

## **Příloha č. 2: Procesní a technická specifikace Díla**

### **1. Specifikace plnění**

#### **1.1. Základní koncepce řešení Vyvolávacích systémů**

##### **1.1.1. Modulární řešení**

Objednatel požaduje koncipovat řešení Vyvolávacích systémů (dále jen VS) jako plně modulární systém. To znamená, že každá instalace VS v daném objektu Objednatele musí být vždy sestavena jako ucelené řešení složené z předem definovaných modulů. Tyto moduly, jejich určení a specifikace jsou popsány dále. Jednotlivé moduly jsou pro všechny instalace VS shodné (s výjimkami uvedenými u konkrétních modulů), jednotlivé instalace se pak mohou odlišovat v závislosti na místních podmínkách různými počty použitých modulů. Každá instalace VS vždy musí obsahovat povinné moduly, k nimž podle požadavku Objednatele mohou být dále přidány další volitelné moduly.

Modulární řešení mj. také umožní Objednateli objednávat samostatně jednotlivé moduly, určené zejména k výměně nefunkčních částí nebo rozšíření a doplnění instalací VS v lokalitách vlastními silami Objednatele.

##### **1.1.2. Seznam modulů VS**

###### ***1.1.2.1. Základní softwarový modul VS***

Povinný modul. Základní softwarový modul VS je tvořen aplikací dodanou Dodavatelem, která je umístěna na serveru (pevném disku). Základní softwarový modul VS zajišťuje vzájemnou provázanost a komunikaci ostatních modulů VS v dané lokalitě a současně zajišťuje poskytování základních služeb VS. Vedle toho Základní softwarový modul VS zajišťuje logickou vazbu řídicí jednotky VS na nadřazené komponenty centrální správy VS Objednatele. Základní softwarový modul VS musí být koncipován jako otevřené řešení schopné dalšího rozvoje, úprav a rozšíření s použitím standardních softwarových rozhraní a protokolů a standardních rozhraní pro datovou výměnu.

Podle velikosti lokality (počtu přepážek, prostorového uspořádání pobočky, atd.) je možné nabídnout různé varianty modulu, které se budou lišit pouze celkovým výkonem a přítomností funkcí pro řízení víceprostorových objektů, přičemž způsob administrátorského i uživatelského ovládání musí být totožný pro všechny varianty.

Umožňuje a řídí:

- veškerou funkcionalitu VS v rámci jedné pobočky
- sledování chodu a stavu systému v reálném čase
- změny konfigurace za chodu systému uživatelsky (zejména uživatele)
- propojení do dalších nadstavbových systémů ( SOAP)
- automatické nahrávání dat pro reporty a statistiky na centrální server
- otevřené a dokumentované prostředí pro možnost vložení dalších funkcí, modulů, integrace dle požadavků objednavatele (SOAP).

###### ***1.1.2.2. Software Digital Signage***

Povinný modul vyvolávacího systému, který musí být kompatibilní s již používaným digital signage softwarem a musí umožňovat:

- možnost nasazení spotů dle zvolených dnů v týdnu
- možnost nasazení spotů dle zvolených hodin dne
- centrální zálohování všech spotů ve vysílání
- zajištění poradenství a správného použití autorských práv
- zajištění vysílání týkajícího se místa (regionální zprávy, tvorba,...)
- dostatečné portfolio pořadů zábavně-naučného charakteru
- zařazování spotů do smyčky dle požadavku objednatele
- zařazování spotů dle priorit a dle lokací (jednotlivých zobrazovacích jednotek)
- možnost zvolení počtu opakování spotu ve smyčce
- možnost zvolení statického nebo dynamického přehrávání médií
- možnost tzv. zásobníků – možnost vyrobit různé variace spotů (1 až N).

Součástí dodávky budou i SW licence systému Digital Signage (DS), které budou umožňovat:

- Vytváření statických nebo dynamických playlistů (seznamu zobrazovaných prezentací a vlastností jejich zobrazení)
- Inteligentní a dynamické plánování přehrávaného obsahu (např. přehrávání spotu pouze ve stanoveném časovém pásmu)
- Podporu všech běžně používaných médií
- Podporu formátů pro statický obsah (obrázek) : JPG/JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Podporu formátů pro dynamický obsah: AVI, MP4, MPEG, QuickTime
- Podpora formátů PPT nebo PPTX
- Podpora animací (swf)
- Podpora hudebních formátů (mp3)
- Podpora zobrazení webových stránek (HTML, PHP, ASP...)
- Podpora přehrávání streamovaného videa, DVB-T, DV B-S
- Podpora formátu Adobe Acrobat (PDF)
- Možnost přehrávat spoty se zvukem
- Minimální délka spotu: 10s
- Libovolné rozložení displeje na více částí – požadováno je minimálně 5 :
- zobrazení např. času, data, svátku, předpovědi počasí
- zobrazení aktuálního zpravodajství
- zobrazení hlavního "vysílání"
- zobrazení informačního řádku RSS s možností on-line aktualizace pověřeného pracovníka uživatele – pro akutní zprávy a informace
- zobrazení hlavního displeje z vyvolávacího systému
- Plánování zobrazovaného obsahu – na každé zobrazovací jednotce v rámci i jedné pobočky je možné mít jiné rozložení bloků a jiný obsah.
- Nahrávání spotů způsobem vložit/nahrát ze souboru
- Vymazání spotu z úložiště
- Vytváření skupin zobrazovacích jednotek se stejným obsahem
- Přiřazování priorit obsahu
- Automatické zapínání a vypínání jednotlivých zobrazovacích jednotek v předem nastavený čas na každý den v týdnu (každá zobrazovací jednotka individuálně)
- On-line zobrazování libovolných webových stránek a profilů sociálních sítí
- Podpora automatického načítání a zobrazení informací z kanálů RSS
- Možnost přímého vkládání vlastního obsahu zpráv ve "vysílání" - přímé přihlášení zadavatele do systému pod svým unikátním jménem a heslem
- Neustálou kontrolu spojení se serverem
- Reportování přehraného obsahu (jak na úrovni jednotlivých spotů tak na úrovni jednotlivých zobrazovacích jednotek)
- Vzdálené řízení hlasitosti
- Odolnost proti výpadku internetu (offline přehrávání)
- Hardwarové informace ze zobrazovací jednotky – IP adresa, MAC adresa, verze operačního systému a aplikace, rozlišení obrazovky

- Vzdálené vypínání a uspávání zobrazovací jednotky
- Identifikace zobrazovací jednotky – zobrazení čísla příslušné zobrazovací jednotky na obrazovce
- Podpora přehrávání obsahu z lokálního/síťového/flash disku
- Úprava zobrazených webových stránek (vkládání vlastního kódu do stránky)
- Posouvání webových stránek
- Zálohování vysílání

#### **1.1.2.3. Stojan pro vstupní prostor**

Povinný modul. Dostatečně stabilní a samostatně stojící stojan, pevně připojený k podlaze ve vnitřním prostoru objektu. Provedení stojanu (tvar, použitá povrchová úprava, barvy RAL atd.) podléhá předchozímu schválení Objednatelem. Na stojanu nesmí být umístěno žádné logo kromě případného loga Objednatele. Stojan pro vstupní prostor slouží k umístění a pevnému připevnění dalších modulů VS, především modulu Tiskárna pořadových lístků.

otvoru tiskárny pořadových lístků, apod., umožňující snadné ovládání přichozími klienty.

Provedení stojanu musí zabezpečit uložení všech napájecích kabelů a datových kabelů všech modulů VS na něm umístěných před mechanickým poškozením běžným okolním provozem a před neodbornou manipulací, to znamená, že všechna vedení kabelů musí být skryta uvnitř stojanu, s vyvedením pro připojení k rozhraním sítí v zadní části stojanu, obvykle přiléhající k vnitřní stěně objektu.

#### **1.1.2.4. Tiskárna pořadových lístků**

Povinný modul Tiskárna pořadových lístků je tvořen dostatečně robustní jednoúčelovou tiskárnou, jejíž jedinou funkcí je tisk údajů na papírový podklad, vysunutí potištěného papírového pásu v délce odpovídající množství vytištěných údajů a jeho spolehlivé oddělení od návinu v okamžiku odebrání lístku. Tiskárna musí být schopna vytisknout textové znaky, čárový 1D kód i jednoduchou grafiku metodou jednostranného jednobarevného tisku, přičemž dostatečná čitelnost vytisknutých údajů musí být zajištěna dostatečným kontrastem barvy tisku vzhledem k barvě podkladu, dostatečným rozlišením tisku vzhledem k velikosti tisknutých znaků a složitosti jejich okrajů a zabezpečením proti rozmazání vytisknutých znaků bezprostředně po vysunutí lístku z tiskárny. Zpracování tiskové úlohy na tiskárně pořadových lístků musí být současně dostatečně rychlé.

Tiskárna v závislosti na provedení musí umožnit pevné připevnění ke konstrukci Stojanu pro vstupní prostor a zajištění proti nechtěné manipulaci neoprávněnými osobami (např. otevření krytu, odpojení kabelů, vyjmutí tiskového média, vypnutí tiskárny nebo změna stavu a nastavení tiskárny), nebo je integrální součástí kombinovaného modulu (kiosku). Podle provedení je Tiskárna pořadových lístků do VS připojena přes LAN metalickým ethernetovým kabelem s rozhraním RJ-45 nebo společně řešeným připojením celého kiosku. Modul může být volitelně napájen buď z elektrické rozvodné sítě 230 V, nebo via PoE z použité zásuvky RJ-45. Provedení tiskárny pořadových lístků (tvar, použitá povrchová úprava, barvy RAL atd.) podléhá předchozímu schválení Objednatelem. Na tiskárně pořadových lístků nesmí být umístěno žádné logo kromě případného loga Objednatele.

Na tiskárně může být umístěno maximálně logo výrobce tiskárny nebo Objednatele, nikoliv Zhotovitele.

#### Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Napájení	230 V nebo PoE
Tisk pořadového lístku	Termotisk
Možnost tisku grafiky a textu na pořadovém lístku	Ano
Plovoucí délka pořadového lístku	Ano
Zajištění proti neoprávněné manipulaci klienta	Ano
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

##### **1.1.2.5. Snímač klientských kódů**

Volitelný modul. Snímač klientských kódů musí umožnit přečtení a zpracování 1D kódů, 2D kódů a QR kódů vytisknutých na papírovém podkladu nebo zobrazených na displeji přenosného zařízení (tablet, mobilní telefon a podobně) a odeslání informace z přečteného kódu k dalšímu zpracování přes vestavěné datové rozhraní. Podle provedení je modul Snímač klientských kódů datově připojen metalickým kabelem RJ-45 do LAN, nebo jinak k modulu Zákaznický terminál, případně Tiskárna pořadových lístků, nebo je jeho připojení provedeno v rámci společného řešení Stojanu pro vstupní prostor (kiosek). Provedení snímače klientských kódů (tvar, použitá povrchová úprava, barvy RAL atd.) podléhá předchozímu schválení Objednatel. Na snímači klientských kódů nesmí být umístěno žádné logo kromě případného loga Objednatele.

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Napájení	230 V nebo PoE
Zajištění proti neoprávněné manipulaci klienta	Ano
Čísť čárové kódy 1D, 2D a QR	Ano
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45) nebo přímo k Zákaznickému terminálu nebo Tiskárně pořadových lístků

##### **1.1.2.6. Hlavní informační panel - LCD**

Povinný modul. Je tvořen LCD displejem se zaručeným provozem 24/7 s integrovaným čipem (SoC) a držákem zajišťujícím její spolehlivé uchycení podle místních podmínek pro umístění. Provedení obrazovky a uchycení musí být realizováno tak, aby zabraňovalo nechtěné manipulaci s kteroukoli částí neoprávněnou osobou, včetně odmontování a sejmutí bez použití speciálních přípravků nebo nářadí. Velkoplošná obrazovka využívá LCD nebo obdobnou technologii umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Hlavní informační panel bude obsahovat zvukový modul, který prostřednictvím reproduktoru dokáže aktivovat akustický signál při změně údaje

vyvolaného čísla na displeji. Modul nesmí obsahovat TV tuner. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 70 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 5

**1.1.2.7. Vedlejší informační panel - LCD**

Volitelný modul. Je tvořen obrazovkou nebo zobrazovacím panelem a držákem zajišťujícím jeho spolehlivé uchycení podle místních podmínek pro umístění. Provedení panelu a uchycení musí být realizováno tak, aby zabraňovalo nechtěné manipulaci s kteroukoli částí neoprávněnou osobou, včetně odmontování a sejmutí bez použití speciálních přípravků nebo nářadí. Velkoplošná obrazovka nebo panel využívá LCD nebo obdobnou technologii umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel definované části (skupiny) přepážek společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Modul nesmí obsahovat TV tuner. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45. Na vedlejší informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Vedlejší informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 70 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 3

**1.1.2.8. Přepážkový informační panel**

Povinný modul. Je tvořen zobrazovacím panelem a držákem zajišťujícím jeho spolehlivé uchycení nad každým přepážkovým nebo obdobným pracovištěm. Zobrazovací část panelu je tvořena prvky LED nebo obdobné technologie umožňuje zobrazení vyvolávaného pořadového čísla společně s číslem přepážky. Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Modul nesmí obsahovat TV tuner. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45, případně může být jiným způsobem připojen přímo k přepážkovému terminálu umístěnému na stejné přepážce. Na přepážkovém informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Přepážkový informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 60 mm
Velikost písma - číslo pracoviště	Min. 40 mm
Pozorovací úhel	Min. 160° vertikálně i horizontálně
Počet možných panelů VS v jedné lokalitě	Min. 50
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

**1.1.2.9. Zvuková signalizace**

Volitelný modul Zvuková signalizace je vždy umístěn v blízkosti Vedlejší informační obrazovky, případně i jinde podle místních podmínek. Modul zajišťuje vytvoření akustického signálu upozorňujícího na změnu údajů vyvolaných čísel VS. Modul musí umožnit vytvoření a produkci samostatného akustického signálu (tzn. odlišný signál) pro definované skupiny přepážek. Modul musí umožňovat produkci akustického signálu v plynule nastavitelné hlasitosti již od nulové hodnoty a musí umožňovat připojení dalších externích reproduktorů. Do VS je modul připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45. Napájení může být provedeno buď ze sítě 230 V, nebo via PoE, kabelem použitým pro datové připojení. Nedílnou součástí modulu je držák na stěnu, případně jiný prostředek zajišťující upevnění modulu.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Možnost plynulé regulace hlasitosti	Uživatelsky
Počet připojených externím reproduktorů	Min. 2
Zvukový signál upozorňující vyvolávaného klienta	ANO
Možnost samostatných zvukových signálů dle def. Skupin	Min. 10
Regulace hlasitosti	Plynule od nulové hodnoty
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

**1.1.2.10. Licence pro pracoviště (PC)**

Povinný modul - přepážková aplikace zajišťuje ovládání VS obsluhou, tzn., že umožňuje vyvolání dalšího pořadového čísla, přesměrování pořadového čísla, vyvolání pořadového čísla mimo pořadí, změnu stavu (otevření/uzavření) přepážky a případně přenos odpovídající informace na modul Přepážkový informační panel.

Technická specifikace:

Modul umožňuje:

- vyvolání klienta
- zařazení do jiné fronty
- vyvolání mimo pořadí
- nastavit stav otevřeno, zavřeno, porucha apod., které se objeví na přepážkovém informačním panelu
- zobrazení pořadového čísla vyvolávaného klienta
- ukončení obsluhy
- zobrazení názvu vybrané služby klienta
- historie vyvolaných klientů

#### ***1.1.2.11. Napojení na systém centrální správy a dohled Centrum VS***

Povinný modul pro napojení na stávající používaný nadřazený systém centrální správy a dohledu Centrum VS od firmy Kadlec-elektronika ,s.r.o., verze 3.0 a vyšší. Systém Centrum VS je umístěný ve virtuálním prostředí datového centra Objednatele. Modul řídí-ovládá základní softwarový modul VS a navázané řídicí moduly VS na všech odděleních, na které Zhotovitel dodal dílo. S jednotlivými Řídicími moduly VS je propojen přes WAN Objednatele pomocí SOAP. Současně přes „Sběrnici služeb“ spolupracuje s dalšími prostředky Objednatele.

Ve spojení s jednotlivými Řídicími moduly VS na odděleních a „Sběrnici služeb“ umožňuje:

- Zajišťuje propojení s jednotlivými servery VS,
- Sběr a tvorbu reportů, statistik z jednotlivých pobočkových serverů VS,
- Sběr logů z pobočkových serverů VS,
- Dálkovou správu software pobočkových VS.

#### ***1.1.2.12. Seznam potřebných komponent na základě obhlídky lokality***

Na základě výzvy provede dodavatel ve spolupráci s definovaným týmem odběratele obhlídku lokality pro vyvolávací systém. Výstupem z obhlídky bude seznam potřebných komponent vyvolávacího systému na dané lokalitě a technická zpráva se zákresem komponent do předaného půdorysu. Technická zpráva musí obsahovat jasnou specifikaci pro instalaci LAN a 230V zásuvek.

#### ***1.1.2.13. Hlavní informační panel 2 řádky, šipka LED***

Volitelný modul. Alternativa pro LCD hlavní informační panel. Hlavní informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě. Číslicový panel se zobrazením pořadového čísla klienta (3 místa), čísla přepážky (2 místa) a směrové šipky. Číslice budou tvořeny SMD nebo obdobnou technologií umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

<b>Požadovaná funkcionality/vlastnost</b>	<b>Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost</b>
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 85 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 2

#### **1.1.2.14. Hlavní informační panel 3 řádky, šipka LED**

Volitelný modul. Alternativa pro LCD hlavní informační panel. Na hlavním informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Hlavní informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě. Číslicový panel se zobrazením pořadového čísla klienta (3 místa), čísla přepážky (2 místa) a směrové šipky. Číslice budou tvořeny SMD nebo obdobnou technologií umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

<b>Požadovaná funkcionality/vlastnost</b>	<b>Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost</b>
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 85 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 3

#### **1.1.2.15. Hlavní informační panel 4 řádky LED**

Volitelný modul. Alternativa pro LCD hlavní informační panel. Na hlavním informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Hlavní informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě. Číslicový panel se zobrazením pořadového čísla klienta (3 místa) a čísla přepážky (2 místa). Číslice budou tvořeny SMD nebo obdobnou technologií umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky. Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

<b>Požadovaná funkcionality/vlastnost</b>	<b>Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost</b>
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min.85 mm



Zobrazení informací o pracovištích	2
------------------------------------	---

#### **1.1.2.16. Softwarová přepážka**

Softwarová alternativa Přepážkového terminálu. Zajišťuje ovládání pracovníkem přepážky v rozsahu funkcí Přepážkového terminálu. Ovládání softwarové přepážky probíhá z PC na přepážce

V případě aplikace musí být spustitelná na PC na přepážce s OS Linux. V případě integrace do SW odběratele přes rozhraní JSON.

### **1.2. Další součásti plnění**

1.2.1. Seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou Díla je Zhotovitel povinen poskytnout po dokončení každé instalace.

Jedná se zejména o seznámení pracovníků obsluhující dodaný vyvolávací systém, odborných pracovníků a k zvládnutí všech činností, operací spojených s běžným provozem a ovládání VS, seznámení určených pracovníků k zvládnutí činností a operací spojených s prováděním parametrických změn nastavení VS, vypnutím/zapnutím VS a jeho jednotlivých modulů, výměnou spotřebních materiálů, atd. a dále seznámení pracovníků Objednatele, s kompletní správou všech modulů VS.

Součástí Díla je dále předání ucelené dokumentace v českém jazyce, která musí obsahovat minimálně:

- a) Popis jednotlivých HW modulů, postup jejich instalace, zapojení a úvodního nastavení;
- b) Popis nastavení SW modulů - instalační předpis a soubor dokumentů určených na zabezpečení provozu aplikace;
- c) Popis provádění změn nastavení HW modulů (změna IP adres, apod.) a popis výměny komponent (včetně souvisejících úkonů)