

SMLOUVA o poskytování servisních a konzultačních služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

I.

Smluvní strany

1. Česká republika – Krajský soud v Praze

se sídlem: nám. Kinských 234/5, 150 75 Praha 5
zastoupena: JUDr. Ljubomír Drápal, předseda soudu
IČO: 00215678
DIČ: není plátce DPH
bankovní spojení: účet č. 8729111/0710 u České národní banky

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. CompuNet s. r. o.

se sídlem: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5
zastoupena: Filip Weber, jednatel
IČO: 27608514
DIČ: CZ27608514
bankovní spojení: 51-1998450287/0100 u Komerční banky a. s.
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 118594

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o poskytování servisních a konzultačních služeb
(dále jen „Smlouva“)

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat odběrateli servisní a konzultační služby v oblastech specifikovaných touto smlouvou na základě požadavků objednatele. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za tyto služby sjednanou odměnu, v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě.
2. Servisní a konzultační služby budou poskytovatelem poskytovány v oblasti rozvoje, správy a údržby síťové infrastruktury, postavené na výrobcích HP (3com), Cisco, Huawei, Dell a Mikrotik (dále jen „Servisní a konzultační služby“), a to zejména v rozsahu:
 - a) konzultační služby v oblasti rozvoje síťové infrastruktury
 - b) konzultační služby v oblasti provozu a údržby síťové infrastruktury
 - c) konzultační služby v oblasti zabezpečení a bezpečnosti síťové infrastruktury
 - d) servisní a konzultační služby v případě havarijních stavů a bezpečnostních problémů
 - e) servisní, konfigurační a konzultační služby v oblasti používání nástroje pro správu a monitoring sítě HPE Intelligent Management Center (IMC)
 - f) školení a pořádání technických workshopů.

III.

Poskytování Servisních a konzultačních služeb

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Servisní a konzultační služby svědomitě a s odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele, tak aby tyto služby svou kvalitou i rozsahem odpovídaly účelu Smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen veškeré Servisní a konzultační služby poskytovat objednateli dle jeho požadavků a osobně, vyjma školení a pořádání technických workshopů. Pokud by bylo nezbytně třeba pověřit pro školení a pořádání technických workshopů třetí osobu, je tak možno učinit pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Při poskytování služeb třetí osobou nese poskytovatel odpovědnost ve stejném rozsahu, jako by služby poskytoval sám. Ustanovení druhé věty § 2914 občanského zákoníku se nepoužije.
3. Servisní a konzultační služby bude poskytovatel poskytovat objednateli na základě požadavku objednatele, činěného formou dílčích objednávek. Dílčí objednávka musí obsahovat i popis požadovaných služeb.
4. Servisní a konzultační služby dle Smlouvy budou poskytovány osobně v sídle objednatele, nebude-li v požadavku objednatele stanoveno jinak. Servisní a konzultační služby mohou být poskytovány i telefonicky nebo pomocí elektronické pošty.
5. Jednotlivé dílčí objednávky budou objednatelem zasílány vždy na email poskytovatele: obchod@compunet.cz. Požadavky na Servisní a konzultační služby ze strany objednatele jsou oprávněni vznášet pouze zaměstnanci IT oddělení objednatele.
6. Poskytovatel je povinen na požadavek objednatele reagovat do 3 (tří) dnů od jeho obdržení na emailovou adresu uvedenou v odst. 5 tohoto článku.
7. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování Servisních a konzultačních služeb, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Zjistí-li poskytovatel, že pokyny objednatele jsou nevhodné či neúčelné, je povinen na to objednatele neprodleně písemně upozornit.
8. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost a poskytovatelem požadované informace a podklady k řádnému a včasnému poskytnutí Servisních a konzultačních služeb. Součinnost je povinen objednatel poskytnout na vyžádání poskytovatele, adresované kompetentní osobě objednatele dle odst. 5 tohoto článku. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli po předchozí domluvě vstup do sídla objednatele a proškolí jej z předpisů BOZP a PO, které se k objektu vztahují.
9. Poskytovatel se zavazuje využívat převzaté podklady, jakož i všechny informace, které se v průběhu spolupráce smluvních stran dozví, výhradně pro plnění předmětu smlouvy, a to způsobem obvyklým.
10. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se na základě tohoto smluvního vztahu dozví, jakož i o veškerých dalších skutečnostech, které se dozví v místě plnění. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré tyto skutečnosti jsou důvěrné a zavazuje se zajistit, aby nedošlo k jejich úniku, zveřejnění a šíření. Poskytovatel odpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na poskytování Servisních a konzultačních služeb podílejí, a to i v případě, že se tato třetí osoba zavázala provést určitou činnost samostatně. Tato povinnost poskytovatele trvá i po ukončení Smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen vést jmenný seznam jeho zaměstnanců, kteří budou přistupovat k datům nebo službám objednatele, jakož i typ přístupu každého zaměstnance. Na vyžádání objednatele je poskytovatel povinen předložit tento seznam ke kontrole.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Odměna poskytovatele za Servisní a konzultační služby je stanovena pevnou částkou za hodinu ve výši **1 561,- Kč** (slovy: jeden tisíc pět set šedesát jedna korun českých), **včetně DPH**. Tato odměna je stanovena jako odměna nejvýše přípustná a nepřekročitelná, vycházející z nabídkové ceny poskytovatele, a je platná po celou dobu spolupráce smluvních stran. Poskytovatel prohlašuje, že takto sjednaná odměna obsahuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací Servisních a konzultačních služeb.
2. Rozpis odměny v Kč:
 - odměna bez DPH 1 290,- Kč
(slovy jeden tisíc dvě stě devadesát korun českých)
 - DPH 271,- Kč
(slovy dvě stě sedmdesát jedna korun českých)
 - **celková odměna vč. DPH 1 561,- Kč**
(slovy jeden tisíc pět set šedesát jedna korun českých)
3. Dojde-li v průběhu spolupráce ke změně výše příslušné sazby DPH či jiných poplatků stanovených obecně závaznými předpisy, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním či jiné poplatky ve výši stanovené novou právní úpravou a cena bude upravena písemným dodatkem k této Smlouvě.

4. Odměna za poskytování služeb bude hrazena dle skutečného rozsahu poskytnutých Servisních a konzultačních služeb v kalendářním měsíci. Doba trvání jednotlivých úkonů Servisní a konzultační služby se v rámci jednoho kalendářního měsíce sčítá. Měsíční odměna za daný kalendářní měsíc pak bude stanovena jako násobek odměny dle odst. 1 tohoto článku a celkové doby trvání poskytnutých služeb za ten který měsíc v hodinách.
5. Odměna bude objednatelem poskytovateli hrazena na základě měsíčních faktur, vystavovaných poskytovatelem, se splatností do 30 (třiceti) dnů ode dne jejich doručení objednateli. Každá faktura bude krom náležitostí dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku, obsahovat datum a popis objednaných a skutečně provedených Servisních a konzultačních služeb v daném období, jejich dobu trvání a jméno pracovníka poskytovatele, který dané služby provedl.
6. Faktury budou poskytovatelem vystaveny vždy k 5. dni měsíce následujícího po měsíci, kdy byly fakturované Servisní a konzultační služby provedeny.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje údaje stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 (třiceti) kalendářních dnů.

V.

Odpovědnost za újmu

1. Způsobí-li poskytovatel při poskytování Servisních a konzultačních služeb objednateli v důsledku porušení svých povinností dle Smlouvy újmu, odpovídá poskytovatel objednateli za tuto újmu v souladu s obecně závaznými předpisy.
2. Způsobí-li poskytovatel při poskytování Servisních a konzultačních služeb objednateli újmu třetím osobám, odpovídá třetím osobám za tuto újmu poskytovatel a je povinen ji třetím osobám nebo objednateli nahradit.
3. Za újmu se pro účely Smlouvy považuje též škoda, která poškozené straně vznikla tím, že musela vynaložit náklady v důsledku porušení povinností druhé strany.

VI.

Smluvní sankce

1. V případě prodlení poskytovatele oproti lhůtě dle čl. III. odst. 6. Smlouvy pro poskytnutí Servisních a konzultačních služeb se poskytovatel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu 1.000,- Kč (jedentisíckorunčeských) za každou jednotlivou objednávku, s jejímž vyřízením je poskytovatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. III. odst. 10. Smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Nárok na úhradu smluvní pokuty dle tohoto odstavce nezaniká ukončením Smlouvy.
3. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě splatnosti dle čl. IV. odst. 4. a 6., je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 (nulacelájednadesetina) % z fakturované částky za každý i započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuty dle tohoto článku musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtovány a toto vyúčtování zasláno na adresu sídla dle čl. I. této smlouvy. Smluvní pokuta se stává splatnou 10. dnem ode dne prokazatelného doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé straně. Má se za to, že k doručení dojde nejpozději 5. den ode dne odeslání písemného vyúčtování na adresu sídla druhé smluvní strany dle čl. I. této smlouvy.
5. K úhradě splatných smluvních pokut uložených poskytovateli je objednatel oprávněn použít zápočet proti splatným pohledávkám poskytovatele na zaplacení ceny poskytnutých Servisních a konzultačních služeb, případně proti jiným pohledávkám poskytovatele vůči objednateli.
6. Sjednáním a úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány.

VII.

Ukončení Smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu 48 (čtyřicet osm) měsíců ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami, nebo do dosažení celkové výše odměny za dobu trvání Smlouvy celkem 300.000,- Kč (slovy: třístatisíckorunčeských) bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností objednatele. V odstoupení musí poskytovatel konkrétně uvést, v čem podstatné porušení povinností objednatele spatřuje.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu, zejména v případě
 - i. byť nepodstatného porušení povinností poskytovatele podle této Smlouvy,
 - ii. bez zbytečného odkladu poté, co z chování poskytovatele nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatele přiměřenou jistotu,
 - iii. v případě vydání rozhodnutí o úpadku poskytovatele,
 - iv. v případě, že poskytovatel v nabídce podané do zadávacího řízení, na základě jehož výsledku byla s poskytovatelem uzavřena tato smlouva, uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení.
4. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení prokazatelně doručeno druhé smluvní straně, nejpozději 5. den ode dne odeslání odstoupení na adresu sídla druhé smluvní strany dle čl. I Smlouvy.
5. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku objednatele na zaplacení smluvní pokuty ani práv ze záruk poskytovatele za jakost ani závazku mlčenlivosti poskytovatele ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
6. Smlouvu lze ukončit i písemnou výpovědí. Výpovědní doba je stanovena na 60 kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Má se za to, že k doručení dojde nejpozději 5. den ode dne odeslání písemné výpovědi na adresu sídla druhé smluvní strany dle čl. I. Smlouvy.


VII.

Závěrečná ustanovení

1. Na právní vztahy, Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
2. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
3. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinnou osobou dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, a vztahuje se na něj povinnost zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, což je podmínkou její účinnosti. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel nejpozději do 30 dnů ode dne jejího podpisu poslední ze smluvních stran a Smlouva pak nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv; Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého obsahu této smlouvy.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, dluhy a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8. Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 2 (dvou) vyhotoveních.
9. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne 05. 09. 2017


.....
za objednatele
JUDr. Ljubomír Drápal
předseda soudu



V Praze dne 05. 09. 2017


.....
za poskytovatele
Filip Weber
jednatel