

Česká televize
IČO: 00027383

a

[BUDE DOPLNĚNO]
IČO: **[BUDE DOPLNĚNO]**

[BUDE DOPLNĚNO – TYP SMLOUVY]

č. **[BUDE DOPLNĚNO]**

Předmět smlouvy: **[BUDE DOPLNĚNO – POPISNĚ]**

Cena, případně hodnota: **[BUDE DOPLNĚNO – cena/hodnota předmětu sml.] Kč**

SMLOUVA O KOUPI ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ PODPORY

kteřou podle ustanovení 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi

nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem,

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 1540252/0800

(dále jen „**Kupující**“)

a

Název společnosti, právní forma /DOPLNÍ DODAVATEL/

IČO: /DOPLNÍ DODAVATEL/, DIČ CZ: /DOPLNÍ DODAVATEL/

sídlo: /DOPLNÍ DODAVATEL/

zapsána v obchodním rejstříku vedeném /DOPLNÍ DODAVATEL/ soudem v /DOPLNÍ DODAVATEL/
spisová značka /DOPLNÍ DODAVATEL/

zastoupen: /DOPLNÍ DODAVATEL/

bank. spojení: /DOPLNÍ DODAVATEL/, č. účtu /DOPLNÍ DODAVATEL/

(dále jen „**Prodávající**“)

Kupující a Prodávající společně dále jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen jako „**Smlouva**“.

Preamble

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „Router pro perimetr ČT“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Kupujícího zveřejněnou na profilu zadavatele dne [] a s nabídkou Prodávajícího doručenou Kupujícímu dne [].

I.

Účel a předmět Smlouvy

- Účelem této smlouvy je zajištění nezávislosti ČT na poskytovatelích internetové konektivity prostřednictvím osazení perimetrů vlastními routery.
- Předmětem této smlouvy je dodávka routerů specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „zboží“) a jejich odevzdání v místě plnění uvedeném v čl. I. odst. 5 této smlouvy.

3. Prodávající se zavazuje odevzdat Kupujícímu zboží v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a umožnit Kupujícímu nabýt vlastnické právo k zboží. Předmětem Smlouvy je rovněž doprava zboží do místa plnění, zprovoznění a konfigurace zboží včetně prováděcí dokumentace a dokumentace reálného stavu, předvedení funkčnosti a zaškolení obsluhy dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „zprovoznění“), poskytování hardwarové (HW) softwarové (SW) maintenance po dobu 5 let od zprovoznění zboží (dále jen „maintenance“) a poskytování technické pomoci se správou dodaného zboží po dobu 5 let od zprovoznění zboží (dále jen „podpora“).
4. Kupující se zavazuje převzít zboží a zaplatit Prodávajícímu dohodnutou kupní cenu způsobem stanoveným v článku VI. Smlouvy.
5. Místem plnění je Česká televize, Na Hřebenech II 1132/4, Kavčí hory, 140 70 Praha 4.

II.

Podmínky plnění související s koupí zboží

1. Prodávající touto Smlouvou prodává a Kupující touto Smlouvou kupuje do svého vlastnictví zboží specifikované v čl. I odst. 2 této Smlouvy a její Příloze č. 1 za kupní cenu specifikovanou v čl. V. odst. 1 této Smlouvy.
2. Prodávající se zavazuje odevzdat Kupujícímu zboží spolu s doklady, které se k němu vztahují do **30** (slovy: **třiceti**) dnů ode dne účinnosti Smlouvy. Odevzdáním zboží se rozumí okamžik, kdy Prodávající umožní Kupujícímu nakládat se zprovozněným zbožím v místě plnění. Prodávající se zavazuje termín počátku zprovoznění zboží Kupujícímu avizovat alespoň dva dny předem, a to kontaktní osobě Kupujícího ve věcech technických.
3. Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo k němu přejde z Prodávajícího na Kupujícího dnem jeho převzetí, tj. podpisem předávacího protokolu.
4. Kupující je povinen převzít zboží v případě, že odpovídá stavu specifikovanému Smlouvou a jejími přílohami.
5. Prodávající je povinen spolu se zbožím předat Kupujícímu všechny doklady a průvodní dokumentaci výrobce zboží, jež jsou nutné k převzetí a užívání zboží. Prodávající dále se zbožím předá Kupujícímu ES prohlášení o shodě nebo jiný dokument podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění. Prodávající je povinen před zahájením zprovoznění zboží předat Kupujícímu detailní prováděcí dokumentaci. Při odevzdání zboží je Prodávající dále povinen předat Kupujícímu podrobnou dokumentaci skutečného stavu. Prováděcí dokumentaci a dokumentaci skutečného stavu je Prodávající povinen předat ve 4 výtiscích v listinné podobě a v elektronické podobě na nosiči dat CD-R nebo USB disk.
6. Náklady spojené s odevzdáním zboží v místě plnění nese Prodávající. Náklady spojené s převzetím zboží nese Kupující.
7. Předávací protokol potvrzující převzetí zboží Kupujícím musí obsahovat alespoň následující náležitosti:
 - a) označení smluvních stran;
 - b) datum a místo převzetí zboží;

- c) IDEC: **216/768/33005/1000**
- d) označení výrobce zboží, jeho typové označení a množství, případné výhrady Kupujícího k přebíranému zboží;
- e) údaj o tom, že zboží bylo zprovozněno a datum zprovoznění;
- f) případný důvod Kupujícího pro odmítnutí převzetí zboží;
- g) podpisy smluvních stran, resp. jimi pověřených osob.

8. Kupující nepřipouští dílčí odevzdání zboží.

9. Kupující není povinen zboží převzít zejména v následujících případech:

- a) zboží má vady – zejména nesplňuje smluvní ujednání o množství, jakosti a provedení zboží;

V případě, že Prodávající odevzdá zboží Kupujícímu v kratší lhůtě, než je uvedeno v čl. II. odst. 2 Smlouvy, Prodávající může odstranit případné vady zboží podle tohoto odstavce Smlouvy do doby uplynutí této lhůty, avšak nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené obtíže nebo výdaje. To platí obdobně i pro vady dokladů podle čl. II. odst. 9 písm. c) Smlouvy. Právo Kupujícího na náhradu škody tím není dotčeno.

Práva Kupujícího z vadného plnění Prodávajícího založí i vada zboží vzniklá po převzetí zboží, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.

V případě dodání většího množství zboží, než je uvedeno ve Smlouvě platí, že Smlouva je uzavřena pouze na takto uvedené množství zboží.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že ustanovení § 2103 a 2104 Občanského zákoníku se při plnění této Smlouvy neuplatní.

- b) Prodávající odevzdal zboží v jiném místě, než jak je sjednáno v této smlouvě;

- c) Prodávající spolu se zbožím nepředá Kupujícímu veškeré doklady uvedené v čl. II odst. 5 Smlouvy, případně doklady nutné k užívání zboží mají vady.

V případě nepřevzetí zboží vystaví Kupující Prodávajícímu potvrzení s uvedením odůvodnění odmítnutí převzetí předmětu plnění.

10. Kupující při zjištění vad zboží (podle čl. II. odst. 9 písm. a) Smlouvy) představujících vadné plnění, které je podstatným porušením Smlouvy, nebo bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, sdělí Prodávajícímu, zda uplatní právo na odstranění vad odevzdáním nového zboží bez vad (v tom případě Kupující současně vrátí Prodávajícímu na jeho náklady zboží původně odevzdané), právo na odstranění vad opravou zboží, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo na odstoupení od Smlouvy.

11. Neodstraní-li Prodávající vady zboží podle předchozího odstavce Smlouvy v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že tyto vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vad přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit.

12. Do odstranění vady zboží nemusí Kupující platit Prodávajícímu část kupní ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

III.

Zvláštní ustanovení ke zprovoznění

1. Předmětem zprovoznění je zejména:
 - a) vypracování detailní prováděcí dokumentace;
 - b) montáž zařízení a připojení do internetu dle realizační projektové dokumentace;
 - c) zprovoznění a konfigurace zboží s požadovanými funkcionalitami;
 - d) zhotovení dokumentace skutečného stavu;
 - e) předvedení funkčnosti zprovozněného zboží a zaškolení obsluhy k základnímu nastavení, konfiguraci a uvedení do provozu pro 1 osobu.
2. Součástí zprovoznění je rovněž:
 - a) ochrana okolní instalované technologie, zařízení a kabelových rozvodů,
 - b) likvidace odpadů zákonným způsobem a dle případné dohody s Kupujícím,
 - c) veškeré další práce, činnosti a úkony potřebné pro zprovoznění, které Prodávající vzhledem ke své odbornosti mohl a měl předpokládat,
3. Prodávající se zavazuje respektovat pokyny Kupujícího, týkající se zprovoznění a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Prodávajícího.
4. Prodávající a Kupující se zavazují poskytovat si potřebnou součinnost pro řádné zprovoznění zboží.
5. Veškeré práce týkající se zprovoznění budou podřízeny provozu Kupujícího. Předpokládaný časový úsek pro provedení instalace je v době mezi 00:30 – 04:00 hod. Kupující bude Prodávajícímu včas poskytovat aktuální informace o plánovaném provozu.

IV.

Technická pomoc

1. Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícímu technickou pomoc se správou dodaných zařízení po dobu 5 (pěti) let od data odevzdání zboží. Základní objem technické pomoci, který se Prodávající zavazuje Kupujícímu poskytnout, je 50 člověkohodin za každých 12 měsíců poskytování technické pomoci.
2. Předmětem technické pomoci jsou zejména:
 - a) změny konfigurace dle požadavků kupujícího s možností provádění pomocí vzdáleného přístupu;
 - b) pomoc s řešením problémů, které se na zboží vyskytnou (zejm. důsledkem konfigurace, chyby SW, útoků z Internetu) s možností provádění pomocí vzdáleného přístupu.
3. Prodávající se zavazuje přijímat požadavky na technickou pomoc v nepřetržitém režimu (24x7). Požadavky na technickou podporu budou přijímány:
 - prostřednictvím webového rozhraní **DOPLNÍ DODAVATEL**
 - telefonicky na čísle **DOPLNÍ DODAVATEL**
 - e-mailem na adrese **DOPLNÍ DODAVATEL**

Provoz výše uvedených komunikačních kanálů musí být zajištěn současně a zároveň příjem požadavků na těchto komunikačních kanálech musí být zajištěn prostřednictvím příslušně kvalifikované osoby (tj. není přípustný příjem automatickým systémem).

Kontaktní údaje dle tohoto odstavce Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení,

a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě. Prodávající prohlašuje, že dorozumívacím jazykem kontaktního místa je jazyk český.

4. Požadavek podle odst. 2 písm. a) bude vyřešen v režimu Next Business Day, nestanoví-li Kupující v požadavku termín delší.
5. V případě požadavku podle odst. 2 písm. b) činí doba odezvy 2 hodiny.
6. V případě, že v průběhu plnění dojde k vyčerpání objemu určeného pro technickou pomoc dle odst. 1, je Kupující oprávněn požadovat u Prodávajícího další potřebný objem technické pomoci v rozsahu, který nepřekročí 24 člověkohodin za 12 měsíců poskytování technické podpory.
7. Písemný požadavek podle odst. 6 musí obsahovat alespoň požadovaný objem hodin technické pomoci a požadovaný počátek jejího poskytování. Požadavek je účinný dnem jeho doručení Prodávajícímu.
8. V případě obdržení požadavku podle odst. 6 je Prodávající povinen poskytovat technickou pomoc způsobem podle odst. 1 až 5 za cenu odpovídající ceně dle čl. V odst. 2.
9. Kupující není povinen vyčerpat stanovený, resp. dodatečně požadovaný objem hodin technické pomoci do ukončení 12-měsíčního období dle odst. 1 v plném rozsahu.

V.

Cena

1. Kupní cena zboží dle této smlouvy činí **DOPLNÍ DODAVATEL Kč** (slovy: **DOPLNÍ DODAVATEL** korun českých) **bez DPH**. Ke kupní ceně bude připočtena DPH dle platných předpisů. Jednotkové ceny zboží jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. Cena za poskytování technické pomoci dle této smlouvy činí **DOPLNÍ DODAVATEL Kč** (slovy: **DOPLNÍ DODAVATEL** korun českých) bez DPH. K ceně za služby technické podpory bude připočtena DPH dle platných předpisů.
3. Cena uvedená v odstavci 1 a 2 tohoto článku Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s realizací předmětu Smlouvy. V této ceně jsou zahrnuty zejména náklady na zprovoznění zboží, poskytování maintenance, služby podpory, správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, přepravní náklady, dopravné/cestovné do místa plnění smlouvy, náklady na balení a označení zboží dle požadavků Kupujícího, odměna za poskytnutí veškerých licencí k softwarovým produktům tvořících součást zboží, případná ekologická likvidace zboží a služby s ní spojené, záruka v rozsahu stanoveném Smlouvou apod.
4. Sjednanou cenu včetně DPH je možné překročit pouze v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změny předpisy pro výpočet sazby DPH.

VI.

Platební podmínky

1. Kupující neposkytne zálohu. Kupní cenu + příslušnou DPH uhradí Kupující Prodávajícímu na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené v souladu se Smlouvou po podpisu předávacího protokolu. Prodávající má povinnost daňový doklad vystavit do 14 kalendářních dnů ode dne odevzdání a zprovoznění zboží.
2. Cenu za poskytnutou technickou pomoc + příslušnou DPH bude Kupující hradit ve výši odpovídající objemu skutečně poskytnuté služby dle sazby uvedené ve čl. V odst. 2 Smlouvy na základě faktur, vystavených v souladu se Smlouvou vždy po skončení kalendářního měsíce, v němž byly služby technické pomoci poskytnuty.

3. Splatnost faktur bude 30 (slovy: třicet) dnů od data doručení faktury Kupujícím.
4. Úhradu kupní ceny a ceny za poskytování technické pomoci bude Kupující provádět bezhotovostně na bankovní účet Prodávajícího uvedený v hlavičce Smlouvy. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách.
5. Faktura Prodávajícího musí obsahovat číslo objednávky SAP a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), včetně čísla IDEC: **216/768/33005/1000** a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Přílohou faktury podle odst. 1 bude kopie podepsaného předávacího protokolu. Přílohou faktur podle odst. 2 bude vždy přehled realizovaných servisních požadavků v daném kalendářním měsíci spolu s přehledem čerpaných hodin a kumulativního zůstatku hodin základního objemu technické pomoci dle čl. IV odst. 1 Smlouvy, v případě dodatečných požadavků dle čl. IV. odst. 6 Smlouvy bude přehled obsahovat rovněž odkaz na příslušný požadavek Kupujícího a přehled čerpaných hodin dle daného požadavku a kumulativního zůstatku hodin technické pomoci dle takového požadavku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji Kupující oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Kupujícímu.
6. Sjednává se, že bude-li Prodávající zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Kupujícího faktury@ceskatelevize.cz.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Kupujícímu se považuje den doručení na e-mailovou adresu Kupujícího, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

7. S cílem zamezit možnému vzniku ručení Kupujícího (ČT) za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se strany dohodly na následujícím:
 - a) Prodávající se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.
 - b) V případě, že (a) Prodávající uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je Prodávající nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně ČT (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). ČT je v takovém případě oprávněna odvést za Prodávajícího bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne ČT její smluvní závazek zaplatit Prodávajícímu částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude ČT postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet Prodávajícího zveřejněný správcem daně, zavazuje se Prodávající zaplatit ČT na její výzvu částku ve výši 5.000,- Kč, jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně ČT (dále jen „Náhrada nákladů“), přičemž ČT je oprávněna tuto částku započíst na svůj dluh vůči Prodávajícímu, ať už splatný nebo

nesplatný. ČT je povinna písemně sdělit Prodávajícímu, že provedla příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady, vždy však nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušné faktury.

- c) Prodávající se zavazuje ČT bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádala správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktuře vystavené na základě této smlouvy. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Prodávajícího zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, ledaže ve vztahu k téže faktuře ČT uplatňuje Náhradu nákladů.
- d) Prodávající prohlašuje, že jí ke dni uzavření smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že Prodávající je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je ČT oprávněna požadovat od Prodávajícího zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.
- e) V případě, že po uzavření této smlouvy v době trvání platebních povinností ČT dle této smlouvy vůči Prodávajícímu rozhodne správce daně, že je Prodávající nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Prodávající informovat o tom písemně ČT do dvou pracovních dnů poté, kdy jí bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Prodávajícího zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

VII.

Záruka

1. Prodávající zaručuje Kupujícímu, že zboží odevzdané v souladu s touto Smlouvou:
 - a) je nové a nepoužité;
 - b) je plně funkční a má obvyklé technické vlastnosti, odpovídající technickým údajům výrobce zboží
 - c) je použitelné v České republice. V této souvislosti Prodávající zejména zaručuje Kupujícímu, že zboží získalo veškerá nezbytná osvědčení pro užití zboží v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Prodávající předá kopie těchto osvědčení Kupujícímu při odevzdání zboží;
 - d) má jakost a provedení stanovené v této smlouvě;
 - e) je odevzdáno v druhu a množství uvedeném ve Smlouvě, zejména její Příloze č. 1;
 - f) je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
 - g) je bez právních vad, zejména že zboží není zatíženo zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, Prodávající je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo ke zboží na Kupujícího a Kupující je oprávněn zboží užívat a prodávat ho dále třetím osobám;
 - h) je bezpečné z hlediska českých právních předpisů;
 - i) splňuje veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona o odpadech.
2. Záruční doba na zboží podle tohoto čl. Smlouvy činí **60 (slovy: šedesát)** měsíců ode dne řádného odevzdání zboží Kupujícímu.
3. Záruka se nevztahuje na poruchy zboží, které byly způsobeny chybnou obsluhou a údržbou, nedodržením provozních podmínek, běžným opotřebením nebo jiným způsobem než obvyklým používáním.

4. Prodávající se zavazuje, že po dobu záruční doby na svoje náklady odstraní všechny vady, které se na zboží vyskytnou. Tento závazek zahrnuje zejména lokalizaci vady, výměnu vadných součástek, seřízení, kontrolu zboží po provedené opravě a jeho odeslání zpět Kupujícímu, resp. výměna v místě plnění.
5. Prodávající se zavazuje začít s odstraňováním vady zboží v souladu s ustanovením čl. VIII. Smlouvy.
6. Nebyla-li do okamžiku uplatnění záruky uhrazena celá kupní cena v souladu s touto smlouvou, Kupující:
 - a) není v prodlení s úhradou kupní ceny až do odstranění vady zboží,
 - b) není povinen uhradit kupní cenu ve výši odpovídající jeho nároku na slevu, jestliže vada zboží je vyřešena poskytnutím slevy z kupní ceny.

VIII.

Poskytování hardwarové a softwarové maintenance

1. Prodávající poskytne Kupujícímu servisní podporu (maintenance) na zboží (pro hardwarovou i softwarovou složku) v nepřetržitém režimu (24x7) na období trvání záruky dle čl. VII. Smlouvy.
2. Servisní technik Prodávajícího se dopraví na místo poruchy do čtyř (4) hodin od nahlášení závady Kupujícím (pokud je to pro odstranění závady nutné), nebo po zjištění závady pomocí dohledového systému (reakční doba). Ukončení opravy (v případě závady na hardwarové komponentě její výměnou za novou a plným zprovozněním zboží) proběhne nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady.
3. Prodávající se dále zavazuje zajišťovat následující parametry servisní podpory
 - a) jednotné místo pro hlášení HW a SW problémů;
 - b) komunikace se servisním střediskem v češtině;
 - c) telefonická konzultace problémů spojených s hardwarovým produktem;
 - d) telefonická konzultace problémů spojených s chybnou funkcí softwarového produktu;
 - e) technická pomoc při problémech s upgrade SW, nebo jeho částí, aby řešení náležitě plnilo svůj účel;
 - f) výměna vadných dílů hardwarového produktu včetně práce a dopravy, spojené s diagnostikou závady a jejím odstraněním;
 - g) poskytnutí opravených částí kódu nebo celých podverzí podporovaného softwarového produktu, které odstraňují chybu produktu, instalovaného u Kupujícího;
 - h) návštěva technika Prodávajícího v místě instalace zařízení, pokud to odstranění závady vyžaduje;
 - i) zajištění přístupu do systému pro hlášení a trasování závad, provozovaného poskytovatelem servisního zajištění.
4. V rámci služby SW podpory se Prodávající zavazuje poskytnout Kupujícímu software update. Jedná se o update minor release a opravu chyby tzv. Bug fixes. Prodávající je povinen upozornit Kupujícího na objevené bezpečnostní chyby SW, které by mohly ohrozit provoz dodaného zařízení, update bude prováděn na základě následné žádosti Kupujícího. Způsob předání SW balíku bude formou FTP v rámci vzdáleného datového úložiště Prodávajícího (resp. poskytovatele servisní služby), případně může být po dohodě s Kupujícím předán i jiným způsobem. Vlastní instalaci softwaru bude na vyžádání Kupujícího provádět Prodávající ve spolupráci s Kupujícím.
5. Kontaktní místo a kontaktní údaje pro uplatnění požadavku na maintenance jsou shodné s kontaktním místem pro hlášení závady uvedeným ve čl. IV. 3. Smlouvy.

IX.

Součinnost při plnění Smlouvy

1. Kupující umožní zaměstnancům Prodávajícího, případně zaměstnancům jeho dodavatelů, či jiných osob podílejících se na poskytování služeb (dále jen „zaměstnanci Prodávajícího“) přístup do objektů, místností, k zařízením a systémům v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a v době stanovené v Příloze č. 1 – Technická specifikace.
2. Kupující umožní zaměstnancům Prodávajícího zabezpečený, vzdálený datový přístup ke zprovozněnému zboží v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.
3. Při provádění servisního zásahu odpovědní zaměstnanci Kupujícího zajistí přítomnost kontaktní osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti servisního zaměstnance Prodávajícího.
4. Odpovědní zaměstnanci Kupujícího mají právo kontrolovat servisní pracovníky Prodávajícího při činnostech v rámci plnění předmětu Smlouvy.
5. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této Smlouvy jsou pověřeny osoby, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy. Pověřené osoby a kontakty dle tohoto odstavce je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne písemného potvrzení doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

X.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Prodávající se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecné závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Kupujícího, předpisy o vstupu do objektů Kupujícího a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Kupujícího.
2. Prodávající se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této Smlouvy nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu Kupujícího. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance Prodávajícího, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení Smlouvy. Kupující uděluje Prodávajícímu souhlas sdělovat nezbytně nutné informace třetí osobě – výrobci zařízení, a to pro účely registrace zařízení ve smyslu odst. 1 tohoto článku Smlouvy.
3. Za porušení mlčenlivosti podle předchozího odstavce se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
4. Prodávající tímto prohlašuje, že je výrobcem autorizovaným subjektem pro prodej a servis dodávaného zboží. Potvrzení výrobce tvoří v kopii Přílohu č. 3 této Smlouvy. Prodávající se zavazuje tuto autorizaci udržovat po celou dobu trvání záruky podle této Smlouvy. Pokud kdykoli v této době Prodávající přestane být autorizovaným obchodním partnerem výrobce zboží, je povinen zajistit své povinnosti v souladu s podmínkami této Smlouvy u jiného autorizovaného obchodního partnera.
5. Prodávající je po celou dobu trvání záruky podle této Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).
6. Doklad o pojištění tvoří v úředně ověřené kopii Přílohu č. 4 této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
7. Prodávající je povinen na základě písemné žádosti Kupujícího předložit Kupujícímu pojistnou smlouvu dle předchozího odstavce Smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, případně potvrzení výrobce podle odst. 4, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Kupující

požádá.

8. Prodávající se zavazuje, že při plnění zakázky pro Kupujícího neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

XI.

Sankce a odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
2. Prodávající je oprávněn při nedodržení termínu splatnosti faktury dle Smlouvy požadovat po Kupujícím úrok z prodlení ve výši 0,03 % (slovy: nula celá tři setiny procenta) z fakturované částky za každý den tohoto prodlení.
3. Kupující je oprávněn v případě nedodržení termínu odevzdání zboží podle čl. II. odst. 2 Smlouvy požadovat po Prodávajícím smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pětset korun českých), a to za každý i započatý den tohoto prodlení.
4. Kupující je oprávněn v případě nedodržení termínu s poskytnutím náhradního zboží podle čl. VI. odst. 5 této Smlouvy požadovat po Prodávajícím smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých), a to za každý i započatý den tohoto prodlení.
5. V případě prodlení Prodávajícího s dodržení doby odezvy podle čl. IV odst. 5, čl. VIII odst. 2 nebo čl. VIII odst. 5 této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každou i započatou hodinu prodlení.
6. V případě prodlení Prodávajícího s provedením technického zásahu nebo odstraněním vady zboží podle čl. IV odst. 4 nebo čl. VIII odst. 2. této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
7. Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
8. Nedotčena zůstávají práva Kupujícího i Prodávajícího na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Prodávající má v případě prodlení Kupujícího podle čl. XI. odst. 2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
9. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) prodlení Prodávajícího se splněním závazku odevzdat zboží Kupujícímu po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - b) jestliže bylo vůči Prodávajícímu zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;

- c) prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů,
 - d) porušení povinnosti Prodávajícího podle čl. X odst. 7 této Smlouvy, jestliže pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného, případně aktuálně platná autorizace výrobce zboží nebyla Kupujícímu předložena ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Kupující poskytnul;
 - e) případ, když Prodávající uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
10. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
11. Odstoupením od Smlouvy se závazky z této smlouvy zrušují od počátku. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
12. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

XII.

Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

XIII.

Právo užít software

1. Prodávající prohlašuje a garantuje, že Kupující je oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání zboží, jehož je SW součástí, a odměna za tento SW je zahrnuta v kupní ceně zboží.
2. Pro vyloučení všech pochybností Prodávající prohlašuje, že užíváním zboží obvyklým způsobem Kupující neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. Budou-li vůči Kupujícímu vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se Prodávající, že tyto nároky uspokojí a uhradí Kupujícímu veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.

IV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
3. Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
4. Prodávající se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
5. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
6. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
7. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Prodávající převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Prodávající není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
8. Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
9. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
10. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.

12. Tato Smlouva je vypracována ve 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Kupující a 2 (dva) stejnopisy obdrží Prodávající.
13. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
14. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
15. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
16. Prodávající tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Prodávající se zavazuje poskytnout ČT na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž zhotovitel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.
17. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
18. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
 - Příloha č. 1 - Technická specifikace požadovaných dodávek
 - Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 3 – Potvrzení výrobce o autorizaci
 - Příloha č. 4 – Doklad o pojištění

V dne_____

V Praze dne_____

DOPLNÍ DODAVATEL
DOPLNÍ DODAVATEL

Česká televize
Petr Dvořák
generální ředitel