



## Smlouva na dodání nemocničního informačního systému a poskytnutí souvisejících plnění a služeb

**NÁRODNÍ ÚSTAV DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ**, příspěvková organizace  
IČO: 00023752  
se sídlem Topolová 748, 250 67 Klecany  
zastoupena prof. MUDr. Cyrilem Höschlem, DrSc. FRCPsych, ředitelem

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

Uchazeč:   
(IČ, sídlo, osoba oprávněná jednat)

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

uzavřeli dnešního tuto smlouvu jako smíšenou smlouvu kupní v souladu s ustanovením §2079 a následujícími, nepojmenovanou v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 a smlouvu licenční v souladu s ustanovením §2358 a následujícími zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.



## Preambule

Objednatel provedl v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) veřejnou zakázku s názvem „Rozvoj nemocničního informačního systému“, a to v otevřeném řízení. Zadavatel je příjemcem dotace z fondů Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“), Výzvy č. 23, a to na základě schváleného projektu „Elektronizace procesů v interních IS NUDZ, registrační číslo CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_028/0006456“. Poskytovatel je osobou v rámci své podnikatelské činnosti oprávněnou a schopnou zajistit dodání nemocničního informačního systému a poskytnout související služby dle této smlouvy, a to za splnění všech podmínek dle této smlouvy. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení a upravuje veškeré smluvní podmínky mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

## I.

### Předmět smlouvy

#### 1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje:

- a. navrhnout, vyvinout a dodat do sídla Objednatele informační systém s příslušenstvím (dále jen jako „Informační systém“) a provést jeho implementaci do stávající architektury Objednatele včetně převedení (migrace) všech dat ze stávajícího nemocničního informačního systému Objednatele a včetně úpravy stávajících modulů Objednatele souvisejících s Informačním systémem;
- b. poskytnout Objednateli záruku za jakost na všechny části představující Předmět plnění, a to v délce pěti (5) let ode dne předání Informačního systému Objednateli ve smyslu čl. III odst. 4 písm. a) smlouvy;
- c. zajišťovat průběžný kompletní a úplný servis Informačního systému v rozsahu dle čl. III. odst. 7 této smlouvy, a to do okamžiku uplynutí pěti (5) let ode dne předání Informačního systému Objednateli ve smyslu čl. III odst. 4 písm. a) smlouvy;
- d. zajišťovat upgrade Informačního systému v souladu s čl. III odst. 3 této smlouvy;
- e. poskytnout Objednateli na základě jeho písemné objednávky možnost využití až 160 hodin za účelem provedení individuálních úprav a vylepšení funkcionalit Informačního systému nad rámec implementačních prací stanovených touto smlouvou a Cílovým konceptem, tj. vždy půjde o práce před předáním Informačního systému Objednateli ve smyslu čl. III. odst. 4 písm. a) této smlouvy;
- f. poskytnout Objednateli na základě jeho písemné objednávky možnost využití až 1600 hodin za účelem provedení individuálních úprav a vylepšení funkcionalit Informačního systému po jeho předání Objednateli ve smyslu čl. III. odst. 4 písm.



- a) této smlouvy, a to dle požadavků Objednatele v souladu s čl. III odst. 8 této smlouvy;
- g. poskytnout Objednateli licence specifikované v čl. IX. této smlouvy;
- h. na vyžádání Objednatele poskytnout Objednateli nejpozději ve lhůtě 30 (třiceti) dnů data uložená v Informačním systému, a to ve strojově čitelném formátu a poskytnout veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby mohl Objednatel s takovými daty dále nakládat a pracovat, včetně jejich případného přenesení do alternativního informačního systému; tato povinnost trvá po celou dobu trvání této smlouvy a dále 1 (jeden) rok po jejím skončení;
- i. dodat Objednateli hardware specifikovaný v příloze č. 3 této smlouvy;
- j. na vyžádání Objednatele poskytnout Objednateli univerzální rozhraní pro vzájemné předávání datových zpráv informačního systému se systémy třetích stran přímo nebo prostřednictvím integrační platformy; tato povinnost trvá po celou dobu trvání této smlouvy a dále 1 (jeden) rok po jejím skončení;
- k. poskytovat Objednateli další služby uvedené v této smlouvě, včetně jejích příloh.

Přesný popis požadavků na dodávku Informačního systému a na provedení dalších souvisejících služeb je specifikován dále v této smlouvě a zejména ve specifikaci obsažené v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy (to vše dále jen jako „Předmět plnění“). Popis stávající architektury u Objednatele, do které má být Informační systém implementován, představuje přílohu č. 2 této smlouvy.

Smluvní strany dále konstatují, že Předmět plnění bude proveden rovněž v souladu s návrhem Poskytovatele, který Poskytovatel zpracoval v rámci podání nabídky v zadávacím řízení a který představuje přílohu č. 6 této smlouvy (dále jen „Návrh Poskytovatele“).

S vědomím výše uvedených skutečností se Poskytovatel zavazuje za účelem řádného dodání Předmětu plnění dle pokynů Objednatele vypracovat po uzavření této smlouvy koncept, který bude dále konkretizovat specifikaci Předmětu plnění obsaženou v Návrhu Poskytovatele, této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Cílový koncept“) a v němž zohlední veškeré pokyny a připomínky Objednatele. Poskytovatel se zavazuje Cílový koncept zpracovat nejpozději ve lhůtě dle čl. III odst. 2 písm. a) této smlouvy a předložit jej v této lhůtě k akceptaci Objednateli. V případě, že Objednatel bude Cílový koncept akceptovat, bude sepsán a oběma stranami podepsán zápis o předání Cílového konceptu.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Předmět plnění převzít a zaplatit Poskytovateli níže v čl. II. odst. 1. a odst. 2 této smlouvy ujednanou cenu.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli rovněž plnění související s dodáním Předmětu plnění, přičemž těmito plněními Poskytovatele se rozumí zejména:
  - a) realizace Předmětu plnění v sídle Objednatele, včetně instalace na místě;



- b) zaškolení až 200 pracovníků Objednatele k užívání Informačního systému, včetně předvedení všech jeho funkcí v praxi a včetně odborné instruktáže (dále jen „Vstupní školení“);
  - c) dodání dokladů nutných k používání Informačního systému a všech dalších součástí Předmětu plnění (zejména uživatelských příruček).
4. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje dodat Předmět plnění tak, aby netrpěl faktickými či právními vadami a splnit veškeré povinnosti z této smlouvy včas a řádně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Informační systém byl schopný rutinního provozu v běžné provozní činnosti nad daty Objednatele a aby veškeré výstupy nebo podklady pro výstupy z Informačního systému byly v souladu s platnou a účinnou legislativou.
5. Poskytovatel prohlašuje, že:
- a) dodáním Předmětu plnění neporušuje žádná práva třetích osob, má právo bez omezení s ním nakládat, a tedy i platně převést vlastnické právo k němu touto smlouvou na Objednatele, popř. poskytnout Objednateli licence specifikované v této smlouvě,
  - b) Předmět plnění bude mít veškeré touto smlouvou ujednané vlastnosti, včetně vlastností sjednaných v Cílovém konceptu, jakož i vlastnosti obvyklé.
6. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli ke splnění jeho povinností potřebnou součinnost, tj. zejména převzít Předmět plnění od Poskytovatele v místě plnění, a to pokud bude o takovou součinnost v dostatečném předstihu písemně Poskytovatelem požádán.
7. Poskytovatel prohlašuje, že se v potřebném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a další podmínky nezbytné k jeho řádnému poskytování a dodávání a že v tomto směru disponuje nezbytně nutnými kapacitami a odbornými znalostmi. Poskytovatel se zavazuje plnit Předmět plnění dle této smlouvy řádně a včas, a to s odbornou péčí ve smyslu § 5 OZ.

## II.

### Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za Předmět plnění, tj. za plnění dle čl. I. odst. 1 a čl. I. odst. 3 této smlouvy ve výši:
- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
|  | Kč bez DPH,                         |
|  | Kč odpovídající DPH v zákonné výši, |
|  | Kč včetně DPH.                      |
2. Cena dle čl. II. odst. 1 této smlouvy v sobě zahrnuje veškeré náklady, které jsou spojeny se splněním povinností Poskytovatele dle této smlouvy, tj. zejména náklady na splnění povinností vymezených v čl. I. odst. 1 a čl. I. odst. 3 této smlouvy a náklady spojené s plněním povinností Poskytovatele z vadného plnění (náklady na materiál, ztracený čas servisních techniků, jízdné apod.). Cena dle čl. I. odst. 1 této smlouvy nezahrnuje cenu za

poskytování servisních služeb dle čl. I odst. 1 písm. c) této smlouvy, kdy cena za uvedené servisní služby činí:

\_\_\_\_\_ Kč bez DPH za 1 kalendářní rok  
poskytování servisních služeb,  
\_\_\_\_\_ Kč odpovídající DPH v zákonné výši,  
\_\_\_\_\_ Kč včetně DPH za 1 kalendářní rok  
poskytování servisních služeb.

Cena dle čl. I. odst. 1 této smlouvy dále nezahrnuje cenu za Vstupní školení účastníků dle čl. I odst. 3 písm. b) této smlouvy, kdy cena za uvedené Vstupní školení činí:

\_\_\_\_\_ Kč bez DPH za Vstupní školení všech  
účastníků dle čl. I odst. 3 písm. b) této smlouvy,  
\_\_\_\_\_ Kč odpovídající DPH v zákonné výši,  
\_\_\_\_\_ Kč včetně DPH za Vstupní školení  
všech účastníků dle čl. I odst. 3 písm. b) této smlouvy.

Cena dle čl. I. odst. 1 této smlouvy dále nezahrnuje cenu za služby individuálních úprav a vylepšení funkcionalit Informačního systému dle čl. I. odst. 1 písm. e) této smlouvy, kdy cena za hodinu těchto služeb dle čl. I. odst. 1 písm. e) této smlouvy činí:

\_\_\_\_\_ Kč bez DPH,  
\_\_\_\_\_ Kč odpovídající DPH v zákonné výši,  
\_\_\_\_\_ Kč včetně DPH za hodinu služeb dle čl.  
I. odst. 1 písm. e) této smlouvy.

Cena dle čl. I. odst. 1 této smlouvy dále nezahrnuje cenu za služby individuálních úprav a vylepšení funkcionalit Informačního systému dle čl. I. odst. 1 písm. f) této smlouvy, kdy cena za hodinu těchto služeb dle čl. I. odst. 1 písm. f) této smlouvy činí:

\_\_\_\_\_ Kč bez DPH,  
\_\_\_\_\_ Kč odpovídající DPH v zákonné výši,  
\_\_\_\_\_ Kč včetně DPH za hodinu služeb dle čl.  
I. odst. 1 písm. f) této smlouvy.

3. Cena dle čl. I. odst. 1 i odst. 2 tohoto článku je ujednána jako nejvýše přípustná, stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám, a nemůže být ze strany Poskytovatele jednostranně navýšena ani při změnách vnějších podmínek, které nastaly po uzavření této smlouvy. Cena může být překročena pouze v případě změny sazby DPH, a to pouze v rozsahu této změny odpovídajícímu.

Smluvní strany sjednávají, že bližší rozpis Ceny dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku je uveden v rozpočtu, který představuje přílohu č. 5 této smlouvy.

4. Cena dle čl. I. odst. 1. bude uhrazena na základě a v souladu s podmínkami daňového dokladu – faktury se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jejího doručení Objednateli.



Poskytovatel je oprávněn fakturu na částku odpovídající ceně dle čl. I. odst. 1 tohoto článku vystavit následovně:

- fakturu na částku odpovídající 10 % ceny dle čl. I. odst. 1 tohoto článku až po řádném splnění jeho povinnosti zpracovat Cílový koncept dle čl. I. odst. 1 této smlouvy; nezbytnou přílohou daňového dokladu bude oboustranně podepsaný zápis o předání Cílového konceptu dle čl. I. odst. 1 této smlouvy;
- fakturu na částku odpovídající 90 % ceny dle čl. I. odst. 1 tohoto článku až po řádném splnění jeho povinnosti dodat Předmět plnění Objednateli v rozsahu ustanovení čl. I. odst. 1 písm. a), b) a i), čl. I. odst. 3 a poskytnout Objednateli licence dle čl. I. odst. 1 písm. g) této smlouvy. Nezbytnou přílohou daňového dokladu bude Zápis v souladu s čl. III. odst. 4 písm. a) této Smlouvy.

Cena za servisní služby dle čl. I. odst. 2 tohoto článku bude uhrazena na základě a v souladu s podmínkami daňového dokladu – faktury se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Poskytovatel je oprávněn fakturu za poskytování servisních služeb vystavit vždy čtvrtletně, a to až po řádném splnění jeho povinnosti poskytnout servisní služby v rozsahu ustanovení čl. I. odst. 1 písm. c) za příslušné kalendářní čtvrtletí. Nezbytnou přílohou daňového dokladu bude Zápis v souladu s čl. III. odst. 4 písm. b) této Smlouvy, učiněný v souladu s čl. III. odst. 4 písm. d) této Smlouvy.

Cena za služby individuálních úprav a vylepšení funkcionalit Informačního systému dle čl. I. odst. 1 písm. f) této smlouvy bude uhrazena na základě a v souladu s podmínkami daňového dokladu – faktury se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Poskytovatel je oprávněn fakturu za tyto služby vystavit po řádném splnění jeho povinnosti poskytnout tyto služby dle této smlouvy a příslušné oboustranně odsouhlasené objednávky Objednatele. Nezbytnou přílohou daňového dokladu bude Zápis učiněný v souladu s čl. III. odst. 4 písm. e) této Smlouvy.

5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat zejména:

- a) obchodní firmu/název a sídlo Objednatele,
- b) daňové identifikační číslo Objednatele,
- c) obchodní firmu/název a sídlo Poskytovatele,
- d) daňové identifikační číslo Poskytovatele,
- e) evidenční číslo daňového dokladu,
- f) rozsah a předmět plnění,
- g) datum vystavení daňového dokladu,
- h) datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
- i) cenu plnění,
- j) v případě faktury na cenu dle čl. II. odst. 1 a čl. II. odst. 2 v rozsahu fakturace služeb individuálních úprav a vylepšení funkcionalit Informačního systému dle čl. I. odst. 1 písm. e) této smlouvy také prohlášení, že účtované plnění je poskytováno pro účely projektu „Elektronizace procesů v interních IS NUDZ, registrační číslo CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_028/0006456“, a to v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“),



a dále veškeré další náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že daňový doklad tyto náležitosti neobsahuje, popř. že obsahuje chybné údaje, nebo pokud neobsahuje dle povahy fakturovaného plnění Zápis dle čl. III. odst. 4 písm. a) – d) této Smlouvy, má Objednatel právo Poskytovatele na takový nedostatek upozornit a vyzvat jej k zaslání opraveného daňového dokladu. Po dobu, než bude Poskytovatelem doručen opravený daňový doklad, není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Zasláním opraveného daňového dokladu běží nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) dnů ode dne jeho řádného doručení Objednateli.

4. V případě, že Objednatel přistoupí k reklamaci plnění poskytnutých Poskytovatelem, prodlužuje se splatnost faktury za reklamované plnění o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Poskytovatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do akceptace takového rozhodnutí Poskytovatelem, nebo do případného pravomocného rozhodnutí učiněného soudem.

### **III.**

#### **Místo, čas a způsob dodání předmětu plnění**

1. Místem plnění je objekt Národního ústavu duševního zdraví, Topolová 748, 250 67 Klecany.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen dodat Předmět plnění v následujících termínech, kdy jednotlivé úkony uvedené u příslušných termínů jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy:
  - a) nejpozději do konce třetího měsíce ode dne účinnosti této smlouvy je Poskytovatel povinen provést vstupní analýzu používaných systémů, technologií, procesní architektury Objednatele, včetně zpracování Cílového konceptu dle čl. I. odst. 1 této smlouvy a jeho předložení Objednateli;
  - b) nejpozději do 30. 12. 2020 je Poskytovatel povinen:
    - i. definovat potřebnou součinnost ze strany Objednatele,
    - ii. zajistit služby implementace Informačního software a jeho zapojení do architektury Objednatele;
    - iii. provést sběr, konsolidaci a import dat;
    - iv. poskytnout data pro potřeby jejich zpracování ostatními systémy;
    - v. zajistit pilotní provoz Informačního systému;
    - vi. zpracovat související dokumentaci;
    - vii. zajistit Vstupní školení uživatelů;
    - viii. předat Objednateli plně funkční Informační systém a splnit veškeré další povinnosti dle této smlouvy (včetně dodání hardware dle přílohy č. 3 této smlouvy), vyjma těch, které mají být dle své povahy plněny až po předání Informačního systému.

Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů ode dne účinnosti této smlouvy zpracovat detailní harmonogram dodávky Předmětu plnění a předat jej písemně Objednateli. Smluvní strany konstatují, že tento harmonogram zpracovaný Poskytovatelem bude nezávazný a bude sloužit pouze pro interní potřeby Objednatele.



3. Poskytovatel se zavazuje průběžně kontrolovat vydávání nových upgrade, případně sám vydávat nové upgrade Informačního systému. V případě že se takový upgrade stane dostupným, zavazuje se o možnosti jeho implementace na Informační systém informovat Objednatele. Poté kdy Objednatel s provedením upgrade vysloví souhlas, zavazuje se Poskytovatel zajistit implementaci všech těchto upgrade na Informační systém. Tato povinnost trvá po celou dobu poskytování servisu dle čl. I. odst. 1 písm. c) této smlouvy.
4. Smluvní strany sjednávají, že následující skutečnosti budou vždy potvrzeny písemným Zápisem podepsaným oběma smluvními stranami (dále jen „Zápis“):
  - a) Předání Informačního systému pro účely této smlouvy, kde Oboustranně podepsaný písemný Zápis potvrzuje, že došlo k odevzdání Informačního systému Objednateli ve smyslu občanského zákoníku; Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Informačního systému a podpis na Zápisu v případě, že kterákoliv část Informačního systému vykazuje vady, nebo nebyla ve vztahu k tomuto dílčímu plnění splněna kterákoli povinnost uvedená v čl. I. odst. 1 písm. a), b), i) a g) a čl. I. odst. 3 této smlouvy. V případě že se Objednatel rozhodne převzít Informační systém s vadami, bude Zápis obsahovat výčet těchto vad, a to včetně lhůt pro jejich odstranění, přičemž tyto lhůty budou stanoveny dle lhůt uvedených v čl. IV. odst. 4 této smlouvy.
  - b) Řádné splnění povinností Poskytovatele ve smyslu čl. I. odst. 1 písm. c) této smlouvy, kde oboustranně podepsaný písemný Zápis potvrzuje, že došlo k poskytnutí příslušných servisních služeb za uplynulé kalendářní čtvrtletí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí servisních služeb a podpis na Zápisu v případě, že kterákoliv část servisních služeb vykazuje vady.
  - c) Řádné splnění povinností Poskytovatele ve smyslu čl. I. odst. 3 písm. b) této smlouvy, kde oboustranně podepsaný písemný Zápis potvrzuje, že došlo k poskytnutí Vstupního školení ve smyslu čl. I. odst. 3 písm. b) této smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout podpis na Zápisu v případě, že Vstupní školení nebylo poskytnuto v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
  - d) Řádné splnění povinností Poskytovatele ve smyslu čl. I. odst. 1 písm. e) této smlouvy, kde oboustranně podepsaný písemný Zápis potvrzuje, že došlo k poskytnutí příslušných služeb individuálních úprav a vylepšení funkcionalit Informačního systému dle čl. I. odst. 1 písm. e) této smlouvy vztahu ke konkrétní objednávce. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí uvedených služeb a podpis na Zápisu v případě, že kterákoliv část provedených služeb vykazuje vady.
  - e) Řádné splnění povinností Poskytovatele ve smyslu čl. I. odst. 1 písm. f) této smlouvy, kde oboustranně podepsaný písemný Zápis potvrzuje, že došlo k poskytnutí příslušných služeb individuálních úprav a vylepšení funkcionalit Informačního systému dle čl. I. odst. 1 písm. f) této smlouvy vztahu ke konkrétní objednávce. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí uvedených služeb a podpis na Zápisu v případě, že kterákoliv část provedených služeb vykazuje vady.
5. Poskytovatel se zavazuje, že ke Vstupnímu školení pracovníků Objednatele ve smyslu čl. I odst. 3. písm. b) dojde v místě plnění, a to v termínech i rozsahu stanoveném Objednatelem. Pokud jde o školení uživatelů na straně Objednatele po předání



Informačního systému, to je blíže specifikováno v příloze č. 4 této smlouvy a je zahrnuto v ceně servisních služeb dle čl. II. odst. 2 této smlouvy.

6. Poskytovatel je při plnění této smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele. K plnění dle této smlouvy je Poskytovatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a pokynů Objednatele pokládá za prospěšné. Je přitom vázán pouze zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky a v jejich mezích také pokyny Objednatele.
7. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajišťovat průběžný kompletní a úplný servis Informačního systému, a to od okamžiku podpisu Zápisu dle čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy a v případě, že v tomto Zápisu dle čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy budou uvedeny jakékoliv vady nebo nedodělky, pak teprve od okamžiku odstranění všech těchto vad a nedodělků v tomto Zápisu dle čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy uvedených, a to do okamžiku uplynutí pěti (5) let ode dne podpisu Zápisu dle čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy. Servis zahrnuje povinnost zajistit činnosti specifikované v příloze č. 4 této smlouvy a dále zahrnuje provoz informační linky na telefonním čísle [redacted] a dále na e-mailové adrese [redacted], kde budou denně v čase od 8:00 do 18:00 s maximální odezvou 60 minut poskytovány Objednateli dle jeho potřeb jakékoliv informace týkající se fungování Informačního systému, přičemž tato informační povinnost trvá po celou dobu poskytování servisu dle čl. I. odst. 1 písm. c) této smlouvy. Detailní specifikace servisních služeb prováděných na základě této smlouvy představuje přílohu č. 4 této smlouvy.
8. Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje poskytnout Objednateli možnost využití až 1600 hodin za účelem provedení individuálních úprav a vylepšení funkcionalit Informačního systému, a to dle požadavků Objednatele po předání Informačního systému Objednateli ve smyslu čl. III. odst. 4 písm. a) této smlouvy. Tato časová dotace je určena výhradně pro ty případy, kdy, ačkoliv bude Informační systém jinak plně funkční, bude mít Objednatel v úmyslu zajistit lepší fungování Informačního systému s ohledem na potřeby jeho provozu a za tím účelem osloví Poskytovatele s žádostí o provedení dílčích úprav či změn. Časová dotace ve výši 1600 hodin se vztahuje na celou dobu trvání této smlouvy po předání Informačního systému Objednateli ve smyslu čl. III. odst. 4 písm. a) této smlouvy.

#### IV.

#### Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel Objednatele výslovně ujišťuje, že Předmět plnění bude bez vad a bude se hodit k obvyklému účelu. Poskytovatel Objednatele rovněž výslovně ujišťuje, že veškeré práce prováděné v rámci Předmětu plnění budou vykonány s odbornou péčí a budou dosahovat veškerých standardů vyžadovaných právními předpisy.
2. Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody vzniklé porušením povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, této smlouvy, technických norem (včetně doporučujících) a z obchodních zvyklostí ze strany Poskytovatele. Za vadné plnění povinností dle této smlouvy a za případnou škodu tímto vadným plněním způsobenou



odpovídá Poskytovatel dle obecně závazných právních předpisů a podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli smluvní záruku na Předmět plnění v délce trvání 5 (slovy: pět) let. Tato záruka je zahrnuta v ceně, jak je uvedena v čl. II odst. 1 této smlouvy.

Záruční doba počíná běžet dnem podpisu Zápisu dle čl. III. odst. 4 písm. a) této smlouvy. Poskytovatel tímto Objednateli výslovně zaručuje, že Předmět plnění bude nejméně po dobu odpovídající záruční době způsobilý pro použití v souladu touto smlouvou, s dodanými uživatelskými příručkami a že si zachová vlastnosti vyžadované touto smlouvou, jakož i vlastnosti pro Předmět plnění obvyklé.

4. V případě, že se po dobu trvání této smlouvy vyskytne na jakékoli části Předmětu plnění vada, vyrozumí o tom Objednatel Poskytovatele na e-mailovou adresu uvedenou v čl. VII. odst. 4 této smlouvy, popř. jej o ní uvědomí prostřednictvím webového portálu Poskytovatele. Smluvní strany pro úplnost sjednávají, že Objednavatel je oprávněn vytknout také zjevné vady nacházející se na Předmětu plnění již v době jeho předání, a to kdykoliv po tomto předání, a to aniž by mohl Poskytovatel namítnout, a to i před soudem, že nebyly uplatněny včas.

Postup a lhůty pro odstranění vady jsou stanoveny následovně (odstraněním vady se rozumí též překlenutí vady vytvořením funkčního alternativního řešení, které Objednatel písemně akceptuje, tzv. „workaround“:

- odstraňování vady označené jako „critical“ (práce s Informačním systémem není vůbec možná, v důsledku čehož nelze vůbec realizovat klíčové procesy Objednatele v rámci Informačního systému - např. nelze se přihlásit, uživatelské rozhraní nereaguje, není možný ani omezený provoz), bude zahájeno bez zbytečného odkladu a k odstranění dojde nejpozději do 8 hodin od okamžiku jejího nahlášení;
- odstraňování vady označené jako „major“ (práce s Informačním systémem je zásadním způsobem omezena, v důsledku čehož lze realizovat pouze některé klíčové procesy Objednatele v rámci Informačního systému), bude zahájeno bez zbytečného odkladu a k odstranění dojde nejpozději do 48 hodin od okamžiku jejího nahlášení;
- odstraňování vady označené jako „minor“ (práce s Informačním systémem je omezena, v důsledku čehož lze realizovat některé klíčové procesy Objednatele v rámci Informačního systému pouze s určitými obtížemi), bude zahájeno bez zbytečného odkladu a k odstranění dojde nejpozději do 120 hodin od okamžiku jejího nahlášení;
- odstraňování vady označené jako „info“ (práce s Informačním systémem není omezena a nemá dopad do funkčnosti Informačního systému - např. jazykové opravy, chyby v dokumentaci), bude zahájeno bez zbytečného odkladu a k odstranění dojde nejpozději do 240 hodin od okamžiku jejího nahlášení;



V případě výskytu neodstranitelné vady se vždy jedná o podstatné porušení smlouvy a Objednatel má v takovém případě dle své volby nárok na slevu z ceny nebo nárok od smlouvy odstoupit. Vada se ve smyslu této smlouvy považuje za neodstranitelnou, pokud k odstranění vady nedošlo ve lhůtách stanovených pro jednotlivé typy vad (critical; major; minor; info) v tomto odstavci.

Smluvní strany pro vyjasnění všech pochybností deklarují, že podstup dle tohoto odstavce se využije jak pro vady kryté zárukou, tak vady nekryté zárukou, které mají být odstraněny v rámci poskytování servisních služeb dle této smlouvy.

5. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže, z důvodu vady kterékoliv části Předmětu plnění, užívat Předmět plnění v plném rozsahu.
6. Poskytovatel se tímto zavazuje provést Předmět plnění a poskytovat služby dle této smlouvy včetně všech servisních v takové kvalitě, aby byl Informační systém po jeho předání plně funkční, tj. aby:
  - a) netrpěl ani jednou z vad dle odst. 4 tohoto článku označených jako critical nebo major, a to po 99,9 % času jeho provozu v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00.
  - b) netrpěl ani jednou z vad dle odst. 4 tohoto článku označených jako critical nebo major, a to po 99 % veškerého času, bez ohledu na to, zda jde o pracovní dny v době od 7:00 do 19:00 nebo jakýkoliv jiný den a hodinu.
7. Nároky z vad Předmětu plnění se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

## **V. Sankce**

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci rozsahu škod již vzniklých.
2. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti poskytovat Předmět plnění v jakémkoliv termínu dle čl. III. odst. 2 této smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s každým termínem.

V případě prodlení Poskytovatele s termínem odstranění Objednatel uplatněných vad v termínech dle čl. IV. odst. 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s odstraněním každé jednotlivé vady.

V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním servisních služeb, tj. v situaci, kdy Poskytovatel nebude řádně plnit veškeré servisní služby dle přílohy č. 4 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s řádným poskytováním servisních služeb, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím dat uložených v Informačním systému dle čl. I. odst. 1 písm. h, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s poskytnutím dat uložených v Informačním systému dle čl. I. odst. 1 písm. h, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. IV. odst. 6. a) této smlouvy takovým způsobem, že Informační systém po jeho předání nebude v každém kalendářním čtvrtletí plně funkční, tj. že v příslušném kalendářním čtvrtletí bude trpět kteroukoliv z vad dle odst. 4 článku IV. této smlouvy označených jako critical nebo major, a to po více než 0,1 % času jeho provozu v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 ,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé 0,1 % času provozu Informačního systému v příslušném kalendářním čtvrtletí nad limit 0,1 %, po který bude Informační systém trpět kteroukoliv z vad z vad dle odst. 4 článku IV. této smlouvy označených jako critical nebo major. Smluvní pokuta dle tohoto odstavce může být uplatňována zcela nezávisle a vedle smluvní pokuty dle následujícího odstavce.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. IV. odst. 6. b) této smlouvy takovým způsobem, že Informační systém po jeho předání nebude v každém kalendářním čtvrtletí plně funkční, tj. že v příslušném kalendářním čtvrtletí bude trpět kteroukoliv z vad dle odst. 4 článku IV. této smlouvy označených jako critical nebo major, a to po více než 1 % času jeho provozu bez ohledu na to zda jde o pracovní dny v době od 7:00 do 19:00 nebo jakýkoliv jiný den a hodinu, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 ,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé 0,1 % času provozu Informačního systému v příslušném kalendářním čtvrtletí nad limit 1 %, po který bude Informační systém trpět kteroukoliv z vad z vad dle odst. 4 článku IV. této smlouvy označených jako critical nebo major. Smluvní pokuta dle tohoto odstavce může být uplatňována zcela nezávisle a vedle smluvní pokuty dle předchozího odstavce.

V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VIII této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

3. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné ve lhůtě 3 (slovy: tři) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany straně povinné k jejímu zaplacení.
4. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst na nárok Poskytovatele na úhradu ceny dle čl. II odst. 1 a odst. 2 této smlouvy.
5. Povinnost zaplatit smluvní pokutu se nedotýká povinnosti k náhradě škody, ani povinnosti Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

## **VI. Odstoupení od smlouvy**



1. Odstoupit od této smlouvy lze v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem. Smluvní strany pro účely této smlouvy vylučují použití ustanovení § 2111 a § 2112 občanského zákoníku.
2. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy zejména v případě, že:
  - a) se Poskytovatel ocitne v prodlení se splněním povinnosti poskytovat Předmět plnění v jakémkoliv termínu dle čl. III. odst. 2 této smlouvy;
  - b) jakýkoliv dílčí Předmět plnění nebude vykazovat ujednané nebo obvyklé vlastnosti a půjde o podstatné porušení této smlouvy;
  - c) Objednatel zjistí, že Poskytovatel neplní nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nebude objektivně schopen řádně a včas plnit své závazky podle této smlouvy;
  - d) bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele;
  - e) se Poskytovatel ocitne v prodlení s poskytováním servisních služeb, tj. v situaci, kdy Poskytovatel nebude řádně plnit veškeré servisní služby dle přílohy č. 4 této smlouvy, a takové prodlení neodstraní ani do sedmi dnů poté, kdy k tomu byl vyzván ze strany Objednatele.
3. Poskytovatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že ze strany Objednatele dojde k podstatnému porušení smluvních podmínek stanovených touto smlouvou, za které se pro účely této smlouvy považuje pouze situace, kdy se Objednatel ocitne v prodlení s úhradou jakékoliv části ceny delším než třicet (30) dnů, přičemž byl na toto prodlení písemně upozorněn alespoň deset (10) dnů předtím, než Poskytovatel odstoupil od smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## **VII.**

### **Komunikace mezi stranami**

1. Za písemnou formu komunikace se považuje osobní doručení, doručení kurýrem, doporučený dopis, faxová zpráva a zpráva poslaná elektronickou poštou podepsaná zaručeným elektronickým podpisem. Za adresy pro doručování písemností se považují adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy. Změnu adresy pro doručování písemností je třeba vždy oznámit druhé straně bez zbytečného odkladu, a to písemně.
2. Smluvní strany tímto dále sjednávají, že v případech, kdy bude komunikace mezi nimi probíhat e-mailovou formou, budou jednotlivé e-mailové zprávy zasílány na e-mailové adresy smluvních stran uvedené v čl. VII. odst. 4. této smlouvy.
3. Smluvní strany tímto dále sjednávají, že e-mailová zpráva bude považována za doručenu, pakliže druhá smluvní strana její přijetí potvrdí, popř. na tuto zprávu odpoví stejnou formou do tří (3) dnů po jejím odeslání. V opačném případě bude e-mailová zpráva považována za nedoručenou a odesílající smluvní strana bude povinna bez zbytečného



odkladu zaslat druhé smluvní straně na její náklady odpovídající zprávu doporučenou poštou prostřednictvím držitele poštovní licence.

4. Pro účely elektronické komunikace označují strany tyto kontaktní emailové adresy:

Objednatel: [REDAKCE]@nudz.cz

Poskytovatel: [REDAKCE]

5. Osobami oprávněnými jednat ve věcech této smlouvy jsou následující:

Za Objednatele: [REDAKCE], a to v rozsahu podepisování Zápisů dle čl. III. odst. 4, v rozsahu podpisu Cílového konceptu a v rozsahu technických otázek souvisejících s plněním této smlouvy.

Za Poskytovatele: [REDAKCE], a to v rozsahu podepisování Zápisů dle čl. III. odst. 4, v rozsahu podpisu Cílového konceptu a v rozsahu technických otázek souvisejících s plněním této smlouvy.

## **VIII. Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují během plnění této smlouvy, stejně jako po jejím skončení, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy. Tím není dotčena povinnost Objednatele uveřejnit tuto smlouvu v příslušném registru smluv, s čímž obě strany vyslovují svůj souhlas.

Poskytovatel tímto zejména bere na vědomí, že v rámci Informačního systému budou uchovávány osobní údaje zaměstnanců i pacientů Objednatele, přičemž ochrana těchto údajů je pro Objednatele naprosto klíčová.

2. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle odst. 1 tohoto článku se nevztahuje:

- a) na skutečnosti a informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
- b) na skutečnosti a informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto skutečnosti a informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této smlouvy,
- c) na skutečnosti a informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
- d) na skutečnosti a informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů,
- e) případy dle odst. 3 tohoto článku.

3. Účastníci této smlouvy berou na vědomí, že Objednatel je povinen dodržet požadavky na publicitu v rámci programů strukturálních a investičních fondů stanovené v čl. 9 nařízení Komise (ES) č. 1828/2006 a pravidel pro publicitu v rámci IROP, a to ve všech relevantních



dokumentech týkajících se této smlouvy a dalších dokumentů vztahujících se k plnění dle této smlouvy.

## **IX.**

### **Licenční ujednání**

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli licenci k veškerým softwarovým produktům, které tvoří Předmět plnění, a to jako licenci nevýhradní a teritoriálně neomezenou.
2. Licence k užívání Předmětu plnění se poskytuje na dobu trvání padesát (50) let, přičemž odměna za licenci je zahrnuta v ceně dle čl. II odst. 1 této smlouvy.
3. Licence dle tohoto článku zahrnuje neomezený počet přístupů pro zaměstnance a jiné pracovníky Objednatele dle požadavků uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.
4. Objednatel není povinen licenci využít.

## **X.**

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se dále zavazuje:
  - a) bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění dle této smlouvy; zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli významné změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
  - b) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách majících vliv na plnění dle smlouvy, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění ovlivnit;
  - c) poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy;
  - d) na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším poskytovatelům kteří v současné době působí, nebo teprve mohou působit jako poskytovatelé Objednatele, a to zejména poskytovatelům, kteří se budou podílet na provedení integrace systémů (Integrační platforma, Spisová služba, IS IRIS, PACS a další systémy uvedené v příloze č. 2 Smlouvy), přičemž tak bude činit vždy ve lhůtě stanovené Objednatelem, která nesmí být kratší než 3 (tři) pracovní dny;
  - e) dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele; Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci plnění a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem, nebo jak plynou z právních předpisů;
  - f) informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace plnění;
  - g) použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné

- vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; Poskytovatel je povinen uvedené podklady vrátit Objednateli do čtrnácti dnů ode dne doručení výzvy Objednatele;
- h) zabezpečit účast pracovníků Poskytovatele či jím určených osob na pracovních schůzkách dle požadavků Objednatele sdělených alespoň tři pracovní dny předem.
  - i) neúčastnit se ani jako dodavatel, ani jako poddodavatel veřejné zakázky s názvem Pořízení integrační platformy, jejímž zadavatelem je osoba Objednatele; porušení tohoto ustanovení bude Objednatel považovat s ohledem na potenciální vendor lock-in za střet zájmů s následkem vyloučení Poskytovatele z účasti ve výběrovém řízení podle ust. § 48. odst. 8 ZZVZ.

5. Poskytovatel se dále zavazuje:

- a) uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Projektu IROP včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2031. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít.
  - b) Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2030 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Projektu IROP zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu IROP a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Poskytovatel je povinen dodržovat aktuální Obecná a Specifická pravidla pro příjemce výzvy č. 23 IROP (ke stažení <https://www.irop.mmr.cz/cs/Vyzvy/Seznam/Vyzva-c-23-Specificke-informacni-a-komunikacni-sys>).
6. Objednatel je oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem provádění plnění s vybranou třetí osobou pro zajištění odborné garance na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, a to pokud mu byl její výběr písemně oznámen Objednatelem, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
7. Poskytovatel je povinen kdykoliv v průběhu trvání účinnosti smlouvy na vyzvání Objednatele prokázat, že disponuje dostatečnými kapacitami (realizačním, resp. pracovním týmem a jeho jednotlivými expertními členy, technickými zařízeními apod.) k provádění plnění dle této smlouvy a také je současně povinen prokázat, že řádně postupuje s plněním této smlouvy. Poskytovatel je za tímto účelem povinen strpět kontrolu Objednatele v místech, kde Poskytovatel plnění zajišťuje, nebo kde uvádí, že plnění bude poskytovat.

## **XI.**

### **Ostatní ustanovení**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními



předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), v platném znění). Poskytovatel bere na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat také své poddodavatele. Povinnost dle tohoto odstavce trvá po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

2. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
3. Poskytovatel může zajistit dodání Předmětu plnění prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele) pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě, že je předmět plnění, či jakákoli jeho část plněna prostřednictvím třetí osoby, odpovídá Poskytovatel v takovém případě za plnění prováděná třetí osobou tak, jako by plnil sám.

## **XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí na své náklady Objednatel.
3. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění. Strany se zavazují při realizaci smlouvy postupovat rovněž v souladu s Programovým dokumentem IROP, Prováděcím dokumentem IROP, dále v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále také „Výzva“) a v souladu s příručkami, metodikami, oficiálními doporučeními, oznámeními a dalšími písemnými pokyny řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané Výzvy v aktuálním platném a účinném znění.
4. Případné spory z této smlouvy budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
5. Všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Smluvní strany sjednávají, že v případě jakéhokoliv rozporu mezi zněním této smlouvy a jejími přílohami má přednost znění této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že v případě, že by nastal jakýkoliv rozpor mezi zněním Cílového konceptu a Návrhu Poskytovatele, má přednost Cílový koncept.
6. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.



*Přílohy:*

- *Příloha č. 1 – Specifikace Díla a služeb*
- *Příloha č. 2 – Spolupracující systémy*
- *Příloha č. 3 – Požadavky na hardware*
- *Příloha č. 4 – Specifikace servisních služeb*
- *Příloha č. 5 – Položkový rozpočet*
- *Příloha č. 6 – Návrh Poskytovatele*

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Objednatel

\_\_\_\_\_  
Poskytovatel