

Popis činností strážní služby v NUDZ

Pracovní doba:

- všední dny: 18-06
- víkendy a svátky 24 hod

Připravenost strážní služby:

- členové strážní služby konající službu jsou **VŽDY oblečeni do firemního úboru s logem firmy a mají VŽDY jasně viditelnou kartu s nápisem Security, se jménem, fotografií a logem firmy!**

V případě, že nebude strážní služba řádně oblečena a označena, bude toto považováno za porušení pracovní kázně a bude postupováno dle zákoníku práce. (Při zvlášť hrubém porušení kázně bude pracovník ve službě vystřídán bez nároku na mzdu).

Ochrana objektu:

- Strážní služba vykonává službu vždy v počtu 2 osob. Jeden pracovník ostrahy je vždy přítomen na recepci a zajišťuje chod recepce viz níže. Druhý pracovník ostrahy vykonává pochůzky. Každý má svoji vstupní kartu, kterou má neustále u sebe!

Pochůzky, ochrana objektu:

- **Pravidelné pochůzky, prohlídky objektu probíhají v intervalu 1-2 hodiny, přičemž doba obchůzky trvá minimálně 30 minut!**
- **Pochůzky jsou prováděny jak uvnitř budovy, tak zvenčí budovy.**
- Pochůzky slouží k ochraně objektu! Proto je potřeba k nim tak přistupovat! Účelem obchůzky není pouhé přiložení karty k jednotlivým čtečkám. Pochůzkař kontroluje zajištění dveří, oken, všímá si situací, které by mohly vést ke škodám na majetku objednatele a snaží se jim předcházet.
- Pochůzky jsou monitorovány čipovým systémem a zpětně jsou kontrolovány!
- Při kontrole objektu je třeba kontrolovat prostory kanceláří, WC a dalších místností. Zhasnout zbytečně osvětlené prostory, zkontrolovat uzamčení místností a zavřít otevřená okna, aby se zabránilo případným škodám.

Kamerový systém:

- Velká část objektu je sledována více jak padesáti kamerami se záznamem! Na recepci je pak umístěn monitor s kamerovým dohledem, který je strážní služba povinna sledovat a kontrolovat tak pohyb v budově a v okolí budovy! V případě zjištění podezřelých nebo nestandardních situací ihned zajistí kontrolu této části budovy druhým pracovníkem ostrahy. V případě, že zjištěné situace není schopen řešit vlastní silou, neprodleně informuje PČR, MP a složky IZS. O všech těchto událostech neprodleně informuje odpovědné zaměstnance správy budov (seznam je na první straně Knihy služeb) a následně provozního manažera strážní služby.
- Jedna z kamer monitoruje i prostor recepce!

Strážní služba dále vykonává tyto činnosti:

- Spolupracuje s pracovníky recepce NUDZ v rámci předávání informací při nástupu do služby.
- Vede evidenci návštěv – tyto zapisuje do knihy návštěv, která je vždy na recepci. Každá návštěva se musí ohlásit na recepci! Do Knihy návštěv se zapisuje jméno, telefonní číslo (případně číslo průkazu totožnosti), čas příchodu/odchodu, jméno navštíveného a číslo přidělené návštěvní karty. Návštěvní kartu je třeba při odchodu vrátit!

Je ZAKÁZÁNO pouštět do budovy osoby bez jasné identifikace!

- Vyřizuje telefonické hovory – přepojuje hovory, podává informace o telefonickém spojení na zaměstnance. K tomuto účelu slouží pravidelně aktualizovaný telefonní seznam, který je k dispozici na recepci.
- Rozsvěcuje a zhasíná příslušná světla v exteriéru a interiéru budovy ovládaná ze zázemí recepce
- Přijímá případná hlášení o závadách od zaměstnanců NUDZ
- Obsluhuje ústřednu EPS (elektronická požární signalizace)
- V případě výpadku elektrického proudu, zajistí strážní služba neprodleně otevření dveří místnosti se záložním zdrojem. Po obnovení dodávky a odstavení záložního zdroje zajistí strážní služba opětovné uzavření a uzamčení místnosti. (klíč umístěn na stěně v zázemí recepce)

Příklady závad, mimořádných událostí:

Otevřené okno na chodbě a rozsvíceno – zhasnout a zavřít okno

Otevřené okno v zamčené kanceláři – poznamenat číslo kanceláře, zapsat do knihy strážní služby, a ráno předat informace přebírající recepční.

V případě havárie vody, výpadku elektřiny atd. okamžitě volat správu budovy NUDZ.

V případě požáru nejdříve volat Hasičský záchranný sbor ČR, poté ihned informovat správu budovy NUDZ a technika BOZP NUDZ. Dodržovat postup daný Požárními poplachovými směrnicemi.

V případě dalších mimořádných událostí (př. fyzické napadení, nález podezřelého předmětu, vloupání do objektu) nejdříve volat Policii ČR a následně, jakmile je to možné správu budovy NUDZ.

Pracovník strážní služby na recepci sleduje kamerové záznamy a v případě zpozorování jakéhokoli přestupku, poškozování majetku NUDZ atd. informuje Policii ČR a správu budovy NUDZ.

V zázemí recepce, v zamčené schránce, je umístěn klíč od magnetické rezonance. Každý, kdo si klíče půjčí (pouze vybraný počet osob dle seznamu), se запиše do přiloženého sešitu (jméno, čas půjčení/vrácení klíčů a podpis). Následně je třeba dohlédnout na vrácení klíče a uzamčení daných prostor.

- **Strážní služba REPREZENTUJE NUDZ a dle toho je třeba se chovat!**

Je absolutně nepřípustné, aby si zaměstnanci strážní služby kdekoliv sedali, lehali atd.!

- **Požívat alkohol v rámci výkonu strážní služby je přísně zakázáno!**

- Světla v prostorách recepce jsou vždy plně rozsvíceny!
- **PŘES DEN, V ČASOVÉM ROZMEZÍ 8-20 HOD JE PŘÍTOMNOST A POUŽÍVÁNÍ NOTEBOOKŮ, TABLETŮ, SLUCHÁTEK A DALŠÍCH ZAŘÍZENÍ, KTERÁ BY ODVÁDĚLA POZORNOST STRÁŽNÍ SLUŽBY OD VÝKONU PRÁCE JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO!**
- **V NOČNÍCH HODINÁCH, V ČASOVÉM ROZMEZÍ 20-8 HOD JE POUŽÍVÁNÍ TĚCHTO ZAŘÍZENÍ DOVOLENO ZA PODMÍNEK, ŽE NEBUDE SNÍŽENA KVALITA OSTRAHY BUDOVY!**
- **V případě, že dojde k události, která je řešena strážní službou, je nutné tuto událost zapsat do knihy ostrahy a při předání služby informovat recepční NUDZ. V případě, že nebude událost zapsána v knize ostrahy, bude to bráno jako hrubé porušení pracovní kázně.**

Možná bezpečnostní rizika:

- Krádež majetku
- Vandalismus
- Neoprávněné vniknutí od objektu
- Výskyt nepovolaných osob v objektu
- Fyzické napadení agresivními jedinci

Důležité kontakty:

- **Jakub Červený**, správa budovy, 773 410 414
- **Ing. Petr Nevole**, vedoucí správy budovy, 775 544 424
- **Richard Dvořák**, správa budovy, 777 994 482
- **Milan Babuka**, technik BOZP a PO, 776 368 723
- **Policie ČR – 158**
- **Hasičský záchranný sbor ČR – 150**
- **Zdravotnická záchranná služba – 155**
- **Integrovaný záchranný systém (IZS) – 112**
- **Městská policie Klecany – 734 100 156**

Podpisem stvrzuji, že jsem se s dokumentem „Popis činností strážní služby v NUDZ“ seznámil a že jej budu dodržovat.

V Klecanech dne 1.3.2020