem
 - příloha č. 2: Vymezení aplikací dodávaných pronájmem
 - příloha č. 3: Vymezení implementace aplikací a zajištění adaptace uživatelů
 - příloha č. 4: Vymezení technické a konzultační podpory
 - příloha č. 5: Vymezení doplňkových služeb
 - příloha č. 6: Ceník pro účely stanovení odměny

V Kladně

za Objednatele:

Ing. Dan Jiránek

primátor

Statutárního města Kladna

V [místo podpisu]



Poskytovatel / za Poskytovatele:

[jméno a příjmení oprávněné osoby]

[funkce oprávněné osoby]

- podepsáno elektronicky -

Vymezení aplikací dodávaných nákupem

B.1. Aplikace pro vývoj konzolových aplikací a aplikací s grafickým rozhraním

Parametr technické specifikace:	Dodavatelem uvedená hodnota:	
název výrobce <i>pozn. dodavatel doplní název výrobce aplikace</i>	—	
název aplikace <i>pozn. dodavatel doplní název aplikace</i>	—	
označení verze aplikace <i>pozn. dodavatel doplní označení (identifikaci) verze aplikace</i>	—	
alternativní označení aplikace, užívá-li se <i>pozn. dodavatel může doplnit alternativní označení aplikace (např. part number)</i>	—	
Parametr technické specifikace:	Zadavatelem požadovaná hodnota:	Dodavatelem nabízená hodnota:
typ aplikace	aplikace pro vývoj konzolových aplikací	aplikace pro vývoj konzolových aplikací

pozn. dodavatel nedoplňuje	a aplikací s grafickým rozhraním	a aplikací s grafickým rozhraním
hlavní části (složky) aplikace pozn. dodavatel doplní hlavní části aplikace	alespoň editor kódu, debugger a vizuální designer	—
nativně podporované jazyky aplikace pozn. dodavatel doplní nativně podporované jazyky	alespoň C/C++, VB.NET, C#, XML/XSLT, HTML/XHTML, JavaScript a CSS	—
jazykové mutace aplikace pozn. dodavatel doplní zahrnuté jazykové mutace aplikace	alespoň čeština a angličtina	—
určení aplikace pozn. dodavatel nedoplňuje	koncová instalace (Microsoft Windows 10)	koncová instalace (Microsoft Windows 10)

pozn. dodavatel doplní parametry jím nabízeného zboží, přičemž není přípustné neuvádět žádný údaj nebo „0“

B.2. Relační databázový a analytický systém

Parametr technické specifikace:	Dodavatelem uvedená hodnota:
název výrobce pozn. dodavatel doplní název výrobce aplikace	—
název systému pozn. dodavatel doplní název aplikace	—
označení verze systému pozn. dodavatel doplní označení (identifikaci) verze aplikace	—

alternativní označení systému, užívá-li se <i>pozn. dodavatel může doplnit alternativní označení aplikace (např. part number)</i>	—	
Parametr technické specifikace:	Zadavatelem požadovaná hodnota:	Dodavatelem nabízená hodnota:
typ systému <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	relační databázový a analytický systém	relační databázový a analytický systém
dotazovací jazyky systému <i>pozn. dodavatel doplní dotazovací jazyky</i>	alespoň Structured Query Language (SQL)	—
nejvyšší velikost relační databáze systému <i>pozn. dodavatel doplní nejvyšší velikost [PB]</i>	alespoň 100 PB	— PB
počet licencovaných jader systému <i>pozn. dodavatel doplní počet licencovaných jader [ks]</i>	alespoň 2 jádra	— jádra/jader
nejvyšší velikost dat na jednu databázi systému <i>pozn. dodavatel doplní velikost dat [GB]</i>	alespoň 32 GB	— GB
funkcionalita systému <i>pozn. dodavatel doplní funkcionality</i>	alespoň zrcadlení databáze, komprimace záloh a šifrování záloh	—
jazykové mutace systému <i>pozn. dodavatel doplní zahrnuté jazykové mutace aplikace</i>	alespoň čeština a angličtina	—
určení systému <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	serverová instalace na platformách Windows a Linux	serverová instalace na platformách Windows a Linux

pozn. dodavatel doplní parametry jím nabízeného zboží, přičemž není přípustné neuvádět žádný údaj nebo „0“

B.3. Operační systém A

Parametr technické specifikace:	Dodavatelem uvedená hodnota:	
název výrobce <i>pozn. dodavatel doplní název výrobce operačního systému</i>	—	
název operačního systému <i>pozn. dodavatel doplní název operačního systému</i>	—	
označení verze operačního systému <i>pozn. dodavatel doplní označení (identifikaci) verze operačního systému</i>	—	
alternativní označení operačního systému, užívá-li se <i>pozn. dodavatel může doplnit alternativní označení operačního systému (např. part number)</i>	—	
Parametr technické specifikace:	Zadavatelem požadovaná hodnota:	Dodavatelem nabízená hodnota:
typ aplikace <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	operační systém	operační systém
určení operačního systému <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	datacentra a cloudová prostředí s vysokou mírou virtualizace	datacentra a cloudová prostředí s vysokou mírou virtualizace
počet licencovaných jader operačního systému <i>pozn. dodavatel doplní počet jader [ks]</i>	alespoň 16 jader	— jader

funkcionalita operačního systému <i>pozn. dodavatel doplní funkcionalitu</i>	alespoň hyperkonvergovaná infrastruktura, chráněné virtuální počítače (VM), softwarově definované sítě a softwarově definované úložiště	—
jazykové mutace aplikace <i>pozn. dodavatel doplní zahrnuté jazykové mutace aplikace</i>	alespoň čeština a angličtina	—
určení aplikace <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	serverová instalace	serverová instalace

pozn. dodavatel doplní parametry jím nabízeného zboží, přičemž není přípustné neuvádět žádný údaj nebo „0“

B.4. Operační systém B

Parametr technické specifikace:	Dodavatelem uvedená hodnota:
název výrobce <i>pozn. dodavatel doplní název výrobce operačního systému</i>	—
název operačního systému <i>pozn. dodavatel doplní název operačního systému</i>	—
označení verze operačního systému <i>pozn. dodavatel doplní označení (identifikaci) verze operačního systému</i>	—
alternativní označení operačního systému, užívá- li se	—

pozn. dodavatel může doplnit alternativní označení operačního systému (např. part number)		
Parametr technické specifikace:	Zadavatelem požadovaná hodnota:	Dodavatelem nabízená hodnota:
typ aplikace pozn. dodavatel nedoplňuje	operační systém	operační systém
určení operačního systému pozn. dodavatel nedoplňuje	datacentra a cloudová prostředí s vysokou mírou virtualizace	datacentra a cloudová prostředí s vysokou mírou virtualizace
počet licencovaných jader operačního systému pozn. dodavatel doplní počet jader [ks]	alespoň 2 jádra	___ jader
funkcionalita operačního systému pozn. dodavatel doplní funkcionalitu	alespoň hyperkonvergovaná infrastruktura, chráněné virtuální počítače (VM), softwarově definované sítě a softwarově definované úložiště	___
jazykové mutace aplikace pozn. dodavatel doplní zahrnuté jazykové mutace aplikace	alespoň čeština a angličtina	___
určení aplikace pozn. dodavatel nedoplňuje	serverová instalace	serverová instalace

pozn. dodavatel doplní parametry jím nabízeného zboží, přičemž není přípustné neuvádět žádný údaj nebo „0“

B.5. Operační systém C

Parametr technické specifikace:	Dodavatelem uvedená hodnota:	
název výrobce <i>pozn. dodavatel doplní název výrobce operačního systému</i>	—	
název operačního systému <i>pozn. dodavatel doplní název operačního systému</i>	—	
označení verze operačního systému <i>pozn. dodavatel doplní označení (identifikaci) verze operačního systému</i>	—	
alternativní označení operačního systému, užívali se <i>pozn. dodavatel může doplnit alternativní označení operačního systému (např. part number)</i>	—	
Parametr technické specifikace:	Zadavatelem požadovaná hodnota:	Dodavatelem nabízená hodnota:
typ aplikace <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	operační systém	operační systém
určení operačního systému <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	fyzická nebo minimálně virtualizovaná prostředí	fyzická nebo minimálně virtualizovaná prostředí
počet licencovaných jader operačního systému <i>pozn. dodavatel doplní počet jader [ks]</i>	alespoň 16 jader	— jader
jazykové mutace aplikace	alespoň čeština a angličtina	—

pozn. dodavatel doplní zahrnuté jazykové mutace aplikace		
určení aplikace pozn. dodavatel nedoplňuje	serverová instalace	serverová instalace

pozn. dodavatel doplní parametry jím nabízeného zboží, přičemž není přípustné neuvádět žádný údaj nebo „0“

B.6. Operační systém D

Parametr technické specifikace:	Dodavatelem uvedená hodnota:
název výrobce pozn. dodavatel doplní název výrobce operačního systému	—
název operačního systému pozn. dodavatel doplní název operačního systému	—
označení verze operačního systému pozn. dodavatel doplní označení (identifikaci) verze operačního systému	—
alternativní označení operačního systému, užívá-li se pozn. dodavatel může doplnit alternativní označení operačního systému (např. part number)	—

Parametr technické specifikace:	Zadavatelem požadovaná hodnota:	Dodavatelem nabízená hodnota:
typ aplikace <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	operační systém	operační systém
určení operačního systému <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	fyzická nebo minimálně virtualizovaná prostředí	fyzická nebo minimálně virtualizovaná prostředí
počet licencovaných jader operačního systému <i>pozn. dodavatel doplní počet jader [ks]</i>	alespoň 2 jádra	___ jádra/jader
jazykové mutace aplikace <i>pozn. dodavatel doplní zahrnuté jazykové mutace aplikace</i>	alespoň čeština a angličtina	___
určení aplikace <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	serverová instalace	serverová instalace

pozn. dodavatel doplní parametry jím nabízeného zboží, přičemž není přípustné neuvádět žádný údaj nebo „0“

Vymezení aplikací dodávaných pronájmem

C.1. Komplexní balík aplikací

Parametr technické specifikace	Dodavatele uvedená hodnota:	
název výrobce <i>pozn. dodavatel doplní název výrobce balíku aplikací</i>	—	
název balíku <i>pozn. dodavatel doplní název balíku aplikací</i>	—	
označení verze balíku <i>pozn. dodavatel doplní označení (identifikaci) verze balíku aplikací</i>	—	
alternativní označení balíku aplikací, užívá-li se <i>pozn. dodavatel může doplnit alternativní označení balíku aplikací (např. part number)</i>	—	
Parametr technické specifikace	Zadavatelem požadovaná hodnota:	Dodavatele nabízená hodnota:

typ balíku <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	soubor aplikací pro zajištění komplexního běžného provozu pracovišť objednatele	soubor aplikací pro zajištění komplexního běžného provozu pracovišť objednatele
hlavní součásti aplikace <i>pozn. dodavatel doplní hlavní funkcionality aplikace</i>	alespoň operační systém včetně antiviru, kancelářské aplikace,	—
kancelářské aplikace <i>pozn. dodavatel doplní kancelářské aplikace, které jsou součástí dodávky</i>	alespoň e-mailový klient, textový editor, tabulkový editor, program pro přípravu a provádění prezentací, program pro vytváření poznámek, a program pro správu relačních databází	—
další služby <i>pozn. dodavatel doplní další služby, které jsou součástí dodávky</i>	alespoň ochrana před ztrátou dat	—
jazykové mutace aplikace <i>pozn. dodavatel doplní zahrnuté jazykové mutace aplikace</i>	alespoň čeština a angličtina	—
určení aplikací <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	hybridní aplikace s využitím cloudu	hybridní aplikace s využitím cloudu

pozn. dodavatel doplní parametry jím nabízeného zboží, přičemž není přípustné neuvádět žádný údaj nebo „0“

C.2. Aplikace pro tvorbu schémat, diagramů a vektorové grafiky

Parametr technické specifikace	Dodavatele uvedená hodnota:	
název výrobce <i>pozn. dodavatel doplní název výrobce aplikace</i>	—	
název aplikace <i>pozn. dodavatel doplní název balíku aplikací</i>	—	
označení verze aplikace <i>pozn. dodavatel doplní označení (identifikaci) verze aplikace</i>	—	
alternativní označení aplikace, užívá-li se <i>pozn. dodavatel může doplnit alternativní označení aplikace (např. part number)</i>	—	
Parametr technické specifikace	Zadavatelem požadovaná hodnota:	Dodavatele nabízená hodnota:
typ aplikace <i>pozn. dodavatel nedoplňuje</i>	aplikace pro tvorbu schémat, diagramů a vektorové grafiky	aplikace pro tvorbu schémat, diagramů a vektorové grafiky
hlavní funkce aplikace <i>pozn. dodavatel doplní hlavní funkcionality aplikace</i>	tvorba alespoň schémat, diagramů, vývojových diagramů a myšlenkových map	—
jazykové mutace aplikace <i>pozn. dodavatel doplní zahrnuté jazykové mutace aplikace</i>	alespoň čeština a angličtina	—
určení aplikace	hybridní aplikace s využitím cloudu	hybridní aplikace s využitím cloudu

pozn. dodavatel nedoplňuje		
----------------------------	--	--

pozn. dodavatel doplní parametry jím nabízeného zboží, přičemž není přípustné neuvádět žádný údaj nebo „0“



Vymezení implementace aplikací a zajištění adaptace uživatelů

IMPLEMENTACE SOFTWAREVÉHO VYBAVENÍ DO PROSTŘEDÍ OBJEDNATELE

Implementace do prostředí Objednatele zahrnuje konfiguraci dodávaného prostředí včetně úpravy grafického zobrazení a aktivace zakoupených licencí zejména v tomto rozsahu

- a) založení a aktivace prostředí pro plnohodnotné použití včetně rozdělení přístupových práv
- b) konfigurace DNS záznamů
- c) aktivace a nastavení automatického přidělování licencí uživatelům dle členství ve skupinách
- d) konfigurace a synchronizace identit s Active Directory (AD) a včetně single-sign on
- e) stanovení nejvhodnějšího způsobu autentizace uživatelů mezi dodávaným řešením a AD
- f) provedení rekonfigurace Active Directory prostředí pro potřeby synchronizace s dodávaným řešením
- g) konfigurace ověřování autentizace uživatelů
- h) migrace služeb elektronické pošty do dodávaného prostředí, a to včetně úvodní konfigurace
- i) rekonfigurace proprietárního e-mailového řešení pro použití v pronájmu
- j) migrace e-mailových schránek se zachováním současných e-mailů a minimálně 90% dostupností e-mailu po dobu migrace
- k) definování nasazení standardního i nestandardního image
- l) nastavení automatického ověřování licencí
- m) konfigurace automatického přihlašování uživatelů
- n) konfigurace bezpečnostních služeb včetně konfigurace služeb správy pro mobilní zařízení
- o) nastavení zabezpečení všech služeb
- p) nastavení přístupových práv dle Active Directory hierarchie
- q) konfigurace správy mobilních zařízení
- r) vytvoření základních šablon pro správu
- s) vytvoření základních bezpečnostních pravidel pro použití mobilních zařízení
- t) vytvoření strategie bezpečného ukládání uživatelských dat

ADAPTACE UŽIVATELŮ NA SOFTWARE VYBAVENÍ

Adaptace uživatelů na software vybavení zahrnuje práce, jejichž účelem je přijetí nových aplikací uživateli a zvýšení jejich způsobilosti k užívání těchto aplikací efektivně a účelně zejména v tomto rozsahu

- a) definice uživatelských scénářů využití aplikací, které budou následně využity pro komunikaci přínosů na uživatele a školení koncových uživatelů (provedení na základě vstupů objednatele)
- b) vytvoření obsahu adaptační kampaně – e-mailové komunikace, letáků a plakátů na uživatele k přechodu do nového prostředí, a to pro každý adaptační scénář
- c) zavedení programu interních trenérů, kteří budou rozšiřovat a udržovat znalosti a dovednosti uživatelů
- d) tvorba a poskytnutí sady návodů a školicích materiálů pro školení uživatelů
- e) tvorba a poskytnutí navigačního a vzdělávacího portálu s materiály scénářů, návody k online službám a uživatelským fórem (po skončení adaptace poskytováno dále v rámci technické a konzultační podpory)
- f) poskytování průběžné podpory uživatelů v průběhu nasazení nových aplikací



Vymezení technické a konzultační podpory

TECHNICKÁ A KONZULTAČNÍ PODPORA

Technická a konzultační podpora zahrnuje

- a) pravidelné provádění licenční optimalizace včetně provádění skenu prostředí a licenční porovnání o využívaných a pořízených licencích, a to včetně poskytování softwarového nástroje pro tento účel
- b) analýzu architektury a funkcí provozovaných systémů ve vazbě na licenční podmínky
- c) poskytování konzultací případných změn v architektuře systémů ve vazbě na licenční podmínky
- d) proaktivní odhalování vad v architektuře využívajících používané licence
- e) poskytování doporučení z pohledu optimalizace verzí používaných produktů
- f) poskytování doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad
- g) identifikaci a rozvoj moderních způsobů práce využívajících nástroje poskytovaných aplikací v závislosti na aktuálním stavu prostředí Objednatele
- h) aktivní podporu při zavádění nových způsobů práce s aplikacemi a poskytování navigačního a vzdělávacího portálu s materiály scénářů, návody k online službám a uživatelským fórem
- i) implementaci technologie cloudového interního strukturovaného úložiště dat a informací do prostředí Objednatele
- j) organizaci workshopu s IT a uživateli v rozsahu 1x za 3 měsíce v rozsahu do 1 dne
- k) zajištění provozu a poskytování HelpDesku a ServiceDesku pro Objednatele

Rozsah podpory obsažené v platbě je 4 člověkodny (MD) za měsíc, přičemž nevyčerpané MD se převádí v rámci jednoho kalendářního roku.

HelpDesk a ServiceDesk zahrnuje

- a) telefonickou podporu v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin
- b) reakční dobu následující pracovní den
- c) vzdálenou technickou podporu v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin
- d) komunikaci v českém jazyce

Vymezení doplňkových služeb

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Konzultace v oblasti licenční podpory produktů	Předmětem této služby je komplexní licenční poradenství k zakoupeným i plánovaným aplikacím.
Poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování	Předmětem této služby je komplexní licenční poradenství k modelu licencování. Vysvětlení podmínek užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků.
Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele	Předmětem této služby je zabezpečení odborných prací v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů, hardwarového a cloudového prostředí Objednatele. Jedná se například o analýzu prostředí z hlediska možností nasazení vhodných produktů a scénářů, zajištění nasazení nových edic produktů apod.
Aktivace, správa, či údržba licenčních stránek Objednatele u vendora, aktivace a správa anuitních benefitů a další	Předmětem této služby jsou činnosti na licenčních stránkách Objednatele u vendora produktů: aktivace, správa a přidělování oprávnění přístupu jednotlivým uživatelům, evidence a správa anuitních výhod, vypracování přehledu výhod včetně odebraných v reakční době 1 den v rozsahu dle potřeb Objednatele.
Migrační a konfigurační služby	Předmětem této služby jsou odborné technické práce prováděné v prostředí Objednatele. Například zprovoznění, nastavení, konfigurování, správy, profilaxe nebo jiných služeb dle požadavků Objednatele či projektové řízení projektu.

Ceník pro účely stanovení odměny

A. Aplikace dodávané nákupem (on-premise)

Aplikace	Cena za 1 ks aplikace pořízené při uzavření smlouvy v Kč bez DPH (= 100 %)	Cena za 1 ks aplikace pořízené v 1. roce smlouvy v Kč bez DPH (max. 100 %)	Cena za 1 ks aplikace pořízené ve 2. roce smlouvy v Kč bez DPH (max. 85 %)	Cena za 1 ks aplikace pořízené ve 3. roce smlouvy v Kč bez DPH (max. 70 %)
A.1. Aplikace pro vývoj konzolových aplikací a aplikací s grafickým rozhraním				
A.2. Relační databázový a analytický systém				
A.3. Operační systém A				
A.4. Operační systém B				
A.5. Operační systém C				
A.6. Operační systém D				

A.7. Přístupová interní licence k operačnímu systému, pokud se u operačních systému přístup hradí <i>pozn. pokud se přístup nehradí, dodavatel nedoplňuje</i>				
A.8. Přístupová externí licence k operačnímu systému, pokud se u operačních systému přístup hradí <i>pozn. pokud se přístup nehradí, dodavatel nedoplňuje</i>				

pozn. dodavatel doplní ceny v uvedeném členění

B. Aplikace dodávané pronájmem

Aplikace	Cena za 1 aplikaci na 1 měsíc v Kč bez DPH
C.1. Komplexní balík aplikací	
C.2. Aplikace pro tvorbu schémat, diagramů a vektorové grafiky	
C.3. Přístupová licence ke vzdálené ploše balíku aplikací, pokud se u něho hradí <i>pozn. pokud se přístup nehradí, dodavatel nedoplňuje</i>	

pozn. dodavatel doplní ceny v uvedeném členění

C. Implementace aplikací a zajištění adaptace uživatelů

Úkon	Cena CELKEM v Kč bez DPH
D.1. Implementace aplikací	
D.2. Zajištění adaptace uživatelů	

pozn. dodavatel doplní ceny v uvedeném členění

D. Technická a konzultační podpora

Úkony	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH
E.1. Technická a konzultační podpora	

pozn. dodavatel doplní ceny v uvedeném členění

E. Doplnkové služby

Úkony	Cena za 1 MD v Kč bez DPH
F.1. Konzultace v oblasti licenční podpory produktů	
F.2. Poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování	
F.3. Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele	

F.4. Aktivace, správa, či údržba licenčních stránek Objednatele u vendora, aktivace a správa anuitních benefitů a další	
F.5. Migrační a konfigurační služby	

pozn. dodavatel doplní ceny v uvedeném členění



příloha č. 3: Kalkulace nabídkové ceny (pro účely hodnocení nabídek)

Kalkulace nabídkové ceny

pořízení služeb při zahájení plnění předmětu smlouvy

A. Aplikace dodávané nákupem (on-premise)

Aplikace	Množství (ks)	Cena CELKEM s licenční podporou na 36 měsíců v Kč bez DPH
A.1. Aplikace pro vývoj konzolových aplikací a aplikací s grafickým rozhraním	10	
A.2. Relační databázový a analytický systém	1	
A.3. Operační systém A	1	
A.4. Operační systém B	3	
A.5. Operační systém C	1	
A.6. Operační systém D	6	

A.7. Přístupová interní licence k operačnímu systému, pokud se u operačních systému přístup hradí <i>pozn. pokud se přístup nehradí, dodavatel nedoplňuje</i>	75	
A.8. Přístupová externí licence k operačnímu systému, pokud se u operačních systému přístup hradí <i>pozn. pokud se přístup nehradí, dodavatel nedoplňuje</i>	2	
A.T. CENA CELKEM	-	

pozn. dodavatel doplní ceny v uvedeném členění

B. Aplikace dodávané pronájmem

Aplikace	Množství (ks)	Cena CELKEM na 36 měsíců v Kč bez DPH
B.1. Komplexní balík aplikací	375	
B.2. Aplikace pro tvorbu schémat, diagramů a vektorové grafiky	2	
B.3. Přístupová licence ke vzdálené ploše balíku aplikací (B.1.), pokud se u něho hradí <i>pozn. pokud se přístup nehradí, dodavatel nedoplňuje</i>	365	
B.T. CENA CELKEM	-	

pozn. dodavatel doplní ceny v uvedeném členění

C. Implementace aplikací a zajištění adaptace uživatelů

Úkon	Cena CELKEM v Kč bez DPH
C.1. Implementace aplikací	
C.2. Zajištění adaptace uživatelů	
C.T. CENA CELKEM	

pozn. dodavatel doplní ceny v uvedeném členění

D. Technická a konzultační podpora

Úkon	Cena CELKEM za 36 měsíců v Kč bez DPH
D.1. Technická a konzultační podpora	
D.T. CENA CELKEM	

pozn. dodavatel doplní ceny v uvedeném členění

E. Doplnkové služby

Úkon	Cena za 1 MD v Kč bez DPH
E.1. Konzultace v oblasti licenční podpory produktů	
E.2. Poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování	
E.3. Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele	
E.4. Aktivace, správa, či údržba licenčních stránek Objednatele u vendora, aktivace a správa anuitních benefitů a další	
E.5. Migrační a konfigurační služby	
E.T. CENA CELKEM (1 MD každé položky)	

pozn. dodavatel doplní ceny v uvedeném členění

F. CENA CELKEM

Úkon	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
A.T. Aplikace dodávané nákupem (on-premise vč. licenční podpory na 36 měsíců)		
B.T. Aplikace dodávané pronájmem (36 měsíců)		
C.T. Implementace aplikací a zajištění adaptace uživatelů (jednorázově)		

D.T. Technická a konzultační podpora (36 měsíců)		
E.T. Doplnkové služby (1 MD každé kategorie doplnkové služby)		
T. CENA CELKEM (nabídková cena v Kč bez DPH)		